

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA ARKAS TINGKAT
SEKOLAH DASAR DENGAN METODE EUCS DAN PIECES
(STUDI KASUS : KECAMATAN NAGRAK)**

SKRIPSI

ROHMAT

NIM. 20180050070



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
SUKABUMI
JULI 2022**

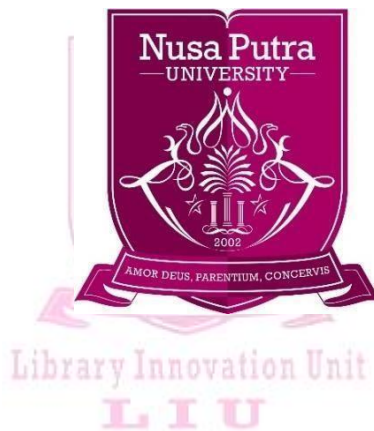
**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA ARKAS TINGKAT
SEKOLAH DASAR DENGAN METODE EUCS DAN PIECES
(STUDI KASUS : KECAMATAN NAGRAK)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Gelar Sarjana Komputer*

ROHMAT

NIM. 20180050070



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
SUKABUMI
JULI 2022**

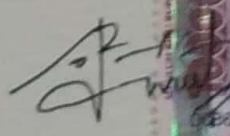
PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA ARKAS TINGKAT
SEKOLAH DASAR DENGAN METODE EUCS DAN
PIECES (STUDI KASUS : KECAMATAN NAGRAK)

NAMA : ROHMAT
NIM : 20180050070

"Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut".

Sukabumi, Juli 2022



ROHMAT
Penulis

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA ARKAS TINGKAT
SEKOLAH DASAR DENGAN METODE EUCS DAN
PIECES (STUDI KASUS : KECAMATAN NAGRAK)

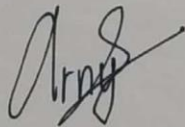
NAMA : ROHMAT

NIM : 20180050070

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal 13 Juli 2022. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

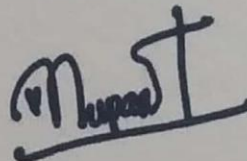
Sukabumi, Juli 2022

Pembimbing I



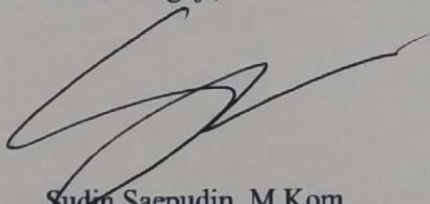
Army Lattu, S.Pd.Kom., M.Kom
NIDN. 0424089206

Pembimbing II



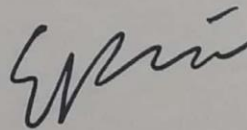
Mupaat, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0414027906

Ketua Penguji,



Sudin Saepudin, M.Kom
NIDN. 0414088608

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Adhitia Erfina, S.T., M.Kom
NIDN. 0417049102

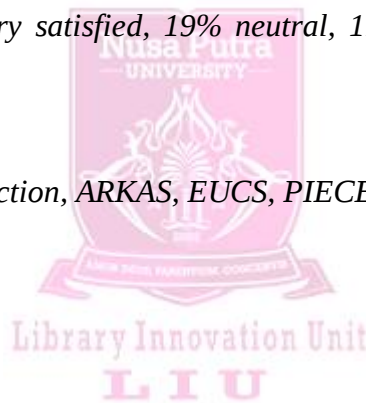
Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain

Prof. Dr. Ir. H. M. Koesmawan, M.Sc., MBA., DBA
NIDN. 0014075205

ABSTRACT

The School Activity Plan and Budgeting (ARKAS) is an information system that utilizes information and communication technology to facilitate schools in managing planning, budgeting, implementation, and administration as well as accountability for BOS funds in digital form. This application was first launched by the Ministry of Education in 2020. This study was conducted to determine the satisfaction of ARKAS users at the elementary school level in the Nagrak sub-district, Sukabumi district. Measurement of the data that has been collected is done using the SmartPLS application and descriptive calculation. From the results of this study, it was found that the performance and control variable had a positive effect, while information, efficiency, service, content, accuracy, ease of use and timeliness had a negative effect on satisfaction and the format variable had no effect on satisfaction. From descriptive calculations, it was found that 56% of respondent were satisfied, 12% very satisfied, 19% neutral, 11% dissatisfied and 2% very dissatisfied.

Keywords: User Satisfaction, ARKAS, EUCS, PIECES, SmartPLS



ABSTRAK

Aplikasi Rencana Kegiatan dan Anggaran Sekolah (ARKAS) merupakan sebuah sistem informasi yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memfasilitasi sekolah dalam melakukan tata kelola perencanaan, penganggaran, pelaksanaan, dan penatausahaan serta pertanggungjawaban dana BOS dalam bentuk digital. Aplikasi ini pertama diluncurkan oleh Kementerian Pendidikan pada tahun 2020. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kepuasan pengguna ARKAS tingkat Sekolah Dasar yang ada di kecamatan Nagrak kabupaten Sukabumi. Pengukuran dari data yang sudah terkumpul dilakukan dengan menggunakan aplikasi *SmartPLS* dan perhitungan deskriptif. Dari hasil penelitian didapatkan hasil bahwa variabel *performance* dan *control* berpengaruh positif sedangkan *information*, *efficiency*, *service*, *content*, *accuracy*, *ease of use*, dan *timeliness* berpengaruh negatif terhadap *satisfaction* serta variabel *format* tidak berpengaruh terhadap *satisfaction*. Dari perhitungan deskriptif didapatkan hasil bahwa 56% responden menyatakan puas, 12% sangat puas, 19% netral, 11% tidak puas dan 2% sangat tidak puas.

Kata Kunci : Evaluasi Kepuasan Pengguna, ARKAS, EUCS, PIECES, *SmartPLS*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Evaluasi Kepuasan Pengguna ARKAS Tingkat Sekolah Dasar dengan Metode EUCS dan PIECES (Studi Kasus : Kecamatan Nagrak)”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik Komputer dan Desain, Universitas Nusa Putra Sukabumi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, serta bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan Skripsi ini. Sehubungan dengan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Kurniawan, ST., M.Si, MM selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi;
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. M. Koesmawan, M.Sc., MBA., DBA selaku Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain Universitas Nusa Putra Sukabumi.
3. Bapak Adhitia Erfina, S.T.,M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi;
4. Ibu Arny Lattu, S.Pd.Kom., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing pertama atas segala bimbingan dan arahan yang telah diberikan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
5. Juga kepada Bapak Mupaat, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing kedua atas segala bimbingan dan arahan serta membantu mendampingi penelitian ini;
6. Para Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi;
7. Bapak (Alm.) Ujang Didin Selaku ayahanda penulis yang meninggal di masa penulis melakukan penelitian ini dan Ibu I. Rohmah Selaku ibunda penulis. atas dukungan dan doa tanpa henti yang selalu mengiringi langkah saya selama menempuh pendidikan;
8. Segenap keluarga besar yang telah memberikan dukungan yang merupakan suatu hal yang sangat disyukuri;

9. Rekan-rekan seperjuangan di program studi Sistem Informasi Angkatan 2018,
Terima kasih atas kerja sama dan kekompakkan nya selama masa perkuliahan;
Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena
itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis
harapkan demi perbaikan.

Sukabumi, Juli 2022

Penulis



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Rohmat

NIM : 20180050070

Program Studi : Sistem Informasi

Jenis Karya : Skripsi

demikian perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

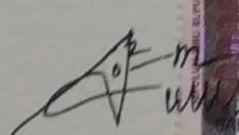
“Evaluasi Kepuasan Pengguna ARKAS Tingkat Sekolah Dasar dengan Metode EUCS dan PIECES (Studi Kasus : Kecamatan Nagrak)”.

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi
Pada Tanggal : Juli 2022

Yang Menyatakan



Rohmat
20180050070

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN PENULIS.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terkait	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Evaluasi	9
2.2.2 Kepuasan Pengguna	9
2.2.3 Bantuan Operasional Sekolah (BOS)	9
2.2.4 Rencana Kegiatan dan Anggaran Sekolah (RKAS)	9
2.2.5 Aplikasi Rencana Kegiatan dan Anggaran Sekolah (ARKAS)	10
2.2.6 Sistem Informasi <i>Mandatory Use</i>	11
2.2.7 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	11
2.2.8 Kerangka PIECES	12
2.3 Kerangka Pemikiran	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Objek Penelitian	14
3.2 Metode Pengumpulan Data	15
3.3 Pengolahan Data	25
3.4 Alat dan Data	25

3.5	Integrasi Model EUCS dan PIECES	26
3.6	Tahapan Penelitian	26
3.7	Hipotesis Penelitian	27
3.8	Jadwal Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	29
4.1.1	Validitas Konvergen	29
4.1.2	<i>Internal Consistency Reliability</i>	31
4.1.3	<i>Average Variance Exteracted (AVE)</i>	33
4.1.4	Validitas Diskriminan	33
4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	34
4.2.1	<i>Coeficient of Determination (R^2)</i>	34
4.2.2	<i>Effect Size (f^2)</i>	34
4.2.3	Uji Hipotesis	38
4.3	Perhitungan Deskriptif	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		52



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1 Sekolah Dasar di Kecamatan Nagrak	1
Tabel 3.1.1 Data Responden	14
Tabel 3.2.1 Indikator Kuesioner Tertutup	15
Tabel 3.2.2 Jawaban Kuesioner Responden 1	17
Tabel 3.2.3 Jawaban Kuesioner Responden 2	17
Tabel 3.2.4 Jawaban Kuesioner Responden 3	17
Tabel 3.2.5 Jawaban Kuesioner Responden 4	18
Tabel 3.2.6 Jawaban Kuesioner Responden 5	18
Tabel 3.2.7 Jawaban Kuesioner Responden 6	18
Tabel 3.2.8 Jawaban Kuesioner Responden 7	18
Tabel 3.2.9 Jawaban Kuesioner Responden 8	18
Tabel 3.2.10 Jawaban Kuesioner Responden 9	19
Tabel 3.2.11 Jawaban Kuesioner Responden 10	19
Tabel 3.2.12 Jawaban Kuesioner Responden 11	19
Tabel 3.2.13 Jawaban Kuesioner Responden 12	19
Tabel 3.2.14 Jawaban Kuesioner Responden 13	19
Tabel 3.2.15 Jawaban Kuesioner Responden 14	20
Tabel 3.2.16 Jawaban Kuesioner Responden 15	20
Tabel 3.2.17 Jawaban Kuesioner Responden 16	20
Tabel 3.2.18 Jawaban Kuesioner Responden 17	20
Tabel 3.2.19 Jawaban Kuesioner Responden 18	20
Tabel 3.2.20 Jawaban Kuesioner Responden 19	21
Tabel 3.2.21 Jawaban Kuesioner Responden 20	21
Tabel 3.2.22 Jawaban Kuesioner Responden 21	21
Tabel 3.2.23 Jawaban Kuesioner Responden 22	21
Tabel 3.2.24 Jawaban Kuesioner Responden 23	21
Tabel 3.2.25 Jawaban Kuesioner Responden 24	22
Tabel 3.2.26 Jawaban Kuesioner Responden 25	22
Tabel 3.2.27 Jawaban Kuesioner Responden 26	22
Tabel 3.2.28 Jawaban Kuesioner Responden 27	22
Tabel 3.2.29 Jawaban Kuesioner Responden 28	22
Tabel 3.2.30 Jawaban Kuesioner Responden 29	23

Tabel 3.2.31 Jawaban Kuesioner Responden 30	23
Tabel 3.2.32 Jawaban Kuesioner Responden 31	23
Tabel 3.2.33 Jawaban Kuesioner Responden 32	23
Tabel 3.2.34 Jawaban Kuesioner Responden 33	23
Tabel 3.2.35 Jawaban Kuesioner Responden 34	24
Tabel 3.2.36 Jawaban Kuesioner Responden 35	24
Tabel 3.2.37 Jawaban Kuesioner Responden 36	24
Tabel 3.2.38 Kuesioner Terbuka	24
Tabel 4.1.1 Rekap Validitas Konvergen.....	30
Tabel 4.1.2 Nilai Reliabilitas Awal	31
Tabel 4.1.3 Nilai Reliabilitas Setelah Perbaikan	32
Tabel 4.1.4 Nilai AVE	33
Tabel 4.1.5 Hasil Validitas Diskriminan	34
Tabel 4.2.1 Hasil Perhitungan R^2	34
Tabel 4.2.2 Hasil Perhitungan f^2	35
Tabel 4.2.3 Nilai Reliabilitas Setelah Perhitungan Ulang.....	36
Tabel 4.2.4 Nilai AVE Setelah Perhitungan Ulang	37
Tabel 4.2.5 Nilai Validitas Diskriminan Setelah Perhitungan Ulang.....	37
Tabel 4.2.6 Nilai R^2 Setelah Perhitungan Ulang	37
Tabel 4.2.7 Nilai f^2 Setelah Perhitungan Ulang.....	38
Tabel 4.2.8 Nilai <i>T Statistics</i>	39
Tabel 4.3.1 Hasil Evaluasi Pertanyaan X1.1	40
Tabel 4.3.2 Hasil Evaluasi Pertanyaan X1.2	40
Tabel 4.3.3 Hasil Evaluasi Pertanyaan X1.3	40
Tabel 4.3.4 Hasil Evaluasi Pertanyaan X2.1	41
Tabel 4.3.5 Hasil Evaluasi Pertanyaan X2.2	41
Tabel 4.3.6 Hasil Evaluasi Pertanyaan X2.3	41
Tabel 4.3.7 Hasil Evaluasi Pertanyaan X3.1	42
Tabel 4.3.8 Hasil Evaluasi Pertanyaan X3.2	42
Tabel 4.3. 9 Hasil Evaluasi Pertanyaan X4.1	42
Tabel 4.3.10 Hasil Evaluasi Pertanyaan X4.2	43
Tabel 4.3.11 Hasil Evaluasi Pertanyaan X4.3	43
Tabel 4.3.12 Hasil Evaluasi Pertanyaan X5.2	43
Tabel 4.3.13 Hasil Evaluasi Pertanyaan X6.1	44
Tabel 4.3.14 Hasil Evaluasi Pertanyaan X6.2	44

Tabel 4.3.15 Hasil Evaluasi Pertanyaan X7.1	45
Tabel 4.3.16 Hasil Evaluasi Pertanyaan X7.2	45
Tabel 4.3.17 Hasil Evaluasi Pertanyaan X9.1	45
Tabel 4.3.18 Hasil Evaluasi Pertanyaan X9.2	46
Tabel 4.3.19 Hasil Evaluasi Pertanyaan X10.1	46
Tabel 4.3.20 Hasil Evaluasi Pertanyaan Y1.1	47
Tabel 4.3.21 Hasil Evaluasi Pertanyaan Y1.2	47
Tabel 4.3.22 Hasil Evaluasi Pertanyaan Y1.3	47
Tabel 4.3.23 Hasil Evaluasi Pertanyaan Y1.4	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Tingkat Kepuasan Pengguna ARKAS	3
Gambar 2.2.1 <i>End User Computing Satisfaction</i>	11
Gambar 2.3.1 Kerangka Pemikiran	13
Gambar 3.5.1 Integrasi Model EUCS dan PIECES	26
Gambar 3.6.1 Tahapan Penelitian	27
Gambar 3.8.1 Jadwal Penelitian	28
Gambar 4.1.1 Hasil Validitas Konvergen Awal	29
Gambar 4.1.2 Validitas Konvergen Setelah Perbaikan	30
Gambar 4.1.3 Nilai Indikator Variabel Timeliness	32
Gambar 4.2.1 Hasil Validitas Konvergen Setelah Perhitungan Ulang	36
Gambar 4.3.1 Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan	48



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kabupaten Sukabumi memiliki 1.151 Sekolah Dasar Negeri yang tersebar di 47 kecamatan. Kecamatan Nagrak menduduki posisi ke-6 kecamatan dengan jumlah Sekolah Dasar Negeri terbanyak di kabupaten Sukabumi dan memiliki 36 sekolah atau 3.13% dari keseluruhan Sekolah Dasar Negeri yang ada di kabupaten Sukabumi. Berikut data sekolah yang berlokasi di kecamatan Nagrak :

Tabel 1.1.1 Sekolah Dasar di Kecamatan Nagrak

No	Nama Instansi
1	SDN 1 Cikawung
2	SDN 2 Cikawung
3	SDN 1 Kalaparea
4	SDN 2 Kalaparea
5	SDN 1 Nagrak
6	SDN 2 Nagrak
7	SDN 3 Nagrak
8	SDN 1 Pawenang
9	SDN 2 Pawenang
10	SDN 3 Pawenang
11	SDN Anggarudin
12	SDN Babakan
13	SDN Bojong Kawung Hilir
14	SDN Cibodas
15	SDN Cihanjavar
16	SDN Cijulang
17	SDN Cilondong
18	SDN Cimande
19	SDN Cireundeui
20	SDN Cireundeui Lebak
21	SDN Cirohani
22	SDN Cisarua
23	SDN Gudang
24	SDN Guling Jawa
25	SDN Jelegong
26	SDN Karajinan
27	SDN Nyamplung
28	SDN Nyenang
29	SDN Panagan
30	SDN Pangkalan
31	SDN Pasir Muncang

32	SDN Pondok Tisuk
33	SDN Simpenan
34	SDN Tugu
35	SDN Wangun
36	SDN Warung Kawung

Pada tahun 2020 Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Indonesia meluncurkan sebuah aplikasi baru yaitu Aplikasi Rencana Kegiatan dan Anggaran Sekolah (ARKAS). ARKAS dioperasikan oleh satu orang operator pada tiap sataun pendidikan dan bersifat *mandatory use* yang berarti penggunaanya tidak memiliki pilihan untuk menggunakan aplikasi atau tidak, melainkan sifat penggunaannya menjadi wajib untuk menggunakan aplikasi tersebut dalam pekerjaan.

ARKAS menjadi fasilitas bagi satuan pendidikan dalam menyusun perencanaan, penganggaran dan penatausahaan sekolah dari bentuk manual ke digital. Sehingga dapat memberikan kemudahan bagi satuan pendidikan dalam membuat laporan dan pertanggungjawaban dana Bantuan Operasional Sekolah. Kelebihan aplikasi ini terletak pada sistem informasi yang sudah terintegrasi dengan aplikasi Data Pokok Pendidikan (Dapodik) dan BOS Online, sehingga memudahkan operator dalam pengambilan data dan laporan pertanggungjawabannya. Selain itu, aplikasi ini juga dirancang untuk pemakaian *semi online*, sehingga pengguna hanya akan membutuhkan jaringan internet untuk melakukan sinkronisasi saat pengambilan dan pengiriman data, sedangkan proses berupa *input* rincian kegiatan dapat dilakukan tanpa membutuhkan jaringan internet.

Masalah dalam penelitian ini adalah terdapat beberapa keluhan yang diutarakan oleh operator ARKAS yang mempengaruhi kepuasan pengguna ARKAS sekitar 86% operator menyatakan tidak puas. Keluhan tersebut diantaranya adalah kegagalan saat melakukan sinkronisasi data, uraian kegiatan yang dibutuhkan masih belum terdaftar pada pilihan dan hasil laporan yang tidak dapat disesuaikan dengan kebutuhan operator serta kebijakan yang terus berubah selama proses pengerjaan rencana anggaran. Pada dasarnya ARKAS dipakai untuk membuat perencanaan kegiatan dan anggaran sekolah, namun pada praktiknya perencanaan yang seharusnya

selesai di awal tahun masih menjadi pekerjaan sampai pada akhir tahun. Tingkat kepuasan pengguna ARKAS di kecamatan Nagrak ditunjukkan pada gambar 1.1.1 dibawah.



Gambar 1.1.1 Tingkat Kepuasan Pengguna ARKAS

Penelitian ini menggunakan integrasi model EUCS dan PIECES. Integrasi model ini mengukur kepuasan pengguna dengan menghitung pengaruh variabel-variabel pada model EUCS dan PIECES terhadap kepuasan pengguna. Untuk melakukan pengukuran digunakan aplikasi *SmartPLS* karena mampu memodelkan penggabungan EUCS dan PIECES serta efektif digunakan dengan sampel yang berjumlah sedikit seperti pada penelitian ini yaitu berjumlah 36 responden.

Penelitian ini memberikan solusi berupa mengukur tingkat kepuasan pengguna ARKAS dengan menggunakan beberapa variabel dari EUCS dan PIECES, yang pada kasus ini memberikan informasi variabel mana saja yang berpengaruh positif dan variabel mana yang berpengaruh negatif terhadap kepuasan pengguna ARKAS.

Manfaat penelitian ini adalah untuk Dinas Pendidikan kecamatan Nagrak dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai bahan pengajuan perbaikan aplikasi untuk dikirimkan kepada Dinas Pendidikan yang lebih tinggi. Untuk kedepannya dapat dijadikan acuan perbaikan oleh pihak pengembang sistem informasi ARKAS.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah mengenai pembahasan kali ini, yaitu :

1. Berapa tingkat kepuasan pengguna ARKAS sebelum dilakukan penelitian dengan metode EUCS dan PIECES ?
2. Berapa tingkat kepuasan pengguna ARKAS setelah dilakukan penelitian dengan metode EUCS dan PIECES ?
3. Variabel apa saja yang berpengaruh positif dan negatif pada tingkat kepuasan pengguna ARKAS ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian kali ini dirincikan sebagai berikut :

1. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan pengisian kuesioner campuran kepada operator ARKAS tingkat SD di kecamatan Nagrak kabupaten Sukabumi Jawa Barat.
2. Kerangka yang digunakan untuk pengolahan data adalah semua variabel *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan pada kerangka PIECES variabel *economics* tidak digunakan.
3. Untuk pengolahan data menggunakan aplikasi SmartPLS 3.3.9

1.4 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian kali ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna ARKAS.
2. Untuk mengetahui variabel apa yang memiliki pengaruh positif dan negatif terhadap kepuasan pengguna ARKAS.
3. Untuk mencari solusi yang diharapkan guna meningkatkan kepuasan pengguna

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi akademik

Penelitian ini memberikan manfaat bagi Akademik untuk di jadikan sebagai studi literatur oleh peneliti lain khususnya untuk mengevaluasi kepuasan pengguna sebuah sistem informasi.

2. Manfaat Instansi

Penelitian ini dapat menjadi sebuah referensi dalam perbaikan sistem untuk pembaruan selanjutnya.

3. Manfaat bagi peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pemahaman peneliti terutama dalam penerapan model EUCS dan PIECES untuk mengevaluasi kepuasan pengguna sistem informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan terdiri dari 5 (lima) bab yang akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini mencakup penjelasan mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan dari penelitian terdahulu yang dijadikan rujukan pada penelitian ini. Pada bab ini juga berisi landasan teori dan kerangka pemikiran penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai objek penelitian, metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian, pengolahan data, integrasi model EUCS dan PIECES, serta tahapan-tahapan dalam menganalisa, jadwal penelitian dan hipotesis penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian, proses perhitungan mulai dari cek validitas dan reliabilitas, perhitungan *inner model* dan *outer model*, dan uji hipotesis.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang didapatkan dari penelitian yang telah dilakukan, dan saran dari pandangan penulis.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] Permendikbud, "Permendikbud 6 Tahun 2021 Tentang Juknis Pengelolaan Dana Bos Reguler," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 43, no. 1, p. 7728, 2021, [Online]. Available: https://online210.psych.wisc.edu/wp-content/uploads/PSY-210_Unit_Materials/PSY-210_Unit01_Materials/Frost_Blog_2020.pdf%0Ahttps://www.economist.com/special-report/2020/02/06/china-is-making-substantial-investment-in-ports-and-pipelines-worldwide%0Ahttp://.
- [2] F. L. Y. Adha, M. L. Hamzah, I. Maita, Megawati, and A. Marsal, "Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS," *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 18, no. 2, pp. 196–205, 2021.
- [3] A. Lattu, Sihabuddin, and W. Jatmika, "a Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs," *J. Ris. Sist. Inf. dan Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 39–50, 2022, doi: 10.52005/jursistekni.v4i1.115.
- [4] H. Haerudin, "Evaluasi Sistem Informasi untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan Pengguna www.my.unpam.ac.id dengan Menggunakan Metode EUCS dan PIECES," *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 2, no. 4, p. 174, 2017, doi: 10.32493/informatika.v2i4.1437.
- [5] A. Supriyatna and V. Maria, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES dan Importance Performance Analysis," *Khazanah Inform. J. Ilmu Komput. Dan Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 88–94, 2017.
- [6] A. N. Rahmi, Supriatin, and D. Prabowo, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Amikom One menggunakan Metode EUCS," *INFOS J.*, vol. 2, no. 1, pp. 67–73, 2019.
- [7] Syafnidawaty, "APA ITU EVALUASI?," *Universitas Raharja*, 2020. <https://raharja.ac.id/2020/11/13/apa-itu-evaluasi/> (accessed Jun. 27, 2022).
- [8] F. K. Agustia, "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Pada Perpustakaan Universitas Riau dengan Metode EUCS," 2020.
- [9] K. Pendidikan, "Sistem Pengelolaan RKAS Berbasis Aplikasi." Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, p. 68, 2020.
- [10] PinteK, "Administrasi Sekolah Sesuai 8 Standar Nasional Pendidikan," *PinteK*, 2020. <https://pintek.id/blog/administrasi-sekolah/> (accessed Jun. 26, 2022).
- [11] P. Mengajar, "Distribusi Peruntukan Dana BOS ke dalam Pengembangan 8 Standar Nasional Pendidikan," *panduanmengajar.com*, 2017. <https://www.panduanmengajar.com/2017/11/distribusi-peruntukan-dana-bos-ke-dalam.html> (accessed Jun. 26, 2022).
- [12] Y. Abdhul, "Pengertian Kuesioner Penelitian: Jenis, Isi dan Cara Membuat," *deepublish.com*, 2021. <https://penerbitbukudeepublish.com/kuesioner->

- penelitian/ (accessed Jun. 25, 2022).
- [13] F. Evan, “Multivariate Analysis – Structural Equation Model (SEM – PLS),” *Binus University*, 2022. [https://sis.binus.ac.id/2022/04/27/multivariate-analysis-structural-equation-model-sem-pls/#:~:text=Multivariate analysis adalah metode yang,terhadap suatu objek secara bersamaan. \(accessed Jun. 27, 2022\).](https://sis.binus.ac.id/2022/04/27/multivariate-analysis-structural-equation-model-sem-pls/#:~:text=Multivariate analysis adalah metode yang,terhadap suatu objek secara bersamaan. (accessed Jun. 27, 2022).)
- [14] L. dan D. Tiffany A, “Analisa Pengaruh Penggunaan Balanced Scorecard Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan,” *Bus. Account. Rev.*, vol. 1, no. 2, pp. 39–49, 2013, [Online]. Available: <https://www.neliti.com/id/publications/184401/analisa-pengaruh-penggunaan-balanced-scorecard-terhadap-keunggulan-bersaing-dan>.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Rohmat
NIM : 20180050070
Tempat, Tanggal Lahir : Sukabumi 1 Oktober 1997
Alamat Tinggal : Kp. Bojongkawung RT 04 RW 10
Desa Girijaya Kec. Nagrak
Kab. Sukabumi Jawa Barat
No. HP : 082298085900
Email : rohmat_si18@nusaputra.ac.id



RIWAYAT PENDIDIKAN

2004 – 2010 SD Negeri Bojong Kawung Hilir
2010 – 2013 SMP Negeri 3 Cibadak
2013 – 2016 SMK Negeri 3 Sukabumi
2018 – 2022 Universitas Nusa Putra

RIWAYAT PEKERJAAN

September 2016 – Mei 2017 Arnava Bogor Hotel
Agustus 2017 – Desember 2018 Lulu Hypermarket BSD
Desember 2018 – Agustus 2018 Amanuba Hotel & Resort Rancamaya Bogor
Juli 2019 – Februari 2021 SD Negeri Panagan kecamatan Nagrak
Maret 2021 – Juni 2021 Amanuba Hotel & Resort Rancamaya Bogor
Oktober 2021 – November 2021 The Ritz-Carlton Jakarta Pacific Place