

**ANALISIS RASIO PROFITABILITAS UNTUK MENILAI KINERJA
PERUSAHAAN PADA SUBSEKTOR ROKOK YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2017-2021**

SKRIPSI

SELSA KHAIRUNISA FADIYA HAYA
20180080051



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
SUKABUMI
JULI 2022**

**ANALISIS RASIO PROFITABILITAS UNTUK MENILAI KINERJA
PERUSAHAAN PADA SUBSEKTOR ROKOK YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2017-2021**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Gelar Sarjana Manajemen*

SELSA KHAIRUNISA FADIYA HAYA
20180080051



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
SUKABUMI
JULI 2022**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : ANALISIS RASIO PROFITABILITAS UNTUK MENILAI
KINERJA PERUSAHAAN PADA SUBSEKTOR ROKOK
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA
TAHUN 2017-2021

NAMA : SELSA KHAIRUNISA FADIYA HAYA

NIM : 20180080051

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti- bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Manajemen saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Sukabumi, 23 Juli 2022



SELSA KHAIRUNISA FADIYA HAYA

Penulis

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS RASIO PROFITABILITAS UNTUK MENILAI
KINERJA PERUSAHAAN PADA SUBSEKTOR ROKOK
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA
TAHUN 2017-2021

NAMA : SELSA KHAIRUNISA FADIYA HAYA

NIM : 20180080051

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal 23 Juli 2022 Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Manajemen.

Sukabumi, 23 Juli 2022

Pembimbing I



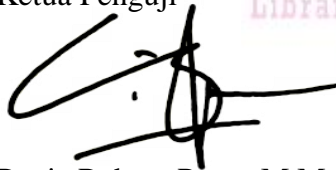
Fitrina Lestari, MBA
NIDN.0420028304

Pembimbing II



Ana Yuliana Jasuni, M.M.
NIDN. 0414079101

Ketua Penguji



Bagja Rahma Putra, M.M
NIDN. 0424108603

Ketua Program Studi Manajemen

Yusuf Iskandar, M.M
NIDN.0415029302

PLT. Dekan Fakultas Bisnis Dan Humaniora

Prof. Dr. H. Koismawan, M. Sc. MBA, DBA
NIDN. 0014075205

PRAKATA

Dengan Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2022 judul Analisis Profitabilitas Untuk Menilai Kinerja Perusahaan Pada Sub Sektor Rokok Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia.

Terima kasih saya ucapkan kepada pembimbing Ibu Fitriana Lestari, MBA dan Ibu Ana Yualiana Jasuni, M.M yang telah membimbing dan banyak memberi saran.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik Bapak Yusuf Iskandar, M.M., moderator seminar, dan penguji ujian skripsi. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.



ABSTRACT

Selsa Khairunisa Fadiya Haya. Profitability Analysis to Assess Company Performance in Cigarette Sub-sector Listed on the Indonesia Stock Exchange. Supervised by FITRINA LESTARI, MBA AND ANA YULIANA JASUNI, M.M.

This study discusses the analysis of profitability ratios that occur in the cigarette subsector. In the cigarette sector in Indonesia, currently there is an increase in tobacco excise, a decrease in cigarette consumption, and unstable profits.

The data used is sourced from the financial statements of 4 cigarette companies that have been listed on the IDX as well as other supporting data for 5 years. The time in this study was carried out from February to July 2022. This study also looked at the impact of the analysis of profitability and stock value to assess the company's performance. In this study using quantitative methods, then data collection is obtained through secondary data which is then used to analyze the data. For the conclusion of the data analysis using descriptive analysis. The results showed that this cigarette company is not good.

Keyword : Profitability Analysis, Cigarettes, Company Performance.



ABSTRAK

Selsa Khairunisa Fadiya Haya. Analisis Profitabilitas Untuk Menilai Kinerja Perusahaan Pada Sub sektor Rokok Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. Dibimbing oleh FITRINA LESTARI, MBA DAN ANA YULIANA JASUNI, M.M.

Penelitian ini membahas tentang analisis rasio profitabilitas yang terjadi pada subsektor rokok. Pada sektor rokok di Indonesia saat ini sedang terjadi kenaikan cukai tembakau, penurunan konsumsi rokok, dan laba yang tidak stabil.

Data yang digunakan bersumber dari laporan keuangan pada 4 perusahaan rokok yang telah terdaftar di BEI serta data pendukung lainnya selama 5 tahun. Waktu dalam penelitian ini dilakukan sejak bulan Februari hingga Juli 2022. Dalam penelitian ini juga melihat dampak yang ditimbulkan dari analisis profitabilitas dan nilai saham untuk menilai kinerja perusahaan. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, kemudian pengumpulan data didapatkan melalui data sekunder yang kemudian digunakan untuk menganalisis data. Untuk kesimpulan dari analisis data menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan rokok ini kurang baik.

Keyword : Analisis Profitabilitas, Rokok, Kinerja Perusahaan.

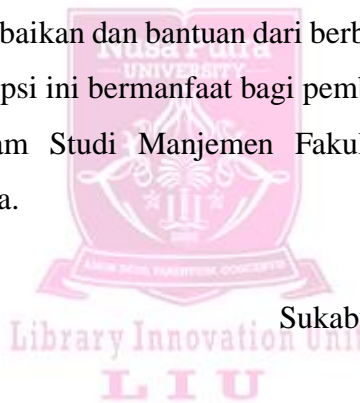
KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, tak lupa shalawat serta salam saya limpahkan dan curahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Profitabilitas untuk menilai kinerja keuangan pada perusahaan sub sektor rokok yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2017-2021”. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Strata Satu Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Humaniora Universitas Nusa Putra agar memperoleh gelar sarjana. Pada penyusunan skripsi ini terdapat hambatan dan rintangan, atas terselesainya skripsi ini maka saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Kurniawan, ST., M.Si., MM selaku Rektor Universitas Nusa Putra.
2. Yusuf Iskandar, M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Nusa Putra.
3. Fitriana Lestari, MBA selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan kritik serta saran dalam penyusunan skripsi.
4. Ana Yuliana Jasuni, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan kritik serta saran dalam penyusunan skripsi.
5. Dosen Prodi Manajemen Universitas Nusa Putra yang telah memberikan ilmu dan berbagi pengalaman dalam perkuliahan.
6. Kedua orang tuaku Ayah Aep Ependi dan Ibu Rita Puspita yang selalu memberikan nasehat serta mendoakanku.
7. Gallang selaku kakak dan Ghefira selaku adik tercinta yang memberi dukungan dan nasehat dalam mengerjakan skripsi.
8. Rama Andhika, Rahayu Khoerinnisa, Soca Gusva, dan Fazreen Dwi yang telah memberikan dukungan serta selalu berbagi cerita kehidupan.
9. Husnul Sabila dan Tera Lesmana yang telah membantu dan memberikan dukungan.

10. Teman-teman Kemdikbud, Reyhan, Mba Clara, Mba Heni, Ibu Yayuk, Mas Yoga, Alfi dan Rizky yang telah berbagi ilmu dan pengalaman serta cerita yang tak akan terlupakan.
11. NCT, Seventeen, Exo, Twice dan aespa, khususnya Jaehyun yang telah memberikan semangat dan menghibur melalui karya yang indah.
12. Teman-teman Manajemen angkatan 2018, terimakasih atas segala kenangannya.
13. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan doa, dan motivasi untuk tetap semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa pada skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan maupun ilmu yang dimiliki dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga kebaikan dan bantuan dari berbagai pihak dibalas oleh Allah SWT dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca atau peneliti berikutnya, khususnya di Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Nusa Putra.



Sukabumi, 23 Juli 2022

Selsa Khairunisa Fadiya Haya

NIM: 20180080051

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PRAKATA	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Ruang Lingkup.	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kinerja Keuangan	6
2.2 Analisis Rasio Profitabilitas	7
2.3 Return On Asset.....	8
2.4 Return On Equity.....	9
2.5 Net Profit Margin.....	10
2.6 Earning Per Share	10
2.7 Kerangka Berfikir	11
2.8 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Objek dan Waktu Penelitian	14
3.2 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	14
3.3 Populasi dan Sampel.....	14
3.4 Variabel Penelitian	15

3.5 Teknik Analisis Data	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
4.1 Karakteristik Sampel	17
4.2 Hasil Perhitungan	17
BAB V PENUTUP	25
5.1 Kesimpulan.....	25
5.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA.....	27
DAFTAR LAMPIRAN	29



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Perusahaan Subsektor Rokok.....	15
Tabel 4.1 Hasil Return On Asset.....	17
Tabel 4.2 Hasil Return On Equity.....	18
Tabel 4.3 Hasil Net Profit Margin.....	20
Tabel 4.4 Hasil Earning Per Share.....	21
Tabel 4.5 Hasil Analisis Perusahaan Rokok.....	23



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Cukai Hasil Tembakau Tahun 2019-2021.	1
Gambar 1.2 Persentase Merokok Pada Penduduk Umur ≥ 15 Tahun	2
Gambar 1.3 Persentase Merokok Pada Penduduk Umur ≤ 18 Tahun	3
Gambar 1.4 Laba Perusahaan Subsektor Rokok	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	11
Gambar 4.1 Grafik Hasil Return On Asset	18
Gambar 4.2 Grafik Hasil Return On Equity	19
Gambar 4.3 Grafik Hasil Net Profit Margin	20
Gambar 4.4 Grafik Hasil Earning Per Share	22



BAB I

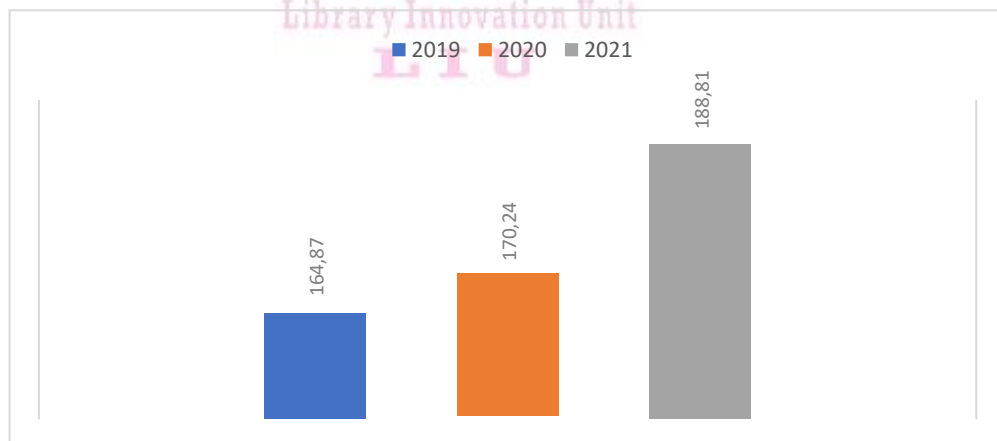
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tujuan utama perusahaan ketika didirikan adalah untuk menghasilkan keuntungan. Investor memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja suatu perusahaan. Hasil keuangan perusahaan akan meningkat jika lebih banyak investor yang berpartisipasi. Selama periode tertentu, laporan keuangan tahunan akan menunjukkan apakah perusahaan melakukan pekerjaan dengan baik dalam mengelola dana yang dihasilkan di dalam atau di luar perusahaan.

Ketika sebuah bisnis mampu menghasilkan keuntungan yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerjanya, maka itu dianggap menguntungkan. Untuk memahami kelangsungan hidup jangka panjang perusahaan, penting untuk melihat kemampuan perusahaan dalam menghasilkan keuntungan, serta kemampuannya untuk memenuhi kewajiban keuangannya.

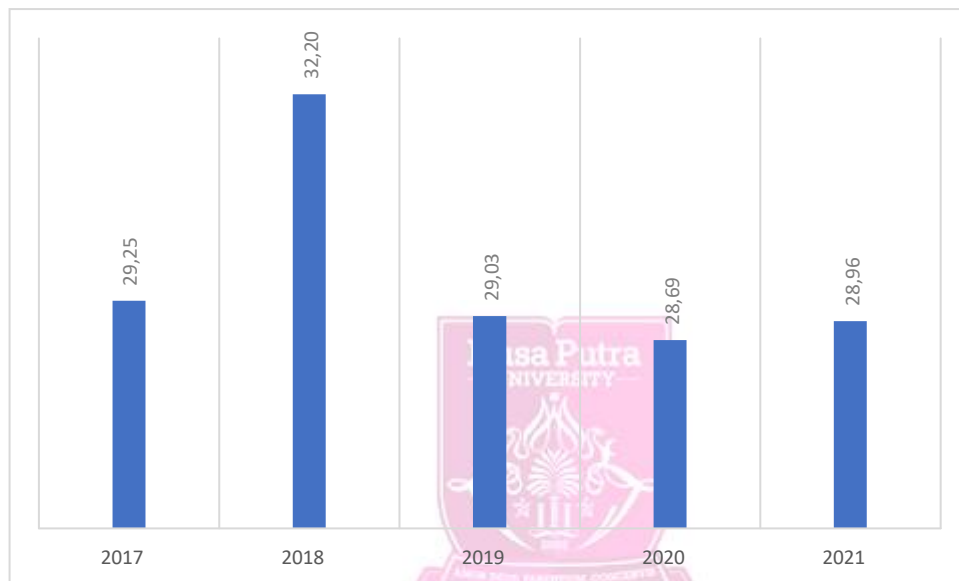
Penghasilan cukai di Indonesia setiap tahun selalu mengalami peningkatan. Hal ini dapat dilihat dari penerimaan cukai tembakau selama tiga tahun terakhir. Dibawah ini menunjukkan penghasilan dari cukai tembakau tahun 2019-2021.



Sumber: Kementerian Keuangan - Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (2022)

Gambar 1.1 Cukai Hasil Tembakau Tahun 2019-2021

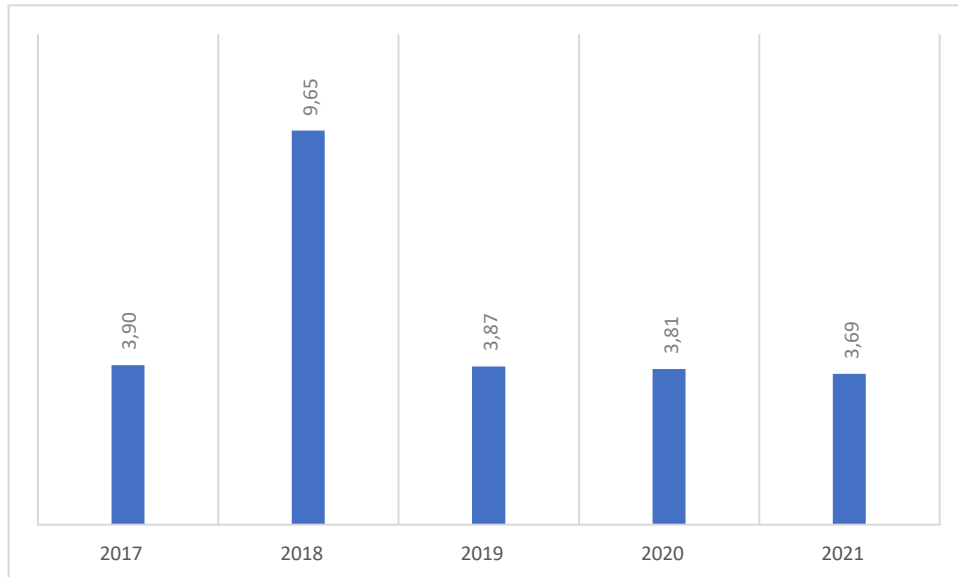
Berdasarkan penerimaan cukai terbesar pada tahun 2021 sebesar Rp188,81 triliun, seperti terlihat pada gambar 1 bahwa cukai yang dihasilkan setiap tahun meningkat. Cukai tahun 2017 yaitu Rp164,87 triliun, lalu ditahun 2018 cukai yang didapat Rp170,24 triliun. Dimana cukai ini akan menjadi sangat penting bagi Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) agar bisa memenuhi keperluan negara. Selain dari cukai tembakau, rokok ini dikonsumsi oleh berbagai kalangan seperti pada gambar dibawah ini.



Sumber: Badan Pusat Statistik (2022)

Gambar 1.2 Persentase Merokok Pada Penduduk Umur ≥ 15 Tahun

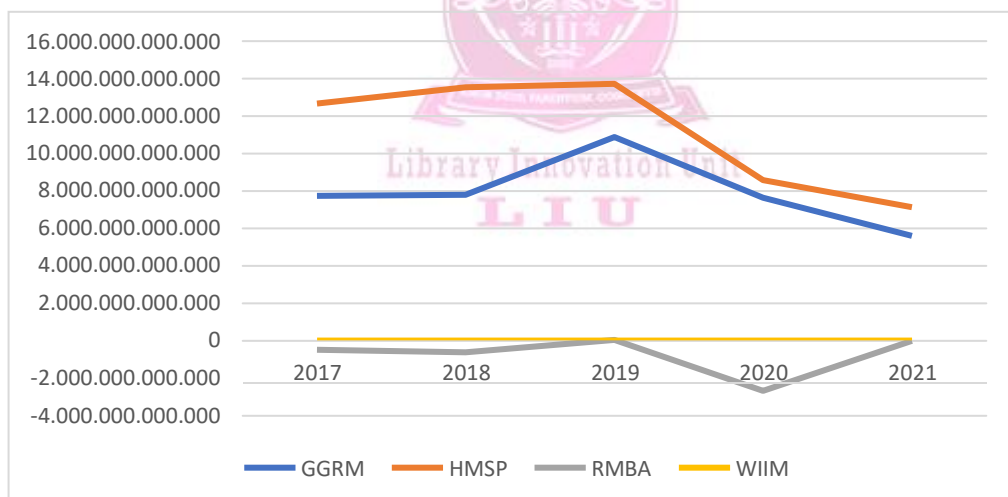
Berdasarkan gambar 1.2 diatas bahwa dari konsumsi rokok mengalami penurunan pada tahun 2019 yaitu 29,03% yang diakibatkan dari naiknya harga rokok, dan pertumbuhan ekonomi di Indonesia. Namun pada tahun 2018 angka konsumsi rokok tinggi sebesar 32,20%, pada tahun 2017 yakni 29,25%, tahun 2020 yaitu 28,69%, dan tahun 2021 meningkat menjadi 28,96%. Sehingga dapat diketahui bahwa konsumsi rokok di Indonesia tidak stabil, dimana pada tahun 2017 ke 2018 mengalami kenaikan dan ditahun 2018 ke 2019 mengalami penurunan.



Sumber: Badan Pusat Statistik (2022)

Gambar 1.3 Persentase Merokok Pada Penduduk Umur ≤ 18 Tahun

Mengacu pada gambar 1.3 diatas dapat dilihat di tahun 2019 hingga 2021 mengalami penurunan konsumsi rokok pada umur kurang dari 18 tahun. Kemudian pada tahun 2018 sangat tinggi sebesar 9,65%.



Sumber: Laporan Keuangan (2017-2021)

Gambar 1.4 Laba Perusahaan Subsektor Rokok

Berdasarkan gambar 1.4 diatas dapat diketahui bahwa laba yang dihasilkan perusahaan rokok menunjukkan adanya penurunan. Pada tahun 2019 menunjukkan adanya peningkatan kinerja keuangan untuk memperbaiki. Dilihat dari gambar tersebut bahwa setiap tahun mengalami ketidakstabilan.

Merujuk kepada (Kasmir & Revisi, 2013) Analisa laporan keuangan merupakan salah satu cara untuk mengetahui kinerja perusahaan dalam suatu periode. Rasio keuangan dapat digunakan untuk mengevaluasi kinerja keuangan suatu perusahaan. Baik pergerakan kondisi keuangan maupun kemampuan mengelola aset perusahaan akan ditunjukkan oleh rasio keuangan. Hasil investasi berhubungan langsung dengan seberapa baik perusahaan mampu mengelola sumber dayanya. Ketika ada lebih banyak pembeli potensial yang tertarik pada suatu perusahaan, harga dan nilainya naik. Persepsi investor terhadap suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh penurunan harga sahamnya.

Dalam penelitian ini objek yang dipakai peneliti berfokus pada perusahaan rokok yang tercantum di Bursa Efek Indonesia. Peneliti memilih tahun 2017-2021 sebagai periode penelitian. Selain itu, penelitian ini menggunakan rasio keuangan untuk menentukan kinerja keuangan perusahaan.

Ada banyak alasan mengapa cukai rokok merupakan sumber pendapatan yang signifikan bagi Indonesia dan digunakan untuk mendanai berbagai proyek pembangunan di seluruh negeri. Penggunaan rokok yang masih tinggi di masyarakat merupakan sumber penghasilan bagi industri rokok. Di kalangan sebagian masyarakat Indonesia, rokok sudah menjadi kebutuhan sehari-hari dan sering dikonsumsi. Industri tembakau, di sisi lain, masih tunduk pada pembatasan yang diberlakukan oleh pemerintah. Oleh karena itu, keberhasilan perusahaan bisa dilihat dari kinerja keuangan yang akan membuat investor berani mengambil keputusan dalam berinvestasi.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana kinerja keuangan di perusahaan subsektor rokok berdasarkan ROA dan ROE selama periode 2017-2021?
2. Bagaimana kinerja keuangan di perusahaan subsektor rokok berdasarkan NPM dan EPS selama periode 2017-2021?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan uraian rumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka tujuan peneliti adalah

1. Mengetahui kinerja keuangan di perusahaan subsektor rokok berdasarkan ROA dan ROE selama periode 2017-2021.
2. Mengetahui kinerja keuangan di perusahaan subsektor rokok berdasarkan NPM dan EPS selama periode 2017-2021.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Bagi Universitas

Dapat memberikan wawasan baru dan juga membantu mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen. Selain itu diharapkan akan menjadi referensi bagi yang akan meneliti selanjutnya, khususnya di bidang manajemen keuangan.

b. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan informasi untuk perusahaan dan pihak berkepentingan lainnya tentang keadaan kinerja perusahaan subsektor rokok.

c. Bagi Investor

Sebagai informasi yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan sebelum berinvestasi.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam meneliti ini adalah untuk menentukan bagaimana kinerja keuangan perusahaan pada subsektor rokok yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Proses penelitian ini digunakan rasio keuangan yakni analisis profitabilitas (ROA, ROE, NPM, dan EPS) untuk mengukur kinerja keuangan perusahaan. adanya meneliti ini untuk menjawab masalah dalam penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Alexandri, M. B. (2008). *Manajemen Keuangan Bisnis* (Satu). Alfabeta.
- Bastian, I. dan S. (2006). *Akuntansi Perbankan* (Edisi 1). Salemba Empat.
- Bringham, E. F., & Houston, J. F. (1999). *Dasar – Dasar Manajemen Keuangan*. Salemba Empat.
- Darmadji, T & Fakhrudin, H. M. (2006). *Pasar Modal di Indonesia* (2nd ed.). Salemba Empat.
- Dendawijaya, L. (2003). *Manajemen Perbankan*. Ghalia Indonesia.
- Dunia, Firdaus, A. (2013). *Pengantar Akuntansi* (4th ed.). Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Fahmi, I. (2012). *Analisis Kinerja Keuangan: Panduan bagi Akademisi, Manajer, dan Investor untuk Menilai dan Menganalisis Bisnis dari Aspek Keuangan*.
- Fahmi, I. (2017). *Analisis Kinerja Keuangan* (Empat). Alfabeta.
- Hery. (2015). *Analisis Laporan Keuangan* (Kesatu). PT Buku Seru.
- Indriantoro, N. D. B. S. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPF.
- Jumingan. (2014). *Analisis Laporan Keuangan*. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2017). *Analisis Laporan Keuangan*. PT Raja Grafindo Persada Group.
- Kasmir, A. L. K., & Revisi, E. (2013). Rajawali Pers. *Jakarta Indonesia*.
- Kusumah, F. A., Siringoringo, Y. A., & Ahmadi, I. (2020). Analisis Kinerja Keuangan dengan Menggunakan Rasio Profitabilitas pada PT Bata Tbk. *Jamak: Jurnal Mahasiswa Akuntansi*, 1(1), 22–34.
- Marhaendra Kusuma, P. A. (2021). Pengukuran Kinerja Keuangan: Return on Equity (ROE) Dengan Atribusi Ekuitas. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 22, 223–243.
- Munawir. (2010). *Analisa Laporan Keuangan* (Keempat). Liberty.
- Munawir, S. (2007). *Analisa Laporan Keuangan*. Liberty.
- Priantinah, Denies & Kusuma, P. A. (2012). Pengaruh return on investment (ROI), earning per share (EPS), dan dividen per share (DPS) terhadap harga saham perusahaan pertambangan yang terdaftar di bursa efek indonesia (BEI) periode 2008-2010. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 1(2), 50–

64.

- Rambe, M. F. (n.d.). Gunawan, Ade. Julita. Parlindungan, Roni. Gultom, Dedek Kurniawan. Wahyuni, Sri Fitri.(2015). *Manajemen Keuangan*.
- Rendi Wijaya. (2019). ANALISIS PERKEMBANGAN RETURN ON ASSETS (ROA) DAN RETURN ON EQUITY (ROE) UNTUK MENGUKUR KINERJA KEUANGAN. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 40–51.
- Rudianto. (2013). *Akuntansi Manajemen*. Erlangga.
- Rusdin. (2008). *Pasar Modal Teori, Masalah, dan Kebijakan dalam Praktik*. Alfabeta.
- Sawir, A. (2001). *Analisis Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sembiring, H. (2012). Analisis Pengaruh karakteristik perusahaan terhadap kelengkapan pengungkapan dalam laporan tahunan perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Mediasi*, 4(01), 68–77.
- Sugiyono, P. D. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (19th ed.). ALFABETA, CV.
- Sumarsan, T. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen, Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja*. PT. Indeks.
- Syamsuddin, L. (2007). *Manajemen Keuangan Perusahaan: Konsep Aplikasi dalam Perencanaan Pengawasan, dan Pengambilan Keputusan*. PT. Raja Grafindo Persada.