

**STUDY COMPETITION PROGRAM
INTERNSHIP TRACK**

LAPORAN AKHIR INTERNSHIP

**TATA KELOLA PROSES PENGARSIPAN DI BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG SUKABUMI DAN HUMAN
RESOURCES OFFICES DI PT CLOUD HOSTING INDONESIA**



Oleh :

Nama : Silvi Rahmawati

NIM : 20200080211

**FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA**

2024

LAPORAN AKHIR INTERNSHIP

TATA KELOLA PROSES PENGARSIPAN DI BPJS

KETENAGAKERJAAN CABANG SUKABUMI DAN HUMAN

RESOURCES OFFICES DI PT CLOUD HOSTING INDONESIA

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Seminar Hasil Internship pada Jalur Program Intership

di Program Studi Manajemen



Oleh :

Nama : Silvi Rahmawati

NIM : 20200080211

FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA

2024

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN AKHIR *INTERNSHIP***

JUDUL :

**TATA KELOLA PROSES PENGARSIPAN DI BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG SUKABUMI DAN *HUMAN
RESOURCES OFFICES* DI PT CLOUD HOSTING INDONESIA**

Disusun Oleh :

NAMA : SILVI RAHMAWATI
NIM 20200080211

Laporan ini telah diseminarkan dihadapan penguji seminar hasil pada program *internship* di program studi Manajemen



Jamar Mansur, M.M
IJDN 0402056302

Maulita Lutfiani, SE., M.M
NIDN. 0406118804

Ketua Program Studi Manajemen

Ana Yuliana Jasuni, M.M.
NIDN. 0414079101

ABSTRAK

Internship merupakan salah satu kegiatan *Study Completion Program* (SCP) di Universitas Nusa Putra yang dipilih oleh penulis dalam menyelesaikan Pendidikan . Program ini bertujuan agar mahasiswa mengetahui situasi dan kondisi lingkungan kerja secara langsung dan menjadikan mahasiswa sebagai pribadi yang memiliki keterampilan, kreatifitas, perilaku jujur dan tanggungjawab. Dalam kegiatan ini penulis melangsukan kegiatan di 2 perusahaan yaitu di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi dan PT Cloud Hosting Indonesia. Pelaksanaan kegiatan ini penulis ditempatkan di divisi pemasaran dan *human resources* . Kegiatan yang didapatkan yaitu pengelolaan administrasi arsip, pemasaran produk, rekrutmen, pembuatan SOP , dan lain sebagainya.

Kata Kunci : BPJS Ketenagakerjaan, PT Cloud Hosting Indonesia, Pemasaran,
Human Resources



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK/RINGKASAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Mengikuti Internship	2
1.3 Manfaat Mengikuti Intership	2
BAB II PELAKSANAAN INTERNSHIP	3
2.1 Profil Perusahaan	3
2.2 Kegiatan Intership.....	6
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN INTERNSHIP.....	11
3.1 Analisis Bidang Keilmuan dalam Internship	11
3.2 Capaian Hasil Kegiatan Internship	14
BAB IV PENUTUP	16
4.1 Kesimpulan	16
4.2 Saran	16
Daftar Pustaka	18
LAMPIRAN	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, Indonesia memiliki dunia kerja yang berkembang pesat baik di sektor formal maupun informal. Dunia kerja yang semakin menuntut dan beragam membutuhkan tenaga kerja yang berkualitas. Peran pendidikan secara luas mendukung semua aspek yang dibutuhkan untuk berfungsi dalam dunia kerja yang kompetitif, dan membantu untuk membawa ide-ide praktis dan sumber daya untuk pembangunan bangsa dan negara.

Dalam konteks ini, pendidikan tinggi merupakan salah satu tempat yang mempersiapkan mahasiswa agar terampil di bidangnya untuk menghadapi tantangan globalisasi dan persaingan di dunia kerja. Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas tentang dunia kerja, Universitas Nusa Putra merespon kegiatan SCP (Study Completion Program) yang meliputi magang, pertukaran mahasiswa dan kegiatan penelitian. Dalam hal ini juga didukung adanya program kampus merdeka yang diluncurkan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi berupa kegiatan yang sama. Oleh karena itu dengan adanya program tersebut penulis mengambil konsentrasi *internship* untuk memenuhi kegiatan SCP yang telah ditentukan.

Dalam pelaksanaan kegiatan *internship* ini penulis melaksanakan kegiatannya di 2 perusahaan dengan jangka waktu 10 bulan. Adapun perusahaan pertama yang dipilih yaitu BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi ditempatkan di divisi pemasaran dan divisi sumber daya manusia. Kemudian pada pelaksanaan *internship* kedua mengikuti program Magang Studi Independen Bersertifikat (MSIB) Batch 5 di PT Cloud Hosting Indonesia dengan penempatan divisi *Human Resources Officer*.

1.2 Tujuan Mengikuti *Internship*

Adapun tujuan mengikuti *internship* yaitu :

- a. Dapat mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama mengikuti perkuliahan.
- b. Meningkatkan kemampuan diri dalam melakukan pekerjaan secara langsung.
- c. Salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa S1 Manajemen Universitas Nusa Putra

1.3 Manfaat Mengikuti *Internship*

Dari kegiatan *internship* yang telah dilaksanakan memperoleh manfaat sebagai berikut :

- a. Mengembangkan pola pikir, kreativitas dan keberanian serta kemampuan berkomunikasi yang dibutuhkan dalam dunia kerja.
- b. Menjalin kerjasama bagi instansi dan perguruan tinggi.
- c. Melatih keterampilan dan mental profesionalitas mahasiswa sesuai dengan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di prodi Manajemen Universitas Nusa Putra.



BAB IV

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil *internship* dapat disimpulkan bahwa dalam pelaksanaan *internship* ini penulis mendapatkan banyak pengetahuan secara nyata dalam menerapkan ilmu yang diperoleh di perguruan tinggi, sehingga dapat dipraktekan secara maksimal dan optimal. Kegiatan *internship* ini juga mengenalkan penulis untuk meningkatkan kemandirian serta kedisiplinan melalui lingkungan kerja yang profesional yang menuntut adanya keterampilan, ketepatan waktu dan tanggung jawab.

Setelah melaksanakan *internship* di 2 tempat yang berbeda dan budaya kerja berbeda yaitu di BPJS Ketenagakerjaan dan PT Cloud Hosting Indonesia ini penulis mendapatkan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis. Di BPJS Ketenagakerjaan cabang sukabumi kesimpulan yang dapat diambil yaitu :

1. Dapat mengetahui produk yang dimiliki oleh perusahaan sehingga menjadikan wawasan baru bagi penulis.
2. Memahami proses pemasaran produk perusahaan yang dimana pada saat pemasaran produk jaminan melalui beberapa metode salah satunya dengan menyebar surat penawaran ke Perusahaan.
3. Memahami pengelolaan arsip dokumen terkait dengan produk di Perusahaan yang dikemudian hari akan dimusnahkan sesuai dengan syarat dan ketentuan dari Perusahaan itu sendiri.

Kemudian hasil yang dapat penulis raih setelah pelaksanaan *internship* di PT Cloud Hostind Indonesia yaitu :

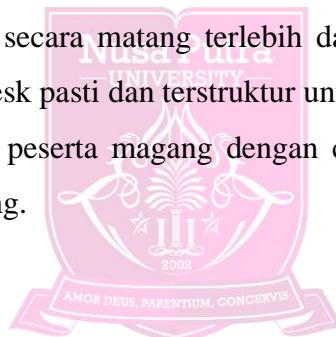
1. Dapat mengetahui dan terjun langsung mengenai mekanisme rekrumen karyawan dimulai dari *screening cv* kemudian menghubungi kandidat dan proses *interview*.
2. Sebagai divisi yang bersangkutan langsung dengan seluruh divisi Perusahaan menjadikan penulis dapat membuat SOP perusahaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Mengetahui proses perhitungan *reimbursement* dan perhitungan lembur karyawan.

4. Proses penilaian kinerja karyawan
5. Pada pengelolaan manajemen asset perusahaan dilakukan berdasarkan SOP manajemen asset dan klasifikasi asset
6. Administrasi lainnya yang berhubungan dengan Perusahaan seperti pengelolaan surat masuk, surat keluar dan lainnya.

1.2 Saran

Setelah melaksanakan *internship* di BPJS Ketenagakerjaan dan PT Cloud Hosting Indonesia terdapat beberapa saran yang bisa digunakan untuk menjadikan program *internship* selanjutnya lebih baik. Adapun saran-saran tersebut :

1. Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Pihak kampus bekerja sama dengan instansi agar memudahkan mahasiswa dalam pelaksanaan *internship* ini.
 - b. Memberikan arahan sebelum melaksanakan *internship*.
2. Bagi Instansi
 - a. Perlu mempersiapkan secara matang terlebih dahulu dan memberikan arahan mengenai jobdesk pasti dan terstruktur untuk peserta magang.
 - b. Lebih memperhatikan peserta magang dengan cara memantau setiap progress masing-masing.



DAFTAR PUSTAKA

- Iverson, Brent L, and Peter B Dervan. “No
主観的健康感を中心とした在宅高齢者における
健康関連指標に関する共分散構造分析Title.” : 7823–30.
- Novitasari, Dwi. 2022. Salemba Empat *Manajemen Operasi: Konsep Dan Esensi*.
Setiawan, Pajar, Universitas Mercu Buana, Tine Yuliantini, and Universitas Mercu
Buana. 2023. “Pajar Setiawan 43122010253 Rangkuman Modul 1 Manajemen
Sumber Daya Manusia.” (September).
- Swastha, Basu, Irawan. 2014. “Manajemen Pemasaran Modern.” *Liberty, Yogyakarta*.
Company Profil PT Cloud Hosting Indonesia . 2023
- BPJS Ketenagakerjaan <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id>



