

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN TERKAIT *UNESCO*  
*GLOBAL GEOPARK (UGG) CILETUH PELABUHANRATU DI*  
*GOOGLE MAPS MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE*  
*BAYES***

**SKRIPSI**

**DIAN SITI UTAMI**

**20180050015**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN  
SUKABUMI  
2022**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN TERKAIT *UNESCO GLOBAL  
GEOPARK (UGG) CILETUH PELABUHANRATU DI GOOGLE  
MAPS MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES***

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh  
Gelar Sarjana Komputer*

**DIAN SITI UTAMI**

**20180050015**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN  
SUKABUMI  
2022**

## PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : ANALISIS SENTIMEN ULASAN TERKAIT UNESCO  
GLOBAL GEOPARK DI *GOOGLE MAPS*  
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES*

NAMA : DIAN SITI UTAMI

NIM : 20180050015

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.



Sukabumi, 12 Juli 2022

Materai

DIAN SITI UTAMI

Penulis

## PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS SENTIMEN ULASAN TERKAIT *UNESCO GLOBAL GEOPARK (UGG) CILETUH PELABUHANRATU* DI GOOGLE MAPS MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES*

NAMA : DIAN SITI UTAMI

NIM : 20180050015

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh  
Sukabumi, 12 Juli 2022

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



**Sudin Saepudin, M.Kom**

NIDN : 0414088608

**Arny Lattu, M.Kom**

NIDN :

Ketua Penguji

Ketua Program Studi Sistem Informasi

**Adhitia Erfina, S.T., M.Kom**

NIDN : 0417049102

**Adhitia Erfina, S.T., M.Kom**

NIDN : 0417049102

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

---

---

Sebagai civitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Siti Utami  
NIM : 20180050015  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenis Karya : Skripsi

demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Analisis Sentimen Ulasan Terkait Unesco Global Geopark Di *Google Maps* Menggunakan Algoritma *Naive Bayes*”.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi  
Pada Tanggal : 12 Juli 2022

Yang Menyatakan

materai

Dian Siti Utami  
20180050015

## PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS SENTIMEN ULASAN TERKAIT UNESCO  
GLOBAL GEOPARK DI *GOOGLE MAPS*  
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES*  
NAMA : DIAN SITI UTAMI  
NIM : 20180050015

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal 22 Juli 2022 Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

Sukabumi, 12 Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Adhitia Erfina, S.T., M.Kom  
NIDN: 0417049102

Mupaat, S.Kom., M.Kom  
NIDN: 0414027906

Ketua Penguji,

Kepala Program Studi Sistem Informasi

Adhitia Erfina, S.T., M.Kom  
NIDN: 0417049102

Adhitia Erfina, S.T., M.Kom  
NIDN: 0417049102

Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain

Prof. Dr. Ir. H. M. Koermawan.M.sc., MBA., DBA  
NIDN: 0014075205

## **ABSTRACT**

*Ciletuh Geopark is part of the UNESCO Global Geopark Network. This study will analyze a tourist review of the Ciletuh Pelabuhan Ratu Geopark based on reviews on Google Maps. The author considers that user reviews really need to be taken into account because it is to find out the reviews of tourists who share their experiences. Reviews from tourists who have visited geoparks are the most important thing because these reviews can be used as information to be used as data. This research uses the Naïve Bayes Algorithm, because this algorithm is considered to have a high enough level of accuracy so that it can determine the Unesco Global Geopark (UGG) Ciletuh Pelabuhanratu tourist attraction that is often visited based on tourist reviews on Google Maps. Then the highest accuracy value of this research is Palangpang with an accuracy value of 98.61%, the second position is the Cisolok Geyser tourist attraction with an accuracy value of 94.44%, then the third position is the Ujung Genteng tourist attraction with an accuracy value of 98.36%, the fourth namely the Cikaso tourism object with an accuracy value of 98.36%, the fifth is the Citepus tourist attraction with an accuracy value of 97.22%, the sixth is the Manic Peak tourist attraction with an accuracy value of 96.92%, the seventh is the Sodong tourist attraction with an accuracy value of 95,83%, the eighth is the Cipanarikan tourist attraction with an accuracy value of 95.01%, the ninth is the Teletubis Hill tourist attraction with an accuracy value of 94.48%, and the last is the Cimarunjung tourist attraction with an accuracy value of 94.44%.*

**Keywords:** *Sentiment Analysis, Unesco Global Geopark, Google Maps, r studio, naive bayes*

## ABSTRAK

Geopark Ciletuh merupakan bagian dari Jaringan Geopark Global UNESCO. Penelitian ini akan menganalisis *review* wisatawan Geopark Ciletuh Pelabuhan Ratu berdasarkan *review* di Google Maps. Penulis menilai *review* pengguna sangat perlu diperhatikan karena untuk mengetahui *review* wisatawan yang membagikan pengalamannya. *Review* dari wisatawan yang pernah mengunjungi geopark merupakan hal yang paling penting karena *review* tersebut dapat dijadikan sebagai informasi untuk dijadikan data. Penelitian ini menggunakan Algoritma Naïve Bayes, karena algoritma ini dinilai memiliki tingkat akurasi yang cukup tinggi sehingga dapat menentukan objek wisata Unesco Global Geopark (UGG) Ciletuh Pelabuhanratu yang sering dikunjungi berdasarkan *review* wisatawan di Google Maps. Kemudian nilai akurasi tertinggi dari penelitian ini adalah Palangpang dengan nilai akurasi 98,61%, posisi kedua objek wisata Geysir Cisolok dengan nilai akurasi 94,44%, kemudian posisi ketiga objek wisata Ujung Genteng dengan nilai akurasi 98,36%, keempat yaitu objek wisata Cikaso dengan nilai akurasi 98,36%, kelima objek wisata Citepus dengan nilai akurasi 97,22%, keenam objek wisata Puncak Manic dengan nilai akurasi 96,92%, ketujuh adalah objek wisata Sodong dengan nilai akurasi 95,83%, kedelapan objek wisata Cipanarikan dengan nilai akurasi 95,01%, kesembilan objek wisata Bukit Teletubis dengan nilai akurasi 94,48%, dan terakhir merupakan objek wisata Cimarunjung dengan nilai akurasi 94,44%.

**Kata Kunci:** Analisis Sentimen, Unesco Global Geopark, Google Maps, r studio, naive bayes



## KATA PENGANTAR

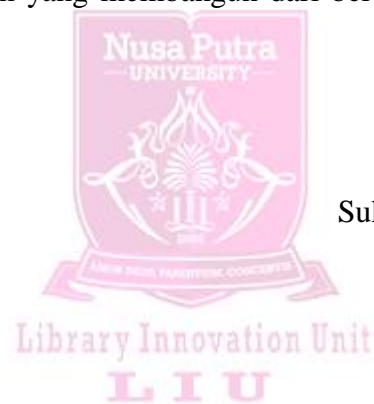
Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Analisis Sentimen Ulasan Terkait Unesco Global Geopark Di *Google Maps* Menggunakan Algoritma *Naive Bayes*”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik Komputer dan Desain, Universitas Nusa Putra Sukabumi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, serta bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan Skripsi ini. Sehubungan dengan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Kurniawan, ST., M.Si, MM selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi;
2. Prof. Dr. Ir. H. M. Koermawan.M.sc., MBA., selaku Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain;
3. Bapak Adhitia Erfina, S.T.,M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing pertama atas segala bimbingan dan arahan serta membantu mendampingi subjek penelitian ini;
4. Juga kepada Bapak Mupaat, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing kedua atas segala bimbingan dan arahan yang telah diberikan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
5. Para Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi;
6. Bapak Uten Setiawan Selaku ayahanda penulis dan Ibu Siti Aminah Selaku ibunda penulis, atas dukungan dan doa yang selalu mengiringi Langkah saya selama menempuh perkuliahan;
7. Segenap keluarga besar yang telah memberikan dukungan yang merupakan suatu hal yang sangat disyukuri;
8. Indra Sapriana yang selalu memberi semangat dan dukungan yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini;

9. Rekan-rekan seperjuangan di program study Sistem Informasi Angkatan 2018, Terima kasih atas kerja sama dan kekompakannya selama masa perkuliahan;
10. khususnya sahabat saya yaitu Anisa Sholihat, Eva Luthfiah, Fathurachman Bei, Muhamad Fani Al-shufi, Neng Resti Wardani, Regina Ainaya, Rian Nugraha, Sri Lestari yang telah memberikan motivasi, dukungan serta siap berjuang Bersama sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini dengan baik;
11. **Diri Sendiri**, karena tak pernah pantang semangat menyelesaikan penelitian ini hingga akhir dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan.



Sukabumi, 12 Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN PENULIS .....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	v
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II LANDASAN SKRIPSI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Penelitian Terkait.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 <i>Google Maps</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 <i>Unesco Global Geopark (UGG) Ciletuh</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.3 Analisis Sentimen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 <i>Text Preprocessing</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5 <i>Naïve Bayes Classiefier (NB)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6 Bahasa Pemrograman R .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.7 R Studio.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Metode Pengumpulan data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Pengumpulan Data (Web Scraping) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 <i>Pre-processing</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 <i>Transform cases</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 <i>Cleaning</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3 <i>Stopword</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4 <i>Tokenize</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 <i>Naïve Bayes Classifier</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 1 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 <i>Pre-processing Data</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Klasifikasi Sentimen (Labeling Data) ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Implementasi Naïve Bayes .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 2 Hasil.....	33
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>1</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3. 1 Hasil <i>Pre-Processing Transform case</i> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Hasil <i>Pre-Processing Cleaning</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3 Hasil <i>Pre-Processing Stopword</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.4 Hasil <i>Pre-Processing Tokenize</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Hasil <i>Pre-Processing Cleaning</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Hasil <i>Pre-Processing Tokenize</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Hasil <i>Pre-Processing Case Folding</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Hasil <i>Pre-Processing Stopword</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Hasil analisis sentimen dan nilai akurasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Klarifikasi ulasan .....	8
Gambar 3. 1 Ulasan netral.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 2 Ulasan positif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 3 Ulasan negatif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Data <i>scrapping</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Pempograman R .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 Skorsing Sentiment .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 4 Hasil klasifikasi sentiment wisata bukit teletubis ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 5 Hasil klasifikasi sentiment wisata cikaso .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 6 Hasil klasifikasi sentiment wisata cimarinjung	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 7 Hasil klasifikasi sentiment wisata cipanarikan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 8 Hasil klasifikasi sentiment wisata geysir cisolok ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 9 Hasil klasifikasi sentiment wisata citepus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 10 Hasil klasifikasi sentiment wisata palangpang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 11 Hasil klasifikasi sentiment wisata puncak manik.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 12 Hasil klasifikasi sentiment wisata sodong.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 13 Hasil klasifikasi sentiment wisata ujung genteng	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 14 Implementasi algoritma <i>naïve bayes</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- Gambar 4. 15 Nilai Akurasi wisata bukit teletubis **Error! Bookmark not defined.**  
 Gambar 4. 16 Nilai Akurasi wisata cikaso.....**Error! Bookmark not defined.**  
 Gambar 4. 17 Nilai Akurasi wisata cimarinjung....**Error! Bookmark not defined.**  
 Gambar 4. 18 Nilai Akurasi wisata cipanarikan ....**Error! Bookmark not defined.**  
 Gambar 4. 19 Nilai Akurasi wisata geyser cisolok **Error! Bookmark not defined.**  
 Gambar 4. 20 Nilai Akurasi wisata citepus.....**Error! Bookmark not defined.**  
 Gambar 4. 21 Nilai Akurasi wisata palangpang.....**Error! Bookmark not defined.**  
 Gambar 4. 22 Nilai Akurasi wisata puncak manik **Error! Bookmark not defined.**  
 Gambar 4. 23 Nilai Akurasi wisata sodong .....**Error! Bookmark not defined.**  
 Gambar 4. 24 Nilai Akurasi wisata ujung genteng **Error! Bookmark not defined.**

#### DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Biografi Penulis .....	1



# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Indonesia adalah negara yang kekayaan sumber daya alamnya sangat melimpah. Keanekaragaman tersebut bersumber dari flora (tanaman) dan fauna (hewan) yang ada di Indonesia. *Unesco Global Geopark (UGG) Ciletuh-Palabuhanratu* ditetapkan sebagai *Unesco Global Geopark (UGG)* pada 17 April 2018. Ciletuh memiliki luas 126.100 hektar atau 1.261 km<sup>2</sup> [1] . Dikarenakan Ciletuh Pelabuhanratu memiliki lokasi yang sangat luas, banyak objek wisata di daerah Ciletuh pelabuhanratu ini yang tidak di kenali. Maka dari itu berdasarkan hasil dari proses scrapping Data terpilih lah 10 objek wisata.

Untuk mengetahui ulasan dari wisatawan di *Google Maps* mengenai *Unesco Global Geopark (UGG) Ciletuh Pelabuhanratu*, hal yang harus dilakukan adalah mengumpulkan data ulasan tersebut dengan Metode analisis sentiment, Analisis Sentimen merupakan cara pandang seseorang tentang suatu topik tertentu.[2] . Analisis sentimen digunakan untuk menganalisis sebuah *review* di *google maps* terkait ulasan wisatawan tentang *Unesco Global Geopark (UGG) Ciletuh* Pelabuhan ratu. Ada banyak objek wisata yang termasuk kedalam *Unesco Global Geopark (UGG) Ciletuh* Pelabuhanratu. Namun terpilihlah 10 objek wisata Ciletuh yang memiliki rating paling tinggi menurut wisatawan di *google maps* diantaranya yaitu Bukit Teletubis, Cikaso, Cimarunjung, Cipanarikan, Geyser Cisolok, Citepus, Palangpang, Puncak Manik, Sodong, Ujung genteng. Kemudian mengklasifikasikan ulasan tersebut kedalam ulasan positif, netral atau negatif. Dengan diterapkannya sentimen analisis maka penelitian ini berharap bahwa masalah yang ada akan terpecahkan. Algoritma *Naïve Bayes* merupakan Teknik klasifikasi yang digunakan pada penelitian ini. Hasil beberapa penelitian yang telah dilakukan menyimpulkan bahwa algoritma ini memiliki nilai akurasi yang cukup baik.

Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis ulasan wisatawan *Unesco Global Geopark (UGG) Ciletuh* Pelabuhanratu. Berdasarkan



10 objek wisata yang sering dikunjungi di Sukabumi dan hasil pengumpulan data mengenai ulasan wisatawan Geopark Ciletuh Pelabuhanratu dibuat lah penelitian yang berjudul “**Analisis Sentimen ulasan wisatawan terkait Unesco Global Geopark Di *Google Maps* Menggunakan Algoritma *Naive Bayes*”**”.

### **1.1 Rumusan Masalah**

Yang menjadi rumusan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menentukan rating paling tinggi berdasarkan ulasan wisatan *Unesco Global Geopark* (UGG) Ciletuh Pelabuhanratu di *google maps*?
2. Bagaimana menerapkan *algoritma Naive Bayes* untuk melakukan analisis sentimen terhadap ulasan wisatawan di *Unesco Global Geopark* (UGG) Ciletuh Pelabuhanratu?
3. Bagaimana menentukan hasil tingkat akurasi menggunakan *r studio* dengan metode *algoritma Naive bayes*?

### **1.2 Batasan Masalah**

Batasan Masalah ini bertujuan untuk membatasi ruang lingkup Masalah agar terfokus pada Masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Mencakup 10 Objek Wisata *Unesco Global Geopark* (UGG) Pelabuhanratu dan data yang digunakan untuk penelitian ini adalah berupa ulasan wisatan yang telah berkomentar di *Google Maps*.
2. Sistem yang dibangun menggunakan Algoritma *Naive Bayes*.
3. Data yang di ambil dalam ulasan *google maps* dari bulan Juni 2022.
4. Data yang diambil berjumlah 1.200 data dengan jumlah masing-masing adalah 120.
5. Data yang dianalisis adalah data berbahasa indonesia.
6. Hasil yang dapat ditampilkan berupa tingkat akurasi dalam jumlah persentase.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu mengenai apa saja yang akan dihasilkan dari proses penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui objek wisata *Geopark Global Unesco (UGG) Pelabuhanratu*.
2. Menganalisa ulasan yang ada di *Google Maps* menggunakan algoritma *Naive Bayes*.
3. Mengetahui nilai akurasi dan system analisis dari hasil algoritma naïve bayes pada sentiment objek wisata *Unesco Global Geopak (UGG) Ciletuh Pelabuhanratu*.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Ada beberapa manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1) Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat meningkatkan kemampuan penulis untuk memecahkan sebuah masalah, dan tentunya menambah wawasan tentang beberapa referensi melalui metode-metode penelitian yang telah lakukan.

2) Bagi Masyarakat

Tentunya masyarakat menjadi tahu ulasan tentang *Unesco Global Geopark (UGG) Ciletuh Pelabuhanratu*. Penelitian ini bisa dijadikan sebagai referensi Masyarakat yang ingin berwisata ke geopark ciletuh.

3) Bagi Instansi

Hasil penelitian ini bisa dijadikan referensi untuk mahasiswa tingkat akhir dalam penyusunan skripsi dan tugas akhir.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Maksud dari Sistematika penulisan ini yaitu memberikan gambaran umum mengenai isi dan pembahasan setiap bab dalam penyusunan skripsi sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika Penulisan.

##### **BAB II LANDASAN SKRIPSI**

Mengenai penelitian terkait, lalu kerangka Pemikiran dan landasan teori terkait apa saja yang berhubungan dengan penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini merupakan tentang langkah-langkah terkait penelitian analisis sentimen mengenai *Unesco Global Geopark*.

### **BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL**

Bab ini merupakan pembahasan tentang analisis sentimen terhadap ulasan wisatawan di Google Maps menggunakan Algoritma Naive Bayes dan Hasil akhir dari penelitian yang dilakukan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan kesimpulan akhir mengenai penelitian ini pendapat penulis terkait hasil penelitian yang dilakukan dan saran dari penuli terkait isi dari penelitian ini.



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] “UNESCO Global Geopark (UGG) – Komisi Nasional Indonesia untuk UNESCO.” [https://kniu.kemdikbud.go.id/?page\\_id=492](https://kniu.kemdikbud.go.id/?page_id=492) (accessed Feb. 09, 2022).
- [2] “Analisis Sentimen: Definisi, Langkah-Langkah Dan Penerapannya Pada Data Twitter - Exsight.” <https://exsight.id/blog/2021/10/10/analisis-sentimen-pada-data-twitter/> (accessed Mar. 21, 2022).
- [3] M. W. A. Putra, Susanti, Erlin, and Herwin, “Analisis Sentimen Dompot Elektronik Pada Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier,” *IT J. Res. Dev.*, vol. 5, no. 1, pp. 72–86, 2020, doi: 10.25299/itjrd.2020.vol5(1).5159.
- [4] T. W. U. Imelya Susianti, Sri Soerya Ningsih, M. Al Haris, “Analisis Sentimen Pada Twitter Terkait New Normal Dengan Metode Naïve Bayes Classifier,” *Pros. Semin. Edusainstech FMIPA UNIMUS*, pp. 354–363, 2020, [Online]. Available: <https://prosiding.unimus.ac.id/index.php/edusaintek/article/view/576/578>.
- [5] O. Dwiraswati and K. N. Siregar, “Analisis Sentimen Pada Twitter Terhadap Penggunaan Antibiotik Di Indonesia Dengan Naive Bayes Classifier,” *Media Inf.*, vol. 15, no. 1, pp. 1–9, 2019, doi: 10.37160/bmi.v15i1.232.
- [6] N. Herlinawati, Y. Yuliani, S. Faizah, W. Gata, and S. Samudi, “Analisis Sentimen Zoom Cloud Meetings di Play Store Menggunakan Naïve Bayes dan Support Vector Machine,” *CESS (Journal Comput. Eng. Syst. Sci.)*, vol. 5, no. 2, p. 293, 2020, doi: 10.24114/cess.v5i2.18186.
- [7] A. K. RENGGALI, “Analisis Sentimen Data Review Aplikasi Female Daily Pada Website Google Play Menggunakan Algoritma Naïve Bayes,” *Juli*, 2018, [Online]. Available: <https://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/44520/170403105.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- [8] R. Wahyudi and G. Kusumawardana, “Analisis Sentimen pada Aplikasi Grab di Google Play Store Menggunakan Support Vector Machine,” *J. Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 200–207, 2021, doi: 10.31294/ji.v8i2.9681.

- [9] H. Herlawati, R. T. Handayanto, P. D. Atika, F. N. Khasanah, A. Y. P. Yusuf, and D. Y. Septia, “Analisis Sentimen Pada Situs Google Review dengan Naïve Bayes dan Support Vector Machine,” *J. Komtika (Komputasi dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 153–163, 2021, doi: 10.31603/komtika.v5i2.6280.
- [10] A. Rifa’i, H. Sujaini, and D. Prawira, “Sentiment Analysis Objek Wisata Kalimantan Barat Pada Google Maps Menggunakan Metode Naive Bayes,” *J. Edukasi dan Penelit. Inform.*, vol. 7, no. 3, p. 400, 2021, doi: 10.26418/jp.v7i3.48132.
- [11] W. Khofifah, D. N. Rahayu, and A. M. Yusuf, “Analisis Sentimen Menggunakan Naive Bayes Untuk Melihat Review Masyarakat Terhadap Tempat Wisata Pantai Di Kabupaten Karawang Pada Ulasan Google Maps,” *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 16, no. 4, pp. 28–38, 2022, doi: 10.35969/interkom.v16i4.192.
- [12] D. S. Utami and A. Erfina, “Analisis Sentimen Objek Wisata Bali Di Google Maps Menggunakan Algoritma Naive Bayes Pada dasarnya Indonesia,” vol. 6, pp. 418–427, 2022.
- [13] Edelweis Lararenjana, “Google Maps Adalah Layanan Pemetaan Wilayah Melalui Web, Ketahui Manfaatnya | merdeka.com,” Nov. 28, 2020. <https://www.merdeka.com/jatim/google-maps-adalah-layanan-pemetaan-wilayah-melalui-web-ketahui-selengkapnya-kln.html> (accessed Jan. 29, 2022).
- [14] “Geopark Ciletuh Sukabumi, Salah Satu Taman Geologi UNESCO di Tanah Air | kumparan.com.” <https://kumparan.com/viral-food-travel/geopark-ciletuh-sukabumi-salah-satu-taman-geologi-unesco-di-tanah-air-1vxRnKjciWj/full> (accessed Apr. 14, 2022).
- [15] “Analisis Sentimen (Sentiment Analysis): Definisi, Tipe dan Cara Kerjanya.” <https://lp2m.uma.ac.id/2022/02/21/analisis-sentimen-sentiment-analysis-definisi-tipe-dan-cara-kerjanya/> (accessed Apr. 14, 2022).
- [16] A. T. J. H, “Preprocessing Text untuk Meminimalisir Kata yang Tidak Berarti dalam Proses Text Mining,” *Inform. UPGRIS*, vol. 1, pp. 1–9, 2015.
- [17] “Algoritma Naive Bayes | BINUS UNIVERSITY BANDUNG - Kampus

Teknologi Kreatif.” <https://binus.ac.id/bandung/2019/12/algorithm-naive-bayes/> (accessed Feb. 09, 2022).

- [18] “Bab 1 Pengantar R dan RStudio | Pengantar Pemrograman R dan RStudio.” <https://bookdown.org/aepstk/intror/intro.html> (accessed Apr. 14, 2022).
- [19] “Apa Itu R dan Apa Perbedaannya dengan RStudio – GEOSPASIALIS.” <https://geospasialis.com/perbedaannya-r-dengan-rstudio/> (accessed Apr. 17, 2022).



## LAMPIRAN

### Biografi Penulis 1



# DIAN SITI UTAMI

## ANALISIS

Halo, saya Dian siti utami seorang Analisis di salah satu perusahaan yang berada di Sukabumi. Berikut adalah CV saya.

### Kontak

081298498907  
<https://www.linkedin.com/in/dian-siti-utami-930721233>  
dian.siti\_si18@nusaputra.ac.id  
Kp.Ciawitali rt 04/03  
Nagrak Cibadak,  
Sukabumi

### Keahlian

Microsoft office  
Kemampuan analisis  
Kemauan yang tinggi untuk belajar

### Riwayat Pendidikan

**S1 Sistem Informasi (2018-2022)**  
*University Nusa Putra*  
IPK : 3.38

### Riwayat Pekerjaan

- ANALISIS (2019-sekarang)**  
*PT.LONGVIN INDONESIA*
  - Melakukan analisis prediksi terhadap objek. Layak pakai atau tidaknya
  - Mencari tahu apa penyebab suatu objek mengapa bisa tidak layak pakai
  - Mencari tahu bagaimana suatu objek bisa kembali menjadi suatu hal yang layak pakai
  - Menentukan klasifikasi data analisis