

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN WEBSITE BAZNAS
KABUPATEN SUKABUMI MENGGUNAKAN DOMAIN
BUILD ACQUIRE AND IMPLEMENT DALAM FRAMEWORK
COBIT 2019**

SKRIPSI

SITI RAHMA YUNIAR

20210050057



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
SUKABUMI
JULI 2025**

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN WEBSITE BAZNAS KAB.
SUKABUMI MENGGUNAKAN DOMAIN BUILD ACQUIRE AND
IMPLEMENT DALAM FRAMEWORK COBIT 2019**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Gelar Sarjana Komputer*

SITI RAHMA YUNIAR

20210050057



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
SUKABUMI
JULI 2025**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN WEBSITE
BAZNAS KABUPATEN SUKABUMI
MENGUNAKAN DOMAIN BUILD ACQUIRE
AND IMPLEMENT DALAM FRAMEWORK COBIT
2019
NAMA : SITI RAHMA YUNIAR
NIM : 20210050057

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti- bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.



Sukabumi, Juli 2025

SITI RAHMA YUNIAR
Penulis

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN WEBSITE BAZNAS KABUPATEN
SUKABUMI MENGGUNAKAN DOMAIN BUILD ACQUIRE AND
IMPLEMENT DALAM FRAMEWORK COBIT 2019
NAMA : SITI RAHMA YUNIAR
NIM 20210050057

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal 22 Juli 2025
Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana
Komputer

Sukabumi, 25 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Sudin Saepudin, M.Kom
NIDN.0414088608

Ketua Penguji



Hendri Ekasatria, M.Kom
NIDN.0418067208

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Falentino Sembiring, M.Kom
NIDN.0408029102

Falentino Sembiring, M.Kom
NIDN .0408029102

Plh.Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain

Ir. Paikun, S.T., M.T., IPM., ASEAN.Eng
NIDN. 0402037410

HALAMAN PERUNTUKAN

Dengan penuh rasa syukur



ABSTRACT

The BAZNAS (National Zakat Board) website of Sukabumi Regency plays a pivotal role in supporting transparent and efficient digital zakat services. However, challenges in feature updates and suboptimal management of information system requirements hinder comprehensive digital transformation. These issues underscore the necessity to evaluate the maturity level of the current information system. This study aims to assess the maturity level of the information system on the BAZNAS Sukabumi website using the COBIT 2019 Framework, specifically focusing on the BAI02 domain (Managed Requirements Definition). The research employs methods such as observation, interviews, and literature review, analyzed through the capability level model of COBIT 2019. Findings indicate that the management of information system requirements is at Level 3 (Established Process), signifying standardized, documented, and consistently applied processes. Nonetheless, gaps remain compared to the desired future state (Level 4 – Predictable), particularly in areas like monitoring, performance measurement, and systematic risk management. In conclusion, while the BAZNAS Sukabumi website demonstrates sound information system management, enhancements are needed in continuous control and measurement. Recommendations focus on strengthening governance, improving performance metric documentation, and developing periodic evaluation strategies to achieve higher capability levels.



Keywords: BAZNAS, Information System, COBIT 2019, BAI02, Capability Level

ABSTRAK

Website BAZNAS Kabupaten Sukabumi memiliki peran penting dalam menunjang layanan zakat digital yang transparan dan efisien. Namun, kendala dalam pembaruan fitur serta belum optimalnya pengelolaan kebutuhan sistem informasi menjadi hambatan dalam mendukung transformasi digital secara menyeluruh. Permasalahan ini menunjukkan perlunya evaluasi terhadap tingkat kematangan sistem informasi yang digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kematangan sistem informasi pada website BAZNAS Kabupaten Sukabumi menggunakan Framework COBIT 2019, khususnya pada domain BAI02 (Managed Requirements Definition). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan studi literatur, yang kemudian dianalisis berdasarkan model capability level dalam COBIT 2019. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kematangan pengelolaan kebutuhan sistem informasi berada pada **level 3 (Established Process)**. Hal ini menunjukkan bahwa proses telah terstandarisasi, terdokumentasi, dan diterapkan secara konsisten. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kesenjangan dengan kondisi yang diharapkan (TO-BE), yaitu level 4 (Predictable), terutama dalam aspek monitoring, pengukuran kinerja, serta pengelolaan risiko secara kuantitatif dan sistematis. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa website BAZNAS Kabupaten Sukabumi telah memiliki pengelolaan sistem informasi yang baik, namun masih perlu ditingkatkan dalam hal pengendalian dan pengukuran berkelanjutan. Rekomendasi difokuskan pada peningkatan tata kelola, penguatan dokumentasi metrik kinerja, serta pengembangan strategi evaluasi berkala untuk mencapai kapabilitas yang lebih tinggi.

Kata Kunci: BAZNAS, Sistem Informasi, COBIT 2019, BAI02, *Capability Level*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN WEBSITE BAZNAS KABUPATEN SUKABUMI MENGGUNAKAN BUILD ACQUIRE AND IMPLAMENT DALAM FRAMEWORK COBIT 2019. Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar sarjana komputer.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Kurniawan, ST., M.Si., MM Selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi.
2. Bapak Ir. Paikun, S.T., M.T., IPM., ASEAN.Eng Selaku Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain Universitas Nusa Putra Sukabumi.
3. Bapak Falentino Sembiring, S.Kom., M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi.
4. Bapak Sudin Saepudin, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketulusan. Beliau telah memberikan berbagai masukan yang membangun, saran yang sangat berarti, serta arahan yang jelas dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Bapak Hendri Ekasatria, M.Kom selaku Dosen pembimbing II Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Penguji 1, dosen penguji 2
7. Seluruh Jajaran Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra
8. Kepada diri saya sendiri Siti Rahma Yuniar yang sudah berjuang dari awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini hingga selesai.
9. Kedua Orang tua tercinta Bapak Suharlan dan Ibu Yayah Rukiyah yang selalu berusaha memberikan dukungan kepada saya baik itu Doa, Materi, juga Motivasi agar saya terus bersemangat dalam menyelesaikan perkuliahan dan pengerjaan skripsi hingga akhir.
10. Kepada Kakak saya Muhamad Rahmadi Yusrin dan Adik saya Ahmad Sopwan yang selalu memberikan dukungan dan doa selama perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat kami harapkan demi perbaikan. Amin Yaa Rabbal 'Alamiin.

Sukabumi, Juli 2025

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda

tangan di bawah ini:

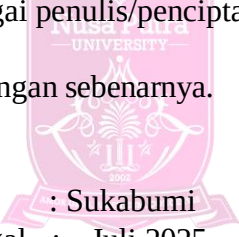
Nama : Siti Rahma Yuniar
NIM : 20210050057
Program Studia : Sistem informasi
Jenis karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN WEBSITE BAZNAS KABUPATEN
SUKABUMI MENGGUNAKAN DOMAIN BUILD ACQUIRE AND
IMPLEMENT DALAM FRAMEWORK COBIT 2019

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.


Dibuat di : Sukabumi
Pada tanggal : Juli 2025

Yang menyatakan

(.....)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERUNTUKAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
10.1 LATAR BELAKANG	1
10.2 RUMUSAN MASALAH	3
10.3 BATASAN MASALAH	3
10.4 TUJUAN MASALAH	4
10.5 MANFAAT PENELITIAN	4
10.6 SISTEMANTIKA PENULISAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terkait	6
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Audit Sistem informasi	10
2.2 Website Badan Amil Zakat Nasional(BAZNAS)	11
2.2.3 COBIT 2019 Domain BAI02	12
2.3 Kerangka Berpikir	13
BAB III	15
METODE PENELITIAN	15
3.1 Tahapan Penelitian	15
3.1.1 Identifikasi Masalah	16
3.1.2 Pengumpulan Data	16
3.1.3 Analisis Data	18
3.1.4 Hasil dan Rekomendasi	23
3.1.5 Penutup	23
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN	25

4.1 Hasil.....	25
4.1.1 Focus Area.....	25
4.1.2 <i>Goal Cascade</i>	25
4.1.3 <i>Design Factor</i>	42
4.1.4 IT Governance Design Factor Result	56
4.1.5 RACI CHART	57
4.1.6 Capability and Maturity Level.....	59
4.1.7 Analisis Tingkat Kemampuan Saat Ini (<i>as-is</i>).....	64
4.1.8 Analisis Tingkat Kemampuan yang Diharapkan (<i>to-be</i>).....	66
4.1.9 Analisis Kesenjangan (GAP) Capability Level	66
4.1.10 Hasil dan Rekomendasi Audit.....	67
BAB V	69
PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 website BAZNAS Kab.Sukabumi	12
Gambar 2.2 Model referensi proses COBIT 2019[14]	13
Gambar 2.3 kerangka Berpikir	14
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	15
Gambar 3.2 RACI Chart Sub Domain BAI02[14].	21
Gambar 3.3 Capability Level for processes.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAZNAS Kab.Sukabumi	26
Gambar 4.2 Hasil Enterprise Goals	30
Gambar 4.3 Hasil Alignment Goals.....	32
Gambar 4.4 Mapping Enterprise Goals and Alignment Goals	33
Gambar 4.5 Hasil Governance and Management Objectives	39
Gambar 4.6 Mapping Governance and Management Objectives and Alignment Goals.....	39
Gambar 4.7 Grafik Enterprise Strategy BAZNAS Kab.sukabumi	43
Gambar 4.8 Grafik Enterprise Goals BAZNAS Kab.Sukabumi.....	45
Gambar 4.9 Risk Profile BAZNAS Kab.Sukabumi.....	46
Gambar 4.10 Grafik I&T Related Issue BAZNAS Kab.Sukabumi	49
Gambar 4.11 Grafik Threat Landcape BAZNAS Kab.Sukabumi	50
Gambar 4.12 Grafik Compliance Requirements.....	51
Gambar 4.13 Grafik Role of IT	52
Gambar 4.14 Grafik Sourcing Model for IT.....	53
Gambar 4.15 Grafik IT Implementation Methods.....	54
Gambar 4.16 Grafik Technology adaption Strategy	55
Gambar 4.17 Kesimpulan Design Factor BAZNAS Kab.Sukabumi.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Research GAP.....	8
Tabel 4.1 Mapping Enterprise Goals.....	27
Tabel 4.2 Hasil Enterprise Goals.....	29
Tabel 4.3 Hasil Analisis Yang Terdapat AG.....	31
Tabel 4.4 Hasil Analisis Yang Terdapat GMO.....	35
Tabel 4.5 Keterhubungan AG dan GMO.....	40
Tabel 4.6 Enterprise Strategy website BAZNAS Kab.Sukabumi.....	43
Tabel 4.7 Enterprise Goals BAZNAS Kab.Sukabumi.....	44
Tabel 4.8 Risk Profile BAZNAS Kab.Sukabumi	46
Tabel 4.9 I&T Related Issue BAZNAS Kab.Sukabumi	47
Tabel 4.10 Threat Landscape BAZNAS Kab.Sukabumi	50
Tabel 4.11 Complince Requirements BAZNAS Kab.Sukabumi.....	51
Tabel 4.12 Role of IT BAZNAS Kab.Sukabumi.....	52
Tabel 4.13 Sourcing Model for IT.....	53
Tabel 4.14 IT Implementation Methods BAZNAS Kab.Sukabumi.....	54
Tabel 4.15 Tecnology Adoption Strategy BAZNAS Kab.Sukabumi	55
Tabel 4.16 Hasil RACI Chart	57
Tabel 4.17 Kuesioner Capability and Maturity Level- BAI02	59
Tabel 4.18 Hasil dan Pengelolaan Data Kuesioner Narasumber 1.....	61
Tabel 4.19 Percentage of Maturity and Description	62
Tabel 4.20 Hasil Capability level narasumber 2.....	62
Tabel 4.21 Percentage of Maturity and Description	63
Tabel 4.22 Capability Level Objective Result.....	64

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) merupakan lembaga resmi yang bertugas mengelola zakat di Indonesia. Lembaga ini dibentuk oleh pemerintah melalui Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2001 dan memiliki wewenang untuk menghimpun serta menyalurkan zakat, infak, dan sedekah (ZIS) di tingkat nasional. Keberadaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat semakin memperkuat kedudukan BAZNAS sebagai institusi yang bertanggung jawab dalam pengelolaan zakat secara nasional.[1].

Pemanfaatan sistem informasi dalam pengelolaan zakat, infak, dan sedekah menjadi landasan utama dalam menjalankan tanggung jawab dan profesionalisme guna mewujudkan pengelolaan zakat yang optimal.[2]. Website BAZNAS Kabupaten Sukabumi menjadi sarana penting dalam menyampaikan informasi, memberikan pelayanan digital, dan membangun kepercayaan publik. Oleh karena itu, website ini diharapkan dapat mengikuti perkembangan teknologi dan kebutuhan pengguna yang terus berkembang.

Namun , pada *website* tersebut belum sepenuhnya sempurna, terdapat beberapa kendala utama yang menjadi penghambat kurang optimalnya *website* BAZNAS, kendala utamanya yaitu *website* BAZNAS mengalami kesulitan dalam melakukan pembaruan fitur. Masalah ini disebabkan oleh keterbatasan pada sistem yang ada, baik dari sisi infrastruktur, pengelolaan, maupun integrasi teknologi. Akibatnya, layanan digital BAZNAS menjadi kurang optimal, tidak responsif terhadap kebutuhan baru, dan berpotensi mengurangi kepercayaan serta kepuasan pengguna. Permasalahan ini penting untuk diidentifikasi dan dianalisis lebih lanjut agar dapat diberikan solusi yang efektif guna meningkatkan kualitas dan kapabilitas *website* BAZNAS.

Permasalahan ini menunjukkan adanya urgensi untuk melakukan evaluasi menyeluruh terhadap sistem informasi yang digunakan. Ketidaksesuaian antara kebutuhan organisasi dan kemampuan sistem saat ini dapat menghambat transformasi digital yang sedang dibangun. Apabila kondisi ini tidak segera ditangani, maka efektivitas pelayanan public berbasis zakat digital akan terganggu, serta tujuan strategis organisasi sulit tercapai.

Berdasarkan kendala tersebut, perlu dilakukan sebuah analisis tingkat kematangan suatu TI dalam hal ini mengaudit *website* BAZNAS. Proses audit ini membutuhkan sebuah *Framework* salah satunya COBIT 2019 (Control Objectives for Information and Related Technologies) merupakan kerangka kerja yang dirancang untuk membantu organisasi dalam mengelola serta mengendalikan teknologi informasi (TI). Kerangka ini dikembangkan oleh Information Systems Audit and Control Association (ISACA) sebagai panduan komprehensif yang mendukung organisasi dalam mencapai tujuan bisnis melalui penerapan tata kelola dan pengendalian TI yang efektif.[3]. COBIT 2019 merupakan kerangka kerja terbaru dari ISACA yang dirilis sebagai pembaruan dari COBIT 5 [4].

Sebagai solusi untuk permasalahan tersebut maka audit yang dilakukan berfokus pada domain BAI (Build Acquire and Implement), Domain BAI berfokus pada pengembangan teknologi informasi serta penyelarasan dengan kebutuhan stakeholder, guna memastikan tercapainya sasaran proses bisnis yang telah ditetapkan oleh perusahaan. [5]. Dalam konteks penelitian ini, domain BAI02 yaitu *Managed Requirement Definition* digunakan untuk mengevaluasi sistem informasi *website* BAZNAS Kabupaten Sukabumi, terutama terkait permasalahan yang muncul, seperti ketidakmampuan melakukan pembaruan fitur pada *website*. Penelitian dapat mengidentifikasi kendala dalam proses pengelolaan sistem, memberikan rekomendasi perbaikan, dan memastikan bahwa sistem dapat memenuhi kebutuhan organisasi secara efektif di masa depan.

Namun, terdapat kelemahan dalam penelitian ini, yaitu ruang lingkup audit sistem informasi yang terbatas hanya pada domain BAI02 (Managed Requirements Definition) dalam framework COBIT 2019. Pemilihan domain ini

memang relevan karena fokus pada pengelolaan kebutuhan sistem informasi, namun tidak mencakup aspek lain seperti pengelolaan risiko (APO12), keamanan informasi (APO13), maupun pemantauan dan evaluasi kinerja (MEA01) yang juga memiliki peran penting dalam tata kelola teknologi informasi secara menyeluruh. Keterbatasan ini menyebabkan hasil evaluasi hanya memberikan gambaran parsial terhadap kondisi sistem informasi di organisasi. Oleh karena itu, disarankan pada penelitian selanjutnya untuk memperluas ruang lingkup analisis dengan menambahkan domain lain dalam COBIT 2019 agar diperoleh hasil evaluasi yang lebih komprehensif terhadap penerapan tata kelola TI di lingkungan organisasi.

Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk melakukan audit pada *website* BAZNAS Kab.Sukabumi menggunakan *Framework* COBIT 2019 Domain BAI02 yang mengaudit pada pengelolaan dan pendefinisian kebutuhan atau persyaratan sistem informasi. Domain ini membantu memastikan bahwa kebutuhan bisnis diterjemahkan secara tepat ke dalam solusi teknologi informasi. Oleh karena itu, peneliti mengangkat judul untuk penelitian ini adalah **“ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN WEBSITE BAZNAS KABUPATEN SUKABUMI MENGGUNAKAN DOMAIN BUILD ACQUIRE AND IMPLAMENT DALAM FRAMEWORK COBIT 2019”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, penulis dapat merumuskan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kematangan sistem informasi *website* BAZNAS Kabupaten Sukabumi berdasarkan COBIT 2019 pada Domain BAI02
2. Apa saja kesenjangan(GAP) antara kondisi kondisi saat ini (AS-IS) dengan kondisi ideal (TO-BE) pada pengelolaan kebutuhan sistem informasi?
3. Rekomendasi apa yang dapat diberikan untuk meningkatkan kemampuan *website* dalam mendukung pengembangan fitur berkelanjutan dan sesuai kebutuhan organisasi?

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada *website* BAZNAS Kab.Sukabumi sebagai objek penelitian
2. Audit yang dilakukan hanya menggunakan *Framework* COBIT 2019 pada domain BAI02

1.4 TUJUAN MASALAH

Tujuan Masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Mengevaluasi tingkat kematangan sistem informasi *website* BAZNAS Kabupaten Sukabumi dengan menggunakan *Framework* COBIT 2019 pada domain BAI02.
2. Mengidentifikasi kesenjangan antara kondisi saat ini yang di harapkan dalam pengelolaan dan pendefinisian kebutuhan sistem informasi.
3. Memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil analisis untuk meningkatkan efektivitas dan kapabilitas *website* dalam mendukung inovasi dan perbaruan fitur.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat pada penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis: Penelitian ini memperkaya referensi dan literature dalam bidang audit sistem informasi, khususnya penerapan *Framework* COBIT 2019 domain BAI02, yang focus pada manajemen kebutuhan sistem informasi.
2. Manfaat Praktis:
 - a. Untuk Instansi: Penelitian ini memberikan gambaran tingkat kematangan pengelolaan sistem informasi yang dimiliki serta rekomendasi konkret untuk peningkatan kualitas layanan *website* agar lebih responsive terhadap kebutuhan pengguna.
 - b. Untuk Masyarakat: Penelitian ini mendukung peningkatan transparansi, kemudahan akses, dan kepercayaan public terhadap layanan digital zakat yang disediakan melalui *website* BAZNAS.
 - c. Untuk Penulis: Penelitian ini memberikan pengalaman langsung dalam penerapan *Framework* COBIT 2019, memperdalam pemahaman tentang audit sistem informasi, dan meningkatkan kemampuan analisis serta pemecahan masalah dalam bidang teknologi informasi.

1.6 SISTEMANTIKA PENULISAN

Berikut merupakan sistematika penulisan yang dibuat oleh penulis agar pembaca mampu memahami penelitian yang akan dilakukan oleh penulis:

Bab I Pendahuluan

Yang mencakup latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

Bab II Tinjauan Pustaka

Membahas teori-teori yang relevan, termasuk kerangka teori mengenai COBIT 2019, domain BAI02, serta penelitian terdahulu yang terkait. Pada

Bab III Metodologi Penelitian

Dijelaskan jenis dan pendekatan penelitian, teknik pengumpulan data seperti wawancara dan observasi, serta teknik analisis yang digunakan untuk mengevaluasi sistem informasi.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Menyajikan hasil audit, analisis tingkat kematangan sistem informasi *website* BAZNAS, dan rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan. Terakhir,

Bab V Penutup

Berisi kesimpulan dari penelitian dan saran untuk pengembangan lebih lanjut. Daftar Pustaka dan Lampiran berisi referensi serta dokumen pendukung yang digunakan dalam penelitian.



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan framework COBIT 2019 pada domain BAI02, maka diperoleh beberapa kesimpulan yang menggambarkan tingkat kapabilitas pengelolaan sistem informasi pada website BAZNAS Kabupaten Sukabumi, maka kesimpulannya sebagai berikut:



1. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kapabilitas pengelolaan sistem informasi pada website BAZNAS Kabupaten Sukabumi dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019, khususnya pada domain BAI02 (Managed Requirement Definition). Proses audit dilakukan melalui tahapan identifikasi permasalahan, pengumpulan data (observasi, studi literatur, dan wawancara), serta pengukuran tingkat kapabilitas berdasarkan wawancara yang disusun sesuai dengan pedoman COBIT 2019.
2. Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis, diketahui bahwa tingkat kapabilitas (Capability Level) dari domain BAI02 pada website BAZNAS Kabupaten Sukabumi berada pada Level 3 (Established Process). Artinya, proses pendefinisian kebutuhan telah dilaksanakan secara terorganisir, terdokumentasi dengan baik, serta telah diterapkan secara konsisten sesuai prosedur yang telah ditetapkan.
3. Meskipun telah mencapai Level 3, organisasi masih memiliki peluang untuk meningkatkan kematangan proses ke tingkat yang lebih tinggi, yakni Level 4 (Predictable Process) dan Level 5 (Innovative Process), dengan cara meningkatkan mekanisme pengukuran performa proses, menerapkan evaluasi berkelanjutan, serta melakukan integrasi data dan informasi untuk pengambilan keputusan strategis.
4. Penelitian ini juga menghasilkan sejumlah rekomendasi yang dapat dijadikan acuan dalam upaya perbaikan, antara lain melalui peningkatan kompetensi sumber daya manusia, penguatan dokumentasi kebutuhan sistem, serta optimalisasi keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi. Diharapkan melalui hasil evaluasi ini, BAZNAS Kabupaten Sukabumi dapat lebih optimal dalam mengelola website sebagai media layanan digital yang responsif, akuntabel, dan adaptif terhadap kebutuhan organisasi maupun masyarakat, khususnya dalam mendukung pengelolaan zakat yang lebih transparan dan efisien.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang di jelaskan.berikut ini adalah saran yang di berikan dalam peningkatan tata kelola *website* BAZNAS Kab.Sukabumi:

1. Rekomendasi untuk BAZNAS Kabupaten Sukabumi
 - a. Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Sistem Informasi
Disarankan agar BAZNAS Kabupaten Sukabumi menyusun dan menetapkan SOP yang baku terkait proses identifikasi kebutuhan sistem informasi. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa pengembangan dan perbaikan sistem dilakukan secara sistematis, terdokumentasi, dan berkelanjutan.
 - b. Evaluasi Rutin terhadap Sistem Informasi Website Perlu dilakukan evaluasi secara berkala terhadap sistem informasi website yang ada, khususnya dalam aspek efektivitasnya dalam memenuhi kebutuhan organisasi dan pengguna. Evaluasi ini dapat membantu dalam mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan atau pengembangan lebih lanjut.
 - c. Pengalokasian Sumber Daya yang Memadai Direkomendasikan untuk mengalokasikan sumber daya yang memadai, baik dari sisi teknis maupun non-teknis, guna mendukung pengembangan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan target strategis lembaga.
 - d. Peningkatan Kolaborasi antar Divisi perlu adanya peningkatan kolaborasi antara divisi Teknologi Informasi (TI) dan divisi operasional dalam proses identifikasi kebutuhan sistem. Hal ini bertujuan agar fitur yang dikembangkan selaras dengan proses bisnis BAZNAS dan dapat memberikan nilai tambah yang optimal.
 - e. Penerapan Alat Manajemen Kebutuhan (Requirement Management Tools) Penerapan alat manajemen kebutuhan dapat dipertimbangkan untuk mendukung proses pencatatan, validasi, dan pelacakan kebutuhan secara digital dan terorganisir. Hal ini sejalan dengan praktik terbaik dalam pengelolaan kebutuhan sistem informasi.
2. Rekomendasi untuk Tim Pengelola Sistem dan Narasumber yang Terlibat
 - a. Aktivitas Proaktif dalam Penyediaan Informasi diharapkan tim pengelola sistem dapat lebih proaktif dalam memberikan informasi yang

komprehensif terkait proses-proses yang berjalan, termasuk kendala yang dihadapi dan praktik terbaik yang telah diterapkan.

- b. Peningkatan Dokumentasi Internal Perlu adanya dokumentasi internal yang lebih rapi dan lengkap mengenai proses pengembangan sistem. Dokumentasi yang baik akan memudahkan dalam kegiatan audit dan analisis, serta menjadi referensi dalam pengambilan keputusan.

3. Rekomendasi untuk Peneliti Selanjutnya

- a. Perluasan Ruang Lingkup Penelitian Disarankan untuk memperluas ruang lingkup penelitian dengan menambahkan domain lain dalam COBIT 2019, seperti MEA (Monitor, Evaluate, and Assess) atau APO (Align, Plan and Organize). Hal ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang lebih menyeluruh terkait tata kelola TI .
- b. Pendekatan Kuantitatif Tambahan peneliti dapat mempertimbangkan pendekatan kuantitatif tambahan dengan menyebarkan kuesioner kepada lebih banyak responden lintas divisi. Pendekatan ini akan memberikan data yang lebih variatif dan representatif.
- c. Penggunaan Metode Observasi Lanjutan, Penggunaan metode observasi lanjutan terhadap kinerja sistem dan pengaruhnya terhadap layanan digital kepada masyarakat dapat menjadi penguatan dalam memberikan analisis yang lebih mendalam.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Hafizah and M. Muhaimin, “Dampak Digitalisasi Pembayaran Zakat Terhadap Peningkatan Penerimaan Zakat pada Baznas Kota Banjarmasin,” *Al Qalam J. Ilm. Keagamaan dan Kemasyarakatan*, vol. 17, no. 5, p. 3549, 2023, doi: 10.35931/aq.v17i5.2661.
- [2] N. Rusanti, L. Malihah, and H. Karimah, “Analisis SWOT Penerapan Aplikasi Sistem Manajemen Informasi BAZNAS (SiMBA) pada Pengelolaan Dana Zakat Infaq dan Sedekah BAZNAS Kabupaten Banjar,” *Senarsis (Seminar Nas. Ris. Ekon. dan Bisnis)*, pp. 179–192, 2022, [Online]. Available: https://sg.docworkspace.com/d/sIHexpv-dAaD_5rUG?sa=wa&ps=1&fn=1206-2609-1-CE.pdf
- [3] H. Ikhwan *et al.*, “PENGUNAAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI (Studi Kasus Program Studi Teknik Lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh),” *Cybersp. J. Pendidik. Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 2, p. 136, 2023, doi: 10.22373/cj.v7i2.18847.
- [4] M. Saleh, I. Yusuf, and H. Sujaini, “Penerapan Framework COBIT 2019 pada Audit Teknologi Informasi di Politeknik Sambas,” *J. Edukasi dan Penelit. Inform.*, vol. 7, no. 2, p. 204, 2021, doi: 10.26418/jp.v7i2.48228.
- [5] D. and D. IT Governance Indonesia, “Audit Tata Kelola TI Menggunakan Framework COBIT 5 Berdasarkan Domain APO12,” www.itg.id.com. [Online]. Available: [https://itgid.org/insight/artikel-cobit/audit-tata-kelola-ti-menggunakan-framework-cobit-5-berdasarkan-domain-apo12/#:~:text=Domain BAI \(Build%2C Acquire and,BAI10 : Mengelola konfigurasi](https://itgid.org/insight/artikel-cobit/audit-tata-kelola-ti-menggunakan-framework-cobit-5-berdasarkan-domain-apo12/#:~:text=Domain BAI (Build%2C Acquire and,BAI10 : Mengelola konfigurasi)
- [6] I. G. Wikan Aditya, I. G. Putu Krisna Juliharta, and I. G. Agung Pramesti Dwi Putri, “Penerapan Framework Cobit 2019 Dalam Audit Tata Kelola Sistem Informasi Pada Lpd Desa Beraban,” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 4, pp. 2592–2599, 2024, doi: 10.36040/jati.v7i4.7142.
- [7] A. Amor and R. Candra, “Penerapan Sistem Manajemen Informasi Baznas (Simba) Pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tanah Datar Implementation of Baznas Information Management System (Simba) At the Nasional Agency of Zakat Amil in Tanah Datar Regency,” *ZAWA*

- Manag. zakat waqf J.*, vol. 1, p. 28, 2021, [Online]. Available: <http://ecampus.iainbatusangkar.ac.id/ojs/index.php/zawaawa>
- [8] D. ANANDA and D. R. Indah, “Audit Keamanan Sistem Informasi Manajemen Baznas Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Badan Amil Zakat Nasional ...,” vol. 5, 2020, [Online]. Available: <https://repository.unsri.ac.id/29325/>
- [9] D. Septory and M. Andarwati, “Audit sistem informasi pada pelayanan e-government pemerintahan desa menggunakan framework COBIT 5,” *J. Inf. Syst. Appl. Dev.*, vol. 1, no. 2, pp. 148–156, 2023, doi: 10.26905/jisad.v1i2.11021.
- [10] V. No, O. Hal, G. Beatrix, and C. Rudianto, “Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 2019 (Studi Kasus : PT X),” vol. 6, no. 4, pp. 762–767, 2024.
- [11] A. Solechan, *Audit Sistem Informasi Audit Sistem Informasi.pdf*. 2021.
- [12] F. Ansoriyah, A. Widiyarta, A. Z. Ibrahim, and N. N. Amal, “Evaluasi Transparansi Dan Amanah: Tinjauan Terhadap Website Badan Amil Zakat Nasional (Baznas),” *Spirit Publik J. Adm. Publik*, vol. 18, no. 2, p. 233, 2023, doi: 10.20961/sp.v18i2.80136.
- [13] BAZNAS, “Tentang Kami BAZNAS,” www.BAZNAS.com. [Online]. Available: <https://donasi.baznas.go.id/tentang-kami>
- [14] BAZNAS KAB.SUKABUMI, “No Title,” BAZNAS KAB.SUKABUMI. [Online]. Available: https://kabsukabumi.baznas.go.id/?gad_source=1&gclid=0AAAAAC5Tbj5ncxAZ_C9K2njGFKtE3WQh&gclid=CjwKCAjwn6LABhBSEiwAsNJrjnKEpKsLnjdKy0wzsWfRaXXUYh0zuV1eEhU8cOowKv_kZcoefCjmxoC9b8QAvD_BwE
- [15] T. A. Razaq and A. H. Muhammad, “Analisis Manajemen Risiko TI Berbasis COBIT 2019 Pada Lembaga Amil Zakat Nasional XYZ,” vol. 15, no. 1, pp. 185–194, 2025.
- [16] A. Irfansyah, “COBIT 2019: Framework Tata Kelola IT yang Mendukung Transformasi Digital,” www.eduparx.id/blog/insight/cobit-2019-framework-yang-mendukung-transformasi-digital/ [Online]. Available: <https://eduparx.id/blog/insight/cobit-2019-framework-yang-mendukung-transformasi-digital/>
- [17] COBIT 2019, *Governance and Management Objectives*. 2019. [Online].

Available:<https://netmarket.oss.aliyuncs.com/df5c71cb-f91a-4bf8-85a6991e1c2c0a3e.pdf%0Ahttps://www.isaca.org/resources/cobit>

- [18] Populix, “Observasi: Pengertian, Tujuan, Ciri, Jenis, Contoh,” www.populix.com. [Online]. Available: <https://info.populix.co/articles/observasi-adalah/>
- [19] A. Ansori and Martoyo, “Mencari Tambah Ilmu,” *Pengertian J. Pendidik. Indones.*, vol. 2, no. 1, pp. 137–144, 2024.
- [20] N. A. Gumilang, “Pengertian Wawancara: Jenis, Teknik, dan Fungsinya,” www.gramedia.com. [Online]. Available: https://www.gramedia.com/literas/wawancara/?srsltid=AfmBOoqVnlrcoxdkyTO5TG_BfCDtU2slmIUOeLT13h8rREidowTWSxYb#google_vignette



LAMPIRAN

Lampiran 1: Curriculum Vitae

CURRICULUM VITAE

Nama : Siti Rahma Yuniar
NIM : 20210050057
Tempat, Tanggal Lahir : Sukabumi, 20 Juni 2025
Alamat : Kp. Situsaeur RT 06/011
Kecamatan : Cibadak
Kabupaten : Sukabumi
Pendidikan :
1. SDN 02 Cibadak
2. SMPN 1 Cibadak
3. MAN 1 Sukabumi
Pekerjaan : Mahasiswa
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kematangan *Website* BAZNAS kabupaten
Sukabumi Menggunakan *Domain Build Acquire And
Implament* dalam Framework COBIT 2019



Lampiran 2 : Surat Pengantar Penelitian



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Nomor : 81/SI/UNsP/I/2025
Lamp :-
Hal : Pengantar Penelitian Mahasiswa

Kepada, Yth
Bapak/Ibu Kepala
Badan Amil Zakat Nasional(BAZNAS)
Kabupaten Sukabumi
Di Tempat

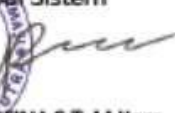
Dengan Hormat,

Sehubungan dengan keperluan Tugas Akhir Skripsi, dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Nusa Putra :

Nama : Siti Rahma Yuniar
NIM : 20210050057
Program Studi : Sistem Informasi
Periode Penelitian : Januari – Juni 2025

Untuk dapat mengadakan penelitian observasi di BAZNAS Kabupaten Sukabumi guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka Tugas Akhir Skripsi.

Demikian surat pengantar ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Sukabumi, 13 Januari 2025
 Kepala Prodi Sistem
 Informasi

 ADHITA ERFINA S.T, M.Kom
 NIDN. 0417049102

NUSA PUTRA BUILDING

Jl Raya Cikole No 21, Cisarua Kabupaten Sukabumi 43155 Jawa Barat, Indonesia telp +62 285-210004 x +62 285-257287

0855.0000.0000

0855.0000.0000

0855.0000.0000

0855.0000.0000

0855.0000.0000

0855.0000.0000

0855.0000.0000

0855.0000.0000

0855.0000.0000

Lampiran 3: Dokumentasi Penelitian



Lampiran 4: LoA Jurnal



SISTEMASI: JURNAL SISTEM INFORMASI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
INDONESIA

Letter of Acceptance

04 July 2025

Dear Siti Rahma Yuniar,

Congratulations, We are pleased to inform you that your following manuscript has been accepted and will be published in SISTEMASI, Vol. 14 No. 5, 2025 pISSN: 2302-8149 eISSN: 2540-9719.

Title : **Analisis Tingkat Kematangan Website BAZNAS Kabupaten Sukabumi menggunakan Framework COBIT 2019 Domain BAI02**
: **Analysis of the Maturity Level of the BAZNAS Kabupaten Sukabumi Website using the Cobit 2019 Framework in Domain BAI02**

Authors : Siti Rahma Yuniar, Sudin Saepudin, Hendri Eka Satria & Mupaat

Email : siti.yuniar_si21@nusaputra.ac.id Sudinsaepudin@nusaputra.ac.id

Received on : 26 May 2025

Revised on : 15 June 2025

Accepted on : 17 June 2025

Thank you very much for submitting your article to "SISTEMASI"



Best Regards,

Dr. Abdullah Husin, S.Si., M.kom
Chief Editor



Lampiran 5: Hasil Turnitin

BAB I.docx			
ORIGINALITY REPORT			
13%	11%	8%	11%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia II Student Paper	4%	
2	Submitted to Universidad Anahuac México Sur Student Paper	3%	
3	kabsukabumi.baznas.go.id Internet Source	1%	
4	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	<1%	
5	Thata Authar Razaq, Alva Hendi Muhammad. "Analisis Manajemen Risiko TI Berbasis COBIT 2019 Pada Lembaga Amil Zakat Nasional XYZ", JURNAL FASILKOM, 2025 Publication	<1%	
6	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	<1%	
7	Ninin Adelia, Putri Dwi Fadillah, Putri Khairani Lahaydipal. "AUDIT SISTEM INFORMASI TATA KELOLA E-LEARNING PADA INSTITUSI PENDIDIKAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0", Warta Dharmawangsa, 2025 Publication	<1%	