

**PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN MAKANAN PADA
RESTORAN AKI KOE-EN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
*ZACHMAN***

SKRIPSI

Syifa Rhamadan

20210050086



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK, KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
JULI 2025**

**PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN MAKANAN PADA
RESTORAN AKI KOE-EN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
*ZACHMAN***

HALAMAN JUDUL

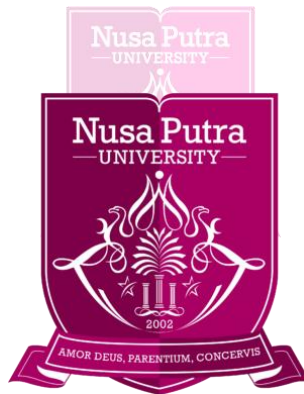
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh

Gelar Sarjana Komputer

Svifa Rhamadan

20210050086



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
JULI 2025**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN MAKANAN PADA
RESTORAN AKI KOE-EN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
ZACHMAN

NAMA : SYIFA RHAMADAN

NIM : 20210050086

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hal dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”



Sukabumi, 29 Juli 2025

Syifa Rhamadan

PENULIS

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN MAKANAN PADA
RESTORAN AKI KOE-EN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
ZACHMAN
NAMA : SYIFA RHAMADAN
NIM : 20210050086

Skripsi ini telah diajukan dan di pertahankan di depan dewan penguji pada sidang skripsi tanggal 29 Juli 2025. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

Sukabumi, 29 Juli 2025

Pembimbing I

Adhitia Erfina, S.T, M.Kom
NIDN. 0417049102



Pembimbing II

Cecep Warman, M.Kom
NIDK. 6038748649130213

Ketua Penguji

Dede Sukmawan, M.Kom
NIDN. 0405119501

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Falentino Sembiring, M.Kom
NIDN. 0408029102

Plh. Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain

Ir. Paikun S.T.,M.T.,IPM. ASEAN. Eng
NIDN. 0402037410

*Skripsi ini saya persembahkan kepada
Papa Reza Ramadhan dan Mama Sri Mulyati tercinta,
Sahabat terbaikku Nisrina Salsabila
serta keluarga besar
yang menyimpan banyak harapan kepada saya.*



ABSTRACT

The main problem faced by Aki Koe-En Restaurant is the conventional food ordering process, which causes service delays due to the distance between customers and cashier that is quite far and the lack of real-time menu availability information. This research aims to design an effective and efficient food ordering system using the Zachman Framework to map needs from various organizational perspectives in a structured manner. The method used is a qualitative approach and is supported by the creation of a system prototype using Figma. The results of the study show that the system design is able to manage order, menu, and inventory data in an integrated manner, thereby increasing efficiency, reducing the potential for record errors, and making it easier for customers and admins/cashiers in their daily operations. The implementation of the Zachman Framework has proven to be effective as a guide tool for design, and testing with the User Acceptance Testing (UAT) method on internal stakeholders has received a positive response to the design and function of the system. The author hopes that the design of this ordering system can make it easier for programmers to develop and can be quickly implemented.

Keywords: Designer, Restaurant, Zachman Framework.



ABSTRAK

Permasalahan utama yang dihadapi Restoran Aki Koe-En adalah proses pemesanan makanan yang masih konvensional, sehingga menimbulkan keterlambatan pelayanan akibat jarak antara pelanggan dan kasir yang cukup jauh dan tidak terintegrasinya informasi ketersediaan menu secara *real-time*. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem pemesanan makanan yang efektif dan efisien menggunakan *Zachman Framework* guna memetakan kebutuhan dari berbagai perspektif organisasi secara terstruktur. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif serta didukung dengan pembuatan prototype sistem menggunakan Figma. Hasil penelitian menunjukkan rancangan sistem mampu mengelola data pemesanan, menu, dan inventori secara terintegrasi, sehingga meningkatkan efisiensi, mengurangi potensi kesalahan catat, dan memudahkan pelanggan serta admin/kasir dalam operasional sehari-hari. Implementasi *Zachman Framework* terbukti efektif sebagai alat pemandu perancangan, dan pengujian dengan metode *User Acceptance Testing (UAT)* pada stakeholder internal mendapatkan respon positif terhadap desain dan fungsi sistem. Penulis berharap perancangan sistem pemesanan ini dapat mempermudah *Programmer* dalam pengembangan dan dapat dengan cepat di implementasikan.

Kata kunci: Perancangam, Restoran, *Zachman Framework*.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Pemesanan Pada Restoran Aki Koe-En Menggunakan Framework Zachman”. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer.

Sehubungan dengan itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, petunjuk, kekuatan, dan kelapangan hati yang selalu menyertai setiap langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Hanya atas izin dan ridha-Nya, segala proses serta hasil karya ini dapat terwujud.
2. Bapak Dr. Kurniawan, S.T., M.Si., MM., Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi, atas teladan kepemimpinan dan inspirasi.
3. Bapak Ir. Paikun, S.T., M.T., IPM., Asean Eng., Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain Universitas Nusa Putra Sukabumi, yang senantiasa memberikan dukungan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.
4. Bapak Falentino Sembiring, M.Kom., Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi, atas arahannya dalam perjalanan akademik penulis.
5. Bapak Adhitia Erfina, S.T, M.Kom., Dosen Pembimbing I, yang dengan sabar telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran, memberikan bimbingan dan arahan yang begitu berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Cecep Warman, M.Kom., Dosen Pembimbing II, atas segala nasihat, perhatian, dan motivasi yang tulus selama proses penulisan skripsi ini.
7. Seluruh jajaran Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi, yang telah membagikan ilmu dan pengalaman dengan penuh dedikasi.
8. Bapak Jeffsy Lim, selaku pemilik Restoran Aki Koe-En, yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan dalam menjalankan penelitian ini.

9. Kedua orang tua tercinta, Bapak Reza Ramadhan dan Ibu Sri Mulyati, yang selalu mengiringi langkah penulis dengan doa, cinta, dan dukungan tanpa batas.
10. Keluarga besar Alm. Bapak Yunadi, Apriyana, Novi Astria, Eva Sri Apriyanti dan Almh Evi Naluritasari, atas segala dukungan, doa, dan semangat yang tak pernah putus untuk penulis.
11. Nisrina Salsabila, sahabat terbaik yang hadir di setiap suka dan duka, selalu memberikan semangat, dorongan, dan motivasi tulus yang begitu berarti dalam menghadapi segala tantangan selama proses ini.
12. Amelia Vega, mentor yang membimbing dengan penuh kesabaran dan membagikan wawasan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
13. Rekan-rekan seperjuangan, Raras Septria Anjani dan Nur Allizah Noviani atas kebersamaan, kerjasama, dan dukungan tiada henti selama menempuh perjalanan akademik ini.
14. Kepada diri saya sendiri yang selalu mengusahakan dan berjuang agar semuanya bisa dalam kondisi baik-baik saja. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan tidak menyerah walau sering merasa putus asa. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga bisa tetap rendah hati karena semua ini baru awal. Selamat berpetualang di level kehidupan selanjutnya, perjalananmu masih panjang, tetaplah menjadi perempuan yang kuat, bijaksana dan berkharisma. Perbanyak ikhlas dan tetaplah bersyukur dalam setiap keadaan.

Semoga atas izin Allah SWT, segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dibalas dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Amin Yaa Rabbal 'Alamin.

Sukabumi, 29 Juli 2025

Syifa Rhamadan
Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syifa Rhamadan
NIM : 20210050086
Program Studi : Sistem Informasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra Sukabumi, **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty – Free Right*)** atas karya ilmiah yang berjudul :

“PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN MAKANAN PADA RESTORAN AKI KOE-EN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK ZACHMAN*”.

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi
Pada Tanggal : 29 Juli 2025

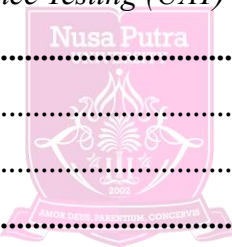
Yang Menyatakan,
Mahasiswa

Syifa Rhamadan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERUNTUKAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Perancangan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Sistem Pemesanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <i>Framework Zachman</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Observasi.....	Error! Bookmark not defined.

3.2.3 Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Perancangan Sistem Pemesanan Makanan Restoran Aki Koe-En Error! Bookmark not defined.	
3.4 Analisis Sistem dan Perancangan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Alat Bantu	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Perspektif <i>Planner</i> (<i>Scope Context</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Perspektif Owner (Business Model)	Error! Bookmark not defined.
4.3 Perspektif Designer (System Model)	Error! Bookmark not defined.
4.4 Perspektif Builder (Technology Model).....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Perspektif Detailed Representation (Implementator)	Error! Bookmark not defined.
4.6 Perspektif Functioning Enterprise (Participant/User)	Error! Bookmark not defined.
4.7 Pengujian <i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	5
5.1 Kesimpulan.....	5
5.2 Saran.....	5
DAFTAR PUSTAKA.....	6
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Rencana waktu penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Kegiatan Perancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Jadwal Perancangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Physical Data Model	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Skenario Input data Menu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Skenario Aktivitas Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Skenario Aktivitas Laporan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Jadwal Proses Penentuan Database dan Desain ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Jadwal Proses Penentuan Database dan Desain Antarmuka	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Jadwal Research Kebutuhan Sistem....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Framework Zachman.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Lokasi Restoran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Proses Bisnis Model	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Flowchart.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Lokasi Maps Restoran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Use Case Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Use Case Admin/kasir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Use Case Manajer.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Rancangan ERD Sistem Pemesanan ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Use Case Diagram Aktor dan Sistem	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Activity Diagram Login Pelanggan.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Activity Diagram Mengelola Menu.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Activity Diagram Pesanan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Activity Diagram Laporan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Perancangan Jaringan Sistem Pemesanan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Use Case Admin/kasir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 16 Use Case Manajer.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 17 Class Diagram Perancangan Sistem Pemesanan ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 18 Activity Diagram Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 19 Lokasi Topologi Jaringan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 20 Relasi Antar Tabel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 21 Halaman Login Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 22 Halaman Dashboard	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 23 Desain UI Login Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 24 Desain UI Beranda Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 25 Desain UI Keranjang Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 26 Desain UI Pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 27 Desain UI Konfirmasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 28 Desain UI Terkonfirmasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 29 Struk Pembayaran	Error! Bookmark not defined.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mengubah cara berbagai sektor industri dalam menjalankan operasionalnya, tidak terkecuali industri kuliner dan restoran [1]. Industri restoran saat ini menghadapi tantangan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi operasional melalui pemanfaatan teknologi informasi. Dalam era digital saat ini, untuk memenuhi ekspektasi pelanggan yang semakin tinggi dan bersaing di pasar yang ketat, restoran tidak hanya mengandalkan kualitas makanan, tetapi juga inovasi teknologi [2].

Restoran Aki Koe-En yang berada di Jl. Kawung Luwuk, RT.01/RW.07, Cijeruk, Kecamatan Bogor Selatan, Kabupaten Bogor, Jawa Barat. Merupakan salah satu restoran yang memiliki karakteristik unik dengan luas area mencapai 2 hektar. Luasnya area restoran ini menciptakan tantangan tersendiri dalam pengelolaan operasional, khususnya dalam proses pemesanan dan pembayaran makanan. Saat ini, sistem pemesanan yang diterapkan masih menggunakan cara konvensional yang mana pelanggan harus datang langsung ke kasir untuk melakukan pemesanan dan pembayaran. Kondisi ini menimbulkan berbagai permasalahan operasional yang mempengaruhi kualitas pelayanan kepada pelanggan.

Permasalahan utama yang dihadapi Restoran Aki Koe-En adalah lamanya waktu pelayanan saat proses pemesanan makanan. Jarak yang jauh antara tempat duduk pelanggan dengan kasir, akibat luasnya area restoran, menyebabkan pelanggan harus berjalan cukup jauh untuk melakukan pemesanan dan pembayaran. Hal ini tentu saja tidak efisien dan dapat menurunkan kepuasan pelanggan. Selain itu, sistem pembayaran yang masih terpusat di kasir membuat proses transaksi menjadi tidak praktis, terutama bagi pelanggan yang duduk di area yang jauh dari kasir.

Permasalahan lain yang tidak kalah penting adalah pengelolaan daftar menu yang masih dilakukan secara manual. Sistem manual ini menyebabkan informasi

ketersediaan stok makanan tidak dapat diakses secara *real-time* oleh pelayan maupun pelanggan. Ketika suatu menu habis, informasi tersebut tidak langsung terperbarui ke seluruh bagian restoran, sehingga pelanggan mungkin memesan menu yang ternyata sudah tidak tersedia. Kondisi ini dapat menyebabkan kekecewaan pelanggan dan menurunkan efisiensi operasional restoran. Menurut [3] sistem pemesanan manual pada restoran dapat menyebabkan keterlambatan dalam pelayanan dan meningkatkan risiko kesalahan pesanan. Selain itu, penelitian oleh [2] menunjukkan bahwa implementasi teknologi dalam sistem pemesanan dapat mempercepat proses layanan dan memberikan pengalaman yang lebih memuaskan bagi pelanggan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem informasi pemesanan makanan yang dapat mengintegrasikan seluruh proses mulai dari pemesanan hingga pembayaran. Sistem ini harus dapat diakses langsung oleh pelanggan dari tempat duduk mereka, sehingga mengurangi kebutuhan untuk datang ke kasir. Selain itu, sistem juga harus dapat mengelola informasi menu dan ketersediaan stok secara langsung, sehingga pelanggan dan pelayan dapat memperoleh informasi yang tepat secara aktual.

Dalam pengembangan sistem informasi yang kompleks seperti ini, diperlukan pendekatan yang terstruktur dan komprehensif. *Zachman Framework* merupakan salah satu kerangka kerja yang dapat digunakan untuk merancang sistem informasi secara sistematis dan terintegrasi. *Framework* ini menyediakan struktur yang jelas untuk menganalisis dan merancang sistem informasi dari berbagai perspektif, sehingga sistem yang dirancang mampu menjawab kebutuhan organisasi secara optimal[4]. Dengan menerapkan *Zachman Framework*, diharapkan sistem pemesanan makanan yang dirancang dapat mengintegrasikan semua aspek operasional restoran dan memberikan solusi yang efektif untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Restoran Aki Koe-En.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem pemesanan makanan yang efektif dan efisien untuk Restoran Aki Koe-En?
2. Bagaimana menerapkan *Zachman Framework* dalam perancangan sistem pemesanan makanan di Restoran Aki Koe-En?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memastikan penelitian ini memiliki fokus yang jelas dan dapat dilaksanakan secara efektif, perlu ditetapkan beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya fokus pada perancangan sistem pemesanan makanan di Restoran Aki Koe-En
2. Kerangka kerja yang digunakan adalah *Zachman Framework*
3. Penelitian ini tidak mencakup implementasi fisik sistem, namun hanya sampai pada tahap perancangan dan desain sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang, tujuan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Menghasilkan rancangan sistem pemesanan makanan yang dapat mempercepat proses pelayanan di Restoran Aki Koe-En.
2. Mengimplementasikan *Zachman Framework* sebagai kerangka kerja dalam perancangan sistem informasi pemesanan makanan.

1.5 Manfaat Penelitian

Secara lebih spesifik, Manfaat Penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

A. Bagi Restoran Aki Koe-En:

1. Meningkatkan efisiensi proses pemesanan makanan
2. Mengurangi kesalahan dalam pencatatan pesanan
3. Mempercepat waktu pelayanan kepada pelanggan
4. Meningkatkan kepuasan pelanggan

B. Bagi Pelanggan

1. Mendapatkan kemudahan dalam melakukan pemesanan

2. Memperoleh informasi menu yang akurat dan real-time
3. Mendapatkan pelayanan yang lebih cepat dan efisien

1.6 Sistematika Penulisan

Peneliti menyusun beberapa bab untuk memudahkan pembaca dalam mempelajari dan memahami hasil penelitian yang akan dilakukan :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan, peneliti memaparkan secara detail mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan penelitian, tujuan serta manfaat yang ingin dicapai, dan juga memberikan gambaran tentang sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat tinjauan penelitian yang relevan serta teori dan kerangka berpikir yang menjadi dasar kajian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini diuraikan berbagai tahapan dan metode yang ditempuh selama pelaksanaan penelitian guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan bagian utama laporan penelitian, di mana hasil temuan dipaparkan dan dianalisis secara menyeluruh.

BAB V PENUTUP

Bab penutup ini berisi rangkuman hasil penelitian beserta rekomendasi untuk pengembangan riset berikutnya maupun implementasi nyata di lapangan..

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rangkaian penelitian yang telah dilakukan di Restoran Aki Koe-En dapat diambil kesimpulan bahwa, Perancangan sistem informasi pemesanan makanan di Restoran Aki Koe-En menggunakan *UML*, *flowchart* dan *ERD*, dengan penerapan *Zachman Framework*, memudahkan pemetaan kebutuhan sistem secara terstruktur dari berbagai perspektif. Sistem ini dirancang untuk membantu pihak restoran dalam mengelola data menu, pesanan, meja, pembayaran, inventori, dan laporan secara langsung, sehingga dapat meminimalkan kesalahan dan meningkatkan efisiensi operasional. Implementasi *Zachman Framework* dalam penelitian ini terbukti efektif dalam merancang arsitektur sistem yang komprehensif dan sesuai kebutuhan bisnis restoran.

5.2 Saran

Sistem pemesanan makanan yang telah dirancang ini siap untuk dikembangkan lebih lanjut dan diimplementasikan secara langsung di Restoran Aki Koe-En guna meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas pelayanan. Disarankan agar pengembangan selanjutnya menambahkan fitur pemesanan takeaway dan Reservasi, sehingga pelanggan dapat memesan makanan untuk dibawa pulang dengan mudah melalui sistem yang sama. Penelitian dan perancangan ini juga dapat dijadikan panduan bagi pihak restoran untuk melakukan upgrade sistem secara bertahap sesuai kebutuhan, serta berpotensi menjadi acuan utama (panduan induk) bagi pengelolaan sistem di seluruh cabang Aki Koe-En di masa mendatang, sehingga dapat mendukung transformasi digital dan standarisasi layanan restoran secara menyeluruh.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sopian adi, Dharmalau Andy, and Lindawati, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BERBASIS WEB STUDI KASUS PADA RESTORAN BILLIECHICK,” May 2020.
- [2] F. Y. Muthasina, F. F. Almubarak, M. Darwis, and D. G. Purnama, “Aplikasi Web Restoran Padang Ali dengan Metode Waterfall untuk Peningkatan Layanan Pelanggan,” *Jurnal Penelitian Inovatif*, vol. 4, no. 3, pp. 1567–1576, Aug. 2024, doi: 10.54082/jupin.614.
- [3] M. Rahmawita and A. Wiratama, “Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Restoran dan Cafe Berbasis Android,” *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 1, pp. 76–82, 2021.
- [4] F. S. Dinata, Sudin Saepudin, and Mupaat, “Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Purchase Order Online Sayuran Korea Menggunakan Framework Zachman,” *The Indonesian Journal of Computer Science*, vol. 13, no. 5, Sep. 2024, doi: 10.33022/ijcs.v13i5.4359.
- [5] Y. P. Ervanisari, M. Koyimatu, and K. A. Simanjuntak, “Perancangan Sistem Pemesanan Makanan dan Minuman Menggunakan QR-Code Berbasis Website pada Cafe Sudut Temu”, doi: 10.37817/jurnalinovasikewirausahaan.v1i3.
- [6] S. Lukas, D. Habsara Hareva, C. A. Haryani, A. E. Widjaja, and R. Efendi Tarigan, “Perancangan Sistem Pemesanan Makanan MYC UPH Menggunakan Fitur QR CODE”, doi: 10.37817/ikra-ithabdimas.v8i1.
- [7] G. Rusydi, I. 2 Mardawati, and E. Mustika, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN DI WAROENG GRILL BERBASIS WEB,” 2021.
- [8] S. Saepudin, E. Pudarwati, C. Warman, S. Sihabudin, and G. Giri, “Perancangan Arsitektur Sistem Pemesanan Tiket Wisata Online Menggunakan Framework Zachman,” *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, vol. 11, no. 2, pp. 162–171, Aug. 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i2.1415.
- [9] C. Trika and S. Saepudin, “PENERAPAN ZACHMAN FRAMEWORK PADA ARSITEKTUR SISTEM INFORMASI PENJUALAN KANTIN RS.SEKARWANGI,” Jun. 2023.

- [10] M. Afif, A. Ambarwati, and E. Setiawan, "Perencanaan Arsitektur Sistem Informasi pada Cafe Warung'e Dony Dengan Metode Zachman Framework," vol. 8, no. 1, pp. 32–37, 2022.
- [11] W. Pudyawardana, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web Pada Restoran Lamongan Cahaya," *ALMUISY: Journal of Al Muslim Information System*, vol. II, no. 1, p. 2023.
- [12] D. Oleh and M. Razian Nizaruddin, "IMPLEMENTASI SISTEM PEMESANAN ONLINE BERBASIS WEBSITE UNTUK PERCETAKAN (STUDI KASUS: BOLOCETAK YOGYAKARTA)," 2019.
- [13] Rahmah Annisa, Rezki Elmanita, and Dhorotya Nia, "PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN ZACHMAN TOKO PECAH BELAH DUA," *jurnal sistem informasi kaputama*, vol. 7, Jan. 2023.
- [14] "Penerapan Zachman Framework Dalam Sistem Informasi Manajemen Penyuratan Berbasis Web".
- [15] I. Sistem Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Web Pada Waroeng Mayasi Pontianak Fatmawati and A. Sayfulloh, "Nusa mandiri," *BINA INSANI ICT JOURNAL*, vol. 11, no. 2, p. 28534236, 2024.
- [16] J. Prof, H. Hadari, and N. Pontianak, "Coding : Jurnal Komputer dan Aplikasi Penerapan Framework Zachman Dalam Perancangan Sistem Informasi Manajemen Klinik (Studi Kasus: Klinik Anggrek Pontianak)."
- [17] M. S. Riani, "PENERAPAN ZACHMAN FRAMEWORK PADA ARSITEKTUR SISTEM PENGGAJIAN (STUDI KASUS: PT. ANUGERAH MITRA MULIA)," *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 19–32, 2020.
- [18] R. Sulaiman, K. Kunci², Z. Framework, S. Pengaturan, and K. Operasional, "Perancangan Strategis Perencanaan Sistem Informasi Menggunakan Zachman Framework dari Segi Planner," 2016.
- [19] C. K. Sastradipraja, G. Darmawan, and J. Hadi, "Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Absensi dan Penggajian Menggunakan Framework Zachman," *Jurnal E-Komtek (Elektro-Komputer-Teknik)*, vol. 4, no. 1, pp. 1–15, Jun. 2020, doi: 10.37339/e-komtek.v4i1.139.
- [20] M. Sumiati, R. Abdillah, and A. Cahyo, "Pemodelan UML untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta".

- [21] Prihandoyo Teguh M, “Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” *Jurnal pengembangan IT*, vol. 03.
- [22] S. Rejeki, K. Fadhilla Ramdhanian, K. Hantoro, F. I. Komputer, U. Bhayangkara, and J. Raya, “SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU MAKANAN BERBASIS WEB.”
- [23] D. Indrayana, P. Dwi, and A. Wibisono, “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RESTORAN BERBASIS WEB RESPONSIVE (STUDI KASUS : RESTORAN MESRA, SUKABUMI),” vol. 2, no. 1, 2019.



