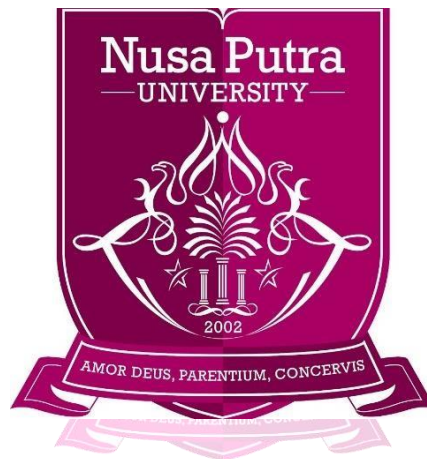


**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL DENGAN
PENDEKATAN COSO *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT*
(ERM) PADA UMKM GOLOK GR COLLECTION**

SKRIPSI

ZAKIA MAULIDA SUWANDI

20200080146



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS, HUKUM DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI**

2024

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL DENGAN
PENDEKATAN COSO *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT*
(ERM) PADA UMKM GOLOK GR COLLECTION**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Gelar

Sarjana Manajemen

ZAKIA MAULIDA SUWANDI

20200080146



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS, HUKUM DAN PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NUSA PUTRA

SUKABUMI

2024

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : ANALISIS RISIKO OPERASIONAL DENGAN
PENDEKATAN COSO *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT*
(*ERM*) PADA UMKM GOLOK GR *COLLECTION*
NAMA : ZAKIA MAULIDA SUWANDI
NIM : 20200080146

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Manajemen saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”



Sukabumi, Juli 2024

Zakia Maulida Suwandi

Penulis

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS RISIKO OPERASIONAL DENGAN
PENDEKATAN COSO *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT*
(*ERM*) PADA UMKM GOLOK GR *COLLECTION*
NAMA : ZAKIA MAULIDA SUWANDI
NIM : 20200080146

Skripsi ini telah diajukan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal 18 Juli 2024. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Manajemen.

Sukabumi, 18 Juli 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Kalfajrin Kurniaji, M.M., M.BA.
NIDN. 0429128506

Ketua Penguji I

Riyan Mirdan Faris, S.E., M.Si.
NIDN. 0419069402

Ketua Program Studi



Iwan Gunawan, M.M.
NIDN. 8815723420

Ana Yuliana Jasuni, M.M.
NIDN. 0414079101

PLH. Dekan Fakultas Bisnis, Hukum, dan Humaniora

CSA Teddy Lesmana, SH., M.H.
NIDN. 0414058705

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, yang telah mendidik saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayangnya, serta tak pernah lelah mendoakan kesuksesan anaknya. Tak lupa skripsi ini saya persembahkan untuk Almh. Nenek dan Alm. Kakek saya semoga mereka berada dalam ketengangan di alam sana.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis risiko operasional pada UMKM Golok GR *Collection* menggunakan pendekatan COSO *Enterprise Risk Management (ERM)*. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kombinasi (*mixed methods*) antara kualitatif dan kuantitatif. Metode studi kasus diterapkan pada penelitian ini dengan tujuan untuk memahami dan menganalisis terhadap risiko operasional. Hasil penelitian mengidentifikasi lima risiko operasional utama kecelakaan kerja, patah bilah, barang tertahan saat pengiriman, *scam customer*, dan *complain customer*. Penilaian risiko menunjukkan kecelakaan kerja berada pada *level high* dengan *risk score* tertinggi (13,12), diikuti oleh patah bilah (8,75), *scam customer* (7,82), dan barang tertahan saat pengiriman (4,2) pada *level moderate*, serta *complain customer* (5,25) pada *level low*. Penerapan delapan komponen COSO ERM telah dilakukan meskipun beberapa aspek masih bersifat informal. Strategi pengendalian risiko yang diterapkan mencakup penyediaan alat pelindung diri, pelatihan pegawai, dan sistem verifikasi pelanggan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pendekatan COSO ERM mampu membantu UMKM Golok GR *Collection* dalam mengelola risiko operasionalnya secara efektif, yang tercermin dari keberhasilannya memasuki pasar internasional.

Kata Kunci: Risiko Operasional, COSO *Enterprise Risk Management*, UMKM, Golok

ABSTRACT

This research aims to analyze operational risks at the Golok GR Collection MSMEs using the COSO Enterprise Risk Management (ERM) approach. This research uses descriptive research with a qualitative approach. The case study method was applied in this research with the aim of understanding and analyzing operational risks. The research results identified five main operational risks: work accidents, broken blades, goods being held up during delivery, customer scams, and customer complaints. The risk assessment shows that work accidents are at a high level with the highest risk score (13.12), followed by broken blades (8.75), customer scams (7.82), and goods stuck during delivery (4.2) at a moderate level. , and customer complaints (5.25) at a low level. The implementation of the eight COSO ERM components has been carried out although some aspects are still informal. The risk control strategy implemented includes providing personal protective equipment, employee training and a customer verification system. This research concludes that the COSO ERM approach has helped the Golok GR Collection MSMEs in managing their operational risks effectively, which is reflected in their success in entering international markets.

Keywords: Operational Risk, COSO Enterprise Risk Management, MSMEs, Golok



KATA PENGANTAR

Puja dan Puji Syukur hanyalah milik Allah dzat yang Maha Ghofur, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Risiko Operasional Dengan Pendekatan COSO *Enterprise Risk Management (Erm)* pada UMKM Golok GR *Collection*”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis, Hukum, dan Humaniora Universitas Nusa Putra.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Kurniawan, S.T., M.Si., M.M., selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi.
2. Ibu Ana Yuliana Jasuni, M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Nusa Putra Sukabumi.
3. Bapak Kalfajrin Kurniaji, M.M., M.BA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan berharga dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Riyan Mirdan Faris S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan dukungan yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen, terkhusus yang mengajar di Program Studi Manajemen Universitas Nusa Putra Sukabumi. Ilmu dan pengetahuan yang telah Bapak/Ibu Dosen berikan merupakan bekal yang tak ternilai bagi penulis, dan dukungan Bapak/Ibu Dosen telah sangat membantu kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Kedua orang tua yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan dalam segala hal.
7. Tidak lupa rekan-rekan seperjuangan terutama kelas MN20F yang selalu menemani keluh kesah penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Dukungan dan bantuan yang luar biasa semua telah menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

Sukabumi, Juli 2024

Penulis



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zakia Maulida Suwandi
NIM : 20200080146
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Dalam pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free right)** atas karya tulis ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS RISIKO OPERASIONAL DENGAN PENDEKATAN COSO ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM) PADA UMKM GOLOK GR COLLECTION

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di :

Sukabumi

Pada : Juli 2024

Yang Menyatakan

Zakia Maulida Suwandi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Manajemen Risiko	13
2.2.2 Pengertian Risiko	14
2.2.3 Pengertian Risiko Operasional.....	15
2.2.4 Pengertian <i>Enterprise Risk Management (ERM)</i>	16
2.3 Kerangka Berpikir	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	23
3.2.1 Data Primer	23
3.2.2 Data Sekunder	24
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24

3.4 Informan Penelitian	25
3.5 Instrumen Penelitian.....	25
3.5.1 Uji Validitas Instrumen.....	25
3.6 Pengolahan Data dan Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum UMKM Golok GR <i>Collection</i>	28
4.1.1 Sejarah UMKM Golok GR <i>Collection</i>	28
4.1.2 Visi dan Misi UMKM Golok GR <i>Collection</i>	29
4.2 Hasil Penelitian.....	29
4.2.1 Lingkungan Internal.....	29
4.2.2 Penetapan Tujuan.....	30
4.2.3 Identifikasi Risiko	31
4.2.4 Penilaian Risiko	32
4.2.5 Respon Risiko	34
4.2.6 Pengendalian Risiko.....	35
4.2.7 Informasi dan Komunikasi.....	36
4.2.8 Pengawasan.....	37
4.3 Pembahasan	37
4.3.1 Identifikasi Risiko dan Tingkatan Risiko Operasional di UMKM Golok GR <i>Collection</i>	37
4.3.2 Analisis Risiko Operasional dengan Pendekatan COSO ERM di UMKM Golok GR <i>Collection</i>	39
4.3.3 Pengendalian Risiko Operasional di UMKM Golok GR <i>Collection</i>	42
4.4 Implikasi Manajerial.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah UMKM Golok Kab. Sukabumi.....	2
Gambar 1. 2 Jumlah Produksi.....	5
Gambar 2. 1 COSO ERM (2004)	17
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir.....	21



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penilaian <i>Occurrence</i>	19
Tabel 2.2 Pengukuran Dampak Risiko (<i>Severity</i>)	19
Tabel 2.3 Matriks Risiko (<i>Risk Matrix</i>)	20
Tabel 2.4 Respon Risiko	20
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	24
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas	26
Tabel 4. 1 Identifikasi Risiko Operasional UMKM Golok GR <i>Collection</i>	32
Tabel 4. 2 Penilaian Risiko Operasional UMKM Golok GR <i>Collection</i>	33
Tabel 4. 3 Matriks Risiko UMKM Golok GR <i>Collection</i>	34
Tabel 4. 4 Pengendalian Risiko UMKM Golok GR <i>Collection</i>	36
Tabel 4. 5 Identifikasi Risiko dan Tingkatan Risiko Operasional UMKM Golok GR <i>Collection</i>	38



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

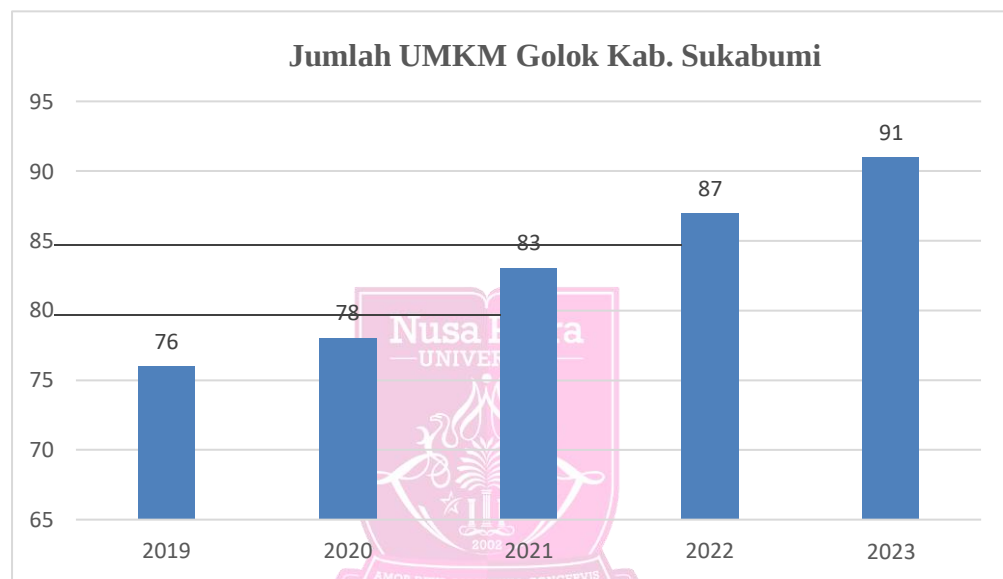
Perusahaan memproduksi barang atau jasa bertujuan untuk menghasilkan keuntungan. Namun, perusahaan-perusahaan ini menghadapi berbagai risiko seperti operasional, kredit, pasar, likuiditas, lingkungan, reputasi, hukum, keuangan, dan banyak lagi. Diantaranya, salah satu sumber risiko yang sering muncul dalam operasional perusahaan adalah risiko operasional. Risiko jenis ini berkaitan dengan kerugian yang timbul dari kegiatan usaha perusahaan atau proses produksinya (Hastin Nuraini, 2022).

Perusahaan sering menghadapi masalah dalam mengelola risiko operasional. Risiko ini meliputi berbagai aspek seperti produktivitas, sumber daya manusia, pengawasan gudang, pengadaan bahan baku, distribusi, dan sistem (Rizqi et al., 2023). Risiko operasional dapat menyebabkan pendapatan tidak sesuai target karena masalah internal atau eksternal. Jika tidak ditangani dengan baik, risiko ini bisa mengurangi keuntungan perusahaan (Simanjuntak et al., 2024). Risiko perusahaan bisa berasal dari dalam atau luar, dan mencakup risiko keuangan, SDM, produksi, persaingan, serta kesehatan dan keselamatan. Karena banyaknya jenis risiko ini, penting bagi perusahaan untuk mengelolanya secara efektif.

Manajemen risiko sebagai pendekatan praktis untuk menegakkan kebijakan dan peraturan manajemen (Agung Permadi et al., 2024). Proses ini melibatkan analisis dan pengendalian risiko secara sistematis untuk melindungi pekerja, masyarakat, dan lingkungan perusahaan. Risiko mencakup ketidakpastian terjadinya peristiwa dalam jangka waktu tertentu, yang dapat menimbulkan kerugian mulai dari kerugian kecil hingga kerugian besar, yang berpotensi berdampak pada kelangsungan hidup perusahaan (Aulia Nabila et al., 2024). Manajemen risiko sangat penting untuk keberhasilan bisnis, yang melibatkan perencanaan, pemantauan, dan pengendalian aktivitas berdasarkan wawasan dari analisis risiko. Penerapan Manajemen Risiko Perusahaan

merupakan komponen kunci dari aktivitas manajemen risiko ini (Khairuddin, 2024).

Manajemen Risiko Perusahaan mencakup serangkaian aktivitas dan strategi yang bertujuan untuk memitigasi dampak buruk dari berbagai risiko. Mitigasi ini dapat mengatasi risiko finansial, operasional, dan strategis, sehingga menjaga hasil bisnis yang diimpikan dan dikembangkan oleh pemangku kepentingan perusahaan (Putu et al., 2024). Meskipun demikian, banyak perusahaan yang masih belum menyadari pentingnya penerapan manajemen risiko dan ERM dalam kerangka organisasinya (Mellisa, 2023).



Gambar 1. 1 Jumlah UMKM Golok Kab. Sukabumi

Sumber: Dinas Koperasi Usaha, Kecil dan Menengah Kab.Sukabumi

Berdasarkan data dari Dinas Koperasi UKM Kabupaten Sukabumi, tercatat pada tahun 2019 terdapat 76 unit usaha UMKM golok di wilayah Kabupaten Sukabumi. Jumlah ini mengalami peningkatan sebesar 2,6% pada tahun 2020, sehingga menjadi 78 unit usaha. Peningkatan ini berlanjut pada tahun 2021 dengan jumlah UMKM mencapai 83 unit usaha, yang berarti terjadi peningkatan sebesar 6,4% dibandingkan tahun sebelumnya. Grafik tersebut menunjukkan tren kenaikan yang konsisten, di mana pada tahun 2022 jumlah UMKM tercatat sebanyak 87 unit usaha, meningkat sebesar 4,8% dari tahun sebelumnya. Tren ini mencapai puncaknya pada tahun 2023, dengan jumlah UMKM mencapai 91 unit usaha, meningkat sebesar 4,6% dari tahun sebelumnya.

Namun di samping itu, persaingan dan perkembangan antara perusahaan besar serta usaha mikro kecil menengah (UMKM), termasuk UMKM golok di Kabupaten Sukabumi, yang terjadi dalam dunia bisnis saat ini terus mengalami peningkatan yang signifikan.

Persaingan ini menunjukkan bahwa tidak hanya perusahaan besar yang memiliki peran penting dalam memajukan ekonomi Indonesia, tetapi juga UMKM yang turut berkontribusi dalam mendukung perekonomian nasional. UMKM dianggap sebagai tulang punggung ekonomi karena berperan dalam mengurangi kemiskinan, menciptakan lapangan kerja, mempromosikan perdagangan luar negeri, serta memberikan kontribusi yang berarti terhadap pertumbuhan negara-negara berkembang (Botezatu & Hosszu, 2020).

UMKM memiliki peran penting dalam perekonomian, namun pada sektor (UMKM) ini juga menghadapi berbagai risiko dan hambatan yang dapat mengancam keberlangsungan operasional usahanya. Risiko merupakan suatu kondisi yang kemungkinan terjadinya dan mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Risiko merupakan bagian yang sangat penting dalam lingkungan bisnis. Jika risiko dikelola dengan baik, maka perusahaan dapat memberikan tingkat daya saing dan kemampuan bertahan dalam menjalankan bisnis yang lebih tinggi (Bugarová et al., 2023).

Oleh karena itu, penting bagi para pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) untuk menetapkan secara jelas tanggung jawab dan pengelolaan usaha dengan penerapan sistem dan strategi manajemen risiko yang menjadi salah satu kunci aspek ketahanan serta keberlanjutan usaha yang dijalankan dan tentu saja manajemen risiko ini sangat berguna untuk memitigasi berbagai risiko yang disebabkan oleh faktor-faktor eksternal yang memiliki dampak signifikan terhadap risiko operasional suatu usaha (Hudáková et al., 2023).

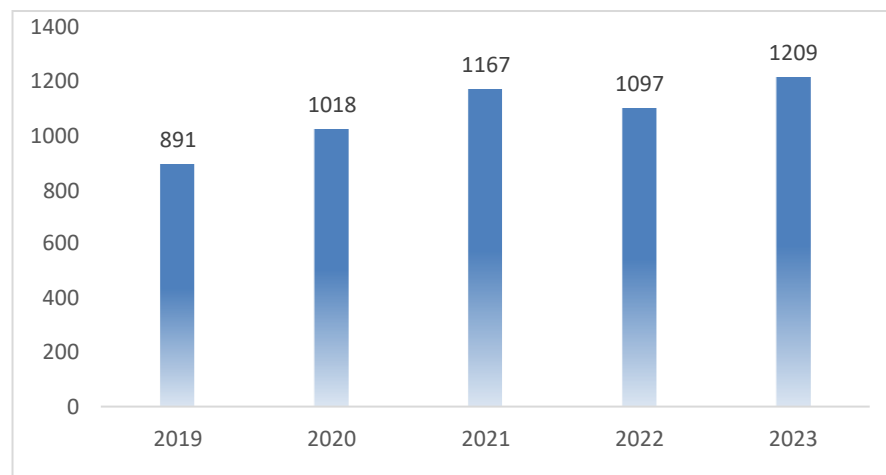
Para pelaku UMKM harus mengetahui dalam pengklasifikasian risiko yang terjadi, karena dengan memahami sumber-sumber risiko yang terjadi akan membantu mereka dalam menentukan prioritas terhadap risiko yang sebaiknya harus ditangani. Hal ini menunjukkan bahwa terjadinya suatu risiko tidak datang dari faktor eksternal saja, akan tetapi risiko juga dapat ditimbulkan

dari faktor internal. Risiko internal merupakan risiko yang berkaitan dengan faktor internal dalam lingkup kendali perusahaan, misalnya risiko operasional, keuangan, organisasi, sistem informasi, persediaan dan risiko lainnya. Sebaliknya, risiko eksternal cenderung biasanya terjadi diluar pengendalian perusahaan atau usaha tersebut misalnya bencana alam (D. P. Sari et al., 2019).

Meskipun usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) mampu mengontrol sebagian besar risiko internal dengan lebih baik melalui manajemen risiko dan tindakan penanganannya, namun tetap saja mereka lebih rentan terhadap risiko eksternal karena risiko-risiko tersebut seringkali berada diluar jangkauan, pengaruh, pengawasan dan kapasitas mereka untuk menanganinya (Asgary et al., 2020).

Kegagalan dalam mengelola risiko pada UMKM mungkin menjadi salah satu penyebab UMKM mengalami kesulitan untuk tumbuh dan berkelanjutan (Kokot-Stępień, 2023). Karena itu, pembentukan kebijakan manajemen risiko merupakan prioritas bagi perusahaan baik sejenis usaha kecil maupun usaha besar. Manajemen risiko adalah mekanisme kebijakan perusahaan dan pemanfaatan potensi komersial untuk mengurangi kerugian serta meningkatkan efisiensi kinerja pada saat terjadinya kondisi ketidakstabilan dalam perekonomian (Kulinich et al., 2023).

Begitu pula dengan UMKM Golok GR *Collection*, yaitu sebuah usaha kecil menengah yang memproduksi perkakas berbahan logam yaitu golok dan senjata tajam sejenisnya. Berdiri dari tahun 2015 yang berlokasi di Desa Cibatu, Kabupaten Sukabumi, UMKM di bidang logam ini menjadi salah satu sektor unggulan Sukabumi. Meskipun berskala UMKM Golok GR *Collection* telah berhasil memperluas jangkauan pemasarannya hingga ke mancanegara, seperti Malaysia, Yunani dan Brunei Darussalam. Pencapaian ini menunjukkan bahwa produk golok buatan UMKM ini memiliki kualitas yang diakui dan diminati oleh pasar internasional.



Gambar 1. 2 Jumlah Produksi

Sumber: UMKM Golok GR Collection

Berdasarkan data yang ada, produksi Golok GR *Collection* menunjukkan tren peningkatan dari tahun 2019 hingga 2023. Pada tahun 2019, produksi tercatat sebanyak 891 unit, meningkat pada tahun 2020 menjadi 1018 unit. Pemilik usaha mengaitkan peningkatan produksi pada tahun 2020 dengan kondisi pandemi COVID-19, yang mungkin mendorong permintaan lebih tinggi. Tren ini terus berlanjut dengan kenaikan signifikan pada tahun 2021, mencapai 1167 unit. Meskipun pada tahun 2022 terjadi sedikit penurunan menjadi 1097 unit, produksi kembali meningkat pada tahun 2023 dengan total 1209 unit. Secara keseluruhan, data ini menggambarkan pertumbuhan yang konsisten dalam hasil produksi Golok GR *Collection* selama lima tahun terakhir.

Namun, di balik kesuksesan pemasaran yang diraih UMKM Golok GR *Collection* dihadapkan pada berbagai risiko yang dapat menghambat kelangsungan usahanya. Salah satu risiko utama yang dihadapi adalah risiko operasional seperti terjadinya kecelakaan kerja pada proses penempahan dan pengasahan bilah, pegawai mengalami cedera tangan saat proses produksi. Risiko ini tidak hanya dapat menyebabkan cedera pada pegawai, tetapi juga dapat mengganggu proses produksi.

Dengan jangkauan pemasaran yang luas hingga ke mancanegara, UMKM Golok GR *Collection* perlu memperhatikan risiko-risiko tersebut dengan serius dengan menerapkan manajemen risiko yang benar. Manajemen risiko yang

baik dan terstruktur sangat diperlukan untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan mengatasi risiko-risiko yang ada, sehingga dapat meminimalkan dampak negatif terhadap kelangsungan usaha. Salah satu bentuk pengimplemetasian manajemen risiko yang menjadi cara untuk meminimalkan risiko yaitu dengan penerapan *Enterprise Risk Management (ERM)*.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh (MEIRYANI, 2023) penelitian tersebut menyebutkan bahwa *Enterprise Risk Management (ERM)* memiliki dampak signifikan pada UMKM di Indonesia. Pernyataan lainnya seperti pada penelitian yang telah dilakukan (Ade et al., 2020), penelitian tersebut menyimpulkan bahwa praktik *Enterprise Risk Management (ERM)* memiliki pengaruh signifikan terhadap kelangsungan hidup usaha kecil dan menengah (UKM) di Lagos State, Nigeria.

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan, munculnya suatu persoalan bahwa usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia dan global. Namun UMKM juga menghadapi berbagai risiko internal dan eksternal yang dapat mengancam keberlangsungan usaha mereka. Oleh karena itu, perlu dilakukan identifikasi dan analisis terhadap risiko-risiko yang dihadapi UMKM, serta menerapkan manajemen risiko yang efektif seperti *Enterprise Risk Management (ERM)* untuk memastikan risiko-risiko tersebut dan memastikan keberlanjutan UMKM. Penelitian-penelitian sebelumnya juga menunjukkan bahwa implementasi ERM memberikan dampak signifikan dalam meminimalkan risiko dan memastikan keberlanjutan UMKM.

Dari uraian di atas yang menjadi latar belakang masalah pada penelitian ini, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian pada UMKM Golok GR *Collection* dengan judul **“ANALISIS RISIKO OPERASIONAL DENGAN PENDEKATAN COSO ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM) PADA UMKM GOLOK GR COLLECTION”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang hendak diteliti, yaitu:

1. Bagaimana identifikasi risiko dan tingkatan risiko yang terjadi pada operasional di UMKM Golok GR *Collection*
2. Bagaimana analisis manajemen risiko operasional dengan pendekatan COSO ERM di UMKM Golok GR *Collection*
3. Bagaimana pengendalian terhadap risiko operasional yang terjadi di UMKM Golok GR *Collection*

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan kondisi yang telah diidentifikasi, peneliti memiliki keterbatasan dalam hal waktu dan biaya. Untuk mencapai sasaran peneliti yang diharapkan, peneliti membatasi ruang lingkup masalah dengan pertimbangan sebagai berikut:

1. Prioritas utama dalam penelitian ini adalah mengidentifikasi, menilai, dan mengelola risiko operasional dengan tingkat risiko level *high* dan level *moderat* agar dapat dihindari atau diminimalisir
2. Penelitian ini menganalisis risiko operasional yang terjadi pada UMKM Golok GR *Collection* dengan menggunakan COSO *Enterprise Risk Management (ERM)*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui hasil identifikasi risiko dan tingkatan risiko yang terjadi pada operasional di UMKM Golok GR *Collection*.
2. Untuk mengetahui hasil analisis manajemen risiko operasional dengan pendekatan COSO ERM di UMKM Golok GR *Collection*
3. Untuk mengetahui pengendalian terhadap risiko operasional yang terjadi di UMKM Golok GR *Collection*.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak yaitu:

1. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa dapat menggunakan pendekatan *Enterprise Risk Management (ERM)* untuk menambah pengetahuan, pemahaman dan informasi tentang risiko operasional.

2. Bagi Akademis

Penggunaan penelitian ini sebagai sumber literatur untuk pengembangan teori yang relevan, serta memberikan bimbingan akademisi dan lebih banyak referensi untuk tujuan studi dan penyelidikan tambahan ke dalam subjek, khususnya mengenai Analisis Risiko Operasional dengan menggunakan COSO *Enterprise Risk Management (ERM)*.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi UMKM Golok GR *Collection* untuk mengevaluasi praktik yang ada dan dapat diimplementasikan di masa mendatang.

1.6 Sistematika Penelitian

Dalam penelitian ini, penulisan akan disusun dengan berdasarkan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam BAB I memuat latar belakang, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam BAB II berisi pemaparan mengenai teori-teori yang melandasi penelitian, penelitian terdahulu dan kerangka penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Adapun pada BAB III ini penulis akan membahas mengenai aspek-aspek penelitian seperti jenis penelitian, jenis dan teknik pengumpulan data, serta teknik dan analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada BAB IV berisi hasil penelitian, pembahasan dijelaskan berdasarkan data yang didapatkan dari hasil proses pengumpulan

data dan implikasi manajerial.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB V berisikan implikasi manajerial, kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak objek penelitian.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pembahasan mengenai manajemen risiko operasional yang telah dilakukan di UMKM Golok GR *Collection* dapat ditarik beberapa kesimpulan yakni:

1. Berdasarkan hasil identifikasi risiko dan tingkatan risiko operasional, terdapat lima risiko operasional yang terjadi di UMKM Golok GR *Collection* yaitu terjadinya kecelakaan kerja, terjadinya patah bilah, adanya barang yang tertahan pada saat pengiriman, terjadinya *scam customer*, dan terjadinya *complain customer*. Hasil penilaian risiko menunjukkan bahwa kecelakaan kerja memiliki *risk score* tertinggi (13,12), diikuti patah bilah (8,75), *scam customer* (7,82), *complain customer* (5,25), dan barang tertahan saat pengiriman (4,2). Berdasarkan matriks risiko, kecelakaan kerja berada pada *level high*, patah bilah, barang tertahan saat pengiriman dan *scam customer* berada pada *level moderate*, sedangkan *complain customer* berada pada *level low*.
2. Penerapan pendekatan COSO ERM akan membantu UMKM Golok GR *Collection* dalam mengelola risiko operasional
3. Strategi pengendalian risiko, terutama untuk risiko yang level tinggi dan menengah menunjukkan tindakan yang proaktif dalam memitigasi risiko. Tindakan-tindakan seperti penyediaan alat pelindung diri, pelatihan pegawai, dan penerapan sistem verifikasi pelanggan mencerminkan keseriusan UMKM ini dalam mengelola risiko operasionalnya. Keberhasilan UMKM ini dalam memasuki pasar internasional juga mencerminkan efektivitas strategi manajemen risiko.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan, berikut ini adalah saran-saran yang dapat dipertimbangkan untuk perbaikan manajemen risiko operasional bagi UMKM Golok GR *Collection* serta untuk pengembangan penelitian selanjutnya antara lain:

1. UMKM Golok GR *Collection* disarankan untuk mengembangkan sistem dokumentasi yang lebih terstruktur. Hal ini membantu dalam melacak perkembangan risiko dari waktu ke waktu dan mengevaluasi efektivitas strategi mitigasi yang diterapkan. Serta saran lebih mengefektifkan dalam pembukuan, pelaporan, atau pencatatan sehingga dapat meningkatkan

akurasi dan efisiensi dalam pengelolaan risiko. implementasi saran-saran ini diharapkan dapat meningkatkan ketahanan UMKM Golok GR *Collection* terhadap berbagai risiko operasional dan mendukung pertumbuhan berkelanjutan di masa yang akan datang.

2. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengkaji dampak faktor eksternal terhadap manajemen risiko operasional UMKM. Studi ini dapat berfokus pada pengaruh perubahan regulasi, fluktuasi ekonomi, atau perkembangan teknologi terhadap praktik manajemen risiko di UMKM seperti Golok GR Collection. Penelitian semacam ini akan memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang bagaimana UMKM dapat beradaptasi dan meningkatkan ketahanan mereka dalam menghadapi tantangan eksternal yang terus berubah. Hasil dari studi ini dapat membantu dalam pengembangan strategi manajemen risiko yang lebih responsif dan efektif bagi sektor UMKM.



DAFTAR PUSTAKA

- Abeyrathna, G., & Lakshan, A. M. I. (2021). Do Enterprise Risk Management Practices impact on Strategic Performance?—Evidence from an emerging economy. ... -2021), *Faculty of Management ...*, 1–24. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3843525%0Ahttps://www.researchgate.net/profile/Gayan-Abeyrathna/publication/351478334_Do_Enterprise_Risk_Management_Practices_impact_on_Strategic_Performance_-Evidence_from_an_emerging_economy/links/609a
- Ade, I., Joseph, M., & Francis, D. (2020). Enterprise Risk Management Practices and Survival of Small and Medium Scale Enterprises in Nigeria. *Studies in Business and Economics*, 15(1), 68–82. <https://doi.org/10.2478/sbe-2020-0007>
- Adenutsi, D. E., & Whajah, A. (2023). A PLS-SEM APPROACH TO ENTERPRISE RISK MANAGEMENT AND PERFORMANCE OF SMEs. 8(1), 175–201.
- Agung Permadi, A., Wijaya, A., Dwi Irawan, H., Indah Sari, F., Hermawan, D., & Widodo, S. (2024). Kajian Dasar-Dasar Manajemen Keamanan dan Bentuk-Bentuk Pengamanan Fundamental Bagi Organisasi. *EKOMA: Jurnal Ekonomi*, 3(3), 818–823.
- Al-nimer, M., Abbadi, S. S., Al-omush, A., & Ahmad, H. (2021). *Risk Management Practices and Firm Performance with a Mediating Role of Business Model Innovation . Observations from Jordan. Hopper 2019.*
- Alsalam, T., Soo-Wah, L., Nor, S. M., & Alsheikh, A. H. (2023). The impact of enterprise risk management on financial performance: Evidence from the GCC Islamic banks. *Asian Economic and Financial Review*, 13(11), 818–831. <https://doi.org/10.55493/5002.v13i11.4867>
- Anh, N. T., & Hoa, T. P. (2021). *The Impact of Enterprise Risk Management and Sustainability Reporting on Business Performance of Listed Enterprises on Vietnam Stock Market.* 1(4), 91–102.
- Anugerah, R., Ariyanto, N. R., & Sari, R. N. (2023). Effect of Enterprise Risk Management and Corporate Governance Mechanisms on Firm Performance: Evidence From Listed Companies in Indonesia. *Problems and Perspectives in Management*, 21(3), 589–600. [https://doi.org/10.21511/ppm.21\(3\).2023.46](https://doi.org/10.21511/ppm.21(3).2023.46)
- Arfiansyah, Z. (2021). the Effect of Enterprise Risk Management, Knowledge Management, and Organizational Culture on Organizational Resilience. *International Journal of Contemporary Accounting*, 3(2), 93–114. <https://doi.org/10.25105/ijca.v3i2.9227>
- Asgary, A., Ozdemir, A. I., & Özyürek, H. (2020). Small and Medium Enterprises and Global Risks: Evidence from Manufacturing SMEs in Turkey. *International Journal of Disaster Risk Science*, 11(1), 59–73. <https://doi.org/10.1007/s13753-020-00247-0>
- Atikah, B., & Corralynn, S. (2023). Manajemen Risiko di Lantai Produksi Menggunakan Metode Enterprise Risk Management pada PT. XYZ. *Talenta Conference Series: Energy and Engineering (EE)*, 6(1), 1130–1139. <https://doi.org/10.32734/ee.v6i1.1930>

- Aulia Nabila, Y., Tanjung, N., Daulay, & Hasibuan. (2024). Penerapan K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja) Pada Karyawan Pabrik Kripik Tuntungan Dalam Upaya Mencegah Kecelakaan Kerja. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(2), 122–131. <https://doi.org/10.62383/quwell.v1i2.298>
- Botezatu, M. A., & Hosszu, A. (2020). *Small and Medium-Sized Enterprises (SMEs): The Engine of Economic Growth through Investments and Innov1*. Botezatu, M. A. & Hosszu, A. *Small and Medium-Sized Enterprises (SMEs): The Engine of Economic Growth through Investments and Innovation.ation*.
- Buganová, K., Hudáková, M., Šimíčková, J., & Mošková, E. (2023). Disparities in the Implementation of Risk Management in the SMEs. *Systems*, 11(2). <https://doi.org/10.3390/systems11020071>
- Cahyasari, D. (2022). Jurnal british. *Jurnal British*, 2(2), 16–29. <https://repository.pradita.ac.id/id/eprint/59>
- Cahyono, A., & Dwie Nurcahyanie, Y. (2023). Identification and Evaluation of Logistics Operational Risk Using the FMEA Method at PT. XZY. *APTISI Transactions on Technopreneurship*, 5(1SP), 1–10. <https://doi.org/10.34306/att.v5i1Sp.306>
- Caminschi, O., & Dorogaia, I. (2023). *Operational risk management of an Enterprise: assessment and minimization methods*. 478, 48–56. <https://doi.org/10.53486/icspm2023.05>
- David, Nzibonera, E., Nuwagaba, G., & Ogema, J. (2023). Enterprise Risk Management and Company Performance: Evidence From East Africa. *Advanced International Journal of Banking, Accounting and Finance*, 5(16), 01–15. <https://doi.org/10.35631/aijbaf.516001>
- Daya, S., Fau, S., & Damanik, T. P. (2019). Analisis Risiko Operasional Dengan Pendekatan Metode ERM Pada JNE Telukdalam. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 4(1), 42–51.
- Dhritabrata Jyoti Bharadwaz, & Kumud Ch. Goswami. (2023). Enterprise Risk Management Practices in India: A Case Study of Select Indian Companies. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 19(1), 188–201. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2023.19.1.1232>
- Dvorsky, J., Kozubikova, L., Ključnikov, A., & Ivanova, E. (2022). Owners Vs. Managers. Disparities of Attitudes on The Business Risk in Sme Segment. *Amfiteatru Economic*, 24(59), 174–193. <https://doi.org/10.24818/EA/2022/59/174>
- Faisal, F., Abidin, Z., & Haryanto, H. (2021). Enterprise risk management (ERM) and firm value: The mediating role of investment decisions. *Cogent Economics and Finance*, 9(1). <https://doi.org/10.1080/23322039.2021.2009090>
- Farhan, M. (2024). KESEIMBANGAN RISIKO DAN IMBAL HASIL DALAM STRATEGI INVESTASI BERKELANJUTAN: PENDEKATANINTEGRATIF TERHADAP FAKTOR LINGKUNGAN, SOSIAL, DAN TATA KELOLA PERUSAHAAN (ESG). 02(April), 243–264.
- Febrianti, I., & Novita, N. (2021). TIJAB (The International Journal of Applied Business) COSO’s Enterprise Risk Management Framework in Agriculture Startup to Support the Achievement of SDGs Pillars. *The International Journal of Applied Business*, 5(1), 18–36.
- Fitri, Desika, I., Marwah, L., Geani, V., Widiastuty, E., Wahyuni, I. S., & Febrianto, R. (2023). Memetakan Risiko Untuk Mengendalikan Bisnis. 3(2), 295–304.

- Gina Patriani Manuputty. (2022). Analisis Manajemen Risiko Berbasis Iso 31000 Pada Aspek Operasional Teknologi Informasi Pt. Schlumberger Geophysics Nusantara. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 3(April), 49–58.
- Glowka, G., Kallmünzer, A., & Zehrer, A. (2021). Enterprise risk management in small and medium family enterprises: the role of family involvement and CEO tenure. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 17(3), 1213–1231. <https://doi.org/10.1007/s11365-020-00682-x>
- Harjoni, H., Giovanni, J., & Zakiah, W. (2024). COSO enterprise risk management design in higher education academic administration services. ... *of Interest: Economics, Business ...*, 1(1), 18–28. <https://interest.biz.id/ojs/index.php/journalofinterest/article/view/3%0Ahttps://interest.biz.id/ojs/index.php/journalofinterest/article/download/3/5>
- Hastin Nuraini. (2022). Manajemen Risiko Untuk Meminimalisir Masalah Perusahaan. *OPTIMAL Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(3), 339–350. <https://doi.org/10.55606/optimal.v2i3.1366>
- Hidayah, N., Nugroho, L., & Mais, R. G. (2023). The Effect of Board Gender Diversity on Corporate Sustainability Performance with Enterprise Risk Management as a Moderating Variable. *International Journal of Social Science and Business*, 7(4), 986–993. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v7i4.64881>
- Hong, N. T. H. (2023). The Effects of Enterprise Risk Management on the Performance and Risk of Vietnamese Listed Firms: Evidence from Abnormal Enterprise Risk Management Index. *Global Business and Finance Review*, 28(5), 122–136. <https://doi.org/10.17549/gbfr.2023.28.5.122>
- Hudáková, M., Kardoš, P., Dvorský, J., Afful, C. R., & Kloudova, J. (2023). Management of Operational Risk in the Context of Financial Performance of SMEs. *Systems*, 11(8), 1–16. <https://doi.org/10.3390/systems11080408>
- Iswahyudi, A. P., Akbar, M., & Wati, S. (2023). *E ffectiveness of Risk Management on a Company ' s Financial Performance : Study of Meta Analysis*. 1(02), 366–378.
- Jamil, N. A., & Kurnia, A. D. (2020). *Analisis Mekanisme Praktik Jual Beli Followers Dalam Perspektif Ekonomi Islam Di Media Sosial Instagram*. 4(1), 82–94.
- Jurdi, D. J., & AlGhnaimat, S. M. (2021). The Effects of ERM Adoption on European Insurance Firms Performance and Risks. *Journal of Risk and Financial Management*, 14(11). <https://doi.org/10.3390/jrfm14110554>
- Karina, R., Lestari, F., & Ivone, I. (2023). The Effect of Enterprise Risk Management on Financial Performance and Firm Value: The Role of Environmental, Social and Governance Performance. *Global Financial Accounting Journal*, 7(2), 213. <https://doi.org/10.37253/gfa.v7i2.8706>
- Khairuddin, A. (2024). *MANAJEMEN RISIKO DAN PERANNYA DALAM KESUKSESAN BISNIS , MEMBANGUN KETAHANAN ORGANISASI DI TENGAH KETIDAKPASTIAN GLOBAL : PERSPEKTIF HADIS NABI*. 3(3).
- Kokot-Stępień, P. (2023). Risk identification in managing small and medium-sized enterprises in Poland. *Ekonomia i Prawo*, 22(3), 579–597. <https://doi.org/10.12775/eip.2023.031>
- Kulinich, T., Andrushko, R., Prosovykh, O., Sterniyuk, O., & Tymchyna, Y. (2023).

- Enterprise Risk Management in an Uncertain Environment. *International Journal of Professional Business Review*, 8(4), 1–16. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i4.1700>
- Kumar Mishra, A., Aithal, P. S., Professor, A., & Bhandari Memorial Academy Nepal, M. (2021). Operational Risk Analysis of Common Activities of Building Construction Project. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(11), 6507–6524.
- Leng, P., Basuki, B., & Setiawan, R. (2022). Implementation of Enterprise Risk Management in Medium-Sized Priority Sector Companies in East Java. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 24(2), 80–90. <https://doi.org/10.9744/jak.24.2.80-90>
- Lionel, E., Fernando, N., Ong, T., Septama, V., Internasional Batam Alamat, U., Ladi, B.-S., Gajah Mada, J., Indah, T., Sekupang, K., & Batam, K. (2023). Analisis Manajemen Risiko Pada Malaya Cafe. *CEMERLANG: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 3(1), 251–266.
- Liwang, A., Sayidah, N., & Ady, S. U. (2024). Strategi Penerapan Manajemen Risiko Berbasis Sni Iso 31000 : 2018 Dalam Rangka Peningkatan Kinerja Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Kaimana. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2), 2871–2880.
- MEIRYANI, M. (2023). a Qualitative Study of Enterprise Risk Management in Small Medium Enterprises. *Iccd*, 5(1), 141–146. <https://doi.org/10.33068/iccd.v5i1.574>
- Mottoh, D. D., & Sutrisno, P. (2020). The impact of enterprise risk management, earnings volatility, firm characteristics to firm value. *International Journal of Business, Economics and Law*, 23(1), 181–191.
- Mukhtar, B., Nurul Syafeera Binti Mohd Rizal, P., Kashif Shad, M., Harun, H., Izzaty Binti Jantan, Z., & Harris Fitri Mohamad Fadzir, M. (2023). A Case Study of Enterprise Risk Management Implementation and its Impact on Sustainability Performance in State Government-Linked Company. *KnE Social Sciences*, 2023, 487–504. <https://doi.org/10.18502/kss.v8i20.14622>
- Muslih, M. (2020). Penerapan Manajemen Risiko Dalam Pengelolaan Dana Desa: Perspektif Konseptual. *Jurnal Media Birokrasi*, 2(1), 73–86. <https://ejournal.ipdn.ac.id/JMB/article/view/2290>
- Nugraha, M. T. (2023). *Analysis of Implementation of Internal Control based on COSO ERM Perspective (Case Study of PT JOY)*. 13(6), 146–152. <https://doi.org/10.29322/IJSRP.13.06.2023.p13821>
- Nur, A., & Utami, F. Y. (2022). Proses dan Langkah Penelitian Antropologi: Sebuah Literature Review. *Ad-Dariyah: Jurnal Dialektika, Sosial Dan Budaya*, 3(1), 44–68. <https://doi.org/10.55623/ad.v3i1.109>
- Nurasyiah, M. S., & Fadli, U. M. D. (2023). Strategi Digital Marketing Dalam Meningkatkan Omset Penjualan Pada Umkm Warung Jepang Mami Ale Telagasari. *PRIMER: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(3), 322–330. <https://doi.org/10.55681/primer.v1i3.151>
- Odubuasi, A. C., Ofor, N. T., & Ilechukwu, F. U. (2022). Enterprise Risk Management, Risk Committee, and Earning Capacity of African Banks: A Comparative Approach. *Modern Economy*, 13(01), 51–68. <https://doi.org/10.4236/me.2022.131004>
- Otero González, L., Durán Santomil, P., & Tamayo Herrera, A. (2020). The effect

- of Enterprise Risk Management on the risk and the performance of Spanish listed companies. *European Research on Management and Business Economics*, 26(3), 111–120. <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2020.08.002>
- Pamungkas, A. (2019). Pengaruh Penerapan Enterprise Risk Management (COSO) Terhadap Nilai Perusahaan: Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI. *Jurnal Akuntansi Maranatha*, 11(1), 12–21. <https://doi.org/10.28932/jam.v11i1.1539>
- Putu, I., Subagya Putra, A., Komang, I., & Hendrawan, R. (2024). Analisis Manajemen Risiko SIMRS pada Rumah Sakit Ganesha Menggunakan ISO 31000 Risk Management Analysis of SIMRS at Ganesha Hospital using ISO 31000. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 14(1), 88–98. <https://doi.org/10.34010/jati.v14i1>
- Rahmawati, W., Siregar, S. V., R. Shauki, E., & Anggraita, V. (2024). Enterprise risk management and cost of debt: the moderating role of crisis. *Cogent Business and Management*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2296702>
- Resende, S., Monje-Amor, A., & Calvo, N. (2024). Enterprise risk management and firm performance: The mediating role of corporate social responsibility in the European Union region. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, January, 1–13. <https://doi.org/10.1002/csr.2719>
- Ricardianto, P., Lembang, A. T., Tatiana, Y., Ruminda, M., Kholdun, A. I., Kusuma, I. G. N. A. G. E. T., Sembiring, H. F. A., Sudewo, G. C., Suryani, D., & Endri, E. (2023). Enterprise risk management and business strategy on firm performance: The role of mediating competitive advantage. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(1), 249–260. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.10.002>
- Rizqi, R., Jovianto, J., Liong, S., Kelvin, K., & Jacelyin, J. (2023). Implementasi Manajemen Operasional Terhadap Penyelesaian Masalah Di Pt Gudang Garam. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(6), 2199–2211. <https://doi.org/10.55681/sentri.v2i6.1042>
- Saeidi, P., Saeidi, S. P., Gutierrez, L., Streimikiene, D., Alrasheedi, M., Saeidi, S. P., & Mardani, A. (2021). The influence of enterprise risk management on firm performance with the moderating effect of intellectual capital dimensions. *Economic Research-Ekonomska Istrazivanja*, 34(1), 122–151. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2020.1776140>
- Samanathi Perera, A. A. (2019). Enterprise Risk Management – International Standards and Frameworks. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, 9(7), p9129. <https://doi.org/10.29322/ijsrp.9.07.2019.p9130>
- Sari, D. P., Handayani, N. U., Widharto, Y., Ridho, K. H., Senamelia, S., Aulia, F. S., & Ardiyawan, R. (2019). Analisis manajemen dan potensi risiko menggunakan PEST analysis dan risk mapping di kampung batik semarang. *Prosiding Industrial Engineering National Conference (IENACO) IENACO (Industrial Engineering National Conference) 7 2019, 2014*, 437–444.
- Sari, W. P., & Manda, G. S. (2021). Strategi Penanganan Risiko Operasional Pemasaran Beras Pada Umkm Selaras Makmur Trijaya. *Liquidity*, 10(2), 195–202. <https://doi.org/10.32546/lq.v10i2.991>
- Septyanto, D., & Nugraha, I. M. (2021). The Influence of Enterprise Risk

- Management, Leverage, Firm Size and Profitability on Firm Value in Property and Real Estate Companies Listed on the Indonesian Stock Exchange in 2016-2018. *KnE Social Sciences*, 2021, 663–680. <https://doi.org/10.18502/kss.v5i5.8850>
- Settembre-Blundo, D., González-Sánchez, R., Medina-Salgado, S., & García-Muiña, F. E. (2021). Flexibility and Resilience in Corporate Decision Making: A New Sustainability-Based Risk Management System in Uncertain Times. *Global Journal of Flexible Systems Management*, 22(December), 107–132. <https://doi.org/10.1007/s40171-021-00277-7>
- Simanjuntak, Christiano, D. T., Widodo, J., & Rikie, D. (2024). MANAJEMEN RISIKO USAHA JASA KONSULTANSI KONSTRUKSI. *Jurnal Kajian Teknik Sipi*, 14(5), 1–23.
- Sirait, N. M., & Susanty, A. (2020). Analisis Risiko Operasional Berdasarkan Pendekatan Enterprise Risk Management (Erm) Pada Perusahaan Pembuatan Kardus Di Cv Mitra Dunia Palletindo. *Industrial Engineering Online Journal*, 2019, 1–10.
- Syahrial Sidik, S. S., & Wahyuari, W. (2023). Manajemen Risiko Sistem Informasi Ujian Secara Daring Di Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi Trisakti. *Jurnal Green Growth Dan Manajemen Lingkungan*, 12(1), 84–97. <https://doi.org/10.21009/10.21009/jgg.v12i1.06>
- Tarjo, T., Vidyantha, H. V., Anggono, A., Yuliana, R., & Musyarofah, S. (2022). The effect of enterprise risk management on prevention and detection fraud in Indonesia's local government. *Cogent Economics and Finance*, 10(1). <https://doi.org/10.1080/23322039.2022.2101222>
- Ubaidillah, & Yunisa Adri Purwaningsih. (2023). Manajemen Risiko Operasional Koperasi Syariah Berdasarkan Pendekatan Enterprise Risk Management (ERM) Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada KSPPS Hanada Quwais Sembada). *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 5(2), 169–194. <https://doi.org/10.24090/mabsya.v5i2.7723>
- Vebrianto, R., Thahir, M., Putriani, Z., Mahartika, I., Ilhami, A., & Diniya. (2020). Mixed Methods Research: Trends and Issues in Research Methodology. *Bedelau: Journal of Education and Learning*, 1(2), 63–73. <https://doi.org/10.55748/bjel.v1i2.35>
- Wahyuni, R. S., & Novita, N. (2021). COSO ERM Framework as the Basis of Strategic Planning in Islamic Banking. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 25(1), 21–35. <https://doi.org/10.26905/jkdp.v25i1.5123>
- Wardhani, R. (2021). *The effect of Enterprise risk management and sustainability reporting quality on performance : evidence from Southeast Asia countries* *The effect of Enterprise risk management and sustainability reporting quality on performance : evidence from Southeast As.* August. <https://doi.org/10.1504/IJEPEE.2020.109588>
- Yakob, S., Hafizuddin, B. A. M., Yakob, R., Aufa, N., & Raziff, M. (2019). *The Effect of Enterprise Risk Management Practice on SME The Effect of Enterprise Risk Management Practice on SME Performance.* 13(2). <https://doi.org/10.21002/seam.v13i2.11785>