

**PERANCANGAN *PERFORMANCE MANAGEMENT*
BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN MODEL ZACHMAN
PADA TOKO XYZ**

SKRIPSI

Yansen Makleat	20200050001
Fauzia Ramadhan	20200050016
Abdul Cholis	20200050073



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK, KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA**

2024

**PERANCANGAN *PERFORMANCE MANAGEMENT*
BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN MODEL *ZACHMAN*
PADA TOKO XYZ**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh

Gelar Sarjana S.Kom

Yansen Makleat	20200050001
Fauzia Ramadhan	20200050016
Abdul Cholis	20200050073



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK, KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA**

2024

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : PERANCANGAN *PERFORMANCE MANAGEMENT* BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN MODEL ZACHMAN PADA TOKO
XYZ

NAMA : YANSEN MAKLEAT NIM : 20200050001

NAMA : FAUZIA RAMADHAN NIM : 20200050016

NAMA : ABDUL CHOLIS NIM : 20200050073

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Sukabumi, 01 April 2024



Yansen Makleat
NIM: 20200050001



Fauzia Ramadhan
NIM: 20200050016



Abdul Cholis
NIM: 20200050073

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PERANCANGAN *PERFORMANCE MANAGEMENT* BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN MODEL *ZACHMAN* PADA TOKO XYZ

NAMA : YANSEN MAKLEAT	NIM : 20200050001
NAMA : FAUZIA RAMADHAN	NIM : 20200050016
NAMA : ABDUL CHOLIS	NIM : 20200050073

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada tanggal .01 April 2024. Menurut pendapat kami, skripsi ini memenuhi standar kualitas yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

Pembimbing 1



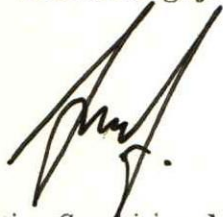
Sudin Saepudin, M.Kom
NIDN. 0414088608

Pembimbing 2



Carti Irawan, M.Kom
NIDN. 0401108606

Ketua Penguji



Falentino Sembiring, M.Kom
NIDN. 0408029102

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Adhitia Erfina, S.T., M.Kom
NIDN. 0417049102

Dekan Fakultas Teknik Komputer Dan Desain

Ir. Paikun, S.T., M.T., IPM., Asean Eng.
NIDN. 0402037401

ABSTRACT

Performance management is a key aspect in enhancing productivity and effectiveness of an organization, including in retail business environments like XYZ store. In order to improve performance management efficiency, this research proposes a web-based performance management system adopting the Zachman Framework as the design framework. The issue addressed in this research is the loss of various data such as inventory, sales reports, and customer data. The cause of data loss is the absence of a computerized system; the data is still stored in piles of paper without any backup files in the system, leading to time-consuming data retrieval for employees. The objective of this research is to develop a Performance Management System and provide recommendations for managing inventory and sales transaction reporting systems. The design methodology employed is a system-oriented approach utilizing the Zachman Framework as a guide. The analysis phase involves a deep understanding of performance management needs at Xyz Store, while system design includes identifying perspectives, descriptions, and employing the Zachman Framework to comprehensively depict system structure. The resulting website enables Xyz Store management to handle employee performance, conduct performance evaluations, and set and measure performance targets centrally and efficiently. Users have structured access according to their roles and responsibilities within the organization. It is anticipated that the implementation of this web-based performance management system will assist Xyz Store in enhancing transparency, accountability, and quality of performance management decision-making. Moreover, the utilization of the Zachman Framework in system design can provide a holistic and structured view, facilitating better understanding of organizational complexity and its business environment.

Keywords: Website, Productivity, Effectiveness, Retail, Zachman Framework Methodology

ABSTRAK

Pengelolaan kinerja merupakan aspek kunci dalam meningkatkan produktivitas dan efektivitas suatu organisasi, termasuk dalam lingkungan bisnis ritel seperti Toko Xyz. Dalam rangka meningkatkan efisiensi pengelolaan kinerja, penelitian ini mengusulkan sebuah sistem *performance management* berbasis *website* yang mengadopsi Model *Zachman* sebagai kerangka kerja perancangan. Adapun permasalahan dalam penelitian ini ialah banyaknya data-data barang, laporan penjualan dan data laporan pelanggan yang hilang. Penyebab terjadinya data-data hilang karena belum adanya sistem terkomputerisasi, data tersebut masih tersimpan dalam tumpukan kertas-kertas tanpa adanya back up file di sistem. Maka menghambat banyak memakan waktu untuk pekerja pada saat mencari data yang diinginkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem *Performance Management* serta memberikan rekomendasi terhadap sistem pengelolaan barang dan laporan hasil transaksi penjualan. Metode perancangan yang digunakan adalah pendekatan berorientasi pada sistem dan menggunakan Model *Zachman* sebagai panduan. Tahap analisis melibatkan pemahaman mendalam tentang kebutuhan *performance management* di Toko Xyz, sedangkan perancangan sistem meliputi identifikasi perspektif, deskripsi, dan penggunaan Model *Zachman* sebagai alat untuk menggambarkan struktur sistem secara komprehensif. *Website* yang dihasilkan memungkinkan manajemen Toko Xyz untuk mengelola kinerja karyawan, evaluasi kinerja, serta pengaturan target dan pengukuran kinerja secara terpusat dan efisien. Pengguna memiliki akses yang terstruktur sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka di dalam organisasi. Diharapkan implementasi sistem *performance management* berbasis *website* ini akan membantu Toko Xyz dalam meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pengambilan keputusan *performance management*. Selain itu, penggunaan Model *Zachman* dalam perancangan sistem dapat memberikan pandangan yang holistik dan terstruktur, sehingga memfasilitasi pemahaman yang lebih baik tentang kompleksitas organisasi dan lingkungannya.

Kata Kunci: *Website*, Produktivitas, Efektivitas, Ritel, Metode *Zachman Framework*

KATA PENGANTAR

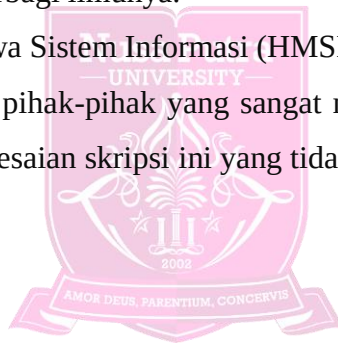
Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah puji beserta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERANCANGAN *PERFORMANCE MANAGEMENT* BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN MODEL *ZACHMAN* PADA TOKO XYZ” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) program studi Sistem Informasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya rasa percaya diri, semangat, dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Kurniawan, ST., M.Si., MM Selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi.
2. Bapak Anggy Pradiftha Junfithrana, S.Pd., M.T Selaku Wakil Rektor 1 Bidang Akademik Universitas Nusa Putra Sukabumi.
3. Bapak Adhitia Erfina, ST., M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi.
4. Bapak Sudin Saepudin, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing I Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah menunjukkan kesabaran yang luar biasa dan memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis sejak awal penelitian hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Ibu Carti Irawan, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing II Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya yang sangat bermanfaat selama perkuliahan sehingga dapat membantu dalam penyusunan skripsi ini.

7. Kedua orang tua yang tercinta dan sangat dicintai telah memberikan pendidikan, dukungan tanpa syarat terhadap penulis, baik dalam hal materi maupun non-materi. Mereka memberikan kasih sayang, cinta, arahan, dan doa yang tak pernah putus, sehingga penulis merasa termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada pihak Toko Xyz yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penelitian dan pengumpulan data dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada keluarga besar, mamang, bibi, uwa, nenek, kakek, sepupu tersayang yang telah memberikan dukungan serta motivasinya.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya program studi sistem informasi karyawan 20 C yang menemani selama perkuliahan, berbagi canda tawa, kebersamaan dan berbagi ilmunya.
11. Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HMSI) Universitas Nusa Putra.
12. Serta masih banyak pihak-pihak yang sangat membantu dan berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.



Sukabumi, 01 April 2024

Penyusun

Nama Mahasiswa

Nama Mahasiswa

Nama Mahasiswa

Yansen Makleat
NIM : 20200050001

Fauzia Ramadhan
NIM : 20200050016

Abdul Cholis
NIM : 20200050073

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

**Sebagai sivitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang
bertanda tangan di bawah ini:**

Nama	: YANSEN MAKLEAT	NIM : 20200050001
Nama	: FAUZIA RAMADHAN	NIM : 20200050016
Nama	: ABDUL CHOLIS	NIM : 20200050073
Program Studi	: Sistem Informasi	
Jenis karya	: Skripsi	

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty - Free Right*)** atas karya ilmiah kami yang berjudul :

PERANCANGAN *PERFORMANCE MANAGEMENT* BERBASIS *WEBSITE*
MENGUNAKAN MODEL *ZACHMAN* PADA TOKO XYZ

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi

Pada tanggal : 01 April 2024

Yang Menyatakan

Mahasiswa

Yansen Makleat
NIM : 20200050001

Mahasiswa

Fauzia Ramadhan
NIM : 20200050016

Mahasiswa

Abdul Cholis
NIM : 20200050073

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN COVER.....	i
PERNYATAAN PENULIS.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penlitian.....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terkait.....	6
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Perancangan	22
2.2.2 <i>Performance Management</i>	23

2.2.3	<i>Website</i>	23
2.2.4	<i>Enterprise Architecture (EA)</i>	23
2.2.5	<i>Framework Zachman</i>	24
2.2.6	<i>User Interface</i>	27
2.2.7	<i>User Experience</i>	27
2.2.8	<i>Visual Studio Code</i>	27
2.2.9	<i>PhpMyAdmin</i>	28
2.2.10	<i>MySQL</i>	29
2.2.11	<i>XAMPP</i>	29
2.2.12	<i>Jaringan</i>	30
2.2.13	<i>Topologi Jaringan</i>	31
2.2.14	<i>Topologi Star</i>	31
2.2.15	<i>Server</i>	32
2.2.16	<i>Client</i>	32
2.2.17	<i>HUB</i>	32
2.2.18	<i>Kerangka Berpikir</i>	33
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1	<i>Tahapan Penelitian</i>	35
3.2	<i>Metode Pengumpulan Data</i>	36
3.2.1	<i>Observasi</i>	36
3.2.2	<i>Wawancara</i>	36
3.2.3	<i>Studi Literatur</i>	36
3.3	<i>Sumber Data</i>	36
3.3.1	<i>Data Primer</i>	37
3.3.2	<i>Data Sekunder</i>	37
3.4	<i>Metode Perancangan Sistem Pada Toko Xyz</i>	37
3.4.1	<i>Perspektif Planner (Scope Context)</i>	38
3.4.2	<i>Perspektif Owner (Business Model)</i>	38
3.4.3	<i>Perspektif Designer (System Model)</i>	38
3.4.4	<i>Perspektif Builder (Technology Model)</i>	39
3.4.5	<i>Perspektif Implementer (Detailed Representation)</i>	39
3.4.6	<i>Perspektif Participant (Functioning Enterprise)</i>	39

3.5	Analisis Sistem dan Perancangan	40
3.5.1	<i>Class Diagram</i>	40
3.5.2	<i>Activity Diagram</i>	40
3.5.3	<i>Entity Relationship Diagram</i>	41
3.5.4	Alat Bantu	41
3.6	Pengujian Teknis	42
3.6.1	<i>Usability Testing</i>	42
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1	Perspektif <i>Planner (Scoop Context)</i>	46
4.2	Perspektif <i>Owner (Business Model)</i>	50
4.3	Perspektif <i>Designer (System Model)</i>	53
4.4	Perspektif <i>Builder (Technology Model)</i>	60
4.5	Perspektif <i>Implementer (Detailed Representation)</i>	72
4.6	Perspektif <i>Participant (Function Interface)</i>	79
BAB V	PENUTUP	85
5.1	KESIMPULAN.....	85
5.2	SARAN.....	85
DAFTAR PUSTAKA		87

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terkait	17
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan	42
Tabel 4.1 Matrik Zachman Performance Management Pada Toko Xyz.....	44
Tabel 4.2 Kegiatan Perancangan Sistem	52
Tabel 4.3 Jadwal Perancangan Sistem Performance Management	59
Tabel 4.4 Physical Data Model	60
Tabel 4.5 System Design Performance Management.....	68
Tabel 4.6 Proses Sistem Performance Management	70
Tabel 4.7 Jadwal Perancangan Sistem	72
Tabel 4.8 Jadwal Proses Pengerjaan dan Testing Sistem.....	78
Tabel 4.9 Research Kebutuhan Sistem.....	84



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Survei 2022-2023: Penetrasi Pengguna Internet	1
Gambar 2.1 Arsitektur Framework Zachman.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	34
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	35
Gambar 3.2 Arsitektur Framework Zachman.....	38
Gambar 4.1 Denah Ruang Toko	51
Gambar 4. 2 Entity Relationship Diagram	54
Gambar 4.3 Activity Diagram Login	55
Gambar 4.4 Activity Diagram Penjualan	56
Gambar 4.5 Activity Diagram Laporan.....	57
Gambar 4. 6 Jaringan yang ada di Toko Xyz	58
Gambar 4.7 Class Diagram Permodelan Sistem.....	67
Gambar 4.8 Gambar Jaringan Proses Sistem Bisnis	70
Gambar 4.9 Relasi Sistem Performance Management Toko Xyz.....	73
Gambar 4.10 Halaman Login Admin dan Kasir.....	73
Gambar 4.11 Halaman Lupa Password	74
Gambar 4.12 Halaman Dashboard Admin	75
Gambar 4.13 Halaman Dashboard Kasir.....	75
Gambar 4.14 Halaman Penjualan Kasir	76
Gambar 4.15 Halaman Laporan Penjualan pada Sistem Admin	77
Gambar 4.16 Halaman Data Outlet	79
Gambar 4.17 Halaman Kategori.....	79
Gambar 4.18 Halaman Supplier	80
Gambar 4.19 Data Pelanggan	80
Gambar 4.20 Halaman Data Barang.....	81
Gambar 4.21 Halaman Data Karyawan.....	81
Gambar 4.22 Halaman Data Petugas.....	82
Gambar 4.23 Halaman Data Stok Opname	82
Gambar 4.24 Cetak Invoice	83

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Biodata Penulis	90
-----------------------------------	----



BAB I

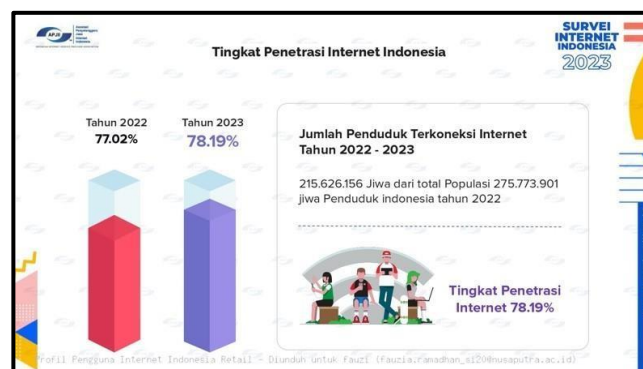
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi ini, persaingan bisnis semakin ketat, termasuk dalam industri perdagangan dan ritel. Toko Xyz sebagai subjek penelitian merupakan bagian dari sektor ini yang menghadapi tantangan untuk terus meningkatkan kinerja dan daya saingnya. Perkembangan teknologi informasi dan internet telah memberikan peluang baru dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas *performance management* melalui penerapan sistem yang terintegrasi.

Dalam konteks ini, *performance management* merupakan aspek kunci yang perlu diperhatikan oleh Toko Xyz. Performa yang optimal dari karyawan, pengelolaan inventaris, dan pengambilan keputusan yang tepat akan sangat mempengaruhi kesuksesan bisnisnya. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah perancangan sistem *performance management* berbasis *website* dianggap sebagai langkah yang strategis untuk meningkatkan daya saing dan efisiensi operasional.

Meskipun penting, implementasi *performance management* berbasis *website* pada Toko Xyz dihadapkan pada sejumlah tantangan. Beberapa di antaranya termasuk integrasi yang kompleks dengan sistem yang sudah ada, pelibatan seluruh lapisan organisasi dalam penggunaan sistem, dan kebutuhan untuk menyusun kerangka kerja yang dapat memberikan pandangan holistik terhadap *performance management*. Berikut ini hasil survey Penetrasi Pengguna Internet Tahun 2022-2023.



Gambar 1.1 Hasil Survei 2022-2023: Penetrasi Pengguna Internet

Berdasarkan hasil survey dari APJII atau Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia pada 2022-2023 lalu mengenai perilaku pengguna internet Indonesia, terdapat 78,19% atau sekitar 215,626,156 juta pengguna internet dari total populasi penduduk Indonesia yang mencapai 275,773,901 juta orang. Hal ini menunjukkan besarnya potensi pasar menggunakan internet. Maka dibutuhkan sebuah model perancangan *Zachman* untuk mengatasi permasalahan tersebut. Salah satu metode perencanaan arsitektur perusahaan (EAP), Kerangka Kerja *Zachman* digunakan sebagai panduan sistematis dan mudah dipahami untuk merancang sistem. Ini menyajikan tahapan-tahapan yang dapat dijadikan kontrol dalam pengembangan sistem berikutnya, memberikan struktur yang jelas dan terorganisir untuk proses perancangan. [1]

Penelitian ini memiliki relevansi yang signifikan dalam konteks industri saat ini. Dengan menerapkan perancangan *performance management* berbasis *website*, Toko Xyz dapat meningkatkan transparansi, responsivitas, dan pemantauan secara *real-time* terhadap kinerja organisasi. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya berpotensi meningkatkan efisiensi operasional Toko Xyz tetapi juga dapat memberikan kontribusi pada perkembangan industri perdagangan dan ritel secara keseluruhan.

Toko Xyz merupakan sebuah usaha mikro yang menjual berbagai macam kosmetik dan perawatan rambut, berdiri sejak 40 tahun lalu berlokasi di Kota Sukabumi. Sistem manajemen di Toko ini masih memakai transaksi manual yang mana karyawan/staff harus mencatat laporan dengan manual atau menggunakan catatan buku. Alasan utama untuk mengembangkan sistem *performance management* berbasis web adalah untuk memudahkan administrasi manajemen yang ada serta meningkatkan aksesibilitas transaksi. Dengan demikian, efektivitas layanan dapat ditingkatkan, sementara transaksi dapat tercatat secara terkoordinasi dalam kerangka kerja *Zachman Framework*, memberikan riwayat yang terorganisir dan terpercaya.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan mengacu pada konteks latar belakang tersebut yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

- 1) Bagaimana membuat *framework zachman* pada sistem Toko Xyz?
- 2) Bagaimana hasil perancangan *framework zachman* pada Toko Xyz?
- 3) Bagaimana peran dan dampak model *Zachman* dalam merancang sistem *performance management* berbasis *website* di Toko Xyz?
- 4) Sejauh mana partisipasi dan dukungan seluruh lapisan organisasi Toko Xyz dalam implementasi perancangan *performance management* berbasis *website*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka batasan masalah penelitian seputar Toko Xyz sebagai berikut :

- 1) Penelitian ini terbatas hanya pada Toko Xyz yang berlokasi di Kota Sukabumi
- 2) Penelitian difokuskan pada perancangan *performance management* berbasis *website* dengan menggunakan model *Zachman*.
- 3) Penelitian ini membatasi analisis pada aspek-aspek terkait *performance management* di tingkat organisasi Toko Xyz.
- 4) Penelitian ini tidak mendalam ke tingkat keterlibatan individual karyawan dalam sistem *performance management*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka tujuan penelitian seputar Toko Xyz sebagai berikut :

- Menilai kondisi eksisting *performance management* di Toko Xyz untuk memahami sejauh mana efektivitasnya dalam mencapai tujuan bisnis.
- Mengidentifikasi dan menganalisis tantangan dan hambatan yang dihadapi oleh Toko Xyz dalam mengadopsi sistem *performance management* berbasis *website*.

- Menilai peran dan dampak model *Zachman* dalam perancangan sistem *performance management* berbasis *website* di Toko Xyz.
- Mengevaluasi keberhasilan implementasi sistem *performance management* berbasis *website* di Toko Xyz.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari studi ini sesuai dengan konteks latar belakang permasalahan, cakupan keterbatasan yang diidentifikasi, serta tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat Teoritis

- Harapannya, temuan dari penelitian ini akan memperluas pemahaman, pengetahuan, dan pandangan terkait dengan pengembangan sistem *performance management*. Hal ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan teori dan praktik di bidang tersebut.
- Penelitian ini bertujuan menjadi acuan atau rujukan bagi penelitian lebih mendalam tentang sistem *performance management*. Selain itu, diharapkan dapat memberikan landasan yang kokoh bagi penelitian-penelitian terkait dalam bidang ini.

1.5.2 Manfaat Praktis

- Bagi Masyarakat
Implementasi perancangan *performance management* berbasis *website* di Toko Xyz dapat meningkatkan layanan pelanggan dan kualitas produk yang ditawarkan,
- Bagi Penulis
Penelitian ini memberikan kontribusi pada literatur *performance management*, perancangan sistem, dan penerapan model *Zachman*.
- Bagi Industri Terkait
Dapat menjadi sumber inspirasi bagi pelaku bisnis untuk mengembangkan inovasi dalam *performance management* dan teknologi informasi untuk meningkatkan keunggulan kompetitif.

1.6 Sistematika Penulisan

Tujuan dari penyusunan struktur skripsi ini adalah untuk memberikan gambaran komprehensif tentang penelitian yang telah dilakukan. Terdiri dari lima bab, penyusunan sistematika tugas akhir ini bertujuan agar pembaca dapat memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai setiap aspek yang dibahas dalam penelitian tersebut. Dengan demikian, diharapkan pembaca dapat memahami dengan jelas konteks dan substansi dari penelitian yang dilaporkan, yaitu:

BAB I : Pendahuluan

Dalam konteks ini meliputi uraian mengenai Topik, Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Batasan Masalah.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Berisi Tentang Peneliti Terkait, Landasan Teori dan Kerangka Pemikir.

BAB III : Metodologi Penelitian

Isi dari bab ini adalah pengumpulan data dan metode yang digunakan saat penelitian.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Menjelaskan dari Hasil dan Pembahasan Penelitian Serta Implementasi Sistem.

BAB V : Penutup

Berisi tentang kesimpulan dan saran.



BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut:

1. Penerapan kerangka kerja *Zachman* dalam perancangan sistem informasi bertujuan untuk menciptakan arsitektur yang diinginkan oleh pemilik, dengan mengintegrasikan berbagai perspektif menjadi satu kesatuan. Hal ini menghasilkan desain sistem *performance management* yang sesuai dengan kebutuhan organisasi, mencakup aspek-aspek seperti arsitektur data, fungsi, jaringan, sumber daya manusia, waktu, dan motivasi. Dengan demikian, pendekatan ini membantu dalam menyelesaikan berbagai masalah yang dihadapi,
2. *Framework zachman* yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dari sudut pandang *planner, owner, designer, builder, detailed representation*, dan *function enterprise*. Kemudian didalam sudut pandang tersebut dijabarkan dengan kolom *what* (data), *how* (fungsi), *where* (jaringan), *who* (manusia), *when* (waktu), dan *why* (motivasi).
3. Perancangan sistem *performance management* ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi karyawan dalam melakukan transaksi penjualan barang ataupun mengelola laporan dan menyimpan berbagai data pada proses bisnis Toko Xyz tanpa perlu mencatat dengan manual seperti sebelumnya menggunakan catatan buku.
4. Studi ini dapat menjadi dasar untuk merancang sistem *performance management* sehingga pengembangannya sesuai dengan kebutuhan dan memudahkan karyawan dalam mencatat transaksi penjualan barang, mengelola laporan, dan menyimpan data bisnis Toko Xyz.

5.2 SARAN

1. Temuan ini dapat menjadi panduan bagi peneliti lain sebagai sumber tambahan dalam penelitian mereka. Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk mempertimbangkan penggunaan metode atau kerangka kerja yang

berbeda agar dapat diimplementasikan dengan lebih baik. Hal tersebut disebabkan oleh kerangka kerja yang digunakan dalam penelitian ini memiliki kelemahan, termasuk kesulitan dalam implementasi menyeluruh, kurangnya contoh dan panduan yang jelas, serta kurangnya penjelasan tentang cakupan yang diperluas.

2. Bagi instansi selanjutnya semoga perancangan sistem *performance management* ini dapat di implementasikan pada hosting berbayar dan di publikasikan melalui alamat *website* instansi sehingga dapat mengakses sistem dimana saja dan kapanpun oleh pengguna yaitu admin dan kasir.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Sa'diyah, B. Soedijono, and M. R. Arief, "Implementasi Framework Zachman Sebagai Salah Satu Metodologi Terstruktur Perancangan Learning Management System," *Creat. Inf. Technol. J.*, vol. 6, no. 1, p. 51, 2020, doi: 10.24076/citec.2019v6i1.243.
- [2] A. D. Salman, L. M. Farhan, Y. A. Jbeaar, and ..., "Designing a website for a university club for E-commerce purposes," ... *J. Appl. ...*, vol. 2, no. July, pp. 20–27, 2022, [Online]. Available: <https://visnav.in/ijabs/wp-content/uploads/sites/11/2022/07/Designing-a-website-for-a-university-club-for-E-commerce-purposes-1-2.pdf>
- [3] A. S. Alkhalfan *et al.*, "Designing and Developing of E-Commerce Website for Unused New Goods Shopping," *Int. J. Sci. Res. Sci. Technol.*, vol. 7, no. 2, pp. 215–225, 2020, doi: 10.32628/ijrst207233.
- [4] K. T. Blagoeva, M. Mijoska, and L. Pulevska-Ivanovska, "The impact of website design on consumer decision making – evidence from North Macedonia," *WSB J. Bus. Financ.*, vol. 57, no. 1, pp. 78–87, 2023, doi: 10.2478/wsbjbf-2023-0009.
- [5] S. Soedewi, A. Mustikawan, and W. Swasty, "THE DESIGN THINKING METHOD APPLICATION ON THE KIRIHUCI MSME WEBSITE DESIGN," *DKJ. Desain Komunikasi Visual (UNIKOM).*, vol. 10, no 2, pp. 01-18, 2022, doi: <https://doi.org/10.34010/visualita.v10i02.5378>
- [6] M. R. Wibowo and H. Setiaji, "Perancangan Website Bisnis Thrifdoor Menggunakan Metode Pendekatan Design Thinking," *Kaos GL Dergisi*, vol. 8, no. 75. pp. 147–154, 2020. [Online]. Available: <https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798><https://doi.org/10.1016/j.smr.2020.02.002><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/810049><http://doi.wiley.com/10.1002/anie.197505391><http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780857090409500205>[http:](http://)
- [7] R. Hisham and Heru Wijayanto Aripadon, "Perancangan Dan

- Pengembangan Web Marketplace Kebutuhan Rumah Tangga Menggunakan Model Wdlc Dengan Metode Scrum,” *J. Ilm. Betrik*, vol. 13, no. 1, pp. 75–86, 2022, doi: 10.36050/betrik.v13i1.424.
- [8] C. Trika and S. Saepudin, “Penerapan Zachman Framework Pada Arsitektur Sistem Informasi Penjualan Kantin RS.Sekarwangi,” pp. 61–70, 2023.
- [9] E. D. Madyatmadja, L. Liliana, A. Chakir, and J. F. Andry, “Implementation of the Zachman framework using capsicum model for electrical equipment trading industry,” *ICIC Express Lett. Part B Appl.*, vol. 12, no. 3, pp. 207–213, 2021, doi: 10.24507/icicelb.12.03.207.
- [10] B. H. Irawan *et al.*, “Designing a QR Code Model Examination System With The Zachman Framework,” *J. Int. Ling. Technol.*, vol. 2, no. 2, pp. 156–168, 2023, doi: 10.55849/jiltech.v2i2.259.
- [11] R. Syawali, A. Puspita, N. Arisantoso, and M. Kom, “Perancangan Aplikasi E-Commerce Berbasis Website Pada Tokopedia Penerbit Cv. Eureka Media Aksara”.
- [12] W. Rumawas, *Manajemen Kinerja*, vol. 53, no. 9. 2021.
- [13] S. Sonny and S. N. Rizki, “PENGEMBANGAN SISTEM PRESENSI KARYAWAN DENGAN TEKNOLOGI GPS BERBASIS WEB PADA PT BPR DANA MAKMUR BATAM,” *Jurnal Comasie*, vol. 04, no. 04. 2021, doi: <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejournal>
- [14] R. Irfanto and J. Fernandes Andry, “1 Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan Zachman Framework (Studi Kasus: Pt.Vivamas Adipratama),” *Peranc. Enterp. Archit. Menggunakan Zachman Fr*, no. November, pp. 1–2, 2014.
- [15] C.Trika and S. Saepudin, “Penerapan Zachman Framework pada Arsitektur Sistem Informasi Penjualan Kantin RS. Sekarwangi,” *Sismatik (Seminar Nasional Sistem Informasi dan Manajemen Informatika)*. 2023.
- [16] Y. S. Jamilah and A. C. Padmasari, “Perancangan User Interface Dan User Experience Aplikasi Say.Co,” *J. Desain Komun. Vis.*, vol. 9, no. 2, pp. 73–

- 78, 2022, [Online]. Available: <https://ojs.unm.ac.id/tanra/article/view/29458>
- [17] Setiawansyah, Q. J. Adrian, and R. N. Devija, “Penerapan Sistem Informasi Administrasi Perpustakaan Menggunakan Model Desain User Experience,” *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*. vol. 11, no. 1, 2023. doi: <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jamika>
- [18] H. Saputro, U. Baturaja, and J. A. Yani, “Jurnal Informatika dan Komputer(JIK),” *Jik*, vol. 12, no. 2, p. 83, 2021.
- [19] Ery Hartati, “Sistem Informasi Transaksi Gudang Berbasis *Website* Pada Cv. Asyura,” *Klik - Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 1. pp. 12–18, 2022. doi: 10.56869/klik.v3i1.323.
- [20] R. V Palit, Y. D. Y. Rindengan, and A. S. M. Lumenta, “Rancangan Sistem Informasi Keuangan Berbasis Web Di Jemaat GMIM Bukit Moria Malalayang,” *E-Journal Tek. Elektro dan Komput.* vol, vol. 4, no. 7, pp. 1–7, 2015.
- [21] “Ray. R, A. A. Pelealu, D. Wonggo, and O. Kembuan, “Perancangan Dan Implementasi Jaringan Komputer Smk Negeri 1 Tahuna,” *JOINTER*. vol. 1. 2020
- [22] E. L. Sujatno, A. Mewengkang, and T. Agustinus, “EduTIK: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi Volume 1 Nomor 3, Juni 2021,” *J. Pendidik. Teknol. Informasidan KomunikasiVolume 1 Nomor 5, Oktober2021Jurusan*, vol. 1, no. April, pp. 8–21, 2021, [Online]. Available: <https://ejurnal-mapalus-unima.ac.id/index.php/edutik/article/view/2926/1334>
- [23] A. Novrianto, B. Asmanto and D. Irawan, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JARINGAN LAN (LOCAL AREA NETWORK) PADA LABORATORIUM KOMPUTER SMP NEGERI 2 SEKAMPUNG LAMPUNG TIMUR,” *JMSI*. vol. 3. no. 2. 2023
- [24] C. Rizal, Supiyandi, M. Zen and M. Eka, “Perancangan *Server* Kantor Desa Tomuan Holbung Berbasis Client *Server*,” *BULLETIN OF INFORMATION*

- TECHNOLOGY (BIT)*. vol. 3, no. 1, hal. 27-33. 2022. DOI: 10.47065/bit.v3i1.255.
- [25] Febriyanti, Dwi aning. 2020, “Pengaruh Penggunaan Ice Breaking Terhadap Hasil Belajar Pada Pembelajaran Membuat Teks Wawancara Bahasa Indonesia Siswa Keas IV SDN Joresan Ponorogo Tahun Ajaran 2019/2020”
- [26] D. Irawan and M. Muslih, “PENERAPAN ZACHMAN FRAMEWORK PADA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SURAT BERBASIS WEB SERVICE,” *SISMATIK (Seminar Nasional Sistem Informasi dan Manajemen Informatika)*, 2021.
- [27] S. Saepudin, E. Pudarwati, C. Warman, S. Sihabudin, and G. Giri, “Perancangan Arsitektur Sistem Pemesanan Tiket Wisata Online Menggunakan Framework Zachman,” *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 11, no. 2, pp. 162–171, 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i2.1415.
- [28] Muhamad Syarif and Wahyu Nugraha, “Pemodelan Diagram Uml Sistem Pembayaran Tunai Pada Transaksi *E-Commerce*,” *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 64–70, 2020, [Online]. Available: <http://jurnal.kaputama.ac.id/index.php/JTIK/article/view/240>
- [29] A. A. Bakri, E. Sudarmanto, A. Isma, N. A. Mentari, and Yasrul, “*Application of Zachman Framework in Designing Customer Relationship Management at PT Bank Central Asia*,” *Indonesian Journal of Enterprise Architecture*, vol. 1, no. 2, P-ISSN: 3035-6410; E-ISSN: 3035-6402, 2024 [Online]. Available: <http://journal.lontaradigitech.com/IJEA>