

**PENGEMBANGAN LAYANAN KONSULTASI KEBIDANAN
BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN WORDPRESS
UNTUK OPTIMALISASI PELAYANAN BIDAN**

SKRIPSI

NADIRA SALSABILA OKTAVIANI

20210050063



**FAKULTAS STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK, KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
JULI 2025**

**PENGEMBANGAN LAYANAN KONSULTASI KEBIDANAN BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN WORDPRESS UNTUK OPTIMALISASI
PELAYANAN BIDAN**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Seminar
Proposal Skripsi Di Program Studi Sistem Informasi*

NADIRA SALSABILA OKTAVIANI

20210050063



**FAKULTAS STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK, KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
JULI 2025**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : PENGEMBANGAN LAYANAN KONSULTASI
KEBIDANAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN
WORDPRESS UNTUK OPTIMALISASI PELAYANAN
BIDAN
NAMA : NADIRA SALSABILA OKTAVIANI
NIM : 20210050063

"Kami menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti- bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut".

Sukabumi, 28 Juli 2025



NADIRA SALSABILA OKTAVIANI

Penulis

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : PENGEMBANGAN LAYANAN KONSULTASI
KEBIDANAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN
WORDPRESS UNTUK OPTIMALISASI PELAYANAN
BIDAN
NAMA : NADIRA SALSABILA OKTAVIANI
NIM : 20210050063

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui

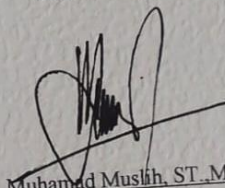
Sukabumi, 28 Juli 2025

Kaprodi,



Falentino Sembiring, M.Kom
NIDN. 0408029102

Pembimbing,



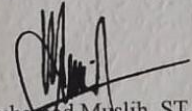
Muhamad Muslih, ST., M.Kom
NIDN. 0429038601

PENGESAHAN SKRIPSI

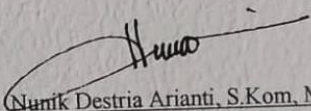
JUDUL : PENGEMBANGAN LAYANAN KONSULTASI
KEBIDANAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN
WORDPRESS UNTUK OPTIMALISASI PELAYANAN
BIDAN
NAMA : NADIRA SALSABILA OKTAVIANI
NIM : 20210050063

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada sidang skripsi tanggal 28 Juli 2025 menurut pandangan kami, skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom).
Sukabumi, 28 Juli 2025

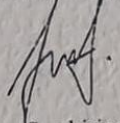
Dosen Pembimbing 1


Muband Muslih, ST., M.Kom
NIDN. 0429038601

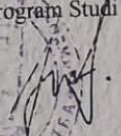
Dosen Pembimbing II


Nunik Destria Arianti, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0404128502

Ketua Dewan Penguji


Falentino Sembiring, M.Kom
NIDN. 0408029102

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Falentino Sembiring, M.Kom
NIDN. 0408029102

Plh. Dekan Fakultas Teknik dan Desain,

Ir. Paikun, S.T., M., IPM., ASEAN.Emg
NIDN.0402037410

Skripsi ini kami tunjukan kepada

*Ayahnanda dan Ibunda Tercinta,
Kakak, Adik, Saudara, dan Kerabat Tersayang,
Rektor Universitas Nusa Putra beserta Jajarannya,
Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi
Bapak Falentino Sembiring, M.Kom,
Bapak Muhamad Muslih, ST., M.Kom,
Ibu Nunik Destria Arianti, S.Kom, M.Kom,
Teman-teman seperjuangan,
Dan saya semua telah mendukung dan membantu kami baik secara maril
Ataupun materil.*



ABSTRACT

This study aims to develop a website-based midwifery consultation service by utilizing the WordPress platform as a digital solution to improve the quality and efficiency of midwifery services. The background of this study is that many midwifery service practices are still manual, both in recording patient data and the consultation process, which has the potential to cause delays in services, data loss, and limited time and access for patients. This study uses the Research and Development (R&D) method with a waterfall model approach consisting of communication, planning, modeling, construction, and implementation stages. Data were collected through direct observation, semi-structured interviews with midwives and patients, and literature studies from various relevant sources. The development results produce a website-based information system with features such as user registration, consultation schedule booking (booking), consultation services via live chat, consultation history, and a responsive user dashboard. System testing was conducted using the Black Box Testing method and usability evaluation with a Likert scale, which showed that the system runs according to its function and provides a good user experience. This study concludes that the website-based midwifery consultation service is able to provide an alternative solution that is effective and flexible, and can expand access to midwifery services, especially in areas with geographical limitations.

Keywords: *midwifery consultation services, website, WordPress, digital services, information systems.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan layanan konsultasi kebidanan berbasis website dengan memanfaatkan platform WordPress sebagai solusi digital dalam meningkatkan kualitas dan efisiensi pelayanan bidan. Latar belakang dari penelitian ini adalah masih banyaknya praktik pelayanan kebidanan yang bersifat manual, baik dalam pencatatan data pasien maupun proses konsultasi, yang berpotensi menyebabkan keterlambatan pelayanan, kehilangan data, serta keterbatasan waktu dan akses bagi pasien. Penelitian ini menggunakan metode Research and Development (R&D) dengan pendekatan model waterfall yang terdiri dari tahap komunikasi, perencanaan, pemodelan, konstruksi, hingga penerapan. Data dikumpulkan melalui observasi langsung, wawancara semi-terstruktur dengan bidan dan pasien, serta studi literatur berbagai sumber yang relevan. Hasil pengembangan menghasilkan sistem informasi berbasis website dengan fitur seperti registrasi pengguna, pemesanan jadwal konsultasi (booking), layanan konsultasi melalui live chat, riwayat konsultasi, dan dashboard pengguna yang responsif. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode Black Box Testing dan evaluasi usability dengan skala Likert, yang menunjukkan bahwa sistem berjalan sesuai fungsinya dan memberikan pengalaman pengguna yang baik. Penelitian ini menyimpulkan bahwa layanan konsultasi kebidanan berbasis website mampu memberikan alternatif solusi yang efektif dan fleksibel, serta dapat memperluas akses pelayanan kebidanan terutama di wilayah dengan keterbatasan geografis.

Kata Kunci: layanan konsultasi kebidanan, website, WordPress, pelayanan digital, sistem informasi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana. Penulis.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik Komputer dan Desain, Universitas Nusa Putra Sukabumi. Selain itu, skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan sistem informasi di lingkungan usaha kecil dan menengah, khususnya dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas Konsultasi Pelayanan Bidan.

menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi Dr. H. Kurniawan, S.T., M.Si., M.M.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Putra Sukabumi Anggy Pradiftha Junfithrana, S.Pd., M.T.
3. Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain Prof. Dr. Ir. H. M. Koesmawan, M. Sc, MBA, DBA Universitas Nusa Putra Sukabumi.
4. Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi Bapak Falentino Sembiring, M.kom.
5. Bapak Muhamad Muslih, S.T., M.Kom Selaku dosen pembimbing I dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini, Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Muhamad Muslih, S.T., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi sekaligus Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, dan arahan secara sabar dan konsisten selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Ibu Nunik Destria Arianti, S.Kom., M.Kom Selaku dosen pembimbing II dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya x penulis sampaikan kepada Ibu Nunik Destria Arianti,

S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Dengan kesabaran dan ketelitiannya, beliau telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

7. Dosen Penguji I Bapak Falentino Sembiring,.M.kom Sekaligus Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra.
8. Dosen Penguji II Bapak Dudih Gustian, ST,.M.Kom.
9. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, motivasi, serta semangat yang tidak pernah putus selama proses perkuliahan hingga penyusunan laporan ini selesai.
10. Para Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan. Bimbingan dan dedikasi yang diberikan menjadi bekal yang sangat berarti dalam menyelesaikan skripsi ini dan menghadapi dunia kerja di masa yang akan datang.
11. Rekan-rekan mahasiswa satu angkatan maupun lintas angkatan di Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan bantuan, saran, serta kebersamaan selama proses perkuliahan maupun dalam penyusunan laporan ini. Terima kasih atas kerja sama, diskusi, dan semangat yang telah dibagikan.

Penulis Menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat kami harapkan demi perbaikan. Amin Ya Rabbal 'Alamin.

Sukabumi, 28 Juli2025

Nadira Salsabila

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadira Salsabila Oktaviani NIM : 20210050063
Program Studi : Sistem Informasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGEMBANGAN LAYANAN KONSULTASI KEBIDANAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN WORDPRESS UNTUK OPTIMALISASI PELAYANAN BIDAN”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Sukabumi

Pada tanggal : 28 Juli 2025

Yang menyatakan,
Mahasiswa



Nadira Salsabila Oktaviani
20210050063

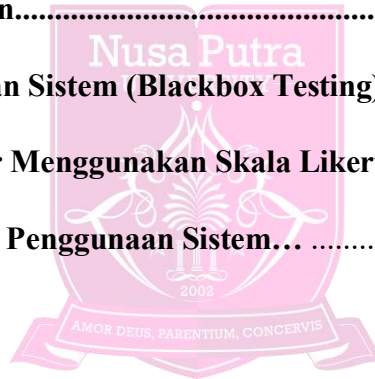
DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	4
BAB I PENDAHULUAN	6
11.1 Latar Belakang	6
11.2 Rumusan Masalah	9
Berdasarkan konteks latar belakang yang telah diuraikan, maka peneliti dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut.....	9
11.3 Batasan Masalah.....	9
11.4 Tujuan Penelitian	9
11.5 Manfaat Penelitian.....	10
11.5.1 Manfaat Teoretis.....	10
11.5.2 Manfaat Praktik	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Bidan.....	23
2.1.2 Pengembangan <i>Website</i>	24
2.1.3 Layanan Konsultasi Kebidanan.....	25
2.2 Tinjauan Pustaka.....	26
2.2.1 Pengembangan Layanan Konsultasi Kebidanan	26
2.2.2 Berbasis Website Untuk Optimalisasi Pelayanan Bidan.....	27
2.3 Kerangka berpikir	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Tahapan Penelitian	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.3 Objek Penelitian	33
3.4 Sumber Data Penelitian.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum.....	43
4.1.1 Deskripsi Mengenai Sistem Layanan Konsultasi Kebidanan Berbasis WordPress.....	43
4.1.2 Alamat atau Domain Website	48
4.2 Implementasi Sistem Berdasarkan Model Waterfall	49
4.2.1 Tahap Komunikasi	49
4.2.2 Tahap Perencanaan	55
4.2.3 Tahap Pemodelan	60
1. Halaman Beranda (Home).....	64
2. Halaman Booking (Pilih Bidan).....	65
3. Halaman Booking Jadwal Konsultasi	66
4. Halaman Konsultasi Chat (Inbox / Message Box)	66
5. Halaman Profil Pasien.....	67
6. Dashboard Bidan (Tampilan Admin Bidan).....	68
4.2.4 Tahap Konstruksi	69
4.2.5 Tahap Penerapan.....	71
4.3 Hasil Pengujian Sistem.....	73
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
A. Daftar Pertanyaan Wawancara (Semi Terstruktur)	87
B. Transkrip Wawancara (Ringkasan Dialog Penting)	87
C. Ringkasan Hasil Wawancara	88

DAFTAR TABEL

3.1	Tabel Wawancara Bidan.....	34
3.2	Tabel Wawancara Pasien	36
3.3	Tabel Observasi	37
3.4	Tabel Dokumentasi.....	38
4.1	Tabel Use Case Konsultasi.....	47
4.2	Tabel Aktivitas Admin	48
4.3	Tabel Aktivitas Pasien.....	49
4.4	Tabel Aktivitas Bidan.....	50
4.5	Tabel Hasil Pengujian Sistem (Blackbox Testing).....	55
4.6	Tabel Penilaian User Menggunakan Skala Likert.	57
4.7	Tabel Hasil Evaluasi Penggunaan Sistem....	59



DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Berpikir	23
3.1	Model Waterfall.....	30
4.1	Use Case Diagram Sistem Konsultasi Kebidanan	46
4.2	Activity Diagram Pasien	49
4.3	Activity Diagram Bidan	50
4.4	Activity Diagram Admin.....	51
4.5	Tampilan Halaman Login.....	52
4.6	Tampilan Dashboard Pasien.....	53
4.7	Tampilan Booking Jadwal Konsultasi.....	53
4.8	Tampilan Halaman Chat Konsultasi	54
4.9	Tampilan Riwayat Konsultasi Pasien	54
4.10	Tampilan Dashboard Bidan	55



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesehatan merupakan hak konstitusional setiap warga negara, dan pemerintah bertanggung jawab untuk menyediakan pelayanan kesehatan yang berkualitas. Dalam konteks ini, bidan berperan penting sebagai tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan langsung kepada pasien, terutama pada ibu dan anak. berdasarkan tentang kebidanan, tugas dan tanggung jawab bidan meliputi; [1] Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak: Bidan bertugas memberikan asuhan Kesehatan selama periode kehamilan, persalinan, dan pascapersalinan. Tugas ini mencakup pemeriksaan kesehatan ibu hamil, memberikan edukasi, serta mendampingi proses persalinan. [2] Pelayanan Kesehatan Reproduksi: Bidan juga berperan dalam memberikan layanan kesehatan reproduksi, termasuk konseling keluarga berencana dan Pendidikan tentang kesehatan seksual. [3] Pelaksanaan Tugas Berdasarkan Pelimpahan Wewenang: Dalam situasi tertentu, bidan dapat menjalankan tugas yang diampu oleh dokter, terutama di daerah yang kekurangan tenaga medis. Namun, pelaksanaan tugas ini harus sesuai dengan kompetensi dan standar operasional prosedur yang berlaku. [4] Pendidikan dan Penyuluhan: Bidan memiliki tanggung jawab untuk menyampaikan informasi dan edukasi kepada masyarakat mengenai kesehatan ibu dan anak, serta pentingnya menjaga kesehatan reproduksi.

Dalam praktik kebidanan, pencatatan dan pemantauan kesehatan ibu hamil merupakan aspek krusial dalam memastikan layanan optimal dan tepat waktu. Namun, masih banyak bidan yang menggunakan metode manual dalam pencatatan

data, yang dapat meningkatkan risiko kesalahan, kehilangan data, serta keterlambatan dalam pengambilan keputusan klinis. Dengan adanya sistem digital, bidan dapat lebih fokus pada pelayanan kesehatan, sementara sistem secara otomatis membantu dalam pencatatan dan analisis data pasien, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kualitas pelayanan kebidanan.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di Praktik Mandiri Bidan Cibadak, Sukabumi, ditemukan bahwa lebih dari 80% proses konsultasi dan pencatatan pasien masih dilakukan secara manual menggunakan buku tulis. Selain itu, komunikasi pasien dan bidan dilakukan melalui WhatsApp tanpa sistem dokumentasi yang rapi, dan rata-rata waktu praktik bidan hanya 3–4 jam per hari.

Sebagai upaya untuk meningkatkan mutu dan efektivitas pelayanan kebidanan, pemanfaatan teknologi informasi menjadi hal yang sangat penting. Teknologi berbasis website memberikan peluang untuk menghadirkan layanan yang lebih cepat, terstruktur, dan dapat diakses kapan pun serta dari mana pun.

Melalui penelitian ini, dilakukan pengembangan sistem layanan konsultasi kebidanan berbasis website dengan menggunakan metode Research and Development (R&D), serta pendekatan model Waterfall dalam proses perancangannya.

Sistem yang dikembangkan memiliki fitur seperti registrasi pengguna, konsultasi via live chat, pemesanan jadwal (booking), serta riwayat konsultasi yang terdokumentasi. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pelayanan bidan menjadi lebih optimal, pasien lebih mudah memperoleh akses layanan, dan terjadi efisiensi dalam operasional praktik kebidanan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka diperlukan pengembangan layanan konsultasi kebidanan dengan dukungan teknologi informasi. Pentingnya teknologi informasi untuk perkembangan layanan konsultasi kebidanan ini sangat diperlukan untuk memudahkan masyarakat umum dalam memperoleh berbagai informasi yang

berkaitan dengan layanan konsultasi kebidanan tersebut. “PENGEMBANGAN LAYANAN KONSULTASI KEBIDANAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN WORDPRESS UNTUK OPTIMALISASI PELAYANAN BIDAN”. Diharapkan dapat menjadi solusi untuk mengatasi masalah tersebut. Judul ini dipilih berdasarkan latar belakang permasalahan nyata yang terjadi di lapangan dan didukung oleh teori digitalisasi layanan kesehatan serta studi-studi terdahulu yang relevan. Oleh karena itu, penelitian ini tidak hanya berkontribusi dalam penyelesaian masalah teknis, tetapi juga menawarkan solusi sistemik yang berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi.

Komponen	Letak dalam Paragraf	Warna Kode
Masalah Penelitian	Paragraf ke-2: kalimat tentang layanan manual & kendala	Kuning
Data Masalah	Paragraf ke-3: hasil observasi di Cibadak	Kuning
Solusi Penelitian	Paragraf ke-4 dan ke-6: pemanfaatan teknologi dan web	Hijau
Objek Penelitian	Paragraf ke-5: pengembangan sistem konsultasi via WordPress	biru
Metode Penelitian	Paragraf ke-7: metode R&D dan pendekatan Waterfall	Merah
Alasan Judul	Paragraf ke-8: kenapa judul ini diambil dari semua data di atas	Orange
Manfaat Penelitian	Paragraf ke-9: kontribusi ilmiah dan solusi digital	Ungu

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan konteks latar belakang yang telah diuraikan, maka peneliti dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana desain dan fitur website layanan konsultasi kebidanan berbasis *website* yang dapat meningkatkan aksesibilitas dan kualitas pelayanan kebidanan?
2. Bagaimana efektivitas website layanan konsultasi kebidanan berbasis *website* dalam membantu bidan dan ibu hamil dalam memberikan serta mendapatkan layanan kesehatan yang optimal.

1.3 Batasan Masalah

Batasan dari masalah ini adalah:

1. *Website* yang dikembangkan ditujukan untuk bidan dan ibu hamil atau ibu pasca melahirkan, tidak mencakup layanan konsultasi medis lain di luar kebidanan.
2. Sistem informasi ini menyediakan layanan konsultasi kebidanan secara online dengan fitur utama berupa autentikasi pengguna melalui akun Google, pemesanan jadwal konsultasi (booking), dan komunikasi langsung antara pasien dan bidan melalui fitur live chat.
3. Website dikembangkan menggunakan WordPress sebagai Content Management System (CMS) dengan memanfaatkan plugin dan kustomisasi sesuai kebutuhan sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan beberapa poin yang telah dibuat pada rumusan masalah, tujuan penelitian meliputi:

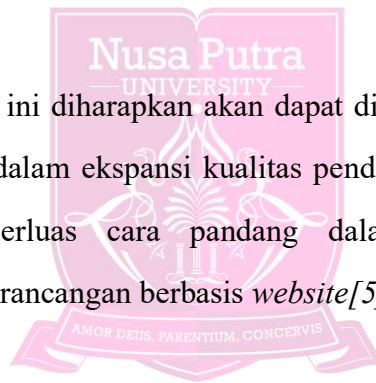
1. Mengembangkan aplikasi layanan konsultasi kebidanan berbasis *website* yang dapat meningkatkan aksesibilitas dan kualitas pelayanan kebidanan.
2. Menganalisis efektivitas layanan konsultasi kebidanan berbasis *website* dalam membantu bidan dan ibu hamil dalam memberikan serta mendapatkan layanan kesehatan yang optimal.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki dua manfaat yaitu manfaat teoretis dan praktis, manfaat teoretis merupakan manfaat yang bersifat keilmuan sedangkan manfaat praktis adalah manfaat yang bersifat praktikal dan dapat langsung dipraktikan.

1.5.1 Manfaat Teoretis

Hasil penelitian ini diharapkan akan dapat digunakan untuk rujukan penelitian selanjutnya dalam ekspansi kualitas pendidikan serta menambah wawasan dan memperluas cara pandang dalam memperjelas dari pengetahuan tentang perancangan berbasis *website*[5].



1.5.2 Manfaat Praktik

Manfaat yang diharapkan dari hasil perancangan aplikasi pelayanan kebidanan berbasis *website* ini akan dapat meningkatkan pelayanan kebidanan secara lebih efektif. Dari segi sosial, penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi lingkungan sekitar dengan menambah pengetahuan tentang perkembangan dan kemajuan teknologi informasi dapat juga memudahkan pekerjaan manusia dalam hal ini adalah pelayanan kebidanan[6]



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab kebutuhan akan sistem layanan konsultasi kebidanan yang lebih efisien, terdokumentasi, dan mudah diakses, terutama dalam mendukung praktik bidan yang masih banyak mengandalkan pencatatan manual serta komunikasi terbatas dengan pasien. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan WordPress sebagai platform utama karena sifatnya yang fleksibel, user-friendly, serta mampu mendukung integrasi berbagai fitur melalui plugin dan kustomisasi.

Berdasarkan keseluruhan proses yang telah dilakukan, mulai dari observasi, wawancara, dokumentasi, analisis kebutuhan, hingga tahapan perancangan, implementasi, dan pengujian sistem, diperoleh beberapa kesimpulan. Sistem layanan konsultasi kebidanan berbasis website berhasil dikembangkan dengan fitur utama seperti registrasi dan login pengguna, konsultasi melalui live chat, pemesanan jadwal konsultasi, riwayat konsultasi, dan tampilan dashboard yang disesuaikan berdasarkan peran pengguna (bidan atau pasien). Sistem ini terbukti mampu memecahkan permasalahan pelayanan manual di lapangan, seperti sulitnya akses konsultasi, kurangnya dokumentasi layanan, dan keterbatasan waktu bidan dalam melayani pasien.

Hasil pengujian menggunakan metode black box menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan dengan baik sesuai fungsinya. Evaluasi kenyamanan pengguna melalui kuesioner juga memperlihatkan respons positif dari sisi tampilan, kemudahan navigasi, serta kegunaan fitur-fitur yang disediakan. Sistem ini memberikan kemudahan akses layanan bagi pasien, meningkatkan efisiensi pengelolaan konsultasi bagi bidan, dan menyimpan rekam jejak konsultasi secara otomatis dan terstruktur.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sistem layanan konsultasi kebidanan berbasis website ini mampu menjadi solusi digital yang efektif dalam mendukung transformasi pelayanan kebidanan. Sistem ini tidak hanya mendukung layanan konsultasi jarak jauh, tetapi juga meningkatkan kualitas komunikasi, dokumentasi medis, dan akses edukasi kebidanan secara berkelanjutan.

Berdasarkan hasil dan temuan dari penelitian ini, beberapa saran dapat diberikan untuk pengembangan dan penerapan sistem ke depannya. Disarankan agar sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis untuk jadwal konsultasi, integrasi dengan sistem rekam medis elektronik, serta penyediaan konten edukatif dalam bentuk multimedia untuk menunjang peningkatan literasi kesehatan ibu hamil. Perlu dilakukan pelatihan penggunaan sistem kepada bidan dan pasien agar mereka mampu mengakses fitur-fitur secara maksimal. Selain itu, penerapan sistem ini sebaiknya diperluas ke praktik mandiri lainnya maupun fasilitas kesehatan formal agar manfaatnya dapat dirasakan secara lebih luas di masyarakat. Penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya yang ingin mengembangkan inovasi teknologi dalam layanan kesehatan, khususnya dalam bidang kebidanan berbasis digital.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa hal yang dapat dijadikan saran untuk pengembangan dan penerapan sistem layanan konsultasi kebidanan berbasis website ini di masa mendatang. Saran ini ditujukan tidak hanya untuk pengembang sistem, tetapi juga bagi pihak praktik kebidanan, pengguna, dan peneliti berikutnya yang ingin melanjutkan pengembangan dalam bidang yang sama.

Sistem yang telah dikembangkan sudah berjalan dengan baik dari segi fungsi utama, namun perlu dilakukan pengembangan lanjutan agar sistem dapat digunakan secara lebih optimal dan berkelanjutan. Disarankan untuk menambahkan fitur notifikasi otomatis sebagai pengingat konsultasi, baik melalui email maupun tampilan dalam sistem. Hal ini penting untuk membantu pasien dan bidan dalam mengingat jadwal konsultasi yang telah dipesan. Selain itu, perlu dipertimbangkan integrasi dengan sistem rekam medis elektronik agar riwayat konsultasi tidak hanya tersimpan dalam sistem internal, tetapi juga dapat digunakan untuk mendukung keputusan medis secara berkelanjutan.

Untuk mendukung adopsi sistem secara luas, diperlukan pelatihan atau bimbingan teknis kepada bidan maupun pasien mengenai cara menggunakan sistem. Sosialisasi penggunaan juga perlu dilakukan secara bertahap agar para pengguna merasa nyaman dan tidak mengalami hambatan dalam memanfaatkan sistem secara digital, terutama bagi pasien yang belum terbiasa menggunakan layanan daring.

Saran berikutnya adalah agar pengembangan sistem ini disertai dengan fitur tambahan seperti edukasi kebidanan yang dapat diakses mandiri oleh pasien, misalnya melalui artikel, video, atau forum tanya jawab sederhana. Hal ini akan memperkaya nilai dari sistem dan memperkuat peran website sebagai media informasi sekaligus konsultasi.

Terakhir, bagi peneliti selanjutnya, sistem ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk mengembangkan layanan serupa dalam lingkup yang lebih luas, termasuk layanan kesehatan lainnya yang juga membutuhkan digitalisasi, seperti pelayanan keperawatan, gizi, atau klinik ibu dan anak. Pendekatan pengembangan menggunakan WordPress dinilai cukup efektif dari segi waktu dan biaya, sehingga layak untuk diadopsi dalam berbagai konteks pelayanan kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

1. Sari, D. P., & Hidayat, R. (2023). Pengembangan Aplikasi *Mobile* untuk Konsultasi Kesehatan Ibu Hamil di Era Digital.
2. Inayah, I., & Utami, F. S. (2023). Gambaran *Continuity of Care* dalam Pelayanan Kebidanan pada Kehamilan Fisiologis di Puskesmas.
3. Hamzah, R. R., et al. (2024). Model Aplikasi *Mobile* Pemantauan Kesehatan pada Ibu Hamil.
4. Himawan, D. B., & Ikrimach. (2025). Optimalisasi Pelayanan Pasien Melalui Aplikasi Antrian Berbasis *Website* Menggunakan Metode Agile.
5. Fatma, E. N., Saputro, C. B., & Mathar, I. (2023). Rancang Bangun Pelayanan Kebidanan Berbasis *Website* dengan Metode OOP.
6. Wahyuni, K., et al. (2024). Hubungan Komunikasi Bidan dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil pada Pelayanan Antenatal Care.
7. Kiftiyah, R. A. W. (2024). Peningkatan Pengetahuan Ibu Hamil tentang Implementasi *Self Hypnopregnancy*.
8. Hikmahwaty, N. A., et al. (2024). Strategi Bidan Desa dalam Meningkatkan Kepatuhan Ibu Hamil terhadap Kunjungan *Antenatal Care*.
9. Widyastuti, D. E., et al. (2024). Peningkatan Pengetahuan Ibu Hamil tentang Ketidaknyamanan dalam Kehamilan dengan Video Edukasi.
10. Naufal, M. A., et al. (2022). Pengembangan *Website* untuk Pemantauan Kesehatan Ibu dan Anak.
11. Aulia, P. F., & Irawan, M. D. (2023). Pengembangan *Website* Layanan Pasien Menerapkan Metode *Rapid Application Development*.
12. Delicia, N., et al. (2024). Pengembangan Aplikasi *Welby* Berbasis *Website* untuk Mengurangi Kematian Ibu Hamil.
13. Susilawati, I. R., et al. (2024). QBIDAN: Aplikasi Kebidanan Berbasis *Website*.
14. Martyan, E. I., et al. (2022). Pengembangan *Website* Konsultasi Online dan Janji Temu Dokter Hewan Berbasis Android.
15. Risqiati, B. I., & Amalia, N. (2024). Analisa Pemanfaatan Media Edukasi, Komunikasi, dan Monitoring Kesehatan Ibu Hamil Berbasis Android.
16. Rosita, R., Farida, S., & Arindrajaya, S. C. (2022). Pemanfaatan *Website* Kehamilan Berbasis Android untuk Kemandirian Kesehatan Ibu dan Anak.
17. Fajar, H. U., et al. (2022). Pengembangan *Website* Layanan Kesehatan Berbasis Web untuk Skrining Pendengaran.
18. Fatma, E. N., Saputro, C. B., & Mathar, I. (2023). Rancang Bangun Pelayanan Kebidanan Berbasis Web dengan Metode OOP.
19. Nazariyan. (2023). Pembangunan *Website* Layanan Kesehatan untuk Konsultasi Kebidanan Masyarakat Berbasis Android.

20. Susandi, D., & Risalati, B. K. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Rekam Medis Pasien Berbasis *Website* pada Klinik Bidan Yanti.
21. Joko Widodo. (2019). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Kebidanan.
22. Siti, & Fitriani. (2022). Edukasi Komprehensif Ibu Hamil dalam Pemeriksaan Kehamilan.
23. Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan *R&D*. Bandung: Alfabeta.
24. Sommerville, I. (2011). *Software Engineering* (9th Edition). Boston: Addison-Wesley.
25. Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). California: SAGE Publications.





Lampiran 1.7 Biodata Pribadi Mahasiswa

DATA PRIBADI MAHASISWA

Nama Lengkap : Nadira Salsabila Oktaviani

Tempat tanggal Lahir : Sukabumi, 16 Oktober 2002

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat Domisili : Kp. Segog RT.03/052, Desa Batununggal,
Desa Batununggal, Kec. Cibadak, Kab, Sukabumi

Alamat Email Kampus : nadira.shalsabila_si21@nusaputra.ac.id

Nomor Ponsel/ WA : +62 83804725012



Mahasiswa,

Nadira Salsabila Oktaviani