

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN DAN PEMESANA  
SALON BERBASIS ANDROID DI DAERAH CIBADAK**

**SKRIPSI**

**INSI RAHMAWATI**

**NIM : 15164036**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS NUSA PUTRA**

**SUKABUMI**

**2019**

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Menjadi cantik adalah keinginan setiap wanita dengan adanya jasa kecantikan masyarakat atau yang lebih dikenal dengan nama salon merupakan salah satu pelayanan kecantikan yang sangat penting bagi masyarakat Indonesia. Salon kecantikan adalah bentuk usaha yang berhubungan dengan perawatan kosmetik wajah dan rambut baik laki-laki maupun perempuan. Variasi lain dari jenis usaha salon kecantikan adalah salon rambut, dan perawatan wajah atau *facial* adapun salon yang menyediakan lengkap seperti manikur, pedikur.

Salon kecantikan sebagai pusat kecantikan bagi masyarakat yang berada di wilayah Cibadak dengan luas wilayah 63.435,41 Ha. Banyak sekali pengguna jasa salon (*costumer*) yang tidak memiliki waktu banyak untuk menemukan salon yang terdekat dengan tempatnya serta fasilitas yang ada di salon tersebut. Banyak sekali pengunjung salon yang harus menunggu sehingga banyak waktu yang terbuang saat menunggu bagian saat salon tersebut sedang ramai ramainya banyak salon yang harus merelakan pelanggannya pergi begitu saja karena mengantri terlalu lama, mencari salon yang terdekat antara lokasi *costumer* dengan jasa salon akan memerlukan biaya serta tenaga dalam mencari salon yang terdekat dengan posisi *costumer*. Sebagai pengguna jasa salon pastinya memperhatikan kualitas kenyamanan serta harga yang terdapat pada setiap salon yang akan kita gunakan.

Oleh karena itu dengan manfaat teknologi saat ini *costumer* dapat dengan mudah mencari salon terdekat dan memesan salon dimanapun dan kapanpun, serta dapat melihat harga dan apa saja fasilitas yang ada di salon tersebut selain dapat menentukan waktu *costumer* dapat memesan apa saja yang akan dibutuhkan untuk digunakan pada saat *costumer* menggunakan jasa salon.

Perkembangan teknologi *mobile* yang sangat pesat saat ini diharapkan dapat memberikan solusi untuk mempermudah serta meningkatkan kualitas dalam proses pelayanan jasa salon. Aplikasi untuk sistem informasi pencarian dan pemesanan salon berbasis *mobile* (Android) diharapkan akan mempermudah pengguna jasa salon dan penyedia jasa salon.

## 1.2 Rumusan Masalah

Penulis dapat merumuskan beberapa masalah yang diteliti sebagai berikut :

- a) Bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi pencarian dan pemesanan salon berbasis android .
- b) Bagaimana cara menjalankan proses bisnis sistem informasi yang menghubungkan pihak pemesan dan pemilik salon melalui aplikasi android.

## 1.3 **Batasan Masalah**

Penulis membuat beberapa batasan masalah sebagai berikut :

- a) Data yang dibahas dalam penelitian ini berkaitan lokasi salon tersebut.
- b) Fitur *chatting* dan fitur *rating* tidak di rancang dan di bangun di sistem ini
- c) Sistem ini tidak sampai fitur pembayaran
- d) Aplikasi ini hanya bisa berjalan di perangkat android saja

## 1.4 **Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a) Merancang sebuah aplikasi pencarian dan pemesanan salon berbasis android yang dapat membantu pihak penyedia jasa salon dan pengguna jasa salon dalam pencarian dan pemesanan salon.
- b) Membangun aplikasi sitem informasi salon berbasis Android untuk dapat di gunakan dengan mudah oleh user ( *costumer* dan penyedia jasa salon ) dalam menjalankan proses bisnis pelayanan jasa salon yang berkaitan dengan pencarian dan pemesanan salon.

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a) Membantu memberi peluang untuk usaha penyedia jasa salon tersebut.
- b) Memberikan informasi kepada pengguna jasa salon (*costumer*) dalam harga fasilitas dan pencarian salon yang terdekat.

## 1.5 **Sistematika Penulisan**

Uraian Uraian singkat mengenai struktur penulisan pada masing-masing bab adalah sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metodologi Penelitian serta Sistematika Penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini dipaparkan teori-teori yang didapat dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai panduan dalam penelitian serta penyusunan laporan tugas akhir.

## **BAB III MOTODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai tentang tahapan penelitian dan pengumpulan sebuah data mengenai penelitian.

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN/PENGUJIAN APLIKASI**

Pada bab ini menguraikan tentang hasil dan pembahasan dari penelitian yang sudah dilakukan oleh penulis mengenai analisis, perancangan, dan penerapan aplikasi di instansi terkait

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini dikemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan perancangan sistem, serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Dwi Paulina br S.berahmana (2015),” *Nyalon Yukk” Aplikasi Informasi Salon Kecantikan Berbasis Android* ,bandung
- [2]. Neny Rosmawarni (2017),”*Perancangan Sistem Rekomendasi Untuk Pengembangan Salon Terpadu*”, Program Studi Sistem Informasi. Institut Sains Dan Teknologi Nasional.
- [3]. Rizka Gustikasari Dan Sri Winiarti (2013). “*Aplikasi Sistem Pakar Penentuan Perawatan Kecantikan Berbasis Web (Studi Kasus : Pamela Salon Yogyakarta)*”. Program Studi Teknik Informatika Universitas Ahmad Dahlan, Jogjakarta.
- [4]. Galang Yuda Pramana (2019),” *Sistem Informasi Pada Dekorasi Dajeng Salon Berbasis Web Mobile*”. Prodi Sistem Informasi STMIK Pringsewu,Lampung.
- [5]. Liliana Anugrah, Edy Rahman Syahputra Dan Sajadin Sembiring (2015),” *Analisis Perancangan Sistem Resevasi Online Jasa Layanan Perawatan Kecantikan*” Prodi Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Teknik Harapan Medan.
- [6]. Moenir,” *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*”.1992.
- [7]. Nazarudin, *Pemograman Aplikasi Mobile Smartphone Dan Tablet Pc Berbasis Android*. Informatika Bandung.2012.
- [8]. Jogianto. “*Sistem Teknologi Informasi*”. Andi. Yogyakarta. 2008.
- [9]. Puntodewo. “*Sistem Informasi Geografis Untuk Pengelolaan Sumber Daya Alam*” .Bogor.2003.
- [10]. Bernhardsen,T. “*Geographic Information Systems*”.Canada.2002.
- [11]. Suardika, ”*Step By Step Desain Proyek Menggunakan UML*”.Yogyakarta.2012.
- [12]. Mc.,Leod,r.jr.”*Syistem Development: A Project Management Approach*. New York” 2002.
- [13]dukeshire,steven and thurlow, jennifer.”*understanding the link between research and policy*”.2002.
- [14] *Pressman,roger s. ”software engenering: a practitione’s approach”* new york.(2005).

## LAMPIRAN – LAMPIRAN

### Lampiran 1

Hasil wawancara kepada bagian resepsionis salon sebagai admin

no	pertanyaan	jawaban
1	Bagaimana proses pendaftaran di salaon jack ?	Untuk proses pendaftaran sih biasanya klien datang ke salon terus mengisi nama dan pesanan jasa apa saja yang klien ingin kan di buku
2	Sudah adakah sistem pendukung dalam proses pendaftaran ?	Sistem pendukung sih belum ada.
3	Apa kendala yang sering dihadapi dalam proses pendaftaran ?	Kendalanya sih saat klien datang ke salon terus jasa dan produk yang klien inginkan sedang tidak ada klien harus pulang kembali dengan rasa kecewa .
4	Solusi Seperti apa yang diinginkan untuk membantu dalam proses pendaftaran ?	Ya kalo bisa sih ingin bisa mempermudah proses pendaftaran, jadi klien tidak usah capek capek datang ke salon tapi mereka bisa mengetahui jasa dan produk apa saja yg tersedia di salon tersebut
5	Perluah membangun sebuah aplikasi untuk membantu proses pemesanan salon?	Menurut saya sih perlu, kan supaya bisa mempermudah klien juga , jadi klien gk usah ribet ribet mendatangi satu persatu salon nyari jasa dan produk yang klien inginkan.

## Lampiran 2

Pertanyaan untuk kuesioner untuk *use/client costumer*

No	Pertanyaan
1	Apakah anda kesulitan ketika ingin mencari salon terdekat di daerah anda ?
2	Apakah ketika anda mencari salon anda mendapatkan fasilitas yang sesuai dengan harga ?
3	Apakah anda kesulitan ketika harus mengantri di salon ?
4	Apakah pencarian salon di google sangat membantu ?
5	Apakah anda bisa memesan salon untuk datang ke rumah ?
7	Apakah anda dapat melihat salon yang terbaik ketika ada berada di salah satu salon ?
8	Dengan kemajuan teknologi yang ada apakah anda setuju jika ada aplikasi yang memberikan kemudahan anda untuk memesan atau melihat salon terdekat serta memperlihatkan fasilitas di salon tersebut ?