

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT.ASURANSI JIWA (IFG LIFE) SUKABUMI**

SKRIPSI

RUSSELL TAN

20190080165



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
MEI 2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.ASURANSI
JIWA (IFG LIFE) SUKABUMI**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh kelulusan di Program Study
Manajemen*

RUSSELL TAN

20190080165



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
MEI 2023**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL :PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT.ASURANSI JIWA (IFG LIFE) SUKABUMI
NAMA :RUSSELL TAN
NIM :20190080165

“Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari penulisan sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan penelitian atau lampiran yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.”

Sukabumi, Mei 2023

Materai



RUSSELL TAN
Penulis

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL :PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT.ASURANSI Jiwa (IFG LIFE) SUKABUMI

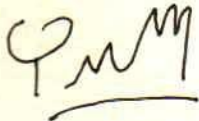
NAMA :RUSSELL TAN

NIM :20190080165

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada sidang Skripsi tanggal 19 Agustus 2023. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugrahan gelar Sarjana Manajemen.

Sukabumi, 19 Agustus 2023

Pembimbing 1,



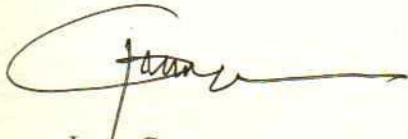
Yoedani, M.M.
NIDN. 0411086702

Pembimbing 2,



Abu Bakar, M.M
NIDN. 0419077007

Ketua Penguji,



Iwan Gunawan, M.M.
NIDN. 8815723420

Ketua Program Studi,

Agung Maulana, M.A
NIDN. 0412089501

Dekan Fakultas dan Humaniora,

CSA Teddy Lesmana, M.H.
NIDN. 0414058705

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, petunjuk, dan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada orang tua tercinta, terima kasih atas doa, dukungan, dan cinta kasih yang tanpa henti. Semua jerih payah dan pengorbanan kalian telah menjadi sumber inspirasi terbesar dalam perjalanan ini.

Terima kasih kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, Bapak Yusuf Iskandar, Bapak Abu bakar, Bapak Yoedani atas bimbingan, arahan, dan masukan yang berharga. Keberhasilan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dorongan yang diberikan.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan inspirasi. Kalian adalah bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini.

Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini, terima kasih atas kerjasama dan kontribusinya.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberikan sumbangsih positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga segala jerih payah yang telah dilakukan dapat menjadi investasi untuk masa depan yang lebih baik.

Terima kasih.

ABSTRAK

Pemimpin perusahaan harus memberikan arahan serta kenyamanan seperti lebih terbukanya komunikasi dengan para pekerja sehingga seorang pimpinan perusahaan dapat lebih dekat dengan para karyawannya dan diharapkan hal tersebut dapat memicu peningkatan kinerja kerja karyawan menjadi lebih produktif serta meningkatkan komitmen organisasi para karyawannya sehingga lebih loyal dalam menjalankan tugas perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif melalui tehnik pendekatan sensus Hasil penelitian menunjukan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan otokratis dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jiwa (IFG LIFE) Sukabumi. Disarankan sebagai seorang pemimpin untuk lebih bisa menghargai pendapat dari para karyawan agar kesejahteraan serta kerja sama dalam organisasi menjadi lebih harmonis yang akan berdampak terhadap komitmen organisasi yang akan meningkatkan rasa loyal dari setiap karyawan terhadap perusahaan yang secara tidak langsung akan meningkatkan kinerja kerja para karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Otokratis, Komitmen Organisasi, Kinerja, IFG LIFE Sukabumi.



ABSTRAK

Company leaders must provide direction and comfort such as more open communication with workers so that a company leader can be closer to his employees and it is hoped that this will trigger an increase in employee work performance to become more productive and increase the organizational commitment of his employees so that they are more loyal in carrying out company tasks. The research method used is a quantitative method through a census approach. The results showed that there was a significant influence between autocratic leadership style and organizational commitment on employee performance at PT. Asuransi Jiwa (IFG LIFE) Sukabumi. It is recommended that a leader be able to respect opinions more from employees so that welfare and cooperation within the organization become more harmonious which will have an impact on organizational commitment which will increase the sense of loyalty of each employee to the company which will indirectly improve the work performance of employees.

Keywords : Autocratic Leadership Style, Organizational Commitment, Performance, IFG LIFE Sukabumi.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan YME, yang telah memberikan kebaikan dan karunianya yaitu berupa Kesehatan dan kesempatan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jiwa (IFGLIFE) Sukabumi**, dan sesuai dengan waktu yang telah diberikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat akhir SKS untuk Kelulusan dan merupakan pertanggungjawaban saya setelah menyelesaikan mata kuliah selama 8 semester.

Dalam Pelaksanaan dan penyusunan Skripsi terlepas dari kekurangan yang ada, Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada ;

1. Bapak Dr. Kurniawan, ST., M.Si., MM., selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi;
2. Bapak Agung Mulana, M.A., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Nusa Putra Sukabumi;
3. Bapak Yusuf Iskandar, M.M., selaku Dosen Pembimbing 1; yang telah memberikan nasehat, motivasi, dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta mengarahkan dan membimbing penulis selama dalam proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Abu Bakar, M.M., selaku Dosen Pembimbing 2; yang telah memberikan nasehat, motivasi, dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta mengarahkan dan membimbing penulis selama dalam proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Entang Sugiarti selaku kepala kantor dan pemingbing lapangan di Ifg Life yang telah memberikan nasehat, motivasi kerja, dan ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh Staff di Ifg Life.
7. Orangtua dan keluarga yang senantiasa memberikan dorongan, doa, kasih sayang, perhatian, dukungan material dan moral tanpa lelah sehingga kami mampu menjalani kegiatan perkuliahan dan skripsi ini dari awal hingga akhir.
8. Semua teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Universitas Nusaputra Sukabumi, khususnya Program Studi Manajemen angkatan 2019 atas kebersamaan dan kerja samanya selama ini, dan yang telah memberikan semangat, dukungan dalam proses penyusunan skripsi.

9. Semua pihak yang belum penulis sebutkan satu persatu yang juga ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis selanjutnya dan para pembaca maupun pihak - pihak yang berkepentingan dengan penulisan skripsi ini.

Sukabumi,

Russell Tan

NIM. 20190080165



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Russell Tan
NIM : 20190080165
Program Studi : Manajemen
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jiwa (IFGLIFE) Sukabumi”, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi
Pada tanggal : 19 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Russell Tan)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang.....	17
1.2 Identifikasi Masalah	18
1.3 Pembatasan Masalah.....	19
1.4 Perumusan Masalah	19
1.5 Tujuan Penelitian.....	19
1.6 Manfaat Penelitian.....	19
1.7 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II LANDASAN TEORI.....	22
2.1 Gambaran Umum Teori.....	22
2.2 Definisi Konseptual Variabel	22
2.2.1 Gaya Kepemimpinan Otokratis	22
2.2.2 Tipe Gaya Kepemimpinan.....	23
2.2.3 Ciri Gaya Kepemimpinan.....	23
2.2.4 Indikator	24
2.2.5 Komitmen Organisasi	24
2.2.6 Faktor Komitmen Organisasi.....	24
2.2.7 Indikator Komitmen Organisasi	25
2.2.8 Kinerja	25
2.2.9 Faktor – Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja	25
2.2.10 Penilaian Kinerja.....	26
2.2.11 Indikator Kinerja	28
2.3 Kaitan Antar Variabel.....	29

2.3.1	Kaitan Antar Variabel Gaya Kepemimpinan Otokratis Terhadap Kinerja.....	29
2.3.2	Kaitan antar Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4	Penelitian Terdahulu	29
2.5	Kerangka Pemikiran	37
2.6	Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III	METODE PENELITIAN	38
3.1	Metode Penelitian	38
3.2	Lokasi & Waktu Penelitian.....	38
3.3	Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran	39
3.3.1	Operasionalisasi Variabel.....	39
3.4	Populasi Dan Sampel	39
3.5	Jenis Dan Sumber Data	40
3.5.1	Data Primer	40
3.5.2	Data Sekunder	40
3.6	Teknik Pengumpulan Data	40
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian	40
3.7.1	Uji Validitas	40
3.7.2	Uji Reliabilitas	41
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.7.5	Uji T (Uji Parsial).....	42
3.7.6	Uji F (Uji Simultan).....	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1	Gambaran Umum	43
4.1.1	Profil Perusahaan.....	43
4.1.2	Profil Responden	44
4.2	Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	45
4.3	Hasil Analisis Instrumen Penelitian	47
4.3.1	Uji Validitas	47
4.3.2	Uji Reliabilitas	48
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4	Uji Regresi Linear Berganda	51
4.4.1	Uji f (Simultan)	51
4.4.2	Uji t (Parsial)	52
4.4.3	Koefisien Determinasi	52
4.4.4	Persamaan Regresi.....	53
BAB V	KESIMPULAN & SARAN	54

5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN		58



DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.3 1 Skala Penilaian.....	39
Tabel 4.1 1 Profil Usia Responden	44
Tabel 4.2 1 Analisis Deskriptif X1	45
Tabel 4.2 2 Analisis Deskriptif X2	46
Tabel 4.2 3 Analisis Deskriptif Y	46
Tabel 4.3 1 Hasil Uji Validitas X1	47
Tabel 4.3 2 Hasil Uji Validitas X2.....	47
Tabel 4.3 3 Hasil Uji Validitas Y.....	48
Tabel 4.3 4 Hasil Uji Reliabilitas X1	48
Tabel 4.3 5 Hasil Uji Reliabilitas X2	49
Tabel 4.3 6 Hasil Uji Reliabilitas Y	49
Tabel 4.3 7 Hasil Uji Normalitas Data	50
Tabel 4.3 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.3 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51



Tabel 4.4 1 Hasil uji F (Simultan)	51
Tabel 4.4 2 Hasil Uji t (Parsial)	52
Tabel 4.4 3 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.4 4 Hasil Persamaan Regresi.....	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 1 Diagram Jenis Kelamin	45
Gambar Lampiran Dikantor IFG LIFE 2	58
Gambar Lampiran Dikantor IFG LIFE 1	58
Gambar Lampiran Dikantor IFG LIFE 3	58
Gambar Lampiran 1 Olahraga Pagi	58



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era sekarang ini masih banyak terjadi kesalah pahaman antara pemimpin perusahaan dengan para bawahannya dalam menjalankan tugas perusahaan dikarenakan gaya kepemimpinan yang bersifat otokratis yang diterapkan oleh pemimpin perusahaan pada PT Asuransi Jiwa (IFG LIFE) Sukabumi. Dimana dampak dari gaya kepemimpinan otokratis ini ialah beberapa bawahan mengalami kinerja kerja yang cenderung menurun karena perbedaan pendapat antar pemimpin perusahaan dan bawahan yang selalu bertentangan sehingga perusahaan terkena dampaknya.

Pemimpin perusahaan harus memberikan arahan serta kenyamanan seperti lebih terbukanya komunikasi dengan para pekerja sehingga seorang pimpinan perusahaan dapat lebih dekat dengan para karyawannya dan diharapkan hal tersebut dapat memicu peningkatan kinerja kerja karyawan menjadi lebih produktif serta meningkatkan komitmen organisasi para karyawannya sehingga lebih loyal dalam menjalankan tugas perusahaan.

Melalui pengujian hasil penelitian sebelumnya ditemukan bahwa pengawasan formal secara langsung dapat berdampak lebih positif bagi perusahaan. Contohnya, pertama membentuk gaya kepemimpinan yang akan diterapkan, kedua memberikan kejelasan dalam tanggung jawab tugasnya masing-masing, ketiga dapat meningkatkan kejujuran interpersonal dan kepuasan kerja serta keempat dapat meningkatkan kinerja kerja para karyawan. Menurut Chow (1983) dalam penelitian Chong dan Low (2016) mengemukakan tentang efektivitas sistem pengendalian kepada kinerja bawahan yang dapat memberi motivasi untuk melakukan pengujian tersebut.

Dalam kesempatan kali ini peneliti tertarik dalam melakukan pengujian kembali yaitu tentang gaya kepemimpinan yang bersifat otokratis dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada salah satu perusahaan terkenal yaitu PT Asuransi Jiwa (IFG LIFE) Sukabumi. Dimana tidak semua gaya kepemimpinan dan kebijakan dalam beberapa perusahaan sama. Karna hal tersebut bisa memberikan perubahan pada kebijakan perusahaan dalam penerapan gaya kepemimpinan yang lebih baik untuk kedepannya, Maka dari itu peneliti ingin membahas gambaran mengenai gaya kepemimpinan yang bersifat otokratis dan komitmen organisasi terhadap kinerja pekerjaan karyawan, Mengapa

penelitian ini penting dilakukan karena memiliki konteks yang mencakup tentang pengembangan organisasi, serta manajemen sumber daya manusia. Berikut adalah pernyataan yang memperkuat mengapa penelitian ini penting :

1. Melalui penelitian ini kita dapat memahami pengaruh gaya kepemimpinan otokratis terhadap kinerja karyawan, yang mempunyai dampak pada motivasi, kepuasan kerja, dan kinerja individu. Dari informasi tersebut diharapkan dapat membantu PT. IFG LIFE Sukabumi dalam memilih gaya kepemimpinan apa yang paling efektif dalam mencapai tujuan bersama.
2. Komitmen organisasi mencakup loyalitas, Dan keterikatan terhadap organisasi tempat mereka bekerja. Penelitian ini dapat membantu mengidentifikasi factor-factor yang mempengaruhi seluruh staff dalam berkomitmen pada PT. IFG LIFE Sukabumi. Melalui penelitian ini diharapkan perusahaan dapat memahami bahwa factor komitmen organisasi itu penting untuk mempertahankan karyawan yang berkinerja tinggi dan meminimalkan tingkat pergantian karyawan.
3. Dan pernyataan terakhir mengapa penelitian ini penting dilakukan yaitu diharapkan bagi para pembaca dan seluruh pihak yang bersangkutan dapat lebih paham tentang keterkaitan hubungan antara gaya kepemimpinan otokratis yang diterapkan, dan komitmen organisasi yang dipegang teguh oleh para staff yang bekerja, Akan berpengaruh terhadap kinerja mereka pada PT. IFG LIFE Sukabumi. Penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi para pemimpin dan praktisi dalam pengembangan kebijakan yang akan datang.

Dari pernyataan latar belakang diatas, Peneliti memilih topik penelitian yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI JIWA (IFG LIFE) SUKABUMI”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Banyak karyawan yang tidak nyaman dalam menjalankan tugas perusahaan dikarenakan sering kali bertolak belakangnya pendapat antara pemimpin perusahaan dengan para karyawannya.

- b. Menurunnya etos kerja para karyawan dan semakin berkurangnya semangat kerja dalam organisasi sehingga berdampak terhadap komitmen organisasi dikarenakan lemahnya komunikasi antar pemimpin dan bawahannya.

1.3 Pembatasan Masalah

Masalah yang akan dibahas didalam penelitian ini yaitu adanya pengaruh antara pemimpin perusahaan yang menerapkan gaya memimpin otokratis terhadap para bawahannya yang berdampak terhadap komitmen kerja maupun kinerja pekerjaan karyawan. Tetapi teori yang membahas masalah ini sangat minim, maka penelitian ini membahas lebih dalam ke variabel tersebut.

1.4 Perumusan Masalah

1. Apakah gaya kepemimpinan otokratis mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah komitmen organisasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan?
3. Apakah gaya kepemimpinan otokratis dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis tentang gaya kepemimpinan otokratis yang mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan apakah dapat lebih efektif dan efisien dalam menjalankan tugasnya, Serta menganalisis tentang Komitmen organisasi yang dipegang teguh oleh para karyawan akan mempunyai pengaruh terhadap kinerja, Dan terakhir tujuannya untuk menganalisis tentang gaya kepemimpinan otokratis dan komitmen organisasi yang mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi semua pihak peneliti yang mempunyai topik serupa, diharapkan penelitian ini dapat memberikan referensi bagi para peneliti selanjutnya, Dan diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, Baik secara teoritis maupun praktis diantaranya :

Manfaat Teoritis

- 1) Meningkatkan pemahaman tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis: Penelitian ini akan membantu dalam memperdalam pemahaman tentang pengaruh gaya kepemimpinan otokratis di dalam lingkungan organisasi. Dalam PT. Asuransi

Jiwa (IFG Life) Sukabumi, penelitian ini dapat membantu mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan otokratis yang diterapkan yang akan berdampak pada kinerja karyawan nantinya.

- 2) Penelitian ini akan membantu menjelaskan hubungan antara Gaya Kepemimpinan Otokratis, Komitmen Organisasi, Terhadap Kinerja Karyawan. Dengan melakukan analisis statistik yang tepat, penelitian ini dapat membuktikan adanya hubungan antara variabel-variabel tersebut. Hasil penelitian ini dapat memberikan dasar teoritis yang kuat untuk memahami bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan otokratis dan Komitmen organisasi saling berhubungan sehingga akan berpengaruh terhadap kinerja.
- 3) Kontribusi terhadap teori dan literatur: Penelitian ini memiliki potensi untuk memberikan kontribusi baru terhadap teori dan literatur terkait manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam konteks pengaruh gaya kepemimpinan otokratis dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Melalui penelitian ini, dapat ditemukan temuan baru atau validasi terhadap teori-teori yang sudah ada. Hasil penelitian juga dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti lain yang tertarik untuk melanjutkan penelitian serupa atau mengembangkan penelitian di bidang yang terkait.

Manfaat Praktis

1) Penulis

Hasil penelitian yang diharapkan dapat mewujudkan pengembangan ilmu pengetahuan, pemahaman atau temuan tambahan terhadap teori yang digunakan dalam situasi dan kondisi yang berbeda, dan menambah wawasan dalam berfikir ilmiah.

2) Perusahaan

Hasil penelitian dapat digunakan dalam praktek, untuk memperbaiki praktek yang ada untuk menjadi lebih baik, diharapkan dapat memberikan masukan yang berguna kepada perusahaan untuk dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan.

3) Pihak Lain

Hasil penelitian yang diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat, dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya, dan sebagai sumbangan pemikiran bagi pembaca.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terdiri atas 5 bab, yang berisikan :

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan alasan memilih judul, menentukan topik penelitian, latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, serta tujuan dan manfaat penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan gambaran umum teori menurut para ahli, kaitan antar variabel, penelitian terdahulu, serta kerangka pemikiran.

BAB III METODE PENELITIAN

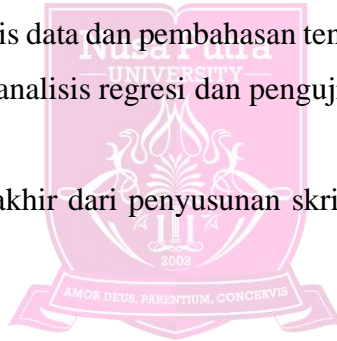
Berisikan metode penelitian yang digunakan, lokasi & waktu penelitian, populasi dan sample, jenis dan sumber data, serta teknik pengumpulan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisikan hasil analisis data dan pembahasan tentang statistic deskriptif, uji validitas dan reliabilitas data, serta analisis regresi dan pengujian hipotesis.

BAB V KESIMPULAN

Bab ini adalah bagian terakhir dari penyusunan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran.



BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil analisis yang telah dilakukan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan dari rumusan masalah pada Bab I (satu) maka jawaban atas rumusan masalah dan juga kesimpulan dari penelitian tentang “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwa (IFG LIFE) Sukabumi” antara lain :

- 1) Hasil Penelitian Uji t menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan otokratis terhadap kinerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa pengaruh dari gaya kepemimpinan otokratis yang diterapkan mempunyai dampak yang cukup signifikan terhadap peningkatan kinerja kerja karyawan.
- 2) Hasil Penelitian Uji t menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa pengaruh dari faktor Komitmen Organisasi serta rasa loyal karyawan terhadap perusahaan mempunyai dampak yang cukup signifikan terhadap peningkatan kinerja kerja karyawan.
- 3) Hasil penelitian uji F menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan otokratis dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT.Asuransi Jiwa (IFG LIFE) Sukabumi.

5.2 Saran

Dalam Penyusunan skripsi ini tentu masih banyak kelemahan serta kekurangan didalam penulisanya. Maka dari itu, Maka dari itu peneliti mengharapkan kritikan serta saran yang dapat membangun guna memperbaiki skirpsi yang telah dibuat. Saran dari penulis untuk semua aspek yang terlibat dan yang akan terlibat dalam penelitian ini seperti perusahaan dan mahasiswa maupun peneliti selanjutnya, Sebagai berikut :

- 1) Bagi Perusahaan
 - Gaya kepempinan yang diterapkan sudah cukup baik dalam meningkatkan kinerja akan tetapi agar kesejahteraan serta kerja sama dalam organisasi menjadi lebih harmonis disarankan sebagai seorang pemimpin untuk meningkatkan skill komunikasi yang akan meningkatkan rasa loyal dari setiap karyawan terhadap perusahaan yang secara tidak langsung akan meningkatkan kinerja perusahaan.

- Melaksanakan evaluasi kinerja secara berkala: PT. Asuransi Jiwa (IFG LIFE) perlu melakukan evaluasi kinerja teratur guna mengetahui tingkat peningkatan kinerja kerja sudah sesuai dengan aturan yang berlaku atau tidak. Hal ini dapat membantu perusahaan untuk mengontrol seluruh karyawan serta mengidentifikasi area mana yang perlu ditingkatkan karena mengalami kemunduran.

2) Bagi Mahasiswa Dan Peneliti Selanjutnya

- Penelitian ini hanya memfokuskan pada 3 variabel saja, yaitu 2 variabel dependen terdiri dari gaya kepemimpinan otokratis dan komitmen organisasi dan 1 variabel independen yaitu kinerja kerja. Sedangkan masih banyak faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja kerja. Sehingga untuk peneliti selanjutnya bisa menambahkan beberapa variabel-variabel diluar penelitian yang juga berpengaruh terhadap kinerja kerja
- Menggunakan metode analisis statistik lanjutan bagi Mahasiswa dan peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan penerapan metode analisis statistic seperti regresi multivariate atau structural equation modeling (SEM) untuk lebih mengetahui hubungan antara variabel-variabel tersebut dengan lebih rinci dan jelas.
- Mahasiswa dan peneliti selanjutnya dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan referensi maupun untuk membandingkan apakah di perusahaan asuransi lain ada masalah yang lebih unik dari masalah yang dibahas dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya (2017).

Busro, Muhammad. Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenadameidia Group (2018).

Darmawan, Deni. "*Metode penelitian kuantitatif*." (2013).

Jurnal :

Siregar, R. L., & Lubis, M. J. (2022). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 11(2), 170-175.

Manery, B. R., Lengkong, V. P., & Saerang, R. T. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Bkdpsda Di Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4).

Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9-25.

Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., ... & Putra, S. (2021). Kinerja Karyawan.

Muizu, W. O. Z., Kaltum, U., & Sule, E. T. (2019). Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. *Perwira-Jurnal Pendidikan Kewirausahaan Indonesia*, 2(1), 70-78.

Nursiti, D. (2019). Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Chatime. *Jurnal Psychomutiara*, 2(1), 46-56.

Yusup, F. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1).

Stefano, A., Endayani, S., & Fathiah, F. (2023). METODE SENSUS POKOK TANAMAN KELAPA SAWIT MENGGUNAKAN SOFTWARE MAP SOURCE DAN AUTODESK MAP. *Agrifor: Jurnal Ilmu Pertanian dan Kehutanan*, 22(1), 15-28.

Pratiwi, Alicia, W. E. P. (2019). Pengaruh Total Quality Management, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia Di Kota Jambi). *Journal Of Applied Managerial Accounting*, 3(2).

Purwanto, Agus, Masduki Asbari, P. B. S. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif

Dan Otokratis Terhadap Kinerja Sistem Jaminan Halal Has 23000 Pada Industri Makanan Kemasan. Edumaspul: Jurnal Pendidikan, 4(1).

Pribowo, M. G. N. A. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Tidak Tetap Pada Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Jurnal Media Wahana Ekonomika, 17(2).

Sugiyono. (2001). Metode Penelitian. Alfa Beta.

Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Bisnis. Alfabeta.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Alfa Beta.

Sutrisno, Edi. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Website :

<https://www.ifg.id/id>



