

BAB I

PENADAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kehidupan masyarakat perkembangan teknologi merupakan bagian penting. Hal tersebut didasarkan pada manfaat yang didapat dari teknologi itu sendiri. Teknologi informasi telah banyak dimanfaatkan hampir disemua bidang, diantaranya bidang pendidikan, kesehatan, industri, militer dan bisnis. Dalam dunia bisnis hampir semua perusahaan menggunakan teknologi informasi untuk mengembangkan bisnisnya.^[1]

Semakin canggihnya teknologi digital masa kini membuat perubahan besar terhadap dunia, lahirnya berbagai macam teknologi digital yang semakin maju telah banyak bermunculan. Berbagai kalangan telah dimudahkan dalam mengakses suatu informasi melalui banyak cara, serta dapat menikmati fasilitas dari teknologi digital dengan bebas dan terkendali.^[2]

Jasa service untuk rumah tangga merupakan kebutuhan yang tidak dapat dihindari dimana orang semakin sibuk dengan pekerjaan dan waktu yang dimiliki sangat terbatas, dengan keadaan tersebut maka sangat dibutuhkan informasi pemenuhan kebutuhan jasa service, dimana untuk mendapatkan informasi dibutuhkan teknologi yang dapat cepat melayani. Saat ini teknologi yang dapat digunakan untuk menghasilkan informasi cepat, akurat dan realtime.^[3]

Di jaman perkembangan teknologi Saat ini proses pelayanan pemesanan jasa service untuk kebutuhan rumah tangga masih menggunakan sms dan telepon sebagai media komunikasi antara pelanggan dan pelaku penyedia jasa. Salah seorang pelaku jasa yang ahli dalam bidang ledeng menawarkan/mempromosikan jasanya melalui orang-orang terdekatnya di daerahnya saja atau hanya menggunakan promosi mulut ke mulut. Penyampaian informasi tersebut masih kurang efektif dikarenakan informasi-informasi jasa yang di sampaikan tersebut cenderung masih kurang lengkap jadi konsumen masih memerlukan informasi dan komunikasi tentang penyedia jasa service untuk kebutuhan rumah tangga.

Untuk itulah di perlukan suatu sistem untuk mempermudah dalam mencari dan memesan jasa service tukang untuk kebutuhan rumah tangga sesuai dengan kebutuhan user. Dengan adanya sistem ini kebutuhan pelanggan dan para pemyedia jasa dapat di akomodir secara lengkap. Sistem ini mengembangkan kewirausahaan dengan cara memberdayakan penyedia jasa seperti tukang bangunan, teknisi listrik, service elektronik, tukang kebun untuk menawarkan atau mempermosikan jasa mereka .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka pokok permasalahan yang dihadapi adalah bagaimana merancang dan membangun aplikasi pusat pelayanan jasa Service Tukang untuk kebutuhan rumah tangga berbasis Website?

1.3 Batasan Penelitian

Untuk mendapatkan hasil yang optimal, maka akan diberikan batasan- batasan masalah dalam penulisan Tugas Akhir ini, agar tidak jauh keluar dari pembahasan. Tugas Akhir ini hanya dibatasi sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya berjalan menggunakan browser untuk menerima dan menyajikan sumber informasi di Internet dan di dukung dengan jarinagan internet.
2. Tidak membahas tentang jaringan dan pengujian jaringan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dari Tugas Akhir ini adalah untuk membangun aplikasi pemesanan Jasa service untuk Tukang untuk kebutuhan rumah sehingga dapat membantu bagi pengguna dalam hal menghemat waktu. Dan untuk pelaku penyedia jasa semoga system ini menjadi media untuk menawarkan/mempromosikan jasanya.

1.5 Manfaat Penelitian

Pelaksanaan penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Lembaga Pendidikan

Penelitian bermanfaat memberikan wadah untuk mengumpulkan berbagai artikel penelitian dari dosen ataupun mahasiswa yang terkait dengan tiga konsentrasi yang ada di Program Studi Teknik Informatika.

2. Bagi pengguna

System yang dibuat untuk memudahkan dalam menginformasikan dan mendistribusikan hasil dari penelitian atau artikel penelitian melalui jaringan internet.

3. Bagi penulis

Dapat mempraktekan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan. Hasil penelitian akan menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai aplikasi berbasis android.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I : Pendahuluan. Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II : Tujuan Pustaka Bab Tinjauan Pustaka meliputi telaah penelitian dan landasan teori. Telaah penelitian berisi hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

Bab III : Metode Penelitian Pada bab ini diuraikan tentang gambaran obyek penelitian dan analisis yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem. Laporan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan, baik perancangan secara umum dari sistem yang dibangun maupun perancangan yang lebih spesifik. Metode penelitian meliputi waktu dan tempat, peralatan yang digunakan dan alur penelitian.

Bab IV : Analisis Dan Implementasi Bab ini berisi tentang hasil-hasil penelitian yang dijelaskan secara detail kemudian dianalisis dan memaparkannya sehingga menghasilkan sebuah pembahasan yang logis

Bab V : Penutup. Berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan harus diperkuat dengan analisis yang obyektif dan bukti-bukti yang telah ditemukan.