

**PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* SISTEM
INFORMASI PENGARSIPAN DOKUMEN DENGAN
PENDEKATAN *ZACHMAN FRAMEWORK*
(STUDI KASUS: KPP PRATAMA SUKABUMI)**

SKRIPSI

Riska Fitria Rahmat

20210050104



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK, KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
JUNI 2025**

**PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* SISTEM
INFORMASI PENGARSIPAN DOKUMEN DENGAN
PENDEKATAN *ZACHMAN FRAMEROK*
(STUDI KASUS: KPP PRATAMA SUKABUMI)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Gelar Sarjana Komputer*

Riska Fitria Rahmat

20210050104



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK, KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
JUNI 2025**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* SISTEM
INFORMASI PENGARSIPAN DOKUMEN DENGAN
PENDEKATAN *ZACHMAN FRAMEWORK* (STUDI KASUS:
KPP PRATAMA SUKABUMI)
NAMA : RISK FITRIA RAHMAT
NIM : 20210050104

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”



Sukabumi, 16 Juni 2025

Riska Fitria Rahmat

Penulis

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* SISTEM
INFORMASI PENGARSIPAN DOKUMEN DENGAN
PENDEKATAN *ZACHMAN FRAMEWORK* (STUDI KASUS: KPP
PRATAMA SUKABUMI)
NAMA : RISKA FITRIA RAHMAT
NIM : 20210050104

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan dewan penguji pada sidang
skripsi tanggal 16 Juni 2025. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari
segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer

Sukabumi, 16 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Arny Lattu, S.Pd.Kom., M.Kom

NIDN. 0424089206

Anton Permana, M.Kom

NIDN. 0404069601

Ketua Penguji

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Sudin Saepudin, M.Kom

NIDN. 0414088608

Falentino Sembiring, M.Kom

NIDN. 0408029102

Plh. Dekan Fakultas Teknik, Komputer dan Desain

Ir. Paikun, S.T., M.T., IPM.ASEAN Eng

NIDN. 0402037410

ABSTRACT

Sukabumi Pratama Tax Service Office (KPP) is a government agency that has a high need for efficient archive management. However, the archiving process that is still carried out conventionally causes obstacles in searching, monitoring, and managing documents. Through a structured architectural design, this study designs an Enterprise Architecture for a document archive information system using the Zachman Framework approach. The design includes six perspectives and six focuses to form 36 cells as architectural guidelines. The system model is described using the Unified Modeling Language (UML), with the creation of interfaces and prototypes based on user needs. System testing using the System Usability Scale (SUS) method produced a score of 90, indicating a very good level of acceptance in terms of ease and functionality. This study produces a blueprint for an archive system that includes architectural design, administrative processes, interface design (user interface) which can be a guide for structured and sustainable system implementation at the Sukabumi Pratama Tax Service Office.

Keywords: *Archive Information System, Enterprise Architecture, Zachman Framework*



ABSTRAK

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukabumi merupakan instansi pemerintah yang memiliki kebutuhan tinggi terhadap pengelolaan arsip yang efisien. Namun, proses pengarsipan yang masih dilakukan secara konvensional menyebabkan kendala dalam pencarian, pemantauan, dan pengelolaan dokumen. Melalui rancangan arsitektur yang terstruktur, penelitian ini merancang *Enterprise Architecture* sistem informasi arsip dokumen menggunakan pendekatan *Zachman Framework*. Perancangan mencakup enam perspektif dan enam fokus untuk membentuk 36 sel sebagai pedoman arsitektur. Model sistem digambarkan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML), dengan pembuatan antarmuka dan prototipe berdasarkan kebutuhan pengguna. Pengujian sistem menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor 90, menunjukkan tingkat penerimaan yang sangat baik dari sisi kemudahan dan fungsionalitas. Penelitian ini menghasilkan *blueprint* sistem arsip yang mencakup rancangan arsitektur, proses administrasi, desain antarmuka (*user interface*) yang dapat menjadi panduan implementasi sistem secara terstruktur dan berkelanjutan di KPP Pratama Sukabumi.

Kata kunci: Sistem Informasi Arsip, *Enterprise Architecture*, *Zachman Framework*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Perancangan *Enterprise Architecture* Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen dengan Pendekatan *Zachman Framework* (Studi Kasus: KPP Pratama Sukabumi)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Nusa Putra.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Kurniawan, S.T., M.Si., MM selaku Rektor Universitas Nusa Putra.
2. Ir. Paikun, S.T., M.T., IPM.ASEAN.Eng, selaku Dekan Fakultas Teknik, Komputer dan Desain.
3. Bapak Falentino Sembiring, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra.
4. Ibu Arny Lattu, S.Pd.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Anton Permana, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II, atas masukan yang membantu dalam penyempurnaan karya ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra, atas ilmu dan dedikasi yang telah membentuk landasan pengetahuan penulis selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis tercinta, atas kasih sayang, doa yang tak pernah putus, serta dukungan moral dan materiil yang menjadi semangat utama penulis dalam menyelesaikan studi.
8. Ani dan Teguh, saudara penulis yang selalu memberikan dukungan, canda, dan kehangatan di setiap langkah penulis.
9. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukabumi, yang telah membuka kesempatan dan memberikan bantuan selama proses penelitian ini berlangsung.
10. Staf Penjaminan Kualitas Data KPP Pratama Sukabumi atas bimbingan, informasi, dan waktunya yang sangat berarti dalam kelancaran penelitian ini.

11. Teman-teman tercinta dari kelas SI21E, Bang Bang, dan *The Ghost* yang hadir dalam perjalanan selama perkuliahan, menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan semangat.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil bagi pengembangan sistem informasi di lingkungan instansi pemerintah.

Sukabumi, 16 Juni 2025



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

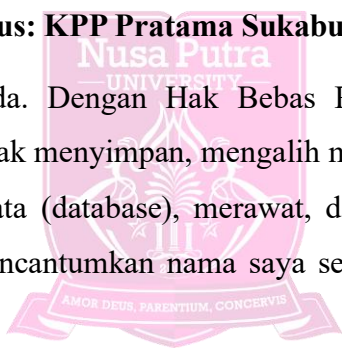
Sebagai civitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Fitria Rahmat
NIM : 20210050104
Program Studi : Sistem Informasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra Sukabumi, **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty – Free Right*)** atas karya ilmiah yang berjudul :

“PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN DOKUMEN DENGAN PENDEKATAN *ZACHMAN FRAMEWORK* (Studi Kasus: KPP Pratama Sukabumi)”

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.



Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi

Pada Tanggal : 16 Juni 2025

Yang Menyatakan,

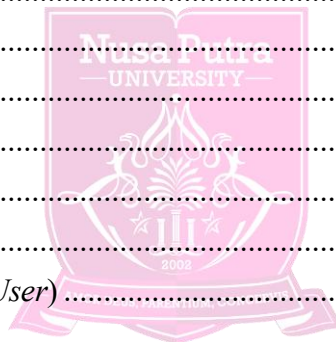
(Riska Fitria Rahmat)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN PENULIS.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
11.1.....	Latar
Belakang	1
11.2.....	Rumusan
Masalah.....	5
11.3.....	Batasan
Masalah.....	5
11.4.....	Tujuan
Penelitian	5
11.5.....	Manfaat
Penelitian	6
11.6.....	Sistematika
Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terkait.....	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Perancangan Sistem	10
2.2.2 <i>Enterprise Architecture</i>	10
2.2.3 Sistem Informasi	10
2.2.4 Arsip.....	10
2.2.5 Dokumen.....	11
2.2.6 <i>Zachman Framework</i>	11
2.2.7 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	11
2.3 Kerangka Berpikir.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Tahap Penelitian.....	14
3.2 Objek Penelitian.....	15

3.3 Pengumpulan Data.....	15
3.3.1 Observasi.....	15
3.3.2 Wawancara.....	15
3.3.3 Studi Pustaka.....	15
3.4 Sumber Data	16
3.4.1 Data Primer	16
3.4.2 Data Sekunder	16
3.5 Metode Perancangan <i>Enterprise Architecture</i>	16
3.6 Analisis Sistem dan Perancangan.....	18
3.6.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	19
3.6.2 <i>Class Diagram</i>	19
3.6.3 <i>Use Case Diagram</i>	19
3.6.4 <i>Activity Diagram</i>	20
3.7 Alat Bantu	20
3.7.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	20
3.7.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	20
3.8 <i>Usability Testing</i>	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Matrik <i>Zachman Framework</i>	23
4.2 Perspektif <i>Planner</i> (Perencana)	23
4.2.1 <i>What</i> (Data)	24
4.2.2 <i>How</i> (Proses)	24
4.2.3 <i>Where</i> (Jaringan)	26
4.2.4 <i>Who</i> (Orang).....	26
4.2.5 <i>When</i> (Waktu)	26
4.2.6 <i>Why</i> (Motivasi).....	26
4.3 Perspektif <i>Owner</i> (Pemilik)	27
4.3.1 <i>What</i> (Data)	28
4.3.2 <i>How</i> (Proses)	28
4.3.3 <i>Where</i> (Jaringan)	36
4.3.4 <i>Who</i> (Orang).....	36
4.3.5 <i>When</i> (Waktu)	37
4.3.6 <i>Why</i> (Motivasi).....	38
4.4 Perspektif <i>Designer</i> (Perancangan).....	38
4.4.1 <i>What</i> (Data)	38

4.4.2 <i>How</i> (Proses)	40
4.4.3 <i>Where</i> (Jaringan)	41
4.4.4 <i>Who</i> (Orang).....	41
x	
4.4.5 <i>When</i> (Waktu)	41
4.4.6 <i>Why</i> (Motivasi).....	42
4.5 <i>Perspektif Builder (Teknologi)</i>	42
4.5.1 <i>What</i> (Data).....	42
4.5.2 <i>How</i> (Proses)	45
4.5.3 <i>Where</i> (Jaringan)	46
4.5.4 <i>Who</i> (Orang).....	46
4.5.5 <i>When</i> (Waktu)	47
4.5.6 <i>Why</i> (Motivasi).....	47
4.6 <i>Perspektif Sub-Constructor (Component Assembles)</i>	48
4.6.1 <i>What</i> (Data).....	48
4.6.2 <i>How</i> (Proses)	48
4.6.3 <i>Where</i> (Jaringan)	64
4.6.4 <i>Who</i> (Orang).....	64
4.6.5 <i>When</i> (Waktu)	64
4.6.6 <i>Why</i> (Motivasi).....	64
4.7 <i>Perspektif Function (User)</i>	64
4.7.1 <i>What</i> (Data).....	64
4.7.2 <i>How</i> (Proses)	64
4.7.3 <i>Where</i> (Jaringan)	64
4.7.4 <i>Who</i> (Orang).....	65
4.7.5 <i>When</i> (Waktu)	65
4.7.6 <i>Why</i> (Motivasi).....	65
4.8 Hasil Pengujian	65
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74





DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Interpretasi Nilai SUS	22
Tabel 4. 1 Matrik <i>Zachman</i>	23
Tabel 4. 2 Jadwal Kegiatan dan KPI Perancangan Sistem.....	37
Tabel 4. 3 Entitas <i>Class Diagram</i>	43
Tabel 4. 4 Pertanyaan Kuesioner SUS	65
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Pengujian SUS.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	12
Gambar 3. 1 Tahap Penelitian	14
Gambar 3. 2 <i>Zachman Framework</i>	17
Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i> Registrasi & Login	25
Gambar 4. 2 <i>Flowchart</i> Sistem Arsip	25
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Registrasi dan Login.....	30
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Beranda Petugas Administrasi	30
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Rekam Arsip	32
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Arsip.....	32
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Kategori	33
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Pusat Bantuan	33
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Beranda Administrator.....	34
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Akun	35
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Pengaduan.....	36
Gambar 4. 12 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	39
Gambar 4. 13 <i>Use Case Diagram</i>	40
Gambar 4. 14 <i>Class Diagram</i>	42
Gambar 4. 15 Relasional Database	44
Gambar 4. 16 Arsitektur Jaringan	46
Gambar 4. 17 Halaman <i>Login</i>	49
Gambar 4. 18 <i>Dashboard</i> Petugas Administrasi	50
Gambar 4. 19 Rekam Arsip Subbagian Umum.....	51
Gambar 4. 20 Rekam Arsip Pelayanan	51
Gambar 4. 21 Rekam Arsip Penyuluh.....	52
Gambar 4. 22 Rekam Arsip PKD.....	52
Gambar 4. 23 Rekam Arsip P3	52
Gambar 4. 24 Rekam Arsip Pengawasan	53
Gambar 4. 25 Manajemen Arsip Subbagian Umum	53
Gambar 4. 26 Manajemen Arsip Pelayanan.....	54
Gambar 4. 27 Manajemen Arsip Penyuluh	54

Gambar 4. 28 Manajemen Arsip PKD	54
Gambar 4. 29 Manajemen Arsip P3	55
Gambar 4. 30 Manajemen Arsip Pengawasan.....	55
Gambar 4. 31 Detail Arsip	55
Gambar 4. 32 Kategori Subbagian Umum.....	56
Gambar 4. 33 Kategori Pelayanan	56
Gambar 4. 34 Kategori Penyuluh.....	57
Gambar 4. 35 Kategori PKD.....	57
Gambar 4. 36 Kategori P3	57
Gambar 4. 37 Kategori Pengawasan	58
Gambar 4. 38 Pusat Bantuan.....	58
Gambar 4. 39 Form Pusat Bantuan	59
Gambar 4. 40 Balasan Pengaduan Pet	59
Gambar 4. 41 Dashboard Administrator	60
Gambar 4. 42 Akun Administrator	60
Gambar 4. 43 Detail Informasi Akun Administrator.....	61
Gambar 4. 44 Manajemen Arsip Administrator	61
Gambar 4. 45 Kategori Administrator.....	62
Gambar 4. 46 Form Tambah Kategori Administrator	62
Gambar 4. 47 Pusat Bantuan Administrator.....	63
Gambar 4. 48 Balasan Pusat Bantuan Administrator	63
Gambar 4. 49 <i>SUS Rating Scale</i>	67

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, efisiensi dalam pengelolaan arsip dokumen menjadi aspek krusial bagi setiap instansi pemerintah, termasuk Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukabumi sebagai penyedia layanan perpajakan di wilayah Kabupaten Sukabumi dan Kota Sukabumi yang berada di bawah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Kementerian Keuangan. Kemajuan teknologi dan informasi yang berkembang pesat mendorong peningkatan kebutuhan manusia terhadap akses informasi yang cepat dan akurat. Informasi menjadi elemen penting dalam berbagai aktivitas manusia, sehingga berbagai dokumen dan media diciptakan untuk mempermudah pencarian, penyimpanan, dan distribusi informasi tersebut. Secara umum, dokumen-dokumen ini dikenal sebagai arsip.[1] Arsip adalah salah satu sumber informasi yang memiliki peran penting dalam mendukung kegiatan administrasi dan manajemen suatu instansi. Oleh karena itu, segala informasi atau data terkait memiliki nilai dan kegunaan tertentu, sehingga arsip yang dibutuhkan dapat ditemukan dengan mudah.[2]

Namun, pada praktiknya, proses pengarsipan dokumen di KPP Pratama Sukabumi masih dilakukan secara manual tanpa adanya sistem pengarsipan yang terstruktur. Meskipun pencatatan dokumen telah menggunakan bantuan perangkat lunak *Excel*, penyimpanan fisiknya masih bergantung pada rak arsip atau bahkan disimpan dalam *box* tanpa kategorisasi. Ketidadaan sistem yang terintegrasi menyebabkan pengelolaan dokumen menjadi kurang efektif, terutama dalam aspek pencarian dan aksesibilitas. Ketika membutuhkan dokumen tertentu, dokumen harus dicari secara manual di antara tumpukan berkas, yang memakan waktu dan berpotensi menghambat efisiensi kerja. Selain itu, sistem penyimpanan seperti ini meningkatkan risiko kehilangan, kerusakan, atau bahkan keterlambatan dalam pengambilan keputusan akibat sulitnya menemukan dokumen yang diperlukan.

Dengan volume dokumen yang terus bertambah setiap tahunnya, metode penyimpanan yang konvensional ini semakin tidak dapat memenuhi kebutuhan operasional yang dinamis. Tanpa adanya sistem pengarsipan yang lebih modern,

tantangan dalam pengelolaan dokumen di KPP Pratama Sukabumi akan terus berlanjut dan berpotensi menghambat kelancaran administrasi perpajakan. Oleh karena itu, alangkah baiknya jika sistem ini diubah menjadi sistem yang terkomputerisasi. Karena sistem berbasis komputer yang merupakan sebuah himpunan dari berbagai komponen saling terhubung dan terorganisir dapat menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu proses pencatatan dan pembuatan laporan.[3] Di samping itu, sistem berbasis komputer memungkinkan integrasi antar proses yang lebih mudah, sehingga meminimalisir potensi kesalahan dan meningkatkan akurasi serta transparansi dalam pengelolaan dokumen. Sebagaimana dalam Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2012, dijelaskan bahwa pengelolaan arsip elektronik sangat penting untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.[4]

Sebagaimana penelitian terkait yang dilakukan oleh Samuel Sandy Alamsyah dan Charitas Fibriani dengan judul “Penerapan Metode *Zachman Framework* Terhadap Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Kesehatan Di Dinas Kesehatan Kota Cirebon”. Penelitian tersebut bertujuan untuk mengoptimalkan aplikasi agar lebih efisien dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Melalui analisis dan wawancara, ditemukan bahwa metode *Zachman Framework* memberikan beberapa perspektif yang berguna dalam merancang pengembangan aplikasi. Salah satu hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam perspektif pemilik, proses surat menyurat masih dilakukan secara konvensional dan melalui *WhatsApp*, yang berisiko menyebabkan surat tercecer atau hilang. Untuk mengatasi masalah ini, dirancang sistem aplikasi surat yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan dokumen. Kesimpulan penelitian menegaskan bahwa penerapan *Zachman Framework* membantu dalam perancangan sistem yang lebih terstruktur dan sesuai dengan kebutuhan organisasi.[5]

Penelitian terkait lainnya dengan judul "Perancangan *Federal Enterprise Architecture Framework* Pengelolaan Surat Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi" yang dilakukan oleh Salsa Tini Kareksi1 dan Sudin Saepudin ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan dalam pengelolaan surat yang masih menggunakan metode manual, seperti buku agenda, kartu disposisi, dan *Microsoft Office*, yang dinilai kurang optimal. Akibatnya, terjadi kehilangan data surat masuk

dan kesalahan pendataan surat keluar yang berdampak pada pembuatan laporan surat. Untuk mengatasi masalah ini, penelitian ini mengusulkan *penerapan Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF)* dengan menghasilkan *blueprint* yang mencakup *business architecture*, *data architecture*, *application architecture*, dan *technology architecture*. Dari delapan komponen struktur FEAF, penelitian ini menggunakan empat komponen utama: *current architecture*, *model architecture*, *standards*, dan *target architecture*. [6]

Kedua penelitian tersebut menyoroiti penerapan *Zachman Framework dan Enterprise Architecture* dalam pengembangan sistem informasi untuk meningkatkan efisiensi operasional di institusi pemerintah. Penelitian terkait pertama berfokus pada penerapan *Zachman Framework* dalam sistem informasi sumber daya manusia dengan menyoroiti bagaimana metode tersebut dapat memberikan berbagai perspektif dalam perancangan aplikasi, sehingga meningkatkan efisiensi pengelolaan informasi. Sementara itu, penelitian terkait kedua mengusulkan penerapan *Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF)* untuk pengelolaan surat di Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi. Studi ini menekankan pentingnya transisi dari sistem manual ke sistem berbasis arsitektur enterprise guna mengurangi risiko kehilangan data dan kesalahan pencatatan. Hasil penelitian menghasilkan *blueprint* yang mencakup berbagai aspek arsitektur untuk mendukung pengelolaan surat yang lebih terstruktur.

KPP Pratama Sukabumi dihadapkan pada tantangan besar terkait dengan pengelolaan arsip dokumen. Berbagai dokumen penting yang dikelola, seperti Surat Pemberitahuan (SPT), Surat Tagihan Pajak (STP), Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP), Laporan PPAT, Formulir Permohonan Pembuatan NPWP, Pengukuhan PKP, dan dokumen lainnya yang memerlukan pengelolaan yang baik dan sistematis. Tanpa adanya sistem yang terorganisir, dokumen-dokumen tersebut sulit diakses dengan cepat, yang berpotensi menghambat proses administrasi pelayanan kepada masyarakat dan memperlambat pengambilan keputusan di tingkat operasional. Dalam hal ini, dibutuhkan penerapan *Enterprise Architecture (EA)* sistem berbasis komputer untuk mengatur dan mengawasi pengelolaan dokumen.

KPP Pratama Sukabumi memerlukan *Enterprise Architecture* untuk meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan dokumen dan mendukung kelancaran administrasi perpajakan. Dengan adanya *Enterprise Architecture*, diharapkan dapat tercipta keselarasan antara alur kerja, sistem pencatatan, serta penyimpanan dokumen digital dan fisik. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan terhadap sistem yang lebih terstruktur, penerapan *Enterprise Architecture* menjadi langkah strategis untuk mengintegrasikan SI/TI dengan proses operasional. Pengembangan *Enterprise Architecture* yang sesuai dapat membantu dalam menyusun kerangka kerja yang mendukung pengambilan keputusan terkait sistem pencatatan dan penyimpanan dokumen, sehingga memungkinkan implementasi teknologi yang lebih efektif serta berkelanjutan dalam jangka panjang.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Chayati, et al. berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode *Enterprise Architecture Planning* (Studi Kasus: PT Etos Indonusa)”, menghasilkan perencanaan strategis sistem informasi dengan menggunakan metode *Enterprise Architecture Planning* (EAP) dan menghasilkan dokumen blueprint IT. Riset ini juga menghasilkan prototipe salah satu fitur yang menjadi prioritas kebutuhan perusahaan saat ini.[7] Penelitian yang dilakukan oleh Ridwan, et al. yang berjudul “Penerapan *Enterprise Architecture* Pada Perusahaan Manufaktur Baja Di Era Industri 4.0”, bertujuan untuk mengembangkan perencanaan teknologi informasi yang efisien dan mendukung operasional perusahaan manufaktur baja dengan *Migration Planning* dan *Implementation Strategy* dapat menjawab permasalahan perusahaan di dalam melakukan Transformasi Digital perusahaan baja.[8]

Berdasarkan penelitian [7], [8] dapat disimpulkan bahwa penerapan *Enterprise Architecture* sangat penting dalam mendukung transformasi digital. *Enterprise Architecture* dalam hal ini memberikan panduan untuk mendefinisikan struktur dan operasi organisasi. Dalam perencanaannya, struktur dan operasi tersebut dibagi menjadi empat komponen utama, yaitu bisnis, data, aplikasi, dan teknologi.[9] Sinergi dan keselarasan dapat tercapai apabila organisasi dapat mengidentifikasi kebutuhan internalnya, dimulai dengan mendefinisikan arsitektur bisnis, data, aplikasi, dan teknologi yang mendukung kelancaran proses bisnis organisasi

tersebut.[10] Untuk mencapai sinergitas dan keselarasan tersebut, *Zachman Framework* digunakan sebagai kerangka kerja dalam implementasi pembangunan sistem arsip dokumen di KPP Pratama Sukabumi. *Zachman Framework* dapat menjadi panduan dalam mendefinisikan dan merancang elemen-elemen penting yang membentuk arsitektur *enterprise*, mulai dari aspek bisnis, data, aplikasi, hingga teknologi. Dengan pendekatan ini, seluruh komponen yang terlibat dalam instansi dapat lebih terintegrasi dan mendukung kelancaran proses administratif yang lebih optimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penelitian ini merumuskan beberapa rumusan masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan *Zachman Framework* dalam merancang sistem arsip dokumen di KPP Pratama Sukabumi?
2. Bagaimana sistem arsip dokumen dapat mempermudah dan meningkatkan efektivitas pengelolaan arsip di KPP Pratama Sukabumi?
3. Bagaimana hasil pengujian perancangan sistem arsip dokumen berbasis *Zachman Framework*?

1.3 Batasan Masalah

Sehubungan dengan fokus penelitian ini, beberapa batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem arsip dokumen ini menggunakan *Zachman Framework*.
2. Perancangan sistem arsip dokumen ini difokuskan hanya pada KPP Pratama Sukabumi.
3. Perancangan ini hanya berfokus pada desain sistem arsip dokumen dan belum mencakup implementasi sistem secara penuh.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi pengarsipan dokumen yang dapat meningkatkan efisiensi dalam pencatatan, penyimpanan, dan pencarian dokumen di KPP Pratama Sukabumi.

2. Menerapkan *Zachman Framework* dalam perancangan sistem arsip dokumen dengan fokus pada aspek data, aplikasi, pengguna, dan teknologi untuk mendefinisikan data, merancang aplikasi, menentukan pengguna, dan menyusun arsitektur teknologi sistem.
3. Menyediakan solusi berbasis teknologi untuk memudahkan pengelolaan arsip dokumen, dengan mempertimbangkan kemudahan akses.
4. Menguji hasil perancangan sistem menggunakan metode *Usability Testing* dengan parameter efisiensi pencarian dokumen, waktu akses dokumen, dan tingkat kepuasan pengguna.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengoptimalkan pengelolaan arsip dokumen di KPP Pratama Sukabumi melalui sistem digital yang memungkinkan pencatatan dan penyimpanan dokumen lebih sistematis, sehingga meningkatkan efisiensi kerja pegawai.
2. Perancangan sistem arsip dokumen ini menggantikan metode pencatatan manual dengan sistem terkomputerisasi, yang memudahkan pelacakan dokumen berdasarkan kategori dan lokasi penyimpanan.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya dalam bidang manajemen arsip digital menggunakan *Zachman Framework*.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum dari penelitian yang akan dibahas, yang terdiri dari Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi ringkasan teori yang mendasari penelitian ini yang bersumber dari artikel jurnal, buku, dan dokumen lain, terdiri dari Penelitian Terkait, Landasan Teori, serta Kerangka Berpikir.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang langkah-langkah yang diambil untuk melakukan penelitian, termasuk Tahapan Penelitian, Objek Penelitian, Pengumpulan Data, Studi Pustaka, Sumber Data, Metode, Analisis Sistem Perancangan, Alat Bantu, dan Pengujian *Usability Testing*.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dari analisis atau perancangan yang dilakukan selama penelitian, serta pembahasan yang mendalam tentang temuan-temuan yang diperoleh.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh penelitian yang telah dilakukan, serta saran-saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut.



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari perancangan *Enterprise Architecture* sistem informasi pengarsipan di KPP Pratama Sukabumi menggunakan *Zachman framework*, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi pengarsipan berhasil dilakukan dengan mengacu pada enam perspektif *Zachman Framework* yang terdiri dari *Planner, Owner, Designer, Builder, Sub-Constructor, dan Function*. Setiap perspektif dijabarkan ke dalam enam fokus (*What, How, Where, Who, When, dan Why*), yang membentuk total 36 sel sebagai pedoman perancangan arsitektur.
2. Pemodelan sistem dilakukan menggunakan pendekatan *Unified Modeling Language* (UML) untuk menggambarkan alur proses dan struktur sistem.
3. Perancangan antarmuka pengguna (*user interface*) dan pembuatan prototipe dilakukan berdasarkan kebutuhan pengguna dan hasil analisis proses bisnis yang telah dimodelkan.
4. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) yang menghasilkan skor 90. Nilai ini berada dalam kategori *Excellent*, yang menunjukkan bahwa prototipe sistem informasi pengarsipan yang dirancang sangat dapat diterima oleh pengguna dari segi kemudahan penggunaan dan fungsionalitas.
5. *Blueprint* sistem informasi pengarsipan yang berhasil disusun ini menjadi panduan implementasi yang terstruktur dan berkelanjutan di KPP Pratama Sukabumi, serta berpotensi dijadikan model rujukan bagi instansi pemerintah lain dalam pengelolaan arsip yang lebih efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:



1. *Blueprint* yang dirancang sebaiknya segera diimplementasikan sebagai sistem fungsional guna mendukung digitalisasi arsip di KPP Pratama Sukabumi.
2. Penelitian lanjutan disarankan melakukan evaluasi pasca-implementasi untuk mengukur efektivitas sistem serta mencoba penerapan di instansi lain sebagai model rujukan.
3. Integrasi sistem pengarsipan dengan aplikasi perpajakan lainnya di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak perlu dipertimbangkan untuk meningkatkan efisiensi dan interoperabilitas sistem.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Hatta, M. M. Anwar, I. N. Diana, and M. H. A. M, “Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan dan Disposisi Surat Berbasis Web dengan Menggunakan Framework Codeigniter,” *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. XIV, pp. 8–12, Jun. 2019.
- [2] N. Ramadhanty Maula, I. Pertiwi Windasari, R. Septiana, J. Soedarto, K. UNDIP Tembalang, and J. Tengah, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ARSIP VIDEO PADA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN PROVINSI JAWA TENGAH,” 2020.
- [3] A. Herdiansah, R. Indra Borman, and S. Maylinda, “Sistem Informasi Monitoring dan Reporting Quality Control Proses Laminating Berbasis Web Framework Laravel,” vol. 15, no. 2, 2021.
- [4] Database Peraturan BPK, “Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2012.” Accessed: Jan. 31, 2025. [Online]. Available: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/165235/perka-arsip-nasional-no-14-tahun-2012>
- [5] S. S. Alamsyah and C. Fibriani, “Penerapan Metode Zachman Framework Terhadap Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Kesehatan Di Dinas Kesehatan Kota Cirebon,” *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, vol. 7 No 1, Mar. 2023.
- [6] S. T. Kareksi and S. Saepudin, “Perancangan Federal Enterprise Architecture Framework Pengelolaan Surat Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi,” *is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise this is link for OJS us*, vol. 6, no. 1, pp. 76–90, Jun. 2021, doi: 10.34010/aisthebest.v6i1.4901.
- [7] Y. N. Chayati, E. Darwiyanto, D. Dwi, and J. Suwawi, “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Enterprise Architecture Planning (Studi Kasus: PT Etos Indonusa),” in *e-Proceeding of Engineering*, Aug. 2020, pp. 8332–8339.
- [8] B. M. Ridwan, R. Eko Indrajit, and E. Dazki, “Penerapan Enterprise Architecture Pada Perusahaan Manufaktur Baja Di Era Industri 4.0,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 9, no. 3, pp. 2652–2663, Sep. 2022, [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [9] J. Fernandes Andry *et al.*, “Architecture Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan Kerangka Kerja Zachman Pada Perusahaan Distribusi,” *Jrnal Teknologi*, vol. 15, pp. 288–298, Jul. 2023, doi: 10.24853/jurtek.15.2.287-298.

- [10] F. Thaib and A. R. Emanuel, "Perancangan Enterprise Architecture UNIPAS Morotai Menggunakan TOGAF ADM," *Teknika*, vol. 9, no. 1, pp. 1–8, Jul. 2020, doi: 10.34148/teknika.v9i1.247.
- [11] H. Tannady, T. Z. Ivgantius, T. J. Andreas, and F. Felix, "Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan Zachman Framework pada Perusahaan Jewelry," *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, vol. 4, no. 1, Apr. 2021, doi: 10.30813/jbase.v4i1.2731.
- [12] D. Irwan and M. Muslih, "Penerapan Zachman Framework pada Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Berbasis Web Service," Aug. 2021.
- [13] W. Kurniawan, T. Tri Suka, D. Priyanto, and D. Indra Anggraeni, "Sistem Informasi Arsip Rekam Medis Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Pada Klinik Utama Nugraha Web-Based Medical Record Archive Information System Using the CodeIgniter Framework at the Nugraha Main Clinic," *JoMI: Journal of Millennial Informatics*, vol. 2, no. 2, pp. 39–48, 2024.
- [14] L. Davinci and J. F. Andry, "Designing Enterprise Architecture Planning Using the Zachman Framework," *Inform : Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 5, no. 1, pp. 14–19, Feb. 2020, doi: 10.25139/inform.v5i1.1989.
- [15] N. Rizqya, "Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Laporan Posisi Keuangan Pada UMKM Berbasis WEB (Studi Kasus UMKM Home Catering)," *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 19, no. 3, Sep. 2020, doi: 10.32409/jikstik.19.3.65.
- [16] Jamilatulain, "Pengertian Perancangan Sistem." Accessed: Feb. 05, 2025. [Online]. Available: <https://redasamudera.id/pengertian-perancangan-sistem/>
- [17] A. H. Fikri, W. Purnomo, W. Hayuhardhika, and N. Putra, "Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan TOGAF ADM pada PT. Hafintech Prima Mandiri," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 4, no. 7, pp. 2032–2042, Jul. 2020, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [18] A. F. Sallaby and I. Kanedi, "Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter," Feb. 2020.
- [19] A. Risparyanto, "Pengelolaan Arsip Perpustakaan," *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, vol. 4, no. 2, pp. 161–172.
- [20] F. P. Arianto, "Perancangan Sistem Informasi E-Document sebagai Implementasi E-Government," *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat*

- Lunak (JATIKA)*, vol. 2, no. 1, pp. 144–150, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>
- [21] P. Arif, B. Santosa, and D. I. Sensuse, “Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan TOGAF: Studi Kasus di Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil,” *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi*, vol. 22, no. 2, pp. 223–238, 2020, doi: 10.33164/iptekkom.22.2.2020.223-238.
 - [22] S. Narulita, A. Nugroho, and M. Z. Abdillah, “Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS),” *Bridge : Jurnal publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi*, vol. 2, no. 3, pp. 244–256, Aug. 2024, doi: 10.62951/bridge.v2i3.174.
 - [23] T. Suhono and D. H. Al Fatta, “Penyusunan data primer sebagai dasar interoperabilitas sistem informasi pada pemerintah daerah menggunakan diagram RACI (Studi Kasus: Pemerintah Kabupaten Purworejo),” Mar. 2021.
 - [24] F. Z. Fahlevi, F. Dewi, and D. Praditya, “Analisis dan Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan TOGAF ADM di Unit Koleksi Penagihan,” *Media Online*, vol. 4, no. 1, pp. 583–591, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i1.1198.
 - [25] K. ' Afiifah, Z. Fira Azzahra, and A. D. Anggoro, “Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database: Sebuah Literature Review,” *JURNAL INTECH*, vol. 3, no. 2, pp. 18–22, 2022.
 - [26] F. Chen, L. Zhang, X. Lian, and N. Niu, “Automatically recognizing the semantic elements from UML class diagram images,” *Journal of Systems and Software*, vol. 193, Nov. 2022, doi: 10.1016/j.jss.2022.111431.
 - [27] J. Margaretha and A. Voutama, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Konser Musik Berbasis Web Menggunakan Unified Modeling Language (UML),” *JOINS (Journal of Information System)*, vol. 8, no. 1, pp. 20–31, Jun. 2023, doi: 10.33633/joins.v8i1.7107.
 - [28] M. Nanja, Y. Lasena, and H. Dalai, “Perancangan Sitem Uji Kebergunaan Aplikasi Berbasis Web Menggunakan System Usability Scale,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 6, no. 4, p. 2022, 2022, doi: 10.35870/jti.
 - [29] N. Huda, “Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Penilaian Website Rs Siloam Palembang,” *Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer (KLIK)*, vol. 6, no. 1, pp. 36–48, Feb. 2019, [Online]. Available: www.siloamhospitals.com

- [30] R. Dyah Handika, A. Nugroho,) Fakultas, T. Informasi, K. Satya, and W. Jl, “Perancangan UI/UX aplikasi Kabupaten Semarang Virtual Tourism Destination menggunakan metode Goal Directed Design,” *AITI: Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 22, no. Maret, pp. 101–116, 2025.



LAMPIRAN

Curriculum Vitae

Nama : Riska Fitria Rahmat

NIM : 20210050104

Tempat, Tanggal Lahir : Sukabumi, 03 Januari 2003

Alamat : Kp. Pasir Ceuri 001/009 Desa Cikangkung

Kecamatan : Ciracap

Kabupaten : Sukabumi

Pendidikan : 1. SDN Simpangsari
2. SMPN 2 Ciracap
3. SMAN 1 Jampangkulon
4. Universitas Nusa Putra

Pekerjaan : Mahasiswa

Judul Skripsi : Perancangan *Enterprise Architecture* Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen dengan Pendekatan *Zachman Framework*

