

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PROSES PRODUKSI
ALAT DAPUR KAYU DENGAN PENDEKATAN *ENTERPRISE
RISK MANAGEMENT (ERM)* : STUDI PADA UMKM CV
KARYA WINAZAR**

SKRIPSI

MELIAULIA ANDANI

20210080149



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS, HUKUM DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI**

JULI 2025

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PROSES PRODUKSI
ALAT DAPUR KAYU DENGAN PENDEKATAN *ENTERPRISE
RISK MANAGEMENT (ERM)* : STUDI PADA UMKM CV
KARYA WINAZAR**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Gelar Sarjana Manajemen*

MELIAULIA ANDANI

20210080149



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS, HUKUM DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
JULI 2025**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PROSES PRODUKSI
ALAT DAPUR KAYU DENGAN PENDEKATAN ENTERPRISE
RISK MANAGEMENT (ERM) : STUDI PADA UMKM CV
KARYA WINAZAR

NAMA : MELI AULIA ANDANI

NIM 20210080149

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri cuplikan dan rintangan yang mesing – mesing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karya, yang disertai dengan bukti – bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Manajemen saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.



MELI AULIA ANDANI

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PROSES PRODUKSI
ALAT DAPUR KAYU DENGAN PENDEKATAN ENTERPRISE
RISK MANAGEMENT (ERM) : STUDI PADA UMKM CV
KARYA WINAZAR
NAMA : MELI AULIA ANDANI
NIM 20210080149

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi, tanggal 19 Juli 2025. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Manajemen.

Sukabumi, 19 Juli 2025

Pembimbing 1



Fitrina Lestari, MBA.

NIDN. 0420028304

Pembimbing II



Yoelani, M.M

NIDN. 0411086702

Ketua Penguji

Kalfajrin Kurniaji, M.M., MBA

NIDN. 0429128506

Ketua Program Studi

Ana Yuliana Jasuni, M.M

NIDN. 0414079101



PLH. Dekan Fakultas Bisnis, Hukum dan Pendidikan

CSA. Teddy Lesmana., S.H., M.H

NIDN. 0414058705

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto :

“Orang lain tidak akan bisa memahami perjuangan dan masa sulitmu, yang mereka ingin tahu hanya bagian kisah sukses. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada tepuk tangan. Kelak dirimu di masa depan akan sangat bangga dengan apa kamu perjuangkan hari ini. Tetap semangat ya !”.

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan pertolongan, kekuatan, dan radio-Nya dalam setiap langkah penulis. Skripsi ini dipersembahkan kepada orang – orang tersayang :

1. Teristimewa untuk Ayahanda terkasih, Apud Saepudin, dan Ibunda Lia Andani. Sebagai tanda bukti hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada Ayah dan Mamah, Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ayah dan Mamah bahagia.
2. Kakak tersayang, Susi Andani. Terimakasih selalu membersamai dan selalu menjadi garda terdepan untuk penulis. Terimakasih untuk selalu kuat untuk kita dan selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya, terimakasih selalu mengusahakan yang terbaik dan terimakasih untuk setiap do’a dan motivasi selama ini. Tolong hidup lebih lama dan mari tumbuh bersama.
3. Teruntuk sahabat penulis “Siti Nurzehan Maulidiawati, S.T” dan “Tresna Putri Rahmathia, S.M” terimakasih sudah menjadi partner bertumbuh di segala kondisi dan tempat berkeluh kesah yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan susah maupun senang, serta teman sahabat anggota kelas MN21F dan keluarga besar Pesantren Mahasiswa Universitas Nusa Putra angkatan 21, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih karena selalu membersamai dan memberikan dukungan untuk selalu semangat dalam menjalankan setiap proses perkuliahan ini. Terimakasih sudah bersedia tumbuh dan berjuang bersama untuk saling menguatkan.

4. Kepada pemilik NIM 20210110068 yang tidak kalah penting kehadirannya. Terimakasih sudah bersedia kebersamai selama masa perkuliahan yang tidak mudah ini, memilih menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terimakasih untuk selalu percaya, mendukung, mendengar, dan terimakasih untuk setiap waktu yang berharga.
5. Kepada diri saya, Meli Aulia Andani. Perempuan sederhana dengan impiannya yang besar. Selamat telah melewati satu langkah yang tidak mudah, *I'm Proud of you Amey*. Terima kasih untuk tidak pernah menyerah, terimakasih tetap bertahan hingga saat ini, dan selalu percaya bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan. Terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Untuk raga yang kuat, hati yang tegar mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari kemarin. Semoga kebahagiaan dan keberuntungan selalu kebersamai. Apapun kurang dan lebihmu mari tetap bersyukur dan merayakan diri sendiri.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis risiko operasional pada UMKM CV Karya Winazar menggunakan pendekatan *Enterprise Risk Management* (ERM). Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Metode studi kasus diterapkan pada penelitian ini dengan tujuan untuk memahami dan menganalisis terhadap risiko operasional. Hasil analisis menunjukkan bahwa identifikasi risiko operasional tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap strategi pengendalian risiko dengan nilai T-statistik 0.105 dan nilai P-value 0.916, penerapan *Enterprise Risk Management* (ERM) berpengaruh signifikan terhadap strategi pengendalian risiko dengan nilai T-statistik 19.147 dan nilai P-value 0.000. Temuan ini menegaskan pentingnya penerapan ERM sebagai kerangka kerja yang efektif dalam mengembangkan strategi pengendalian risiko yang terstruktur. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan integrasi hasil identifikasi risiko ke dalam proses pengambilan keputusan strategi guna memperkuat efektivitas pengendalian risiko di lingkungan UMKM.

Kata kunci : Risiko Operasional, *Enterprise Risk Management*, UMKM.



ABSTRACT

This research aims to analyze operational risks in MSMEs CV Karya Winazar using the Enterprise Risk Management (ERM) approach. This study uses a quantitative descriptive research type. The case study method is applied in this research with the aim of understanding and analyzing operational risks. The analysis results show that the identification of operational risks does not have a significant effect on the risk control strategy with a T-statistic value of 0.105 and a P-value of 0.916, while the application of Enterprise Risk Management (ERM) has a significant effect on the risk control strategy with a T-statistic value of 19.147 and a P-value of 0.000. These findings reinforce the importance of implementing ERM as an effective framework in developing a structured risk control strategy. Therefore, there is a need to enhance the integration of risk identification results into the strategic decision-making process to strengthen effectiveness risk control in the MSME environment.

Keywords: Operational Risk, Enterprise Risk Management, MSMEs.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meli Aulia Andani
NIM : 20210080149
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Dalam pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya tulis ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PROSES PRODUKSI ALAT DAPUR KAYU DENGAN PENDEKATAN ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM) : STUDI PADA UMKM CV KARYA WINAZAR.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi

Pada : Juli 2025

Yang menyatakan

MELI AULIA ANDANI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PROSES PRODUKSI ALAT DAPUR KAYU DENGAN PENDEKATAN ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM) : STUDI PADA UMKM CV KARYA WINAZAR”. Tujuan penulis skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis, Hukum dan Pendidikan Universitas Nusa Putra Sukabumi.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusun skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan nasehat dari berbagai pihak, untuk itu izinkan penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, dan panjang umur untuk penulis hingga bisa sampai tahap saat ini.
2. Bapak Dr. Kurniawan, S.T., M.Si., M.M, selaku Rektor Universitas Nusa Putra yang telah memfasilitasi dalam menimba ilmu pengetahuan di Universitas Nusa Putra.
3. Bapak Anggy Pradiftha J., S.H., M.H., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Putra Sukabumi.
4. Bapak CSA. Teddy Lesmana., S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum, Bisnis dan Pendidikan Universitas Nusa Putra Sukabumi
5. Kepala Program Studi Manajemen Universitas Nusa Putra Sukabumi Ibu Ana Yuliana Jasuni, M.M, yang telah memberikan dukungan dan arahan pada penyusunan skripsi ini
6. Dosen Pembimbing I Ibu Fitriana Lestari, MBA. Yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, arahan, masukan, serta motivasi guna penyempurnaan skripsi ini.
7. Dosen Pembimbing II Bapak Yoedani, M.M yang selalu memberikan masukan dan arahan pada menyelesaikan skripsi ini.

8. Para Dosen Program Studi Manajemen Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama menempuh pendidikan di Universitas Nusa Putra.
9. Bapak Asep Mulyadi selaku Direksi CV Karya Winazar yang telah memberikan izin dan dukungan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua dan kakak tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, do'a yang tak pernah terputus, nasehat serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup.
11. Seluruh pihak terkait, yang sudah membantu selama menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain. Aamiin Yaa Rabbal'Alamiin,



Sukabumi, Juli 2025
Penulis,

MELI AULIA ANDANI

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Manajemen Risiko.....	17
2.2.2 Pengertian Risiko	19
2.2.3 Pengertian Risiko Operasional	20
2.2.4 Penegrtian <i>Enterprise Risk Management (ERM)</i>	21
2.3 Kerangka Berfikir	24
2.4 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1 Angket (Kuesioner)	29
3.5 Definisi Operasional	29
3.6 Instrumen Penelitian	30
3.7 Teknik Analisis Data	32

3.7.1	Model Pengukuran (Outer Model)	33
3.7.2	Analisis Frekuensi dan Persentase.....	35
3.7.3	Penghitungan Mean dan Standar Deviasi.....	35
3.8	Uji Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Umum UMKM CV Karya Winazar.....	37
4.1.1	Sejarah CV Karya Winazar	37
4.1.2	Visi dan Misi CV Karya Winazar	37
4.2	Hasil Penelitian.....	38
4.2.1	Karakteristik Responden	38
4.3	Analisis Deskriptif.....	40
4.3.1	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Identifikasi Risiko Operasional (X1).....	40
4.3.2	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Penerapan ERM (X2). 41	
4.3.3	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Strategi Pengendalian Risiko (Y).....	43
4.3.4	Analisis Model Pengukuran (Measurement / Outer Model)	44
4.3.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
4.4	Uji Hipotesis.....	51
4.5	Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN I.....		62
 Gambar 1 1 Jumlah dan Pertumbuhan UMKM di Indonesia.....		 1
Gambar 2 1 COSO ERM (2004).....		22
Gambar 2 2 Kerangka Berpikir.....		25
Gambar 4 1 Outer Model		44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Return Penjualan	7
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3 1 Skala Likert.....	29
Tabel 3 2 Operasional Variabel	29
Tabel 3 3 Indikator Variabel	30
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	39
Tabel 4 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4 6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Identifikasi Risiko Operasional.....	41
Tabel 4 7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Penerapan ERM.....	42
Tabel 4 8 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Strategi Pengendalian Risiko (Y).....	43
Tabel 4 9 Outer Loading	45
Tabel 4 10 Hasil Average variance extracted (AVE)	46
Tabel 4 11 Nilai Cross Loading	46
Tabel 4 12 Nilai Fornell-Lacker Criterion	47
Tabel 4 13 Nilai Composite Reliability	48
Tabel 4 14 Nilai VIF	49
Tabel 4 15 Nilai R ²	50
Tabel 4 16 Tingkat Frekuensi Kejadian.....	51
Tabel 4 17 Tingkatan Dampak.....	51
Tabel 4 18 Penilaian Risiko pada UMKM CV Karya Winazar	51
Tabel 4 19 Path Coefficients	54

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) adalah salah satu usaha yang memiliki peran penting dalam perekonomian masyarakat terutama di Kabupaten Sukabumi, baik dari segi terbukanya lapangan pekerjaan maupun dari segi jumlah usahanya. Secara umum, UMKM adalah usaha atau bisnis yang dilakukan oleh sekelompok, individu, maupun rumah tangga yang menjadikan UMKM sebagai sektor utama perekonomian masyarakat, hal ini dilakukan untuk meningkatkan kemampuan kemandirian dalam berkembang pada masyarakat terutama pada sektor ekonomi (Ilmi et al., 2024). Menciptakan lapangan kerja adalah salah satu tujuan UMKM dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dengan mempekerjakan penduduk sekitar UMKM membantu mengurangi tingkat pengangguran, ketimpangan ekonomi. Dalam beberapa kasus, UMKM juga membuka peluang bagi masyarakat yang terpinggirkan seperti wanita dan kaum muda (Silvia et al., 2023). UMKM memegang peran yang sangat krusial dalam perekonomian indonesia. Dengan kontribusi yang luar biasa dalam berbagai aspek, UMKM tidak hanya menjadi penggerak utama perekonomian negara, tetapi juga menjadi tulang punggung bagi masyarakat luas.



Gambar 1 1 Jumlah dan Pertumbuhan UMKM di Indones

Berdasarkan data Kementrian Koperasi dan UMKM, pada tahun 2023 jumlah UMK telah mencapai 65,5 juta unit usaha, jumlah ini meningkat 1,7%

dibandingkan tahun sebelumnya. Dari jumlah 97% merupakan usaha mikro, 2% usaha kecil, dan 1% usaha menengah. Berdasarkan data BPS kontribusi UMKM terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) mencapai 61% atau senilai 9.580 triliun. Angka ini meningkat 2,3% dibanding tahun sebelumnya. Kontribusi UMKM terhadap penyerapan tenaga kerja nasional juga sangat besar, yaitu 97% dari total tenaga kerja. Hal ini menunjukkan bahwa UMKM menjadi tulang punggung perekonomian Indonesia dan berperan penting dalam menciptakan lapangan kerja. Namun, dengan tingginya jumlah UMKM tidak lepas dari sebuah risiko seperti risiko operasional, kredit, pasar, likuiditas, lingkungan, reputasi, hukum, ekonomi, dan lain – lainnya. Tetapi salah satu dari banyaknya penyebab timbul risiko pada usaha atau bisnis perusahaan yaitu risiko operasional. Karena risiko operasional adalah suatu kerugian yang bersumber dari kegiatan usaha atau bisnis perusahaan dalam memproduksi barang atau jasa.

Semakin berkembangnya lingkungan internal dan eksternal perusahaan berdampak pada proses bisnis perusahaan, sehingga risiko yang timbul yang harus dikelola juga semakin kompleks. Risiko operasional dimana terdapat potensi kerugian finansial menyebabkan pendapatan tidak sesuai target (Eko et al., 2021) ketidakmampuan dalam mengelola risiko tidak hanya berdampak pada kelangsungan bisnis tetapi juga pada kontribusi terhadap perekonomian lokal dan nasional. Oleh karena itu, penting bagi pelaku UMKM untuk menerapkan strategi manajemen risiko, jika tidak ditangani dengan baik, risiko ini bisa mengurangi keuntungan perusahaan. Berikut adalah beberapa jenis risiko yang sering dihadapi oleh UMKM :

1. Risiko keuangan yang berkaitan dengan tantangan dalam pengelolaan uang, termasuk risiko gagal bayar dari pelanggan, fluktuasi pendapatan, dan perubahan suku bunga. UMKM sering kali beroperasi dengan modal terbatas, sehingga ketidakstabilan finansial dapat mengganggu kelangsungan bisnis (Amira et al., 2025).
2. Risiko Operasional, mencakup masalah yang muncul dari proses internal bisnis, termasuk produksi, kerusakan peralatan, manajemen

karyawan, dan gangguan dalam rantai pasokan. Dalam proses ini dapat menyebabkan kerugian yang signifikan, UMKM harus lebih fokus pada efisiensi dan kualitas untuk mengurangi risiko ini.

3. Risiko Pasar muncul akibat perubahan kondisi pasar. UMKM harus beradaptasi dengan preferensi pelanggan, persaingan dan tren pasar. Kegagalan untuk beradaptasi dengan perubahan ini dapat mengakibatkan penurunan penjualan dan keuntungan. Memahami pasar dan terus menerus melakukan inovasi adalah kunci untuk bertahan.
4. Risiko Hukum, UMKM tidak terhindar dari peraturan dan kebijakan pemerintah. Risiko Hukum mencakup kemungkinan pelanggaran hukum yang dapat mengakibatkan sanksi atau denda, sehingga penting bagi pelaku UMKM untuk memahami regulasi yang berlaku.
5. Risiko reputasi berkaitan dengan persepsi publik terhadap usaha. Ulasan negatif atau publisitas buruk memengaruhi kepercayaan pelanggan dan penjualan dapat merusak reputasi UMKM.
6. Risiko Teknologi, dengan kemajuan teknologi yang sangat cepat, UMKM harus beradaptasi untuk tetap kompetitif. UMKM perlu mengikuti kemajuan teknologi untuk tetap kompetitif tetapi juga harus menyadari ancaman keamanan siber. Investasi dalam sistem keamanan yang baik adalah penting.
7. Risiko lingkungan melibatkan faktor eksternal seperti bencana alam atau perubahan iklim yang dapat mengganggu operasional bisnis. UMKM perlu memiliki rencana kontingen untuk meminimalkan dampak dari risiko ini.
8. Risiko Sumber Daya Manusia, keterbatasan dalam keterampilan tenaga kerja dan manajemen SDM kurang terstruktur juga merupakan risiko signifikan bagi UMKM.

Para pelaku UMKM harus mengetahui dalam pengklasifikasian risiko yang terjadi, karena dengan memahami sumber – sumber risiko yang terjadi akan membantu mereka dalam menentukan prioritas terhadap risiko yang

sebagiknya harus ditangani. Hal ini menunjukkan bahwa terjadinya suatu risiko tidak datang dari faktor eksternal saja, akan tetapi risiko juga dapat ditimbulkan dari faktor internal. Risiko internal merupakan risiko yang berkaitan dengan faktor internal dalam lingkup kendali perusahaan.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh (Riki Gana Suyatna & Annisa Nurfadilla, 2025) penelitian tersebut menyimpulkan bahwa Anakula cafe & Resto menghadapi tantangan serius akibat pengelolaan risiko yang buruk. Mereka tidak hanya mengalami kesulitan dalam pencatatan keuangan, tetapi juga terpengaruh oleh fluktuasi harga bahan baku dan kondisi cuaca yang tidak menentu. Ketidakmampuan untuk mengidentifikasi dan mengelola risiko ini menyebabkan penurunan kinerja operasional dan kerugian finansial. Pengelolaan risiko yang lebih baik diperlukan untuk memastikan kelangsungan usaha. Pernyataan lainnya seperti pada penelitian yang telah dilakukan (Suci et al., 2024), penelitian tersebut menyatakan bahwa UMKM D'sate mengalami kegagalan karena kurangnya penerapan manajemen risiko. Meskipun telah melakukan identifikasi risiko, seperti risiko keuangan dan operasional, mereka tidak memiliki kebijakan yang kuat untuk mengendalikan risiko – risiko tersebut. Akibatnya, D'sate mengalami kerugian finansial yang signifikan dan kehilangan kepercayaan pelanggan. Penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen risiko yang lebih baik dapat meningkatkan kinerja dan keberlanjutan bisnis.

UMKM sering kali menghadapi masalah dalam mengelola risiko operasional. Risiko ini umumnya bersumber dari permasalahan internal perusahaan, dimana risiko ini muncul akibat lemahnya pengawasan dan kontrol manajemen yang dilakukan oleh pihak – pihak di dalam perusahaan itu sendiri. Pada penelitian yang dilakukan (Putra et al., 2024) menyatakan terjadinya risiko tertinggi yang di hadapi oleh Kerupuk Udang Sanah adalah pelatihan yang tidak memadai, alat pengemasan yang tidak layak, serta bahan baku yang tidak sesuai takaran. Adapun risiko tingkat sedang yaitu, pengukusan yang tidak sukses, penggorengan yang terlalu lama, mesin yang tidak layak, bahan baku yang tidak stabil, serta faktor cuaca yang

mengakibatkan penjemuran menjadi lama. Sementara itu, risiko yang tergolong rendah adalah pemotongan kerupuk yang gagal. Risiko – risiko ini dapat mempengaruhi kualitas dan keberhasilan produk kerupuk udang yang dihasilkan.

Oleh sebab itu, dalam keberhasilan usaha kecil, yang melibatkan perencanaan, pemantauan dan pengendalian aktivitas berdasarkan wawasan dari analisis risiko. Mengidentifikasi, mengelola, dan mengurangi risiko – risiko merupakan langkah penting, sekaligus memiliki peran yang krusial bagi para UMKM (Jikrillah et al., 2021). Penerapan *Enterprise Risk Management (ERM)* merupakan komponen kunci dari aktivitas manajemen risiko.

Enterprise Risk Management (ERM) mencakup serangkaian aktivitas dan strategi yang bertujuan untuk memitigasi dampak buruk dari berbagai risiko. Mitigasi ini dapat mengatasi risiko ekonomi, risiko operasional, dan strategis. Sehingga menjaga hasil dari tujuan perusahaan dan dikembangkan oleh pemangku kepentingan perusahaan (Sagitasari, 2021). Meskipun demikian, banyak perusahaan yang belum menyadari pentingnya penerapan *Enterprise Risk Management (ERM)* dalam kerangka organisasinya.

Menurut (Pardede et al., 2024) *Enterprise Risk Management (ERM)* berkontribusi pada pengelolaan UMKM. Dalam penelitiannya ERM membantu UMKM untuk mengenali berbagai risiko yang mungkin terjadi dalam operasional bisnis. Proses ini melibatkan analisis terhadap lingkungan internal dan eksternal perusahaan untuk mengidentifikasi potensi ancaman. Setelah risiko teridentifikasi, ERM membantu UMKM dalam mengevaluasi tingkat frekuensi dan dampak dari setiap risiko. Penilaian dilakukan menggunakan skala tertentu untuk menentukan prioritas pengelolaan risiko berdasarkan tingkat keparahan dan kemungkinan terjadinya. Misalnya, kerusakan mesin kukus di beri skor dampak tertinggi karena berpotensi menghentikan produksi, sementara keterlambatan bahan baku juga memiliki dampak besar pada kelangsungan usaha. ERM menyediakan kerangka kerja untuk merancang strategi mitigasi yang sesuai dengan jenis dan tingkat risiko.

Oleh karena itu, perusahaan baik kecil maupun besar, pembentukan kebijakan manajemen risiko merupakan prioritas bagi perusahaan. Manajemen risiko adalah mekanisme kebijakan perusahaan dan pemanfaatan potensi komersial untuk mengurangi kerugian serta meningkatkan efisiensi kinerja pada saat terjadinya kondisi ketidakstabilan dalam ekonomi (Kulinich et al., 2023).

Meskipun usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) mampu mengontrol sebagian besar risiko internal dengan baik melalui manajemen risiko dan tindakan penanganannya, namun tetap saja mereka lebih rentan terhadap risiko eksternal karena risiko – risiko tersebut seringkali berada diluar jangkauan, pengaruh, pengawasan dan kapasitas mereka untuk menanganinya (Asgary et al., 2020).

Kegagalan dalam mengelola risiko pada UMKM menjadi salah satu penyebab UMKM mengalami kesulitan untuk tumbuh dan berkelanjutan (Kokot-Stępień, 2023). Karena itu, pembentukan kebijakan manajemen risiko merupakan prioritas bagi perusahaan baik sejenis usaha kecil maupun usaha besar. Manajemen risiko adalah mekanisme kebijakan perusahaan dan pemanfaatan potensi komersial untuk mengurangi kerugian serta meningkatkan efisiensi kinerja pada saat terjadinya kondisi ketidakstabilan dalam perekonomian (Kulinich et al., 2023).

Begitu pula dengan UMKM CV Karya Winazar, adalah produsen atau pengrajin alat – alat dapur berbahan kayu. Berdiri dari tahun 1992 yang berlokasi di Jl. Cijeruk, Sukamekar, Kec. Sukaraja, Kab. Sukabumi. Tangan lokal rasa internasional, menjadi pelopor dalam pelestarian warisan budaya melalui produk kayu berkualitas tinggi yang estetik, fungsional, dan berkelanjutan. Dengan menggunakan bahan baku kayu mahoni dan pinus berkualitas untuk memproduksi berbagai produk seperti cobek, talenan, rolling pin, sodet, sutil, dan lebih dari 150 item lainnya. Dengan dukungan 90 karyawan. UMKM ini menjadi salah satu sektor unggulan Sukabumi. Meskipun berskala UMKM CV Karya Winazar telah berhasil jangkauan pemasarannya mencakup pasar tradisional hingga ekspor ke negara – negara

Asia Tenggara sejak tahun 2020, seperti Malaysia, Thailand, dan Brunei Darussalam. Pencapaian ini menunjukkan bahwa produk alat dapur berbahan kayu buatan CV Karya Winazar ini memiliki kualitas yang diakui dan diminati oleh pasar internasional.

Dengan jangkauan pemasaran yang luas hingga ke mancanegara, UMKM CV Karya Winazar perlu memperhatikan risiko – risiko tersebut dengan serius dengan menerapkan manajemen risiko yang benar.

Tabel 1.1 Data Return Penjualan

No	Bulan	Penjualan	Return	Persentase Retur
1	Januari	Rp798.186.332.00	Rp160.989.00	0,020%
2	Februari	Rp564.863.803.00	Rp54.774.00	0,010%
3	Maret	Rp.442.711.472.00	Rp413.930.00	0,094%

Sumber : data Return Penjualan CV Karya Winazar

Berdasarkan data yang ada, perbandingan retur penjualan selama tiga bulan terakhir. Terlihat adanya fluktuasi nilai mengalami lonjakan retur penjualan yang signifikan pada bulan maret dibandingkan bulan – bulan sebelumnya. Oleh karena itu, sangat diperlukan untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan mengatasi risiko – risiko yang ada, sehingga dapat meminimalisir risiko yang mungkin terjadi di perusahaan. Salah satu bentuk pengimplementasian terhadap risiko yang menjadi cara untuk meminimalisir risiko yaitu dengan penerapan *Enterprise Risk Management (ERM)*.

Menurut (Jurdi & AlGhnaimat, 2021) Menunjukkan hasil bahwa penerapan *Enterprise Risk Management (ERM)* pada perusahaan asuransi di Eropa berdampak positif dan efektif dalam menurunkan risiko secara signifikan, baik risiko total, risiko sistematis maupun risiko spesifik. Pernyataan lainnya seperti pada penelitian yang dilakukan oleh (Adenutsi & Whajah, 2023) Hasil penelitian ini menunjukkan positif terhadap kinerja operasional dan keuangan pada UMKM.

Berdasarkan dari latar belakang masalah yang telah di paparkan, munculnya suatu persoalan bahwa usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam pertumbuhan ekonomi di indonesia

dan global. Namun UMKM juga menghadapi berbagai risiko internal maupun eksternal yang dapat mempengaruhi keberlangsungan bisnis. Dengan begitu, perlu dilakukan identifikasi dan analisis terhadap risiko – risiko yang dihadapi UMKM, serta menerapkan manajemen risiko yang efektif seperti *Enterprise Risk Management (ERM)* untuk memastikan risiko tersebut dan untuk keberlanjutan UMKM. Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa implementasi *Enterprise Risk Management (ERM)* memberikan dampak signifikan dalam meminimalkan risiko dan memastikan keberlangsungan bisnis tersebut.

Dengan melakukan analisis risiko operasional, diharapkan CV Karya Winazar dapat meningkatkan kinerja dan keberlanjutan usahanya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan manajemen risiko di kalangan UMKM, serta menjadi referensi bagi UMKM lain yang menghadapi tantangan serupa. Melalui pemahaman yang lebih baik tentang risiko operasional, diharapkan UMKM dapat lebih siap menghadapi tantangan di masa depan.

Berdasarkan latar belakang masalah pada penelitian ini, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Risiko Operasional Proses Produksi Alat Dapur Kayu dengan Pendekatan Enterprise Risk Management (ERM)”** pada UMKM CV Karya Winazar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh identifikasi risiko operasional terhadap strategi pengendalian risiko dalam proses produksi di UMKM CV Karya Winazar ?
2. Bagaimana pengaruh penerapan pendekatan *Enterprise Risk Management (ERM)* terhadap strategi pengendalian risiko dalam menganalisis risiko operasional di UMKM CV Karya Winazar ?

3. Bagaimana pengaruh identifikasi risiko operasional dan penerapan pendekatan *Enterprise Risk Management (ERM)* terhadap strategi pengendalian risiko ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan kondisi yang telah diidentifikasi, peneliti memiliki keterbatasan dalam hal waktu dan biaya. Untuk mencapai sasaran peneliti yang di harapkan, peneliti membatasi ruang lingkup masalah dengan pertimbangan sebagai berikut :

1. Prioritas utama dalam penelitian ini adalah mengidentifikasi, menilai, dan mengelola risiko operasional agar dapat dihindari atau di minimalisir
2. Penelitian ini menganalisis risiko operasional yang terjadi pada UMKM CV Karya Winazar dengan menggunakan pendekatan *Enterprise Risk Management (ERM)*

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui hasil identifikasi risiko terhadap strategi pengendalian risiko yang terjadi pada operasional di UMKM CV Karya Winazar
2. Untuk mengetahui hasil analisis mengenai kesiapan dan penerapan *Enterprise Risk Management (ERM)* untuk risiko operasional pada UMKM CV Karya Winazar
3. Untuk mengetahui efektivitas dan kelayakan strategi pengendalian yang diterapkan serta kesesuaian terhadap risiko yang dihadapi pada UMKM CV Karya Winazar

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Harapannya hasil penelitian ini bisa menambah wawasan dalam bidang *Enterprise Risk Management (ERM)* dan memperkaya teori manajemen risiko khususnya dalam konteks UMKM, dan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Penelitian ini dapat mengembangkan model identifikasi dan analisis risiko yang aplikatif untuk UMKM. Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi penelitian lebih lanjut mengenai penerapan *Enterprise Risk Management (ERM)* di sektor UMKM

1.5.2 Manfaat Praktis

Harapannya penelitian ini membantu CV Karya Winazar dalam mengidentifikasi dan menganalisis risiko operasional yang dihadapi, sehingga manajemen dapat mengambil langkah yang tepat untuk mengatasinya. Dari hasil analisis penerapan *Enterprise Risk Management (ERM)* dapat meningkatkan ketahanan operasional UMKM. Dengan pengendalian risiko yang lebih baik, CV Karya Winazar dapat meningkatkan kinerja operasional dan efisiensi yang berdampak positif pada profitabilitas perusahaan dimasa yang akan datang

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan bagian yang penting dalam sebuah karya ilmiah karena memberikan gambaran kepada pembaca mengenai struktur dan urutan penulisan. Dalam penelitian ini, sistematika penulisan akan memberikan panduan mengenai bab atau bagian utama yang akan disusun. Hal ini akan membantu pembaca untuk lebih mudah memahami isi dari penelitian tersebut.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan memiliki peranan penting dalam memberikan gambaran umum mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab tinjauan pustaka membahas secara mendalam literatur – literatur yang relevan dengan topik penelitian. Pada bab ini berisi pemaparan mengenai teori – teori yang melandasi penelitian, penelitian terdahulu serta kerangka penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Adapun pada bab metodologi penelitian ini menjelaskan secara detail mengenai tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, jenis dan teknik pengumpulan data, serta teknik dan analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

pada ini akan membahas hasil yang diperoleh dari penelitian serta melakukan pembahasan terhadap hasil – hasil tersebut dengan pembahasan menjelaskan berdasarkan data yang didapatkan dari hasil proses pengumpulan data dan implikasi manajerial.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian serta saran yang berisi masukan untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka merupakan bagian akhir dari sebuah karya ilmiah yang berisi daftar semua sumber referensi yang digunakan dalam penelitian. Daftar pustaka ini penting untuk memberikan kejelasan dan transparansi mengenai sumber – sumber yang digunakan penulis dalam mendukung argumen dan temuannya.

