

**ANALISIS SENTIMEN PADA X TERHADAP PERAN DAN
FUNGSI PBB MENGENAI KONFLIK ISRAEL-PALESTINA
DAN RUSIA-UKRAINA MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE*
*BAYES CLASSIFIER***

SKRIPSI

Nama: Dias Ilyasha	NIM: 20200050096
Nama: Andriansyah	NIM: 20200050040
Nama: Alis Nurhalimah	NIM: 20200050020



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSAPUTRA
SUKABUMI
JUNI 2024**

**ANALISIS SENTIMEN PADA X TERHADAP PERAN DAN
FUNGSI PBB MENGENAI KONFLIK ISRAEL-PALESTINA
DAN RUSIA-UKRAINA MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE*
*BAYES CLASSIFIER***

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Gelar Sarjana Komputer*

Nama: Dias Ilyasha	NIM: 20200050096
Nama: Andriansyah	NIM: 20200050040
Nama: Alis Nurhalimah	NIM: 20200050020



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSAPUTRA
SUKABUMI
JUNI 2024**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL: ANALISIS SENTIMEN PADA X TERHADAP PERAN DAN FUNGSI PBB MENGENAI KONFLIK ISRAEL-PALESTINA DAN RUSIA-UKRAINA MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER*

Nama : Dias Ilyasha

NIM : 20200050096

Nama : Andriansyah

NIM : 20200050040

Nama : Alis Nurhalimah

NIM : 20200050020

“Kami menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya kami sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah kami jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti- bukti yang cukup, maka kami bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer kami beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Sukabumi, 11 Juni 2024



Dias Ilyasha

Penulis 1



Andriansyah

Penulis 2



Alis Nurhalimah

Penulis 3

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL: ANALISIS SENTIMEN PADA X TERHADAP PERAN DAN
FUNGSI PBB MENGENAI KONFLIK ISRAEL-PALESTINA DAN
RUSIA-UKRAINA MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES*
CLASSIFIER

Nama : Dias Ilyasha

NIM : 20200050096

Nama : Andriansyah

NIM : 20200050040

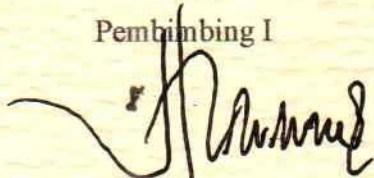
Nama : Alis Nurhalimah

NIM : 20200050020

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Sidang
Skripsi tanggal 11 Juni 2024. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari
segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer

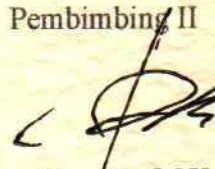
Sukabumi, 11 Juni 2024

Pembimbing I



Habi Baturohmah, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0414069701

Pembimbing II



Cecep Warman, M.Kom.
NIDK. 12018005

Ketua Penguji



Army Lattu, S.Pd.Kom., M.Kom.
NIDN. 0424089206

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Adhritia Erlina, S.T., M.Kom.
NIDN. 0417049102

Plh. Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain

Ir. Paikun, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng.
NIDN. 0402037401

ABSTRACT

The prolonged conflicts between Israel-Palestine and Russia-Ukraine have sparked numerous opinions from the global community, with the UN playing a crucial role in efforts to resolve them. The effectiveness of the UN is often debated, and with the increasing use of social media, particularly the X platform, there is an opportunity to analyze public sentiment regarding these global issues. This study aims to analyze public sentiment on the X platform towards the role and function of the UN in resolving the Israel-Palestine and Russia-Ukraine conflicts using the Naïve Bayes Classifier method. The data analyzed were obtained from comments posted on the X social media platform and processed through several preprocessing stages. The analysis results of 757 data points show that 398 data points have positive sentiment and 359 data points have negative sentiment, with the model's accuracy reaching 78%, precision for positive predictions at 74% and negative predictions at 84%, and recall for true positives at 89% and true negatives at 67%. These findings indicate that public sentiment towards the UN's role is polarized. In conclusion, this analysis provides valuable insights for policymakers to improve diplomatic strategies and conflict management by the UN.

Keywords: *sentiment analysis, UN, Israel-Palestine conflict, Russia-Ukraine conflict, Naïve Bayes Classifier, X social media.*

ABSTRAK

Konflik berkepanjangan antara Israel-Palestina dan Rusia-Ukraina telah memicu banyak pendapat dari masyarakat global, dengan PBB sebagai organisasi internasional yang berperan penting dalam upaya penyelesaiannya. Efektivitas PBB sering diperdebatkan, dan dengan meningkatnya penggunaan media sosial, khususnya platform X, terdapat peluang untuk menganalisis sentimen masyarakat terkait isu-isu global ini. Penelitian ini bertujuan menganalisis sentimen masyarakat di platform X terhadap peran dan fungsi PBB dalam penyelesaian konflik Israel-Palestina dan Rusia-Ukraina menggunakan metode Naïve Bayes Classifier. Data yang dianalisis diperoleh dari unggahan komentar di platform media sosial X dan diproses melalui beberapa tahap preprocessing. Hasil analisis dari 757 data menunjukkan bahwa 398 data memiliki sentimen positif dan 359 data memiliki sentimen negatif, dengan akurasi model sebesar 78%, precision untuk prediksi positif 74% dan prediksi negatif 84%, serta recall untuk true positive 89% dan true negative 67%. Temuan ini menunjukkan bahwa sentimen masyarakat terhadap peran PBB cenderung terpolarisasi. Kesimpulannya, analisis ini memberikan wawasan berharga bagi pengambil kebijakan dalam meningkatkan strategi diplomasi dan penanganan konflik oleh PBB.

Kata kunci: analisis sentimen, PBB, konflik Israel-Palestina, konflik Rusia-Ukraina, Naïve Bayes Classifier, media sosial X

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS SENTIMEN PADA X TERHADAP PERAN DAN FUNGSI PBB MENGENAI KONFLIK ISRAEL-PALESTINA DAN RUSIA-UKRAINA MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER*”. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer.

Sehubungan dengan itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Kurniawan, S.T., M.Si., MM, Selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi.
2. Bapak Ir. Paikun, S.T., M.T., IPM., Asean Eng, Selaku Plh. Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain Universitas Nusa Putra Sukabumi.
3. Bapak Adithia Erfina, S.T., M.Kom, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi.
4. Ibu Habi Baturohmah, S.Kom., M.Kom, Selaku Dosen Pembimbing I Universitas Nusa Putra Sukabumi, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Cecep Warman, M.Kom, Selaku Dosen Pembimbing II Universitas Nusa Putra Sukabumi, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ketua Dewan Penguji 1, Dosen Penguji 2, dan Dosen Penguji 3.
7. Seluruh jajaran Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi.
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan.

9. Keluarga besar yang telah memberikan doa, motivasi, dan dukungan
10. Rekan-rekan seperjuangan di jurusan Sistem Informasi angkatan 2020.
11. Serta banyak pihak lainnya yang sangat berpengaruh dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga atas izin Allah SWT, segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dibalas dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Amin Yaa Rabbal 'Alamin...

Sukabumi, 11 Juni 2024



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Dias Ilyasha NIM: (20200050096)

Andriansyah NIM: (20200050040)

Alis Nurhalimah NIM: (20200050020)

Program Studi : Sistem Informasi

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ANALISIS SENTIMEN PADA X TERHADAP PERAN DAN FUNGSI PBB MENGENAI KONFLIK ISRAEL-PALESTINA DAN RUSIA-UKRAINA MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER*” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi

Pada tanggal : 11 Juni 2024

Yang menyatakan



Dias Ilyasha



Andriansyah



Alis Nurhalimah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terkait.....	7
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB).....	9
2.2.2. Konflik Rusia-Ukraina	9
2.2.3. Konflik Israel-Palestina	10
2.2.4. Analisis Sentimen.....	11
2.2.5. X dan X API	11
2.2.6. Bahasa Pemrograman <i>Python</i>	12
2.2.7. <i>Preprocessing</i> Data	12
2.2.8. Algoritma <i>Naïve Bayes Classifier</i>	12
2.3. Kerangka Berpikir	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1. Alur Penelitian	14

3.2. Pengambilan Data.....	14
3.3. <i>Preprocessing</i> Data.....	15
3.3.1. <i>Cleaning</i>	16
3.3.2. <i>Case Folding</i>	16
3.3.3. <i>Tokenization</i>	17
3.3.4. <i>Stopword Removal</i>	17
3.3.5. <i>Stemming</i>	18
3.4. Klasifikasi Sentimen.....	19
3.4.1. <i>WordCloud</i>	19
3.5. Klasifikasi <i>Naïve Bayes</i>	20
3.6. <i>Confusion Matrix</i>	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1. Pengumpulan Data.....	21
4.2. <i>Preprocessing</i> Data.....	22
4.2.1. <i>Cleaning</i>	23
4.2.2. <i>Case Folding</i>	24
4.2.3. <i>Tokenization</i>	24
4.2.4. <i>Stopword Removal</i>	25
4.2.5. <i>Stemming</i>	26
4.3. Klasifikasi Sentimen.....	27
4.3.1. <i>WordCloud</i>	29
4.4. Klasifikasi <i>Naïve Bayes</i>	31
4.5. Hasil Klasifikasi	33
4.5.1. <i>Confusion Matrix</i>	34
4.5.2. Akurasi	36
4.5.3. <i>Precision</i>	36
4.5.4. <i>Recall</i>	37
4.5.5. Hasil Sentimen.....	38
BAB V PENUTUP.....	40
5.1. Kesimpulan.....	40
5.2. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
CURRICULUM VITAE.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Contoh Cleaning	16
Tabel 3. 2. Contoh Case Folding	17
Tabel 3. 3. Contoh Tokenization.....	17
Tabel 3. 4. Contoh Stopword Removal	18
Tabel 3. 5. Contoh Stemming	18



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1.	Chart Pie Respon Masyarakat.....	2
Gambar 2. 1.	Kerangka Berpikir	13
Gambar 3. 1.	Alur Penelitian	14
Gambar 3. 2.	Hasil Crawling Data	15
Gambar 3. 3.	Tahapan Preprocessing Data.....	15
Gambar 3. 4.	Contoh Hasil Klasifikasi Sentimen.....	19
Gambar 3. 5.	Contoh Hasil WordCloud	20
Gambar 4. 1.	Source Code Instalasi Library	21
Gambar 4. 2.	Source Code Proses Pengambilan Data	22
Gambar 4. 3.	Source Code Library Yang Dibutuhkan.....	22
Gambar 4. 4.	Source Code memanggil data hasil crawling.....	23
Gambar 4. 5.	Source Code Cleaning	23
Gambar 4. 6.	Hasil Output Cleaning	24
Gambar 4. 7.	Source Code Case folding	24
Gambar 4. 8.	Hasil Output Case Folding.....	24
Gambar 4. 9.	Source Code Tokenization.....	25
Gambar 4. 10.	Hasil Output Tokenization.....	25
Gambar 4. 11.	Source Code Stopword Removal.....	25
Gambar 4. 12.	Hasil Output Stopword Removal.....	26
Gambar 4. 13.	Source Code Library Untuk Stemming Data.....	26
Gambar 4. 14.	Source Code Stemming Data.....	26
Gambar 4. 15.	Hasil Output Stemming Data.....	27
Gambar 4. 16.	Source Code Library Klasifikasi Sentimen	27
Gambar 4. 17.	Source Code Klasifikasi Sentimen	28
Gambar 4. 18.	Hasil Output Klasifikasi Sentimen	28
Gambar 4. 19.	Source Code Library Dan Instalasi Wordcloud	29
Gambar 4. 20.	Source Code Wordcloud Sentimen Positif	29
Gambar 4. 21	Wordcloud Sentimen Positif.....	30
Gambar 4. 22.	Source Code Wordcloud Sentimen Negatif.....	30

Gambar 4. 23	Wordcloud Sentimen Negatif	30
Gambar 4. 24	Library dan Source Code Memanggil Data yang Diproses	31
Gambar 4. 25	Output Memanggil Data yang Diproses	31
Gambar 4. 26	Source Code Convert Sentimen menjadi Nilai Polaritas	32
Gambar 4. 27	Output Convert Sentimen menjadi Nilai Polaritas	32
Gambar 4. 28	Source Code Splitting Data	32
Gambar 4. 29	Source Code Tahap Vectorizer	33
Gambar 4. 30	Source Code Klasifikasi Naïve Bayes	33
Gambar 4. 31	Hasil Klasifikasi.....	33
Gambar 4. 32	Hasil Nilai Prediksi Testing	34
Gambar 4. 33	Hasil Nilai Data Testing yang Sebenarnya	34
Gambar 4. 34	Source Code Confusion Matrix	35
Gambar 4. 35	Output Confusion Matrix.....	35



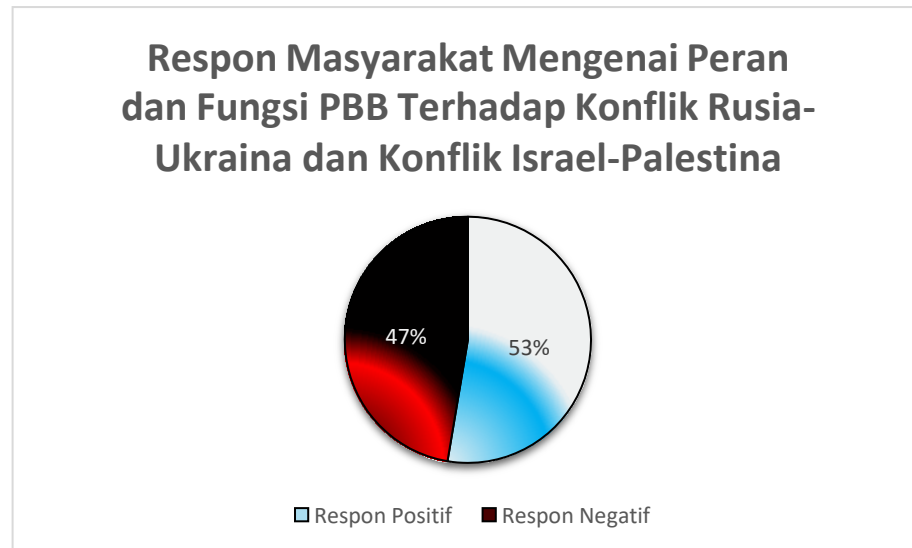
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada awalnya, negaralah yang memiliki yurisdiksi penuh. Namun, seiring waktu, organisasi internasional muncul karena keinginan untuk bekerja sama dalam hal ini adalah kerjasama internasional untuk memenuhi kebutuhan negara. Karena kebutuhan dan kepentingan masyarakat antar-bangsa, organisasi internasional muncul sebagai wadah dan alat untuk melaksanakan kerjasama internasional. Negara-negara di seluruh dunia akan digabungkan oleh organisasi internasional dalam suatu sistem kerjasama dengan lembaga yang berfungsi untuk mencegah atau menyelesaikan konflik. Tidak ada organisasi internasional yang lebih besar dalam sejarah yang membantu negara-negara di seluruh dunia bekerja sama dalam berbagai bidang kehidupan internasional selain Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB). Oleh karena itu, salah satu tanggung jawab PBB adalah menyelesaikan kasus-kasus internasional yang terjadi [1].

Namun seiring dengan meningkatnya konflik dan kasus di beberapa negara seperti konflik Rusia-Ukraina dan konflik Israel-Palestina, banyak yang mempertanyakan efektivitas PBB dalam menjaga perdamaian dan keadilan internasional. Beberapa mengkritik lambannya respons PBB terhadap situasi kemanusiaan yang memprihatinkan, sementara yang lain meragukan kemampuan organisasi tersebut dalam menyelesaikan konflik yang berkepanjangan. Data respon Masyarakat mengenai peran dan fungsi PBB Terhadap Konflik Rusia-Ukraina dan Konflik Israel-Palestina hasil *crawling* dan pelabelan data pada aplikasi *X* mendapatkan respon positif sebanyak 398 dan respon negatif sebanyak 359 dari data keseluruhan 757 data.



Gambar 1. 1. Chart Pie Respon Masyarakat

Invasi Rusia terhadap Ukraina, yang pertama kali terjadi pada tahun 2014 dan kembali memanas pada 24 Februari 2022, menyebabkan banyak korban jiwa, terutama warga sipil. Peristiwa ini menjadi perhatian global akhir-akhir ini. PBB menganggap intrusi tersebut sebagai pelanggaran hak asasi manusia, dan konflik terjadi di media sosial, terutama di X [2].

Sampai saat ini, konflik perang masih berlangsung antara Israel dan Palestina. Konflik Palestina-Israel bukan hanya masalah intern bangsa Palestina maupun Israel, akan tetapi konflik ini mampu menyeret dunia internasional, konflik ini bukanlah sebuah konflik dua sisi yang sederhana, seolah-olah seluruh bangsa Palestina memiliki satu pandangan yang sama, sementara seluruh bangsa Israel memiliki pandangan yang sebaliknya. Konflik antara Palestina-Israel menuntut keterlibatan PBB dalam proses perdamaian kedua negara tersebut. PBB telah melakukan upaya-upaya dalam penyelesaian konflik Palestina-Israel, namun dalam kenyataannya Organisasi ini semacam tidak memiliki daya ikat terhadap Israel karena hingga saat ini konflik antara Palestina-Israel ini masih saja berlangsung dan belum juga mencapai titik temu. PBB telah mengeluarkan resolusi-resolusi yang mengharuskan Israel keluar dari daerah pendudukan namun Israel tetap saja tidak mau meninggalkan daerah pendudukan tersebut dan PBB tidak memberikan sanksi yang tegas untuk Israel tidak hanya resolusi-resolusi yang telah dikeluarkan PBB, berbagai perundingan internasional juga telah

ditempuh oleh PBB untuk mencari solusi bersama [3]. Saat ini, peperangan yang tak kunjung selesai menimbulkan banyak pendapat dari masyarakat. Menurut pendapat ini, orang-orang menjadi lebih ramah terhadap negara-negara yang terlibat konflik. Di Indonesia, perdebatan ini terus berlanjut karena Indonesia adalah negara yang mempertahankan perdamaian, seperti yang tercantum dalam Pembukaan UUD 1945, alinea pertama yang menyatakan bahwa semua penjajahan harus dihapus [4].

Pertumbuhan pesat penggunaan media sosial seperti *Twitter*, *Facebook*, dan *platform* lainnya memberikan peluang besar untuk menganalisis sentimen masyarakat terkait isu-isu global tersebut. Dalam konteks ini, Organisasi PBB (Perserikatan Bangsa-Bangsa) memainkan peran penting dalam menciptakan solusi damai dan mengelola konflik internasional. Salah satu pendekatan untuk memahami sikap dan pandangan masyarakat terhadap peran dan fungsi PBB dalam menangani konflik tersebut adalah dengan menerapkan analisis sentimen.

Dengan menggabungkan teknologi analisis sentimen dan metode *Naïve Bayes Classifier*, penelitian ini akan fokus pada pengumpulan dan analisis data dari platform media sosial X, terkait konflik Israel-Palestina dan Rusia-Ukraina. Metode *Naïve Bayes Classifier* dipilih karena keefisienan dan akurasi dalam mengklasifikasikan sentimen, yang dapat membantu mengidentifikasi pendapat positif dan negatif terhadap peran dan fungsi PBB dalam menangani konflik tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana masyarakat X merespons peran dan fungsi PBB dalam konteks konflik internasional. Dengan demikian, hasil analisis sentimen ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi pengambil kebijakan, organisasi internasional, dan peneliti untuk meningkatkan strategi komunikasi, diplomasi, dan penanganan konflik yang melibatkan PBB.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut maka peneliti mengambil judul **“ANALISIS SENTIMEN PADA X TERHADAP PERAN DAN FUNGSI PBB MENGENAI KONFLIK ISRAEL-PALESTINA DAN RUSIA-UKRAINA MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disajikan, rumusan masalah penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sentimen masyarakat dalam kelompok X terhadap peran dan fungsi Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) dalam penyelesaian konflik Israel-Palestina?
2. Bagaimana sentimen masyarakat dalam kelompok X terhadap peran dan fungsi Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) dalam penyelesaian konflik Rusia-Ukraina?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini akan membatasi analisis sentimen dan pandangan hanya pada masyarakat dalam kelompok X, tanpa melibatkan kelompok lainnya.
2. Data yang akan digunakan terbatas pada unggahan, komentar, dan interaksi online yang tersedia di platform media sosial X terkait peran PBB terhadap konflik Israel-Palestina dan Rusia-Ukraina.
3. Analisis sentimen akan difokuskan pada dua kategori utama: positif dan negatif.
4. Penelitian ini tidak akan melibatkan analisis sentimen pada media cetak atau media lain di luar platform media sosial X.
5. Penelitian ini akan menggunakan metode Naïve Bayes Classifier untuk analisis sentimen, dengan fokus pada klasifikasi sentimen terhadap peran PBB dalam konflik Israel-Palestina dan Rusia-Ukraina.
6. Penelitian ini tidak akan mengidentifikasi individu secara spesifik dalam analisis sentimen, melainkan akan mengeksplorasi pola sentimen secara umum di kalangan masyarakat dalam kelompok X.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sentimen masyarakat dalam kelompok X terhadap peran dan fungsi Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) dalam menangani konflik Israel-Palestina.

2. Menganalisis sentimen masyarakat dalam kelompok X terhadap peran dan fungsi Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) dalam menangani konflik Rusia-Ukraina.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memberikan manfaat kepada berbagai pihak diantaranya yaitu:

1. Terhadap Bidang Keilmuan

Penelitian ini dapat berkontribusi pada pengembangan metode analisis sentimen yang lebih luas dan efektif. Metode Naïve Bayes Classifier yang digunakan dalam penelitian ini dapat diperluas dan disesuaikan untuk menganalisis sentimen dalam konteks sistem informasi yang beragam, seperti analisis sentimen terhadap merek, produk, layanan, dan lainnya.

2. Bagi Masyarakat

Penelitian ini dapat membantu meningkatkan kesadaran masyarakat tentang isu-isu konflik internasional, seperti konflik Israel-Palestina dan Rusia-Ukraina, serta peran Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) dalam menanggulangnya. Dengan pemahaman yang lebih baik tentang konflik-konflik ini, masyarakat dapat menjadi lebih mengetahui informasi dan dapat berpartisipasi dalam diskusi publik yang lebih mendalam.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab yang berisi tentang gambaran umum dari permasalahan yang akan dibahas. Dalam pendahuluan ini terdiri dari enam sub bab yaitu, latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Merupakan ringkasan tertulis mengenai artikel dari jurnal, buku dan dokumen lain yang mendeskripsikan teori serta informasi baik masa lalu maupun saat ini, mengorganisasikan pustaka ke dalam topik dan dokumen yang dibutuhkan untuk laporan skripsi. Ada 3 sub bab yaitu, penelitian terkait, landasan teori dan kerangka berpikir.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi deskripsi alur penelitian pada metode *Naïve Bayes Classifier*, lalu pengumpulan data dan proses penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang deskripsi data, hasil dan pembahasan permasalahan yang ada.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran – saran yang perlu untuk disampaikan.



BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berikut adalah hasil dari analisis sentimen mengenai peran dan fungsi PBB dalam konflik Israel-Palestina dan Rusia-Ukraina menggunakan algoritma *Naïve Bayes*, dengan kesimpulan sebagai berikut:

1. Setelah melakukan analisis sentimen terhadap 757 data, ditemukan bahwa 398 data memiliki sentimen positif, sedangkan 359 data memiliki sentimen negatif.
2. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen terkait peran dan fungsi PBB dalam konflik Israel-Palestina dan Rusia-Ukraina menggunakan algoritma *Naïve Bayes*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa algoritma *Naïve Bayes* efektif dalam mengklasifikasikan opini masyarakat ke dalam dua kategori, yaitu positif dan negatif. Hasil pengujian menunjukkan bahwa *precision* untuk prediksi positif adalah 74%, sementara *precision* untuk prediksi negatif adalah 84%. Selain itu, *recall* untuk *true positive* adalah 89%, dan *recall* untuk *true negative* adalah 67%. Tingkat akurasi keseluruhan dari pengujian ini adalah 78%.

Penelitian ini menganalisis sentimen publik terhadap peran dan fungsi PBB dalam dua konflik ini menggunakan data dari platform X (*Twitter*). Berdasarkan analisis sentimen yang dilakukan:

1. Sentimen terhadap PBB dalam Konflik Rusia-Ukraina:

Sebagian besar *tweet* menunjukkan sentimen negatif terhadap efektivitas PBB dalam menangani konflik ini. Kritik utama berfokus pada ketidakmampuan PBB untuk menghentikan agresi militer dan melindungi warga sipil.

2. Sentimen terhadap PBB dalam Konflik Israel-Palestina:

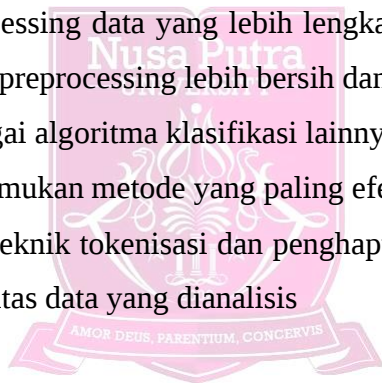
Sentimen publik terhadap peran PBB dalam konflik ini juga cenderung negatif. Banyak pengguna mengkritik PBB atas kurangnya tindakan tegas terhadap Israel dan ketidakmampuan dalam mewujudkan solusi dua negara.

Hasil analisis ini menunjukkan bahwa meskipun PBB memiliki peran penting dalam kedua konflik ini, persepsi publik terhadap efektivitasnya masih sangat kritis. Hal ini menggarisbawahi pentingnya reformasi dan peningkatan kapasitas PBB dalam menanggapi konflik internasional..

5.2. Saran

Dari hasil analisis yang dilakukan, terdapat beberapa kekurangan yang diidentifikasi. Oleh karena itu, peneliti berharap penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan beberapa saran berikut:

1. Menggunakan lebih banyak data hasil crawling untuk meningkatkan nilai akurasi dan keakuratannya.
2. Menambah jumlah data training saat pemisahan data untuk meningkatkan nilai akurasi.
3. Melakukan preprocessing data yang lebih lengkap dan detail agar data yang telah melalui tahap preprocessing lebih bersih dan lebih baik.
4. Menerapkan berbagai algoritma klasifikasi lainnya untuk membandingkan performa dan menemukan metode yang paling efektif.
5. Menyempurnakan teknik tokenisasi dan penghapusan stopword untuk meningkatkan kualitas data yang dianalisis



DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. H. Sianturi, “Peran PBB Sebagai Organisasi Internasional Dalam Menyelesaikan Sengketa Yurisdiksi Negara Anggotanya Dalam Kasus State Immunity Antara Jerman Dengan Italia Terkait Kejahatan Perang Nazi Marupa,” p. 287, 2008.
- [2] A. Aditya and A. Wibowo, “Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naïve Bayes Berdasarkan Opini Masyarakat Dari Twitter Terhadap Perang Rusia dan Ukraina,” *Semin. Nas. Mhs. Fak. Teknol. Inf. Jakarta-Indonesia*, no. September, pp. 657–800, 2022, [Online]. Available: <https://senafiti.budiluhur.ac.id/index.php/>
- [3] A. Islamiyah, N., & Trilaksana, “Aspek Historis Peranan Pbb Dalam Penyelesaian Konflik Palestina-Israel 1967-1955,” *AVATARA, e-Journal Pendidik. Sej.*, vol. 4, no. 3, pp. 902–916, 2016.
- [4] R. Azhar and M. F. Wijayanto, “Analisis Sentimen di Twitter: Mengungkap Persepsi dan Emosi Publik Seputar Konflik Palestina-Israel,” *Stain. (Seminar Nas. ...)*, vol. 3, pp. 118–124, 2024, [Online]. Available: <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/stains/article/view/4132>
- [5] R. W. Samsir, Ambiyar, Unung Verawardina, Firman Edi, “Analisis Sentimen Pembelajaran Daring Pada Twitter di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan Metode Naïve Bayes,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 5, no. 1, p. 149, 2021, doi: 10.30865/mib.v5i1.2604.
- [6] D. Duei Putri, G. F. Nama, and W. E. Sulistiono, “Analisis Sentimen Kinerja Dewan Perwakilan Rakyat (DPR) Pada Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier,” *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 10, no. 1, pp. 34–40, 2022, doi: 10.23960/jitet.v10i1.2262.
- [7] A. P. Giovani, A. Ardiansyah, T. Haryanti, L. Kurniawati, and W. Gata, “Analisis Sentimen Aplikasi Ruang Guru Di Twitter Menggunakan Algoritma Klasifikasi,” *J. Teknoinfo*, vol. 14, no. 2, p. 115, 2020, doi: 10.33365/jti.v14i2.679.
- [8] S. Mubin and R. M. Adha, “Upaya Perserikatan Bangsa-Bangsa (Pbb) Sebagai Organisasi Internasional Dalam Menengahi Konflik Rusia Dan Ukraina Pada Tahun 2022,” *J. Pena Wimaya*, vol. 2, no. 2, 2022, doi: 10.31315/jpw.v2i2.7607.
- [9] N. C. H. Gurinda, “PERAN PBB DALAM PERLINDUNGAN HAK ASASI MANUSIA MENURUT KAJIAN HUKUM INTERNASIONALPERAN PBBDALAM PERLINDUNGAN HAK ASASI MANUSIA MENURUT KAJIAN HUKUM INTERNASIONAL,” *Lex Soc.*, vol. 7, no. 9, p. 61, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.1007/s11273-020-09706-3>
<https://doi.org/10.1016/j.jweia.2017.09.008>
<https://doi.org/10.1016/j.jweia.2017.09.008>

- 1016/j.energy.2020.117919%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.coldregions.2020.103116%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jweia.2010.12.004%0Ahttp://dx.doi.org
- [10] S. Gustina, "PERANANDEWAN KEAMANAN PBB DALAMPENYELESAIAN KONFLIK ISRAEL-PALESTINA(STUDI KASUS RESOLUSI DEWAN KEAMANAN PBB NOMOR 1860 TAHUN 2009)," p. 32, 2012.
- [11] M. Jamaluddin and E. I. Habibillah, "Pengaruh Kebijakan Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) Dalam Konflik Palestina-Israel," *J. Tapis Teropong Aspir. Polit. Islam*, vol. 19, no. July, pp. 1–23, 2023.
- [12] F. A. V. Susanto, "Analisis Isu Konflik Israel-Palestina," no. November, pp. 1–6, 2021, [Online]. Available: https://www.researchgate.net/publication/356262932_ANALISIS_ISU_KONFLIK_ISRAEL-PALESTINA
- [13] J. Eka Sembodo, E. Budi Setiawan, and Z. Abdurahman Baizal, "Data Crawling Otomatis pada Twitter," no. August, pp. 11–16, 2016, doi: 10.21108/indosc.2016.111.
- [14] A. N. Syahrudin and T. Kurniawan, "Jurnal Dasar Pemograman Python STMIK," *J. Dasar Pemrograman Python STMIK*, pp. 1–7, 2018.
- [15] H. Najjichah, A. Sukur, and H. Subagyo, "Pengaruh Text Preprocessing dan Kombinasinya," *J. Teknol. Inf.*, vol. 15, no. 1, pp. 1–11, 2019, [Online]. Available: [https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2887463&val=25402&ttitle=PENGARUH TEXT PREPROCESSING DAN KOMBINASINYA PADA PERINGKAS DOKUMEN OTOMATIS TEKS BERBAHASA INDONESIA](https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2887463&val=25402&ttitle=PENGARUH%20TEXT%20PREPROCESSING%20DAN%20KOMBINASINYA%20PADA%20PERINGKAS%20DOKUMEN%20OTOMATIS%20TEKS%20BERBAHASA%20INDONESIA)
- [16] A. R. Isnain, A. I. Sakti, D. Alita, and N. S. Marga, "Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm," *J. Data Min. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 31, 2021, doi: 10.33365/jdmsi.v2i1.1021.
- [17] A. Indriani, "Klasifikasi Data Forum dengan menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier," *Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf. Yogyakarta*, p. 1, 2014, [Online]. Available: www.bluefame.com,
- [18] S. B. Jawa, "Aji Prasetya Wibawa, Farid Miftahuddin dan Suyono," vol. 10, no. 2, pp. 261–269, 2021.
- [19] A. A. Magriyanti, "Analisis Pengembangan Algoritma Porter Stemming Dalam Bahasa Indonesia," *Sekol. Tinggi Elektron. dan Komput. PAT*, vol. 1, no. 1, pp. 1–5, 2018, [Online]. Available: <http://kompas.com>
- [20] S. Suryono, E. Utami, and E. T. Luthfi, "KLASIFIKASI SENTIMEN PADA TWITTER DENGAN NAIVE BAYES CLASSIFIER," *J. Ilm. Bid. Teknol. ANGKASA*, vol. Volume X, pp. 89–96, 2018.

- [21] Julianto and I. Tri, "Analisis Sentimen Terhadap Sistem Informasi Akademik Institut Teknologi Garut," *J. Algoritma*, vol. 19, no. 1, pp. 449–456, 2022, doi: 10.33364/algoritma/v.19-1.1112.
- [22] P. B. N. Setio, D. R. S. Saputro, and Bowo Winarno, "Klasifikasi Dengan Pohon Keputusan Berbasis Algoritme C4.5," *Prism. Pros. Semin. Nas. Mat.*, vol. 3, pp. 64–71, 2020.
- [23] M. R. Romadhon and F. Kurniawan, "A Comparison of Naive Bayes Methods, Logistic Regression and KNN for Predicting Healing of Covid-19 Patients in Indonesia," *3rd 2021 East Indones. Conf. Comput. Inf. Technol. EIconCIT 2021*, pp. 41–44, 2021, doi: 10.1109/EIconCIT50028.2021.9431845.
- [24] M. Hasnain, M. F. Pasha, I. Ghani, M. Imran, M. Y. Alzahrani, and R. Budiarto, "Evaluating Trust Prediction and Confusion Matrix Measures for Web Services Ranking," *IEEE Access*, vol. 8, pp. 90847–90861, 2020, doi: 10.1109/ACCESS.2020.2994222.
- [25] X. Ding, H. Wang, G. Li, H. Li, Y. Li, and Y. Liu, "IoT data cleaning techniques : A survey," vol. 3, no. 4, 2022, doi: 10.23919/ICN.2022.0026.
- [26] K. Tanaka, R. Ogawa, S. Hyo, M. Berbel, T. Pan, and J. Yang, "Twitter text mining for sentiment analysis on government ' s response to forest fires with vader lexicon polarity detection and k-nearest neighbor algorithm Twitter text mining for sentiment analysis on government ' s response to forest fires with vader l", doi: 10.1088/1742-6596/1567/3/032024.
- [27] L. A. Mullen, K. Benoit, O. Keyes, D. Selivanov, and J. Arnold, "Fast , Consistent Tokenization of Natural Language Text," vol. 2017, pp. 2017–2019, 2018, doi: 10.21105/joss.00655.
- [28] J. Kaur and J. R. Saini, "A Natural Language Processing Approach for Identification of Stop Words in Punjabi Language," *Int. J. Data Min. Emerg. Technol.*, vol. 5, no. 2, p. 114, 2015, doi: 10.5958/2249-3220.2015.00015.4.
- [29] R. Atenstaedt, "Word cloud analysis of the BJGP," *Br. J. Gen. Pract.*, vol. 62, no. 596, p. 148, 2012, doi: 10.3399/bjgp12X630142.
- [30] D. S. Utami and A. Erfina, "Analisis Sentimen Objek Wisata Bali Di Google Maps Menggunakan Algoritma Naive Bayes," *J. Sains Komput. Inform. (J-SAKTI)*, vol. 6, no. 1, pp. 418–427, 2022.
- [31] M. Azhari, Z. Situmorang, and R. Rosnelly, "Perbandingan Akurasi, Recall, dan Presisi Klasifikasi pada Algoritma C4.5, Random Forest, SVM dan Naive Bayes," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 5, no. 2, p. 640, 2021, doi: 10.30865/mib.v5i2.2937.
- [32] M. R. A. Nasution and M. Hayaty, "Perbandingan Akurasi dan Waktu Proses Algoritma K-NN dan SVM dalam Analisis Sentimen Twitter," *J. Inform.*, vol. 6, no. 2, pp. 226–235, 2019, doi: 10.31311/ji.v6i2.5129.
- [33] T. R. Hapsari and S. Indrahti, "Efektivitas Penggunaan Website dengan Perhitungan Recall dan Precission," *Inf. Sci. Libr.*, vol. 3, no. 2, p. 104, 2022, doi: 10.26623/jisl.v3i2.5995.

