

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PENGELOLAAN DATA
ADMINISTRASI MENGGUNAKAN
PENDEKATAN ELISITASI
(STUDI KASUS : LKP PUTRA PUTRI INDONESIA)
SKRIPSI**

ARIF SARIPUDIN
16175116



Library Innovation Unit
LIU

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
2020**

Abstract

The purpose of this research is to analyze and design an administrative data management system at LKP3I, where the current information system still uses office tools. In analyzing user needs, the authors use an elicitation approach because stakeholders want updates to replace the information system existing. As for the development of information systems using the waterfall model because of practical and systematic aspects. The data were collected using observation, interviews, and questionnaires. Information systems built using Microsoft Visual Studio, and Ms. Access as database management. For testing using BlackBox testing. From the results of the research based on the elicitation approach produced a prototype administrative data management system, with a positive response from the LKP3I administrative information system stakeholders through the evaluation of the user system, so that the resulting prototype was very good to be applied to the institution.

Keywords: Administration System, Elicitation, Waterfall Model, Prototype



Abstrak

Tujuan dilakukannya penelitian adalah untuk menganalisis dan merancang sistem pengelolaan data administrasi pada LKP3I, dimana sistem informasi yang diterapkan saat ini masih menggunakan alat bantu perkantoran. Dalam menganalisis kebutuhan pengguna, penulis menggunakan pendekatan elisitasi karena pihak stakeholder menginginkan adanya pembaruan untuk mengganti sistem informasi yang ada saat ini. Adapun dalam pengembangan sistem informasi menggunakan model *waterfall* karena aspek praktis dan sistematis. Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara, dan kuesioner.

Sistem informasi yang dibangun menggunakan *Microsoft Visual Studio*, dan *Ms. Access* sebagai Manajemen basis data. Untuk pengujian menggunakan *blackbox testing*. Dari hasil penelitian berdasarkan pendekatan elisitasi menghasilkan sebuah prototipe sistem pengelolaan data administrasi, dengan respon yang positif dari stakeholder sistem informasi administrasi LKP3I melalui evaluasi sistem pengguna, sehingga prototipe yang dihasilkan sangat baik untuk diterapkan pada lembaga.

Kata Kunci: Sistem Administrasi, Elisitasi, Model *Waterfall*, Prototipe.



Library Innovation Unit
L I U

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

The Global Competitiveness Report (GCR) merupakan laporan tahunan yang diterbitkan oleh *World Economic Forum (WEF)*. Pada tahun 2019 hasil rilis menunjukkan bahwa daya saing global Indonesia turun dan berada pada peringkat ke-50 (lima puluh) dunia, dari yang sebelumnya posisi ke-45 (empat puluh lima) dari 141 negara, dengan skor 64,6. Hal ini bukanlah merupakan kabar baik untuk mewujudkan sumber daya manusia yang unggul. Menurut Didin (Medcom.id, 2020) “Rendahnya peringkat Indonesia dikarenakan Human Capital (Sumber Daya Manusia) dan ekosistem untuk berinovasi yang dinilai masih kurang kompetitif. Kekurangan tersebut, masih bisa diperbaiki dengan meningkatkan kualitas akses pendidikan”[1]. Ini adalah bentuk fakta yang menunjukkan bahwa SDM Indonesia memiliki hubungan yang erat dengan mutu pendidikan atas institusi pendidikan yang ada di Indonesia.

Pada era globalisasi sekarang ini informasi sangatlah penting dalam suatu perusahaan atau lembaga. Informasi dari satu bagian saling terkait dengan bagian lainnya, sehingga informasi yang diberikan suatu bagian mempengaruhi aktivitas pada bagian yang lainnya. Informasi yang cepat, tepat dan terintegrasi akan memperlancar semua proses pada bagian terkait yang ada dalam suatu perusahaan atau lembaga.

Untuk menyelesaikan sebuah masalah juga, kita harus mendapatkan informasi tentang permasalahan tersebut. Dalam mendapatkan sebuah informasi bisa melalui internet maupun langsung (*face to face*), dan lain sebagainya. Komputer memiliki peranan penting juga dalam mendorong ketersediaan informasi dan berjalannya komunikasi. Selain dari itu juga komputer menyediakan berbagai perangkat lunak untuk mempermudah dalam penyelesaian masalah.

Dalam setiap organisasi atau institusi pendidikan pasti memiliki ketersediaan sistem informasi yang digunakan, baik itu yang sudah terkomputerisasi atau masih

menggunakan alat bantu seperti aplikasi perkantoran, seperti halnya pada Lembaga Kursus dan Pelatihan Putra-Putri Indonesia (LKP3I) Sukabumi.

Lembaga Kursus dan Pelatihan Putra-Putri Indonesia (LKP3I) adalah Lembaga Pelatihan Kerja yang didirikan dengan spirit dalam memajukan generasi anak bangsa dalam berkarya di Negeri Sakura, Jepang. Aktivitas utama dari LKP3I adalah penempatan tenaga kerja ke luar negeri dengan pelatihan utama yaitu pelatihan bahasa, budaya dan etos kerja. LKP3I bergerak dibidang pembelajaran Bahasa Jepang untuk Umum dan Program Pemagangan ke Jepang.

LKP3I dalam pengelolaan data administrasi pendidikannya masih bersifat manual dan dalam sistem pemasaran masih dilakukan secara konvensional yaitu strategi *marketing* melalui “*Word of Mouth*” (WOM). Tidak sedikit kendala yang dihadapi ketika sistem belum dibangun secara terkomputerisasi, seperti bertumpuknya berkas atau dokumen, sulit untuk melakukan pencarian data, data-data peserta pelatihan atau kursus sering berserakan seperti foto, data peserta, dan lain sebagainya. Mengacu pada permasalahan tersebut, pada penelitian ini penulis mencoba menganalisis dan membangun sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi menggunakan pendekatan elisitasi. Adapun pendekatan elisitasi dilakukan berdasarkan hasil analisis sistem dan studi observasi yang dilakukan. Dengan maksud dan tujuan untuk menghasilkan prototipe yang dapat mempermudah dalam penyelenggaraan pelatihan kerja di LKP3I.

Berdasarkan masalah yang telah dijelaskan di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul untuk skripsi “**Analisis dan Perancangan Pengelolaan Data Administrasi Menggunakan Pendekatan Elisitasi Pada LKP Putra Putri Indonesia**”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang sedang dihadapi oleh LKP Putra Putri Indonesia (LKP3I), yaitu pengelolaan administrasi yang belum terkomputerisasi. Sehingga perlu dibangun sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi di LKP3I tersebut. Supaya dalam pelaksanaannya, pengelolaan data bisa berjalan dengan baik dan lancar serta

dokumen atau data-data dapat tersusun dengan rapi di dalam sebuah sistem manajemen basis data.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pengelolaan data administrasi kursus yang sedang berjalan di LKP Putra Putri Indonesia (LKP3I).
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengelolaan data administrasi kursus di LKP Putra Putri Indonesia (LKP3I).
3. Bagaimana menguji sistem informasi pengelolaan data administrasi kursus di LKP Putra Putri Indonesia (LKP3I).

1.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan di luar permasalahan, berikut ini penulis membatasi permasalahan diantaranya :

1. Pembahasan meliputi pengelolaan data administrasi pada kursus dan pelatihan di LKP Putra Putri Indonesia (LKP3I).
2. Membahas mengenai pendaftaran kursus dan pelatihan bahasa jepang.
3. Menangani pembayaran peserta kursus dan pelatihan bahasa jepang.
4. Pembahasan tidak meliputi penanganan pada proses penjadwalan, dan penilaian sampai dengan keluarnya sertifikat.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh dan mengumpulkan data-data atau keterangan yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti serta untuk menunjang tujuan pencapaian dari penelitian yang dilakukan yaitu merancang bangun suatu sistem pengelolaan data administrasi pada Lembaga Kursus dan Pelatihan Putra Putri Indonesia (LKP3I) sebagai alat bantu untuk mendukung proses penyelenggaraan pendidikan. Disamping itu sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan studi pada jenjang strata 1 pada program studi sistem informasi.

1.4.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis kelemahan atau kekurangan sistem pengelolaan data administrasi kursus dan pelatihan yang sedang berjalan di LKP3I
2. Untuk menghasilkan perangkat lunak yang dapat membantu dalam pengelolaan data administrasi kursus dan pelatihan di LKP3I
3. Untuk menguji perangkat lunak yang telah dibangun untuk pengelolaan data administrasi kursus dan pelatihan program komputer desain arsitektur di LKP3I.

1.5. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi :

1. Kegunaan Praktis

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan pertimbangan sebagai perbaikan dari sistem yang sedang berjalan saat ini.

2. Kegunaan Akademis

Sebagai evaluasi akademik dalam mengukur pencapaian program atau kurikulum yang telah diterapkan antara kesesuaian kebutuhan perusahaan atau masyarakat dengan lulusannya, khususnya program studi sistem informasi.

3. Bagi penulis

Manfaat bagi penulis adalah dapat menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek. Belajar menganalisa dan melatih berfikir di dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan atau survei lapangan, khususnya dalam pengelolaan data administrasi pendidikan bagi lembaga kursus dan pelatihan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian mengenai sistem informasi pengelolaan data administrasi pendidikan kursus dan pelatihan dilakukan di Jl. Cagak Cibaraja Pasar Ikan Ds. Selajambe RT. 013, RW. 005, Cisaat, Sukabumi, Jawa Barat. Adapun jadwal penelitian yang akan dilakukan penulis dapat dilihat pada tabel 1.1 dibawah ini :

1.7. Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, tempat dan objek penelitian, jenis data, tahap pengumpulan data, analisis kebutuhan sistem dan jadwal penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang hasil penelitian, analisa kebutuhan software, implementasi sistem dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian ini dan saran yang diusulkan.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. S. Damanhuri, "Indonesia, Globalisasi Perekonomian & Kejahatan Ekonomi Internasional," 2008.
- [2] Y. Trimarsiah and M. Arafat, "ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI SARANA INFORMASI PADA LEMBAGA BAHASA KEWIRAUSAHAAN DAN KOMPUTER AKMI BATURAJA," *J. Ilm. Matrik*, 2017, doi: 10.33557/jurnalmatrik.v19i1.366.
- [3] T. F. Alimuddin Yasin, MZ Yumarlin, "Analisis Kebutuhan Sistem Informasi di LPK RJ-COMP Yogyakarta," *Semin. Nas. Inform.*, 2017.
- [4] A. PRASTOMO, "Prototipe Sistem E-Learning Dengan Pendekatan Elisitasi Dan Framework Codeigniter: Studi Kasus Smp Yamad Bekasi," *Fakt. Exacta*, 2015, doi: 10.30998/FAKTOREXACTA.V7I2.257.
- [5] H. M. Jogiyanto, *Analisis & Desain Sistem Informasi*. 2014.
- [6] A. Susanto, "Pengertian Sistem Informasi Akuntansi," *Sist. Inf. Akunt.*, 2017.
- [7] H. M. Jogiyanto, "Analisis & Desain: Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis," *Yogyakarta Andi*, 2005.
- [8] Jogiyanto, "Konsep Dasar Sistem Informasi," *Konsep Dasar Sist. Inf.*, 2017.
- [9] A. Kadir, "Pengertian Sistem Informasi Menurut Abdul Kadir," in *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*, 2014.
- [10] soewarno handyaningrat, "pengertian admistrasi."
- [11] ahmad d marimba, "pegertian pendidikan."
- [12] careter v.good, "pengertian pendikan."
- [13] connolley, "definisi basis data," 2010.
- [14] Fathansyah, *Basis Data. Revisi Kedua*. 2015.