

**AUDIT SISTEM INFORMASI *WEBSITE* UNIVERSITAS NUSA
PUTRA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019
DOMAIN *DELIVER SERVICE AND SUPPORT***

SKRIPSI

ARYA ALFIAN DESA

20200050051



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
JULI 2024**

**AUDIT SISTEM INFORMASI *WEBSITE* UNIVERSITAS NUSA
PUTRA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019
DOMAIN *DELIVER SERVICE AND SUPPORT***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh

Gelar Sarjana Komputer

ARYA ALFIAN DESA

20200050051



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
JULI 2024**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : AUDIT SISTEM INFORMASI *WEBSITE* UNIVERSITAS NUSA
PUTRA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019
DOMAIN *DELIVER SERVICE AND SUPPORT*

NAMA : ARYA ALFIAN DESA

NIM : 20200050051

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Sukabumi, 11 Juli 2024



10000
METERAI
TEMPEL
ID 87EAE X169150645

ARYA ALFIAN DESA
Penulis

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : AUDIT SISTEM INFORMASI *WEBSITE* UNIVERSITAS NUSA
PUTRA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019
DOMAIN DELIVER SERVICE AND SUPPORT
NAMA : ARYA ALFIAN DESA
NIM : 20200050051

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada Sidang Skripsi tanggal 11 Juni 2024 Menurut pandangan kami,
Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan
gelar Sarjana Komputer

Sukabumi, 11 Juli 2024

Pembimbing I



Adhitia Erfina, S.T., M.Kom
NIDN. 0417049102

Pembimbing II



Dede Sukmawan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0405119501

Ketua Penguji



Army Lattu, S.Pd.Kom., M.Kom
NIDN. 0424089206

Ketua Program Studi Sistem
Informasi



Adhitia Erfina, S.T., M.Kom
NIDN. 0417049102

Plh. Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain

Ir. Paikun, S.T., M.T., IPM. ASEAN. Eng
NIDN. 0402037410

HALAMAN PERUNTUKAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, skripsi ini saya dedikasikan kepada:

1. **Tuhan Yang Maha Esa**, atas berkat dan rahmat-Nya yang selalu menyertai saya dalam setiap langkah perjalanan ini.
2. **Orang tua tercinta**, Bapak Suryaman, Mamah Hotimah serta Ema Maemunah yang telah memberikan cinta, dukungan, dan doa yang tiada henti. Tanpa kalian, saya tidak akan pernah sampai sejauh ini.
3. **Keluarga besar**, yang selalu memberikan semangat dan dukungan moral. Kehadiran kalian sangat berarti dalam setiap langkah perjalanan hidup saya.
4. **Dosen pembimbing**, yang telah membimbing dan mengarahkan saya dengan sabar selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas segala ilmu dan arahan yang diberikan.
5. **Sahabat-sahabat terdekat**, yang selalu ada dalam suka dan duka. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan dukungan kalian.
6. **Rekan-rekan seperjuangan**, yang telah bersama-sama melewati suka dan duka selama masa kuliah. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi saya.
7. **Almamater tercinta**, yang telah menjadi rumah kedua dan tempat menempa ilmu serta karakter saya.

Dengan dedikasi ini, saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

ABSTRACT

Nusa Putra University is an evolving institution. To facilitate the dissemination of information to the public, Nusa Putra University has developed a dual-language informational website in both Indonesian and English. This initiative aims to ease inquiries related to Nusa Putra University for both domestic and international audiences, aligning with the university's vision to attain international standards. However, the university's website often encounters accessibility issues for students and the public, particularly during critical periods such as accreditation processes. These issues stem from various factors including prolonged loading times, unresponsive servers to search engine queries, and recurring virus attacks. Therefore, researchers aim to conduct an audit on Nusa Putra University's website using the Cobit 2019 Domain DSS framework. This study endeavors to identify weaknesses in the website (<https://nusaputra.ac.id>) to offer improved recommendations to its website administrators.

Keywords: Audit, COBIT 2019 DSS, Nusa Putra University.



ABSTRAK

Universitas Nusa Putra merupakan Universitas yang sedang berkembang, Guna memudahkan penyeberan informasi untuk public, Universitas Nusa Putra membangun *website* informasi secara dual bahasa yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris agar mempermudah pencarian terkait Universitas Nusa Putra baik dari dalam negeri maupun dari luar negeri yang di sesuaikan dengan visi misi Universitas Nusa Putra yaitu menjadi universitas dengan standar internasional. *Website* Universitas Nusa Putra sering kali tidak dapat diakses oleh mahasiswa dan publik, apalagi disaat-saat genting seperti saat akreditasi dan lain sebagainya. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti memuat halaman yang terlalu lama ataupun server yang tidak dapat merespon panggilan *search engine* serta ditemukan beberapa virus yang seringkali menyerang *website* tersebut. Maka dari itu peneliti bertujuan untuk melakukan audit pada *website* Universitas Nusa Putra menggunakan *Framework* Cobit 2019 Domain DSS. Penelitian ini diharapkan mampu menemukan kelemahan dari *website* <https://nusaputra.ac.id> guna memberikan rekomendasi yang lebih baik kepada pengelola *website* tersebut.

Kata Kunci : Audit, COBIT 2019 DSS, Universitas Nusa Putra

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunya-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “AUDIT SISTEM INFORMASI *WEBSITE* UNIVERSITAS NUSA PUTRA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 DOMAIN *DELIVER SERVICE AND SUPPORT*”. Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar sarjana komputer.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Kurniawan, ST., M.Si., MM Selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi.
2. Bapak Prof.Dr.Ir.H.M. Koesmawan, .M.Sc.,MBA.,DBA Selaku Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain Universitas Nusa Putra Sukabumi.
3. Bapak Adhitia Erfina, S.T., M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi.
4. Bapak Adhitia Erfina, S.T., M.Kom Selaku Dosen Pembimbing I Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta berdedikasi penuh membantu dalam saran maupun arahan untuk memberikan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dede Sukmawan, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing II Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh jajaran Dosen Program Studi Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi.
7. Ketiga Orang tua tercinta Ibunda Hotimah, Ayahanda Suryaman, dan Ema Maemunah yang selalu memberika motivasi, doa, dan dukungan.
8. Rekan – rekan KUBU AKHIR HAYAT yang selalu membersamai selama masa perkuliahan dan senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta doa.

9. Nurafina Maharani yang telah mendampingi serta banyak mendoakan, membantu dan selalu memberikan dukungan yang luar biasa.
10. Rekan-rekan seperjuangan di program studi Sistem Informasi Angkatan 2020.
11. Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HMSI) Universitas Nusa Putra.
12. Keluarga Besar Dewan Kerja Cabang (DKC) Kabupaten Sukabumi
13. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan ini semua semoga atas izin Allah SWT semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini kebbaikannya Allah balas dengan pahala yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat kami harapkan demi kebaikan. Aamiin Yaa Rabbal ‘Alamiin.



Sukabumi, 11 Juli 2024

Arya Alfian Desa

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASJ
TOGAS AKBTR UNTUK KEPENTINGAN AKADEIS**

Sebagai sivitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nam.a : Arya Alfian Desa
NIM : 20200050051
Program Studi : Sistem Inormasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada, Uiversitas Nusa Putra Bak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-ex.elusive Royalty - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**AUDIT SISTEM INFORMASI WEBSITE UNIVERSITAS NUSA PUTRA
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 DOMAIN DELWER SERVICE
AND SUPPORT**

Beserta perangkat yang ada Gika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak meny'impan, mengalih media/fotmat-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya bat dengan sebenarnya

Dibuat di : Sukabumi
Pada Tanggal : 11 Juli 2024

Yang Menyatakan


(Arya Alfian Desa)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERUNTUKAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terkait.....	5
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Audit Sistem Informasi	12
2.2.2 Website	12
2.2.3 Framework COBIT 2019 Domain DSS	13
2.3 Kerangka Berfikir	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Alur Penelitian.....	15
3.2 Pengambilan Data.....	15
3.2.1 Observasi.....	16
3.2.2 Wawancara.....	16
3.2.3 Analisis Dokumen.....	17
3.3 Mapping.....	17
3.4 Penentuan Tujuan	20
3.5 Pengumpulan Data Primer.....	20

3.6	Pengukuran Nilai Kapabilitas.....	21
3.7	Mengukur Expected Capability Level.....	21
3.8	Maturity level	21
3.9	Manajemen Resiko dan Rekomendasi.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		23
4.1	Tahapan Indentifikasi	23
4.1.1	Fokus Area.....	23
4.1.2	Identifikasi <i>Enterprise Goals</i>	23
4.1.3	Identifikasi <i>Alignment Goals</i>	27
4.1.4	Identifikasi Governance and Management Objectives	29
4.1.5	Menentukan <i>Objective Process Dengan It Governance Design Factor Toolkit</i>	29
4.1.5.1	DF1 – <i>Enterprise Strategy</i>	30
4.1.5.2	DF2 – Enterprise Goals	31
4.1.5.3	DF3 – Risk Profile	32
4.1.5.4	DF4 – I&T Related Issue	33
4.1.5.5	DF5 - Threat Landscape	34
4.1.5.6	DF6 – Compliance Requirements	35
4.1.5.7	DF7 – Role of IT	36
4.1.5.8	DF8 – Sourcing Model for IT	36
4.1.5.9	DF9 – IT Implementation Methods.....	37
4.1.5.10	DF10 – Technology Adoption Strategy	37
4.1.6	IT Governance Design Factor Result.....	38
4.1.7	Identifikasi <i>Control Objectives</i>	40
4.1.7.1	DSS01 – <i>Managed Operations</i>	40
4.1.7.2	DSS03 – <i>Managed Problems</i>	42
4.1.7.3	DSS05 – <i>Manage Security Services</i>	45
4.2	Analisis Aktivitas <i>Capability Levels</i>	48
4.2.1	DSS01 – <i>Managed Operation</i>	48
4.2.2	DSS03 – Managed Problems	51
4.2.3	DSS05 – Managed Security Service	53
4.2.4	Kesimpulan Hasil <i>Capability Level Objectives Process</i>	57
4.3	Analisis Tingkat Kemampuan Saat Ini (<i>as-is</i>)	58
4.3.1	DSS01 – Managed Operation	59
4.3.2	DSS03 – <i>Managed Problems</i>	59

4.3.3 DSS05 – Managed Security Service	60
4.4 Analisis Tingkat Kemampuan yang Diharapkan (<i>to-be</i>)	61
4.5 Analisis Kesenjangan (GAP) <i>Capability Level</i>	61
4.6 Hasil dan Rekomendasi Audit.....	63
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 website Universitas Nusa Puta	1
Gambar 2. 1 Model Referensi Proses COBIT 2019 [10]	13
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	14
Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	15
Gambar 3. 2 RACI Chart sub domain DSS 01.....	20
Gambar 3. 3 Capability Level for Processes.....	21
Gambar 4. 1 Mapping Enterprise Goals to Alignment Goals	27
Gambar 4. 2 Mapping Alignment Goals to Gevernance and Management Objectives	29
Gambar 4. 3 Grafik Enterprise Strategy Universitas Nusa Putra	30
Gambar 4. 4 Grafik Enterprise Goals Universitas Nusa Putra	31
Gambar 4. 5 Grafik Risk Profile Universitas Nusa Putra	33
Gambar 4. 6 Grafik I&T Related Issue Universitas Nusa Putra	34
Gambar 4. 7 Grafik Threat Landscape Universitas Nusa Putra	35
Gambar 4. 8 Grafik Compliance Requirements.....	35
Gambar 4. 9 Grafik Role IT Universitas Nusa Putra	36
Gambar 4. 10 Grafik Sourcing Model for IT Universitas Nusa Putra	37
Gambar 4. 11 Grafik IT Implementation Methods Universitas Nusa Putra.....	37
Gambar 4. 12 Grafik Technology Adoption Strategy Universitas Nusa Putra	38
Gambar 4. 13 Kesimpulan Design Factor Universitas Nusa Putra	39

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	10
Tabel 3. 1 Mapping Enterprise Goals	17
Tabel 3. 2 Mapping IT Goals	19
Tabel 4. 1 Detail Mapping Enterprise Goals Universitas Nusa Putra	24
Tabel 4. 2 Hasil Mapping Enterprise Goals	26
Tabel 4. 3 Detail Mapping Alignment Goals	27
Tabel 4. 4 Hasil Mapping Alignment Goals	28
Tabel 4. 5 Enterprise strategy website Universitas Nusa Putra.....	30
Tabel 4. 6 Enterprise Goals Universitas Nusa Putra	31
Tabel 4. 7 Risk Profil Universitas Nusa Putra	32
Tabel 4. 8 I&T Related Issue Universitas Nusa Putra.....	33
Tabel 4. 9 Threat Landscape Universitas Nusa Putra	35
Tabel 4. 10 Compliance Requirements	35
Tabel 4. 11 Role of IT Universitas Nusa Putra	36
Tabel 4. 12 Sourcing Model for IT Universitas Nusa Putra.....	36
Tabel 4. 13 IT Implementation Methods Universitas Nusa Putra	37
Tabel 4. 14 Technology Adoption Strategy Universitas Nusa Putra.....	37
Tabel 4. 15 RACI Chart DSS01 - Managed Operations	41
Tabel 4. 16 Pemetaan RACI Chart DSS01 – Managed Operations	41
Tabel 4. 17 Daftar Responden berdasarkan RACI Chart DSS01 – Managed Operations ..	42
Tabel 4. 18 RACI Chart DSS03 - Managed Problems.....	43
Tabel 4. 19 Pemetaan RACI Chart DSS03 – Managed Problems.....	43
Tabel 4. 20 Daftar Responden Berdasarkan RACI chart DSS03 – Managed Problems ...	45
Tabel 4. 21 RACI Chart DSS05 – Managed Security Service	45
Tabel 4. 22 Pemetaan RACI Chart DSS05 – Managed Security Service	46
Tabel 4. 23 Daftar Responden Berdasarkan RACI chart DSS05– Managed Security Service	47
Tabel 4. 24 Kuesioner Capability Level – DSS01	48
Tabel 4. 25 Hasil dan Pengolahan Data Kuesioner capability Level – DSS01	49
Tabel 4. 26 Kuesioner Capability Level – DSS03	51

Tabel 4. 27 Hasil dan Pengolahan Data Kuesioner capability Level – DSS03.....	52
Tabel 4. 28 Kuesioner Capability Level – DSS05	54
Tabel 4. 29 Hasil Capability Level Objectives Process	57
Tabel 4. 30 Temuan Tingkat Kemampuan DSS01 – Managed Operation	59
Tabel 4. 31 Temuan Tingkat Kemampuan DSS01 – Managed Problems	59
Tabel 4. 32 Temuan Tingkat Kemampuan DSS01 – Manage Security Service	60
Tabel 4. 33 Capability Level Objectives yang diharapkan	61
Tabel 4. 34 Gap Capability Level Objectives Process	61
Tabel 4. 35 Hasil dan Rekomendasi Audit.....	63



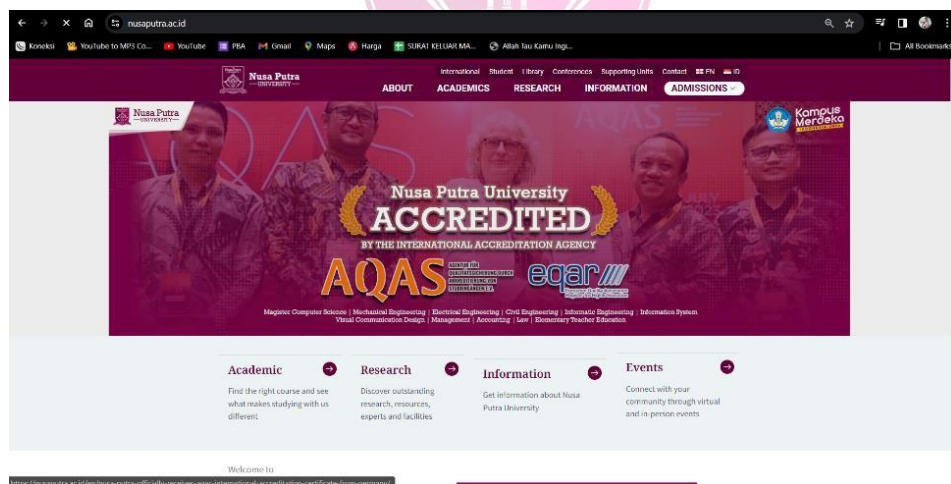
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Nusa Putra merupakan salah satu universitas di kabupaten Sukabumi yang sedang berkembang. Guna memudahkan dalam mengenal universitas baik secara nasional maupun internasional, Universitas Nusa Putra membangun *website* secara dual bahasa yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris hal ini sesuai dengan visi misi Universitas Nusa Putra yaitu menjadi Universitas dengan standar internasional pada tahun 2045.

Namun *website* Universitas Nusa Putra yang sudah bangun sering kali tidak dapat diakses oleh mahasiswa atau publik, apalagi disaat-saat genting seperti saat akreditasi dan lain sebagainya. Hal ini tentunya membuat tujuan dari bangunnya *website* tersebut menjadi terhambat yang disebabkan oleh beberapa masalah seperti memuat halaman yang terlalu lama, server tidak dapat merespon panggilan *search engine* dan sering kali ditemukan beberapa virus pada *website* tersebut.



Gambar 1. 1 *website* Universitas Nusa Putra
sumber dari *website* <https://nusaputra.ac.id/>

COBIT 2019 merupakan salah satu audit sistem informasi yang bertujuan untuk memberikan kerangka kerja yang komprehensif dan terstruktur bagi organisasi atau instansi dalam mengelola, mengendalikan, dan mengaudit teknologi informasi. Relevansi COBIT 2019 terhadap penelitian audit sistem informasi pada *website* Universitas Nusa Putra menyediakan kerangka kerja yang komprehensif untuk mengelola dan mengaudit sistem informasi, termasuk aspek pengiriman layanan yang mendukung operasional dan manajemen sistem informasi. *Framework* COBIT 2019 ini menggunakan Domain *Deliver, Service, and Support* (DSS) karena menggunakan Domain tersebut dapat memastikan bahwa seluruh aspek sistem informasi *website* Universitas Nusa Putra dapat dievaluasi secara menyeluruh, COBIT 2019 Domain *Deliver, Service, and Support* (DSS) juga memungkinkan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pengolahan sistem informasi, termasuk identifikasi potensi masalah seperti waktu pemuatan halaman yang lambat dan kegagalan server atau kelemahan dalam manajemen keamanan. Kriteria pengukuran kinerja yang objektif menggunakan COBIT 2019 Domain *Deliver, Service, and Support* (DSS) dapat mengevaluasi sejauh mana sistem informasi *website* Universitas Nusa Putra memenuhi tujuan standar yang telah ditetapkan.

Maka dari itu peneliti ini bertujuan untuk melakukan audit pada *website* Universitas Nusa Putra menggunakan *Framework* COBIT 2019 Domain *Deliver, Service, and Support* (DSS) yang diharapkan mampu menemukan kelemahan dari *website* <https://nusaputra.ac.id/> guna memberikan rekomendasi yang lebih baik kepada pengelola *website* tersebut. Oleh karena itu, peneliti mengangkat judul untuk penelitian ini adalah **“AUDIT SISTEM INFORMASI WEBSITE UNIVERSITAS NUSA PUTRA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 DOMAIN *DELIVER SERVICE AND SUPPORT*”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat merumuskan masalah penelitian yaitu:

1. Bagaimana mengaudit sistem informasi pada *website* Nusa Putra menggunakan COBIT 2019 Domain DSS

2. Berapa tingkat kematangan pengelolaan *website* Universitas Nusa Putra menurut kerangka kerja COBIT 2019 Domain DSS

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini berfokus pada audit sistem informasi *website* Nusa Putra dan tidak mencakup informasi lainnya.
2. Metode penelitian hanya menggunakan pendekatan audit berdasarkan *framework* Cobit 2019 Domain DSS

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Melakukan Audit Sistem Informasi *Website* Universitas Nusa Putra Menggunakan *Framework* COBIT 2019 Domain DSS
2. Mengukur tingkat kematangan menggunakan *Deliver, Service, and Support* pada *website* Universitas Nusa Putra

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis :
 Penelitian diharapkan menambah pengetahuan dan wawasan serta inovasi terkait audit sistem informasi
2. Manfaat Praktis :
 - Bagi Masyarakat
 Dengan penelitian ini masyarakat akan mendapatkan akses yang lebih lancar dan pengalaman pengguna yang lebih baik serta peningkatan kualitas layanan yang terdapat pada *Website* Universitas Nusa Putra
 - Bagi Instansi
 Penelitian ini diharapkan membantu mengidentifikasi segala kekurangan dalam sistem informasi *website* universitas dan memberikan langkah yang tepat untuk meningkatkan kualitas layanan sistem informasi *website* universitas.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam mengetahui pembahasan pada skripsi ini secara keseluruhan. Penulisan ini disusun sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab yang berisi tentang gambaran umum dari penelitian yang akan dibahas. Terdiri dari Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan ringkasan tertulis mengenai artikel dari jurnal, buku, dan dokumen lain yang mendeskripsikan teori serta informasi baik masa lalu ataupun saat ini, terdiri dari Penelitian Terkait, Landasan Teori, dan Kerangka Berpikir

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Merupakan bab yang terdiri dari Tahapan Penelitian, Pengumpulan Data, Sumber Data, Metode Desain Thinking, lalu pengumpulan data, lokasi, dan jadwal penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang deskripsi data, hasil dan pembahasan masalah Audit Sistem Informasi pada *website* Universitas Nusa Putra

BAB V : PENUTUP

Merupakan bab yang berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang perlu untuk disampaikan



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini peneliti melakukan audit *website* Universitas Nusa Putra, yang berfokus pada tata kelola teknologi informasi khususnya *website* terutama pengelolaan prosedur, pengelolaan permasalahan, dan pengelolaan layanan keamanan, dengan menggunakan *freamework* COBIT 2019. Berdasarkan hasil pembahasan pada bab Sebelumnya, maka kesimpulan yang dihasilkan sebagai berikut :

1. Pada analisis *capability level* objektif proses DSS01 – *Managed Operation*, pengelola operasional, memperlihatkan bahwa onjektif proses DSS01 pada Universitas Nusa Putra memiliki kematangan sebesar 60%, yang artinya berapa pada *level Largely Achieved* (50-84), dan belum mencapai *level Fully Achieved* (85-100). Maka dapat disimpulkan bahwa *capability level* objektif proses DSS01 pada Universitas Nusa Putra berapa pada *level 1* dengan status audit pada *level 2* belum tercapai dan tidak dilanjutkan kepada perhitungan *capability level 3*.
2. Pada analisis *capability level* objektif proses DSS03 – *Managed Problems*, pengelola permasalahan, memperlihatkan bahwa objektif proses DSS03 pada Universitas Nusa Putra memiliki kematangan sebesar 66,67% yang artinya berada pada *level Largely Achieved* (50-84), dan belum mencapai *level Fully Achieved* (85-100). Maka dapat disimpulkan bahwa *capability level* objektif proses DSS01 pada Universitas Nusa Putra berapa pada *level 2* dengan status audit pada *level 3* belum tercapai dan tidak dilanjutkan kepada perhitungan *capability level 4*.
3. Pada analisis *capability level* objektif proses DSS05 – *Managed Operation*, pengelola operasional, memperlihatkan bahwa onjektif

proses DSS01 pada Universitas Nusa Putra memiliki kematangan sebesar 73,33% yang artinya berada pada *level Fully Achieved* (85-100), dan status audit pada *level 2* telah tercapai. Dalam hal ini DSS05 selanjutnya dilakukan analisis *capability level 3*. Maka dapat disimpulkan bahwa *capability level* objektif proses DSS05 pada Universitas Nusa Putra berapa pada *level 2* dengan status audit pada *level 3* belum tercapai dan tidak dilanjutkan kepada perhitungan *capability level 4*.

4. Dari hasil temuan *work of product* pada masing-masing objektif proses yang telah di audit, DSS01 – *Managed Operation* memiliki nilai rata-rata *evidence* sebesar 50%, kemudian untuk objektif proses DSS03 – *Managed Problems* memiliki nilai rata-rata *evidence* 66,67%, dan DSS05 – *Managed Security Service* memiliki nilai rata-rata *evidence* 73,33%. Dari ketiga objektif proses ini pada *level Largely Achieved* (50-84).
5. Pada analisis *gap*, didapatkan kesimpulan bahwa tata kelola IT pada objektif proses DSS01 berapa pada *level 1 (as-is)*, sedangkan yang diharapkan adalah *level 3 (to-be)*, sehingga memiliki nilai selisih kesenjangan 2. Sedangkan pada DSS03 dan DSS05, keduanya sama-sama berada pada *level 2 (as-is)*, dan yang diharapkan adalah *level 4 (to-be)*, sehingga memiliki nilai kesenjangan adalah 2.
6. Audit Sistem Informasi *website* Universitas Nusa Putra adalah yang pertama kali dilakukan dan mengacu pada standar *framework* COBIT 2019. Dapat disimpulkan bahwa penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran bagaimana aktivitas-aktivitas yang dilakukan oleh instansi tersebut sudah sesuai dengan standar yang diatur dalam COBIT 2019 atau tidak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang telah dijelaskan, berikut ini adalah saran yang dapat diberikan dalam peningkatan tata kelola IT Universitas Nusa Putra :

1. Diharapkan kepada Universitas Nusa Putra dapat melakukan audit terhadap perusahaan agar memiliki nilai yang jelas untuk mengevaluasi aktivitas yang telah berjalan saat ini.
2. Diharapkan kepada Universitas Nusa Putra dapat memahami lebih dalam terkait *framework* COBIT 2019 sehingga dapat melakukan audit dengan baik.
3. Diharapkan kepada responden agar memahami Bahasa yang telah disusun oleh COBIT 2019 sehingga tidak kebingungan dalam mengisi kuesioner yang telah diajukan.
4. Diharapkan kepada Universitas Nusa Putra agar dapat menemukan dan merekrut Sumber Daya Manusia khususnya bidang IT agar dapat SDM yang ada saat ini tidak mengalami kesulitan dalam melakukan tata kelola IT karena kurangnya kuantitas yang dibutuhkan.
5. Kepada pengelola teknologi informasi diharapkan mulai membangun skenario resiko IT secara jelas dan teratur, sehingga memungkinkan antisipasi yang baik dalam menghadapi resiko IT yang sudah diperkirakan terjadi.
6. Pada penelitian selanjutnya, diharapkan peneliti melakukan audit terhadap *objectives process* yang berbeda pada penelitian ini, sehingga nantinya didapatkan audit beragam. Kemudian, peneliti juga diharapkan bisa menggunakan *framework* lain sehingga mendapatkan pengalaman dan hasil yang berbeda dalam audit tata kelola teknologi informasi.
7. Peneliti dapat melakukan audit sistem informasi di Universitas Nusa Putra menggunakan *framework* lain, sehingga dapat membedakan hasil dan rekomendasi *framework* COBIT 2019 dengan *framework* yang lainnya. Sehingga dapat menjadi acuan *framework* mana yang lebih relevan dan efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Fernandes Andry, “AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 PADA PT. ANEKA SOLUSI TEKNOLOGI.”
- [2] R. W. Witjaksono, “Audit Sistem Informasi Akademik Universitas Telkom Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS Untuk Optimasi Proses Service Delivery,” *Jurnal Rekayasa Sistem & Industri (JRSI)*, vol. 6, no. 1, Jun. 2019, doi: 10.25124/jrsi.v6i1.341.
- [3] V. Pebiola, B. Simanjorang, N. Anidew, M. Wafiroh, I. Safinatunnajah, and A. Wulansari, “Audit Sistem Informasi Website Service Komputer Surabaya Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS,” *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik (JUPRIT)*, vol. 3, no. 1, pp. 218–225, 2024, doi: 10.55606/juprit.v3i1.3367.
- [4] A. Ghufuran Yuda, D. Takratama Savra, F. Rahmat Halim, M. Ripaldo Pratama, N. Safiq Tama, and U. Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, “AUDIT TATA KELOLA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU KULIAH KERJA NYATA SISTEM.”
- [5] D. Risykiyana, M. Yusril Bahtiar, and F. Sukmana, “Penilaian Standar Mutu Pada Sistem Perpustakaan Sekolah Di MTs Muhammadiyah 8 Ujungpangkah Menggunakan Standar ISO 20000 Dengan Analisis Fishbone Diagram (Assessment Of Quality Standards On The School Library System At MTs Muhammadiyah 8 Ujungpangkah Using ISO 20000 Standards With Fishbone Diagram Analysis),” vol. 3, no. 2, pp. 129–137, 2021.
- [6] C. I. Safitri, D. Supriyadi, and S. Astiti, “Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework (ITIL) V3.”
- [7] “Saepudin, “Audit Keamanan Sistem Informasi Akademik STIKES Jendral Achamd Yani Menggunakan SNI ISO/IEC 27001:2013” *Jurnal Produktif*, vol. 3, 2019.
- [8] R. W. Witjaksono, “Audit Sistem Informasi Akademik Universitas Telkom Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS Untuk Optimasi Proses Service Delivery,” *Jurnal Rekayasa Sistem & Industri (JRSI)*, vol. 6, no. 1, Jun. 2019, doi: 10.25124/jrsi.v6i1.341.
- [9] W. Andriyan, S. Septiawan, and A. Aulya, “PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PENINGKATAN CITRA PADA SMK DEWI SARTIKA TANGERANG,” *Jurnal Teknologi Terpadu*, vol. 6, pp. 79–88, [Online]. Available: <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/JTT>
- [10] Information Systems Audit and Control Association., *COBIT 2019 Framework Governance and Management Objectives*.
- [11] Ida Bagus Gde P “Teknik Wawancara dan Observasi Untuk Pengumpulan Bahan Informasi” Juni 2016.