

**IMPLEMENTASI PADA SISTEM ADMINISTRASI
PELAYANAN DESA CICANTAYAN BERBASIS WEBISTE**

SKRIPSI

IRPAN MAULANA

NIM: 20180040036



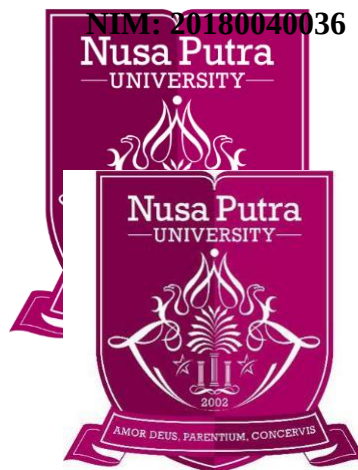
**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
SUKABUMI
AGUSTUS 2022**

**IMPLEMENTASI PADA SISTEM ADMINISTRASI
PELAYANAN DESA CICANTAYAN BERBASIS WEBISTE**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Gelar Sarjana Komputer*

IRPAN MAULANA



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
SUKABUMI
AGUSTUS 2022**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : IMPLEMENTASI PADA SISTEM ADMINISTRASI
PELAYANAN DESA CICANTAYAN BERBASIS WEBSITE

NAMA : IRPAN MAULANA

NIM : 20180040036

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer/Sarjana Teknik saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Sukabumi, 29 Agustus 2022



IRPAN MAULANA

Penulis

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : IMPLEMENTASI PADA SISTEM ADMINISTRASI
PELAYANAN DESA CICANTAYAN BERBASIS WEBSITE
NAMA : IRPAN MAULANA
NIM : 20180040036

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui

Sukabumi, September 2022

Ketua Program Studi
Teknik Informatika,



Anggun Fergina M.Kom
NIDN. 0407029301

Pembimbing,



Hermanto, M.Kom
NIDN. 0402027401

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : IMPLEMENTASI PADA SISTEM ADMINISTRASI
PELAYANAN DESA CICANTAYAN BERBASIS WEBSITE

NAMA : IRPAN MAULANA

NIM : 20180040036

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal 1 September 2022. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana S1 Teknik Informatika.

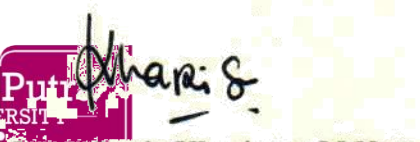
Sukabumi, 29 Agustus 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Hermanto, M.Kom
NIDN. 0402027401




Iyana Lucia Kharisma, M.Kom
NIDN. 0429038002

Ketua Penguji,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika,


Anggun Fergina M.Kom
NIDN. 0407029301


Anggun Fergina M.Kom
NIDN. 0407029301

Dekan Fakultas,

Ir. H. Paikun, S.T., IPM., Asean Eng
NIDN. 0402037401

HALAMAN PERUNTUKAN

مِنْحَرًا نَمَحْرًا إِلَهِ سُبِّ

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2022 dengan judul IMPLEMENTASI PADA SISTEM ADMINISTRASI PELAYANAN DESA CICANTAYAN BERBASIS WEBSITE.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada moderator seminar, dan penguji ujian skripsi. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.



ABSTRAK

The public administration service system at the Office of Cicantayan Village, Cicantayan District, is currently not computerized and integrated. This condition leads to an ineffective and inefficient government system, as well as inadequate human resources quality among civil servants. There are complaints and grievances from the public regarding complicated procedures, uncertainty in time frames, non-transparent costs, and inefficiency of personnel, which negatively impact the government's image. The research aims to design and implement a website-based administrative service system to enhance the quality of public services at the Office of Cicantayan Village.

The research findings indicate numerous complaints and grievances from the public related to complex procedures, uncertain time frames, costs to be incurred, non-transparent requirements, and personnel inefficiency, which negatively affect the government's image. To address these issues, the proposal of developing a website-based application program is suggested as a solution to improve the effectiveness and efficiency of administrative services and facilitate the service process.

The research also employs the Rapid Application Development (RAD) method to construct the administrative service system. RAD is chosen for its ability to develop systems faster than other traditional methods.

By implementing the website-based administrative service system using the RAD method, it is hoped that the Office of Cicantayan Village can enhance the quality of services to the public, reduce administrative obstacles, and create a better government image. This system is expected to have a positive impact in supporting service activities and promoting the efficiency of public services.

Keywords: Information, Administrative Services, Website, Village, Rapid Application Development (RAD).



ABSTRAK

Sistem pelayanan administrasi masyarakat di kantor Desa Cicantayan Kecamatan Cicantayan saat ini belum terkomputerisasi dan terintegrasi. Kondisi ini menyebabkan sistem pemerintahan tidak efektif dan efisien, serta kualitas sumber daya manusia aparatur yang belum memadai. Terdapat keluhan dan pengaduan dari masyarakat mengenai prosedur yang rumit, ketidakpastian jangka waktu, biaya yang tidak transparan, dan ketidakefisienan petugas, yang berdampak negatif pada citra pemerintah. Penelitian bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem pelayanan administrasi berbasis website guna meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat di Kantor Desa Cicantayan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa banyak keluhan dan pengaduan dari masyarakat terkait dengan prosedur yang rumit, ketidakpastian jangka waktu, biaya yang harus dikeluarkan, persyaratan yang tidak transparan, dan ketidakefisienan petugas, yang berdampak negatif pada citra pemerintah. Dalam mengatasi permasalahan ini, merancang program aplikasi berbasis website diusulkan sebagai solusi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan administrasi, serta menciptakan kemudahan dalam proses pelayanan.

Penelitian ini juga menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)* dalam membangun sistem pelayanan administrasi. Metode RAD dipilih karena mampu mengembangkan sistem lebih cepat dibandingkan dengan metode tradisional lainnya.

Dengan penerapan sistem pelayanan administrasi berbasis website melalui metode RAD, diharapkan kantor Desa Cicantayan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, mengurangi hambatan administrasi, dan menciptakan citra pemerintah yang lebih baik. Sistem ini diharapkan dapat memberikan dampak positif dalam mendukung aktivitas pelayanan dan mendorong efisiensi pelayanan masyarakat.

Kata Kunci: Informasi, Administrasi Pelayanan, Website, Desa, *Rapid Application Development (RAD)*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Implementasi Implementasi Pada Sistem Administrasi Pelayanan Desa Cicantayan Berbasis Website”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar sarjana teknik informatika.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghgaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Kurniawan, ST., M.Si., M.M selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi.
2. Bapak Anggi Pradita Junfithrana, S.Pd., M.T selaku Wakil Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi
3. Ibu Anggun Fergina M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika
4. Bapak Hermanto, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I Universitas Nusa Putra Sukabumi
5. Ibu Ivana Lucia Kharisma, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II Universitas Nusa Putra Sukabumi
6. Dosen Penguji
7. Para Dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Nusa Putra Sukabumi
8. Orang tua, keluarga, PT Arsy Software Indonesia, Teman Seperjuangan yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat kami harapkan demi perbaikan. Amin Yaa Rabbal ‘Alamiin.

Sukabumi, 29 Agustus 2022

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irpan Maulana
NIM : 20180040036
Program Studi : Teknik Informatika
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

IMPLEMENTASI PADA SISTEM ADMINISTRASI PELAYANAN DESA
CICANTAYAN BERBASIS WEBSITE

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi
Pada tanggal : 29 Agustus 2022

Yang menyatakan



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERUNTUKAN	vi
ABSTRAK	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terkait	6
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Visual Studio Code	8
2.2.2 Bahasa Pemrograman.....	8
2.2.3 PHP	9
2.2.4 Database	9



2.2.5 MySQL	10
2.2.6 StarUML	10
2.3 Kerangka berpikir	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Metode Penelitian	16
3.2 Metode Pengumpulan data.....	17
3.2.1 Metode Pengamatan (Observasi)	17
3.2.2 Metode Wawancara	17
3.3 Status Kependudukan.....	18
3.4 Metode pengembangan sistem.....	18
3.4.1 Tahapan Rapid Application Development (RAD)	19
3.4.2 Requirement Planning	19
3.4.3 Design Workshop	19
3.4.4 Implementation	20
3.4 Model Pengembangan.....	20
3.5 Metode pengujian.....	20
3.5.1 Metode Blackbox Testing	21
3.6 Kebutuhan Sistem.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 <i>Requirement Planning</i>	22
4.2 <i>Design Workshop</i>	22
4.2.1 Use Case Diagram	22
4.2.2 Activity Diagram	23
4.2.3 Sequence Diagram	26
4.2.4 Class Diagram	28
4.3 <i>Implantation</i>	28
4.3.1 Halaman Home	29
4.3.2 Halaman Tentang	29



4.3.3 Halaman Pengajuan Surat User	30
4.3.4 Halaman Pengajuan salah satu surat User	30
4.3.5 Halaman Form Otomatis Surat User	31
4.3.6 Halaman <i>Login</i> Admin dan Kades	31
4.3.7 Page <i>Dashboard</i> Pada Admin	32
4.3.4 Page Data Penduduk Pada Admin	32
4.3.5 Page Permintaan Surat Pada Admin	33
4.3.6 Page Surat Selesai Pada Admin	33
4.3.4 Page Laporan Pada Admin.....	34
4.3.5 Page <i>Dashboard</i> Pada Kades	34
4.4 <i>Blackbox Testing</i>	34
4.4.1 Usability	35
4.4.2 Accuracy	36
4.4.3 Security	37
4.4.4 Compliance	37
BAB V PENUTUP	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	41



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terkait.....	6
Tabel 2.2 Use Case Diagram.....	11
Tabel 2.3 Activity Diagram.....	11
Tabel 2.4 Sequence Diagram.....	12
Tabel 2.5 Class Diagram	13
Tabel 4.6 Penjabaran <i>Use Case Diagram</i>	33
Tabel 4.7 Pengujian Fungsional Indikator <i>Suitability</i> (Input data)	33
Tabel 4.8 Pengujian Fungsional Indikator <i>Accuracy</i> (Validasi <i>Login</i>)	34
Tabel 4.9 Pengujian Fungsional Indikator <i>Accuracy</i> (Validasi <i>Logout</i>).....	35
Tabel 4.10 Pengujian Fungsional Indikator <i>Security</i> (<i>Login Akun</i>)	36
Tabel 4.11 Pengujian Indikator <i>Compliance</i>	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Alur Kerangka Pemikiran	10
Gambar 3.1 Metode Penelitian	14
Gambar 3.2 Metode Pengembangan Sistem	16
Gambar 3.3 Model Pengembangan.....	18
Gambar 4.1 Use Case Diagram.....	22
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram Login</i>	23
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram User</i>	24
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Admin</i>	25
Gambar 4.5. <i>Activity Diagram Kepala Desa</i>	26
Gambar 4.6 <i>Sequence Diagram</i>	26
Gambar 4.7 <i>Sequence Diagram Admin</i>	27
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram Kepala Desa</i>	27
Gambar 4.9 <i>Class Diagram</i>	28
Gambar 5.1 Halaman Home.....	29
Gambar 5.2 Halaman Tentang.....	29
Gambar 5.3 Halaman Pengajuan Surat User	30
Gambar 5.4 Halaman Salah Satu Surat User.....	30
Gambar 5.5 Form Otomatis Surat User	31
Gambar 5.6 Halaman Login Admin dan Kades.....	31
Gambar 5.7 Page Dashboard Pada Admin	32
Gambar 5.8 Page Data Penduduk Pada Admin.....	32
Gambar 5.9 Page Permintaan Surat Pada Admin	33
Gambar 5.10 Page Surat Selesai Pada Admin.....	33
Gambar 5.11 Page Laporan Pada Admin	34
Gambar 5.12 Page Dashboard Pada Kades	34



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pada era digital saat ini, perkembangan teknologi berlangsung sangat cepat. Oleh karena itu, instansi pemerintahan diharapkan mengembangkan digitalisasi guna membantu pengolahan data informasi yang saat ini masih dilakukan secara manual, terutama dalam proses pembuatan dan pengajuan surat menyurat. Masalah ini merupakan permasalahan umum yang sering terjadi di masyarakat, termasuk di instansi pemerintahan yang memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dengan implementasi sistem yang diusulkan, diharapkan dapat memudahkan pemahaman dan penggunaan layanan administrasi di Desa Cicantayan, khususnya dalam hal pengajuan surat-menyurat.

Pelayanan administrasi merupakan suatu terobosan dalam rangka meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap kinerja pemerintah desa dan optimalisasi teknologi di bidang informasi dan komunikasi. Pemanfaatan teknologi yang terus berkembang memungkinkan masyarakat dilayani kapan saja, di mana saja, dan dengan menggunakan berbagai media. Penelitian ini membahas mulai dari perancangan sistem hingga implementasinya. Sistem yang disusun akan melayani permohonan berbagai administrasi kependudukan secara online maupun langsung, sehingga memberikan kemudahan bagi masyarakat. Selain itu, sistem ini akan menyimpan arsip surat-surat yang pernah diproses dan menampilkan laporan yang dapat dicetak.

Penerapan sistem terkomputerisasi akan membantu mempercepat penyelesaian pekerjaan dengan hasil yang cepat, sederhana, dan efisien. Komputer dan aplikasi mobile menjadi perangkat penting dalam kemajuan zaman ini. Semua kemajuan di dunia digital berdampak besar dalam dunia bisnis dan informasi. Komputer menjadi alat bantu canggih dan efisien, mempermudah proses kegiatan di berbagai bidang.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini menyusun solusi sistem yang akan membantu pelayanan administrasi. Sistem pelayanan administrasi yang diusulkan adalah aplikasi berbasis progressive web apps yang dapat diakses melalui website dan aplikasi android secara bersamaan. Aplikasi ini akan dilengkapi dengan berbagai fitur yang mempermudah pelayanan administrasi, termasuk pengajuan surat pengantar dan surat lainnya.

Hasil dari penelitian dan observasi menunjukkan adanya permasalahan dalam pembuatan dan pengajuan surat menyurat yang saat ini dilakukan secara manual dan kurang efisien. Untuk mengatasi masalah ini, peneliti merancang program dengan judul: "IMPLEMENTASI SISTEM ADMINISTRASI PELAYANAN DESA CICANTAYAN BERBASIS WEBSITE."

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Uraian latar belakang di atas maka Rumusan masalah yang dapat penulis simpulkan adalah Sebagai berikut :

1. Bagaimana proses administrasi pelayanan masyarakat pada kantor kepala desa di Desa Cicantayan Kecamatan Cicantayan saat ini?
2. Sejauh mana tingkat kecepatan, akurasi, dan sistematis dari sistem pelayanan administrasi masyarakat yang berjalan saat ini di Desa Cicantayan Kecamatan Cicantayan?
3. Apa Apakah sistem pelayanan administrasi saat ini efektif dan efisien dalam memenuhi kebutuhan masyarakat di Desa Cicantayan Kecamatan Cicantayan?

1.3 Batasan masalah

Agar ruang lingkup web sistem pelayanan administrasi dengan tujuan itu tidak menyimpang, maka dibutuhkan beberapa batasan masalah, adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini akan memfokuskan pada proses administrasi pelayanan masyarakat di kantor kepala desa di Desa Cicantayan Kecamatan Cicantayan.

2. Evaluasi tingkat kecepatan, akurasi, dan sistematis dari sistem pelayanan administrasi masyarakat akan terbatas pada data yang ada dan diambil dari kantor kepala desa di Desa Cicantayan Kecamatan Cicantayan.
3. Penilaian terhadap efektivitas dan efisiensi sistem pelayanan administrasi akan didasarkan pada data dan informasi yang relevan yang diperoleh dari kantor kepala desa di Desa Cicantayan Kecamatan Cicantayan, dengan mempertimbangkan kepuasan masyarakat sebagai indikator utama.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak penulis capai dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis dan memahami sistem administrasi pelayanan masyarakat yang sedang berjalan pada kantor Desa Cicantayan saat ini.
2. Mengembangkan sistem informasi yang dapat menghasilkan laporan secara cepat dan akurat guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan.
3. Merancang dan mengimplementasikan sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat pada kantor Desa Cicantayan, Kabupaten Sukabumi.
4. Mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari dan diperoleh di Universitas Nusa Putra dalam mengembangkan solusi teknologi berbasis informasi untuk mendukung pelayanan masyarakat di kantor Desa Cicantayan.



1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Desa
 - a. Terciptanya sistem administrasi pelayanan masyarakat yang efektif dan efisien.
 - b. Terciptanya sistem administrasi pelayanan masyarakat pada kantor kepala Desa Cicantayan Kecamatan Cicantayan Kabupaten Sukabumi.
 - c. Terciptanya sistem informasi yang menghasilkan laporan secara cepat dan akurat.
 - d. Memberikan solusi dari permasalahan pada sistem yang berjalan.

2. Manfaat Bagi Penulis

- a. Memberikan pengalaman dan memperluas wawasan mahasiswa serta memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan teori yang di dapat di bangku kuliah.
- b. Mengetahui kemajuan teknologi yang berkembang saat ini.
- c. Manfaat penelitian tersebut dapat dijadikan referensi dalam perancangan dan pembangunan sebuah aplikasi berbasis mobile kedepannya.
- d. Manfaat untuk penulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Teknik Informatika S1 dan mendapatkan gelar Sarjana Teknik Informatika (S. Kom).

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metodologi Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dipaparkan teori-teori yang didapat dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai panduan dalam penelitian serta penyusunan laporan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai tentang tahapan penelitian dan pengumpulan sebuah data mengenai penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang hasil dan pembahasan dari penelitian yang sudah dilakukan oleh penulis mengenai analisis, perancangan, dan penerapan aplikasi di instansi terkait.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dikemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan perancangan sistem, serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian membangun sistem layanan surat menyurat desa Cicantayan, telah dijelaskan bahwa sistem dapat membantu masyarakat dalam mengajukan permohonan surat dengan mudah tanpa harus menunggu proses yang lama. Implementasi sistem ini berdasarkan permasalahan yang terjadi sebelumnya, dimana mekanisme pengajuan surat masih dilakukan secara konvensional tanpa melibatkan teknologi sehingga menyebabkan banyak terjadi kendala salah satunya proses yang memakan waktu cukup lama, arsip surat yang tidak ditemukan dan permasalahan lain yang menyebabkan masyarakat mengeluhkan pelayanan Desa.

Maka berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diimplementasikan, telah disimpulkan bahwa:

- a. Sistem informasi berbasis website membantu masyarakat dalam melakukan pengajuan surat secara digital.
- b. Sistem dapat menyimpan data permohonan surat pada database, serta surat permohonan yang telah diproses yang menjadikan arsip digital



5.2 Saran

Merujuk pada pembahasan dan implementasi sistem, maka saran yang perlu diperhatikan guna melakukan pengembangan kedepannya agar sistem dapat menyesuaikan dengan kebutuhan users dan memudahkan pihak penyedia layanan, diantaranya:

- c. Sistem dapat dikembangkan dengan fitur-fitur lain, seperti fitur pengaduan masyarakat.
- d. Sistem dapat dikembangkan pada platform yang lebih luas, seperti Android atau IOS

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Masbuhin, "Sistem Informasi Pelayanan Surat-Menyurat Berbasis Web Di Desa Palang Kecamatan Palang Kabupaten Tuban," *Informatika*, 2019.
- [2] S. M. J. Efendi, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Di Kantor Desa Ranah Baru Berbasis Web," *Intra Tech*, vol. V, no. 02, pp. 1-12, 2021.
- [3] R. S. M. M. Ritnawati, "Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Android Pada Kantor Desa Kaliba Mamase," *Teknologi dan Aplikasi*, vol. I, no. 02, pp. 85-90, 2020.
- [4] F. Yati Nurhayati, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemerintahan Desa Untuk Peningkatan Pelayanan Berbasis Web Dan Android," *Buffer Informatika*, vol. V, no. 02, pp. 44-51, 2019.
- [5] J. Asmara, "Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website," *Pendidikan Teknologi Informasi*, vol. II, no. 1, pp. 1-7, 2019.
- [6] R. Y. W, "Medium.com," 3 Februari 2019. [Online]. Available: <https://medium.com>. [Accessed 5 Maret 2021].
- [7] R. Munir, *Algoritma dan Pemrograman dalam Bahasa Pascal dan C (Edisi Revisi)*, Bandung: Informatika Bandung, 2017.
- [8] R. Subagia, "Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web," *Perangkat Lunak*, vol. II, no. 2, pp. 94-100, 2020.
- [9] Andaru, Andri. "Pengertian database secara umum." *OSF Prepr* 2 (2018)..
- [10] Andaru, A. (2018). Pengertian MySQL secara umum. *OSF Prepr*, 2.
- [11] Sanwasih, Mochamad, and Wahyu Hidayat. "Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Online Menggunakan PHP dan Paypal." *TeknoIS: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Sains* 12.2 (2022): 228-237.
- [12] Sanwasih, M., & Hidayat, W. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Online Menggunakan PHP dan Paypal. *TeknoIS: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Sains*, 12(2), 228-237.
- [13] Bambang, M. (2018). TIPE PENELITIAN EKSPLORATIF KOMUNIKASI. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 22 (1), Hal. 67 <https://media.neliti.com/media/publications/261103-none-9c12c00f.pdf>

- [14] Hidayat, N., & Hati, K. (2021). Penerapan Metode *Rapid Application Development (RAD)* dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Rapor Online (SIRALINE). *Jurnal Sistem Informasi*, 10(1), 8-17.
- [15] Ardana, I. M. S. (2019). Pengujian Software Menggunakan Metode Boundary Value Analysis dan Decision Table Testing. *Jurnal Teknologi Informasi ESIT*, 14(11), 40–47.
- [16] Ahrizal, D., Miftah, M. K., Kurniawan, R., Zaelani, T., & Yulianti, Y. (2020). Pengujian Perangkat Lunak Sistem Informasi Peminjaman PlayStation dengan Teknik Boundary Value Analysis Menggunakan Metode BlackBox Testing. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(1), 73. <https://doi.org/10.32493/informatika.v5i1.4338>

