

**ANALISIS KEBUTUHAN DAN
KUALITAS PELAYANAN PARKIR
DI RUAS JL. AHMAD YANI KOTA SUKABUMI**

SKRIPSI

SUSAN DIYANA PUTRA

20180010057



**PROGRAM SARJANA TEKNIK SIPIL
FAKULTAS KOMPUTER TEKNIK DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
FEBRUARI 2024**

**ANALISIS KEBUTUHAN DAN
KUALITAS PELAYANAN PARKIR
DI RUAS JL. AHMAD YANI KOTA SUKABUMI**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Gelar Sarjana Teknik Sipil*



**PROGRAM SARJANA TEKNIK SIPIL
FAKULTAS KOMPUTER TEKNIK DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
FEBRUARI 2024**

PERNYATAAN PENULIS

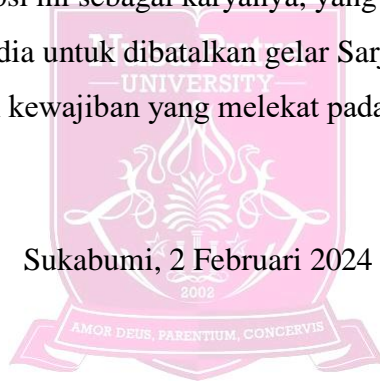
JUDUL : ANALISIS KEBUTUHAN DAN KUALITAS PELAYANAN
PARKIR DI RUAS JL. AHMAD YANI KOTA SUKABUMI

NAMA : SUSAN DIYANA PUTRA

NIM 20180010057

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai bukti-bukti yang cukup. Maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Teknik saya berserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”

Sukabumi, 2 Februari 2024



Susan Diyana Putra

Penulis

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS KEBUTUHAN DAN KUALITAS PELAYANAN
PARKIR DI RUAS JL. AHMAD YANI KOTA SUKABUMI

NAMA : SUSAN DIYANA PUTRA

NIM 20180010057

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui

Sukabumi, 2 Februari 2024

Pembimbing I



Dio Damas Permadi, S.T., M.Eng

NIDN : 0416039303

Pembimbing II

Ardin Rozandi., ST., MT

NIDN : 012020045

Ketua Program Studi
Teknik Sipil

Ir. Utamy Sukmayu Saputri, S.T., M.T., IPP

NIDN : 0422108804

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS KEBUTUHAN DAN KUALITAS PELAYANAN
PARKIR DI RUAS JL. AHMAD YANI KOTA SUKABUMI

NAMA : SUSAN DIYANA PUTRA

NIM 20180010057

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada sidang Skripsi tanggal, 2 Februari 2024 Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Teknik (S.T).

Pembimbing I

Dio Damas Permadi, S.T., M.Eng

NIDN : 0416039303

Ketua Penguji

Pembimbing II



Ardin Rozandi., ST., MT

NIDN : 012020045

Ketua Program Studi Teknik Sipil

Ir. Utamy Sukmayu Saputri, S.T., M.T., IPP

NIDN : 0422108804

Ir. Utamy Sukmayu Saputri, S.T., M.T., IPP

NIDN : 0422108804

Dekan Fakultas Teknik Sipil

Ir. Paikun ,S.T.,M.T.IPM.,ASEAN Eng

NIDN : 0402037410

ABSTRACT

Sukabumi City is one of the cities in West Java as an urban area in the medium category, although in the medium category Sukabumi is experiencing development in various sectors, one of which is the economic sector. The high number of visitors at the Citimall shopping center in Sukabumi City and the shops located on Jl. Ahmad Yani Sukabumi City has created various new problems, one of which is parking problems. The research method used is to analyze parking needs by calculating parking characteristics such as number of vehicles, parking duration, parking index, parking accumulation and other factors that can support better parking system management. Apart from that, in order to know the quality of parking services based on the level of user satisfaction, the IPA (Importance Performance Analysis) method is used which is designed in a questionnaire containing assessment parameters which have previously been tested for validity and reliability using IBM SPSS 25. Based on the results of land area research parking on Jl. Ahmad Yani Sukabumi City is currently insufficient to accommodate parking vehicles during peak hours. The effective parking area that can be used is only around 364 SRP or 273 m, whereas according to the results of the parking needs analysis survey, 521 SRP or around 390 m of parking space is needed to accommodate all parked vehicles at peak hours. The overall satisfaction felt by parking users is quite satisfied. This is proven by the Customer Satisfaction Index (CSI) value obtained which is between 51%-65%, namely 57.49%.

Keywords: *IPA, parking characteristics, parking capacity, parking requirements, SRP*

ABSTRAK

Kota Sukabumi merupakan salah satu kota di Jawa Barat sebagai kawasan perkotaan yang berkategori sedang, meskipun terkategori sedang Sukabumi mengalami perkembangan dari berbagai sektor salah satunya sektor ekonomi. Tingginya jumlah pengunjung di pusat perbelanjaan Citimall Kota Sukabumi dan pertokoan yang berada di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi menimbulkan berbagai permasalahan baru, salah satunya permasalahan perparkiran. Metode penelitian yang digunakan ialah dengan menganalisis kebutuhan parkir dengan cara menghitung karakteristik parkir seperti, jumlah kendaraan, durasi parkir, indeks parkir, akumulasi parkir, serta faktor lain yang dapat mendukung penataan sistem perparkiran menjadi lebih baik. Selain itu agar mengetahui kualitas pelayanan parkir berdasarkan tingkat kepuasan pengguna, maka digunakan Metode IPA (*Importance Performance Analysis*) yang dirancang dalam suatu kuesioner yang berisi parameter-parameter penilaian yang sebelumnya telah diuji validitas dan reliabilitasnya dengan menggunakan software IBM SPSS 25. Berdasarkan hasil penelitian luas lahan parkir di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi saat ini tidak mencukupi untuk menampung kendaraan parkir pada jam puncak. Lahan parkir efektif yang bisa digunakan hanya sekitar 364 SRP atau 273 m, sedangkan menurut hasil survei analisis kebutuhan parkir dibutuhkan 521 SRP atau sekitar 390 m lahan parkir agar dapat menampung seluruh kendaraan parkir pada jam puncak. Kepuasan yang dirasakan oleh para pengguna parkir secara keseluruhan yaitu cukup puas. Hal ini dibuktikan dengan nilai *Customer Satisfaction Index* (CSI) yang diperoleh berada di antara 51%-65% yaitu sebesar 57,49%.

Kata Kunci : IPA, karakteristik parkir, kebutuhan parkir, kapasitas parkir, SRP

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunianya kepada saya, alhamdulillah saya telah menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan judul “Analisis Kebutuhan Dan Kualitas Pelayanan Parkir Di Ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi” dengan sebaik-baiknya. Penulisan Skripsi ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan studi program Studi Strata Satu (S1) di Program Studi Teknik Sipil Universitas Nusa Putra.

Penulis berterima kasih atas dukungan serta bantuan, bimbingan kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang berperan penting yaitu :

1. Alm. Bapak Tatang Suryana selaku orang tua penulis yang telah tenang di surga, dan Ibu Nyai Supriati yang selama ini sudah merawat dan membesarkan penulis dengan penuh cinta, kasih dan sayang.
2. Kakak perempuanku yang luar biasa yaitu Kakak Lilis Lisnawati yang selalu memberikan dorongan dan semangat untuk penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan Sarjana ini.
3. Bapak Dr. Kurniawan S.T., M.Si.,M.M, selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi.
4. Ibu Ir. Utamy Sukmayu Saputri S.T., M.T., IPP, selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Nusa Putra.
5. Bapak Dio Damas Permadi, S.T., M.Eng, selaku dosen pembimbing Utama dan Bapak Ardin Rozandi., ST., MT, selaku pembimbing Kedua yang telah membimbing saya dalam pelaksanaan pembuatan Laporan Skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
6. Bapak Danang Purwanto, S.T., M.Eng, selaku Dosen Pembimbing dan atas bimbingan, saran dan motivasi yang diberikan saat proses penelitian.
7. Segenap Dosen Jurusan Teknik Sipil Universitas Nusa Putra yang telah memberikan ilmu kepada penulis.

8. Himpunan Mahasiswa Teknik Sipil beserta jajarannya atas segala dukungannya.
9. Semua pihak yang belum tertulis dan telah membantu dalam penyusunan Skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan Teknik Sipil dari semua angkatan yang selalu memberi semangat, doa dan membantu apabila penulis mendapatkan kesulitan dalam proses penyusunan Laporan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat kami harapkan demi perbaikan. Amin Yaa Rabbal 'Alamiin.



Sukabumi, 2 Februari 2024

Susan Diyana Putra

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Nusa Putra, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susan Diyana Putra

NIM 20180010057

Program Studi : Teknik Sipil

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, dengan ini saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra Hak Bebas Royalti *Non Eksklusif* (*Non Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“ANALISIS KEBUTUHAN DAN KUALITAS PELAYANAN PARKIR DI
RUAS JL. AHMAD YANI KOTA SUKABUMI”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti *Non Eksklusif* ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalih media/format, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi

Pada tanggal : 2 Februari 2024

Yang menyatakan

Susan Diyana Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN PENULIS.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 5
2.1 Penelitian Terkait	5
2.2 Parkiran	10
2.3 Jenis-Jenis Parkir.....	10
2.3.1 Menurut Penempatannya.....	10
2.3.2 Menurut Statusnya.....	11
2.3.3 Menurut Jenis Kendaraan.....	12
2.3.4 Menurut Tujuannya	13

2.3.5 Menurut Jenis Kepemilikan dan Pengoperasiannya.....	13
2.4 Satuan Ruang Parkir (SRP)	13
2.5 Kebutuhan Ruang Parkir	16
2.6 Survei-Survei Dalam Perparkiran.....	16
2.6.1 Survei Cara Patroli	17
2.6.2 Wawancara Langsung	17
2.6.3 Survei Fasilitas Parkir Yang Ada.....	17
2.7 Kepuasan Pengguna.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Lokasi Penelitian	20
3.2 Waktu Penelitian	20
3.3 Karakteristik Parkir	21
3.3.1 Volume Parkir	21
3.3.2 Akumulasi Parkir	21
3.3.3 Durasi Parkir	22
3.3.4 Rata-rata Lama Kendaraan Parkir	22
3.3.5 Kapasitas Parkir.....	23
3.3.6 Indeks Parkir (IP)	23
3.3.7 Kebutuhan Ruang Parkir	24
3.4 Rancangan Penelitian <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) dan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	24
3.5 Penentuan Jumlah Sampel.....	28
3.6 Indikator Kualitas Pelayanan.....	28
3.7 Penilaian Pengguna Terhadap Kinerja dan Kepentingan	29
3.8 Tingkat Kesesuaian	31
3.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	32
3.10 Metode Pengumpulan Data	34
3.10.1 Data yang diperlukan.....	34
3.11 Kerangka Pemikiran	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Analisis Karakteristik Parkir	37
4.1.1 Pola Parkir	37
4.1.2 Akumulasi dan Volume Parkir	37
4.1.3 Durasi Parkir	41
4.1.4 Kapasitas Ruang Parkir	42
4.1.5 Indeks Parkir	43
4.1.6 Tingkat Pergantian parkir (<i>Parking Turn Over</i>)	45
4.2 Analisis Kebutuhan Ruang Parkir	46
4.3 Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Fasilitas Parkir dengan Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	47
4.3.1 Rekapitulasi Data	48
4.3.2 Analisa Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan	49
4.3.3 Uji Validitas	51
4.3.4 Uji Reliabilitas	54
4.3.5 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	55
4.3.6 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	57
4.3.7 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Parkir di badan jalan (<i>on street parking</i>).....	11
Gambar 2.2 Parkir di luar badan jalan (<i>off street parking</i>).....	11
Gambar 2.3 Satuan Ruang Parkir (SRP) untuk Mobil Penumpang (cm).....	15
Gambar 2.4 Satuan Ruang Parkir (SRP) untuk Sepeda Motor (cm).....	16
Gambar 3.1 Peta lokasi penelitian	20
Gambar 3.2 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	27
Gambar 3.3 Bagan alir tahapan penelitian.....	35
Gambar 4.1 Pola Parkir <i>On Street</i> ruas Jl. Ahmad Yani Sukabumi	36
Gambar 4.2 Grafik Akumulasi Parkir pada hari Sabtu.....	38
Gambar 4.3 Grafik Akumulasi Parkir pada hari Selasa	39
Gambar 4.4 Grafik Akumulasi Parkir pada hari Rabu	40
Gambar 4.5 Grafik Indeks Parkir	44
Gambar 4.6 Grafik <i>Parking Turnover</i>	45
Gambar 4.7 Grafik Jenis Kelamin Pengguna parkir.....	48
Gambar 4.8 Grafik Rentang Umur Pengguna Parkir.....	48
Gambar 4.9 Perbandingan rata-rata tingkat kepentingan dengan tingkat kepuasan	57
Gambar 4.10 Perbandingan tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan tiap dimensi	58
Gambar 4.11 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penentuan Satuan Ruang Parkir	14
Tabel 3.1 Nilai Index CSI.....	26
Tabel 3.2 Skala Likert untuk kuesioner.....	29
Tabel 3.3 Distribusi nilai r tabel Signifikansi 5% dan 1%	31
Tabel 3.4 Bagan alir tahapan penelitian	36
Tabel 4.1 Hasil Survei Kendaraan Parkir Sabtu	38
Tabel 4.2 Hasil Survei Kendaraan Parkir Selasa	39
Tabel 4.3 Hasil Survei Kendaraan Parkir Rabu.....	40
Tabel 4.4 Rekapitulasi Volume Parkir	41
Tabel 4.5 Rata-Rata Lama Parkir Kendaraan Di Ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi	42
Tabel 4.6 Kapasitas Parkir Di Ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi.	43
Tabel 4.7 Indeks Parkir Di Ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi	44
Tabel 4.8 Tingkat Pergantian Parkir.....	45
Tabel 4.9 Kebutuhan Ruang Parkir (KRP) Di Ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi.....	47
Tabel 4.10 Analisa Penampilan Fisik (<i>Tangible</i>).....	50
Tabel 4.11 Analisa Keandalan (<i>Reliability</i>).....	50
Tabel 4.12 Analisa Ke tanggapan (<i>Responsiveness</i>)	51
Tabel 4.13 Analisa Kepastian (<i>Assurance</i>).....	51
Tabel 4.14 Analisa Empati (<i>Empaty</i>)	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan atau Harapan	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan atau Kinerja	54
Tabel 4.17 <i>Case Processing Summary</i> tingkat kepentingan atau harapan	55
Tabel 4.18 <i>Reliability Statistic</i> tingkat kepentingan atau harapan.....	55
Tabel 4.19 <i>Case Processing Summary</i> tingkat kepuasan atau kinerja	56
Tabel 4.20 <i>Reliability Statistic</i> tingkat kepuasan atau kinerja.....	56
Tabel 4.21 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	56
Tabel 4.22 Tingkat kesesuaian kepentingan dengan kepuasan	59

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan meningkatnya populasi penduduk di suatu daerah khususnya populasi penduduk Kota Sukabumi yang dimana menurut catatan BPSKS (Badan Pusat Statistik Kota Sukabumi) penduduk Kota Sukabumi pada bulan September 2020 sebanyak 346,32 ribu jiwa, maka diikuti pula dengan perkembangan di berbagai sektor, terutama sektor ekonomi. Hal ini ditunjang dengan meningkatnya kepemilikan jumlah kendaraan khususnya kepemilikan kendaraan roda 2 di Kota Sukabumi berdasarkan catatan BPSKS (Badan Pusat Statistik Kota Sukabumi) jumlah kepemilikan kendaraan roda 2 pada tahun 2020 yaitu sebanyak 94.484 unit. Maka hal tersebut dapat mempengaruhi pertumbuhan dan perkembangan kegiatan manusia di kawasan Kota Sukabumi yang memiliki persentase kegiatan yang tinggi. Menurut Fitzsimmons dan Sullivan, perkembangan sektor jasa erat kaitannya dengan tahap-tahap perkembangan aktivitas ekonomi. Kota Sukabumi merupakan salah satu kota di Jawa Barat sebagai kawasan perkotaan yang berkategori sedang (PP No. 26/2008). Meskipun terkategori sedang Sukabumi mengalami perkembangan dari berbagai sektor. Salah satunya sektor ekonomi. Hal ini dapat dilihat dengan berdirinya beberapa pusat kegiatan masyarakat di berbagai penjuru kota, salah satunya dengan berdirinya pusat perbelanjaan Citimall Kota Sukabumi dan pertokoan lainnya yang berada di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi. [1]

Pusat perbelanjaan Citimall Kota Sukabumi merupakan salah satu pusat perbelanjaan yang cukup ramai dikunjungi oleh masyarakat. Pada hari-hari tertentu dan hari libur, jumlah pengunjung yang datang ke pusat perbelanjaan ini cenderung meningkat, sehingga menyebabkan parkir menjadi penuh. Jika parkir mencapai *over capacity*, maka pengguna parkir akan mencari tempat parkir yang masih tersedia, dan juga para pengguna ojek *online* menaikkan dan menurunkan penumpang sehingga menyebabkan kemacetan pada jalan utama.[2]

Kemacetan yang terjadi di jalan utama bisa menjadi masalah dan dapat berdampak buruk pada pengalaman belanja para pengunjung. Selain itu, kemacetan juga dapat mengganggu aktivitas sehari-hari warga sekitar pusat perbelanjaan. Oleh karena itu, perlu melakukan evaluasi terhadap kapasitas parkir dan kualitas pelayanan parkir pada hari-hari biasa dan hari libur.[3]

Evaluasi kualitas pelayanan parkir ini dilakukan dengan menggunakan metode IPA (*Importance Performance Analysis*), dimana pengukuran kualitas pelayanan dilakukan melalui lima dimensi, yaitu *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*. Dalam konteks parkir, pengukuran kualitas pelayanan dapat dilakukan dengan mempertimbangkan faktor-faktor seperti kapasitas parkir, efisiensi pengaturan parkir, kebersihan lokasi parkir, kenyamanan fasilitas parkir, serta keamanan kendaraan dan pengguna parkir.[4]

Dengan melakukan evaluasi kebutuhan ruang parkir dan kualitas pelayanan parkir pada hari-hari biasa dan hari libur, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna parkir untuk meningkatkan kualitas pelayanan parkir dan mengatasi masalah *over capacity* yang dapat menyebabkan kemacetan di jalan utama.

Berdasarkan dari uraian di atas maka diperlukan suatu penelitian atas kualitas pelayanan parkir terhadap kepuasan pengguna, apakah pelayanan parkir yang ditawarkan oleh pihak yang mengelola ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi sudah memuaskan para pengguna atau belum, maka penulis mengangkat topik penelitian dengan judul : “*Analisis Kebutuhan dan Kualitas Pelayanan Parkir Di Ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi.*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas didapat rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimanakah karakteristik parkir yang meliputi akumulasi parkir, durasi parkir, volume parkir, tingkat pergantian parkir dan indeks parkir yang digunakan sebagai parameter kebutuhan ruang parkir di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi?

2. Bagaimana tingkat kepuasan yang dirasakan para pengguna terhadap fasilitas parkir di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi?
3. Faktor yang mana harus diperbaiki dan ditingkatkan terhadap tingkat kepuasan pengguna parkir di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui karakteristik parkir serta mengetahui tingkat kepuasan pengguna parkir di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi dengan obyek studi adalah pengguna parkir di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi. Dari hasil penelitian diharapkan dapat mengungkapkan berbagai permasalahan yang ada berkaitan karakteristik parkir serta pelayanan fasilitas parkir, terutama menyangkut hal-hal sebagai berikut :

1. Menganalisis bagaimanakah karakteristik parkir yang meliputi akumulasi parkir, durasi parkir, volume parkir, tingkat pergantian parkir dan indeks parkir yang digunakan sebagai parameter kebutuhan ruang parkir di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi.
2. Menganalisis bagaimanakah tingkat kepuasan yang dirasakan para pengguna terhadap fasilitas parkir di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi.
3. Menganalisis faktor yang mana harus diperbaiki dan ditingkatkan terhadap tingkat kepuasan pengguna parkir di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini agar terarah dan tidak terlalu meluas, maka penulis memberikan batasan permasalahan :

1. Lokasi penelitian atau wilayah studi dan pengambilan data hanya pada ruang lingkup ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi dengan .
2. Kepuasan yang dimaksud pada studi ini adalah mengenai kepuasan terhadap pelayanan dan fasilitas parkir dan faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna parkir di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi.
3. Jenis kendaraan yang diamati adalah kendaraan roda 2 yang diparkir di badan jalan (*on street parking*).

4. Data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi data volume kendaraan parkir baik kendaraan parkir masuk dan kendaraan parkir keluar.
5. Pengambilan data dilakukan pada hari Sabtu, Selasa dan Rabu.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat yaitu:

1. Dapat dijadikan referensi serta perbandingan dalam pembuatan analisis kebutuhan dan kualitas pelayanan parkir selanjutnya dengan objek penelitian yang berbeda.
2. Membantu mendapatkan hasil dari kebutuhan lahan parkir yang diperlukan serta memberikan informasi faktor mana saja yang harus di tingkatkan agar pengelola parkir memberikan pelayanan yang maksimal untuk para pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini susunannya secara garis besar berdasarkan sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, analisis masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka penelitian sebelumnya untuk dikembangkan dan menyajikan teori-teori yang berkaitan dan berhubungan dengan sumber permasalahan yang diangkat dalam penulisan penelitian ini.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini membahas mengenai metode penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis yang digunakan pada penelitian ini.

BAB IV Hasil Dan Pembahasan

Bab ini membahas hasil penelitian yang peneliti peroleh saat melakukan Penelitian “Analisis Kebutuhan dan Kualitas Pelayanan Parkir Di Ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi”

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini adalah penutup dimana peneliti akan menarik kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan didalam bab ini juga terdapat saran yang nantinya agar dapat dikembangkan lagi untuk perbaikan dimasa mendatang.





BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis yang telah dilakukan dari pengamatan langsung di lapangan, dapat ditarik beberapa kesimpulan di antaranya :

1. Akumulasi parkir tertinggi pada hari Sabtu sebesar 521 kendaraan, pada hari Selasa sebesar 337 kendaraan. Sedangkan pada hari Rabu sebesar 299 kendaraan. Durasi parkir tertinggi sebesar 1,33 jam/kendaraan, sedangkan indeks parkir tertinggi sebesar 1.44, tingkat pergantian parkir tertinggi terjadi pada hari Sabtu, periode 19.00-20.00 WIB sebesar kendaraan 3,76 kendaraan/SRP. Kapasitas area parkir memiliki lahan efektif sebesar kurang lebih 273 m. Sedangkan menurut hasil analisis puncak parkir menggunakan jumlah maksimum akumulasi parkir maka jumlah SRP yang dibutuhkan saat ini sebanyak 521 SRP atau sebesar 390 m. Dengan demikian masih dibutuhkan tambahan lahan parkir untuk dapat menampung kendaraan di jam-jam puncak sebesar 117 m.
2. Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kepuasan yang dirasakan oleh para pengguna parkir secara keseluruhan yaitu cukup puas. Hal ini dibuktikan dengan nilai *Customer Satisfaction Index* (CSI) yang diperoleh berada di antara 51%-65% yaitu sebesar 57,49%. Dapat diartikan secara keseluruhan responden yang didominasi dengan rentang usia 21-30 (50%), merasa cukup puas berdasarkan pada tabel 3.1.
3. Variabel yang menjadi prioritas perbaikan pada penelitian kali ini dengan evaluasi dari hasil metode IPA (*Importance Performance Analysis*) terhadap kinerja parkir di ruas Jl. Ahmad Yani Kota Sukabumi berdasarkan persepsi dari responden secara umum harus diperbaiki berdasarkan jumlah atribut yang berada pada kuadran 1 sebanyak 5 atribut.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis mengusulkan saran-saran sebagai berikut :

1. Pengaturan parkir oleh pengelola atau parkir perlu ditingkatkan, terutama pada hari *weekend* di jam-jam sibuk/puncak tertinggi (dari jam 11:00-15:00 WIB), kendaraan memasuki lahan parkir agar di tata dengan teratur dan memberikan ruang untuk sirkulasi pergerakan keluar masuknya kendaraan supaya lebih mudah dan cepat.
2. Perlunya rambu yang menandakan tersedianya ruang parkir ataupun parkir dalam keadaan penuh, sehingga memudahkan pengguna untuk lebih cepat mendapatkan ruang parkir.
3. Perlu ditingkatkan dan diperbaiki faktor-faktor atau atribut yang berada pada kuadran 1 diagram kartesius. Salah satunya yaitu faktor kebersihan, kerapian dan kenyamanan area parkir.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. A. Aji, B. Jatmika, A. Rozandi, and Z. N. Ivanovich, "Analisa Tingkat Fasilitas Pedestrian di Pusat Perbelanjaan Kota Sukabumi," *J. TESLINK Tek. Sipil dan Lingkung.*, vol. 4, no. 1, pp. 31–46, 2022.
- [2] D. PUSPITASARI, "PENGARUH PARKIR DI BADAN JALAN (ON STREET PARKING) TERHADAP PENGGUNA JALAN DI KORIDOR JALAN PENGAYOMAN MAKASSAR".
- [3] S. Isminingtias, "Dampak penataan parkir badan jalan terhadap estetika kota di kawasan niaga kota surabaya," *Kebijak. dan Manaj. Publik*, vol. 5, no. 3, pp. 1–18, 2017.
- [4] G. P. A. PAKARTI, "Analisis Kebutuhan Dan Kualitas Pelayanan Parkir Dengan Metode Ipa (Importance Performance Analysis) Di Pasar Inpres Kecamatan Bangkinang, Kabupaten Kampar, Riau," 2023.
- [5] P. P. Setiana, "KAJIAN YURIDIS PENERAPAN PASAL 310 AYAT (4) UNDANGUNDANG NOMOR 22 TAHUN 2009 TENTANG LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN PADA PROSES PERDAMAIAAN DI KEPOLISIAN RESOR LEBAK BANTEN." FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS PASUNDAN, 2023.
- [6] S. A. ANANDA, "Analisis Faktor Penyebab Kemacetan Lalu Lintas Dijalan Veteran Jepara," *SKRIPSI*, 2021.
- [7] K. H. Basuki, W. Kushardjoko, A. Janita, and G. S. Pratama, "Analisis Kelayakan Perubahan fungsi Terminal Penumpang menjadi Fasilitas Parkir Angkutan Barang (Studi Kasus Terminal Terboyo Semarang)," *Media Komun. Tek. Sipil*, vol. 23, no. 1, pp. 14–22, 2018.
- [8] Y. Sekaryadi and D. Setiawan, "Studi Karakteristik Penataan Parkir Pada Jalan Mangunsarkoro Kabupaten Cianjur," *J. MOMEN Tek. SIPIL*, vol. 4, no. 2, pp. 45–57, 2021.
- [9] A. Soeroyo, "KAJIAN PERUMUSAN TATA KELOLA PARKIR KABUPATEN MALANG," *Karta Rahardja J. Pembang. dan Inov.*, vol. 3, no. 2, pp. 36–43, 2021.
- [10] A. Firatmadi, "Pengaruh kualitas pelayanan dan persepsi harga terhadap kepuasan pelanggan serta dampaknya terhadap loyalitas pelanggan," *J. Bus. Stud.*, vol. 2, no. 2, pp. 80–105, 2017.
- [11] A. A. Septyana, "EVALUASI KINERJA RUANG PARKIR RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SANGLAH DENPASAR." Universitas Ngurah Rai, 2019.
- [12] B. Bertarina and W. Arianto, "Analisis Kebutuhan Ruang Parkir (Studi Kasus: Area Parkir Ict Universitas Teknokrat Indonesia)," *J. Tek. Sipil*, vol. 2, no. 02, pp. 67–77, 2021.
- [13] R. Nugraha, A. Harsono, and H. Adiinto, "Usulan peningkatan kualitas pelayanan jasa pada bengkel 'x' berdasarkan hasil matrix importance-performance analysis," *Reka Integr.*, vol. 1, no. 3, 2013.

- [14] Y. Janto, "Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Bongkar-Muat Barang pada Terminal Petikemas Semarang," *Media Komun. Tek. Sipil*, vol. 20, no. 2, pp. 145–154, 2014.
- [15] F. Yusup, "Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif," *Tarb. J. Ilm. Kependidikan*, vol. 7, no. 1, 2018.
- [16] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, "Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian," *PILAR*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2023.
- [17] F. Kurniasari and E. K. Sugiyanto, "Dimensi Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Hotel X Semarang)," *Bus. Manag. Anal. J.*, vol. 3, no. 2, pp. 112–125, 2020.
- [18] A. H. Suasapha, "Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik," *J. Kepariwisataaan*, vol. 19, no. 1, pp. 29–40, 2020.
- [19] N. M. Janna and H. Herianto, "Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS," 2021.
- [20] C. K. Dewi and N. L. P. S. E. Setyarini, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas Parkir Mobil Mall Puri Indah," *JMTS J. Mitra Tek. Sipil*, pp. 659–670, 2020.
- [21] O. D. Ariska, A. Kusyanti, and F. A. Bachtiar, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 8, pp. 2595–2603, 2018.
- [22] J. R. S. Weenas, "Kualitas produk, harga, promosi dan kualitas pelayanan pengaruhnya terhadap keputusan pembelian Spring Bed Comforta," *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 1, no. 4, 2013.
- [23] S. Rahmiyanti, "'SIKAP, MOTIVASI, DAN MINAT BERWIRAUSAHA MAHASISWA'(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Banten Jaya)," *J. Manaj. dan Bisnis*, vol. 2, no. 01, pp. 31–40, 2020.



