

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
LAUNDRY PADA JIHAN LAUNDRY**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh*

*Gelar Sarjana Komputer*

**IKHSAN FIRMASYAH**  
**17184033**



**PROGAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
UNIVERSITAS NUSA PUTRA**

**SUKABUMI**

**2021**

## **ABSTRACT**

*Jihan Laundry is one of the businesses engaged in washing and ironing clothes. The management process in this Laundry service Activity is still manual. The transaction system is still not optimal. To overcome this problem, a Laundry management information system is needed that can increase the effectiveness and efficiency of the Laundry business performance. The purpose of this research is to produce a web-based software application using the SDLC (System Development Life Cycle) method to design a Laundry management system. This research produces a web-based application that can be a medium of information to help Laundry service businesses in their management.*

*Keywords: information system, Laundry management, SDLC.*

## **ABSTRAK**

Jihan Laundry adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa laundry dan setrika. Proses pengelolaan dalam kegiatan laundry ini masih bersifat manual. Sistem transaksi belum optimal. Untuk mengatasi masalah tersebut maka diperlukan suatu sistem informasi manajemen laundry yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja bisnis. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi perangkat lunak berbasis web dengan metode SDLC (*System Development Life*) untuk mengembangkan sistem manajemen laundry.

Kata kunci : sistem informasi, manajemen laundry, SDLC.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

*Laundry* berdasarkan istilah adalah suatu bentuk usaha yg bergerak di dalam jasa cuci setrika. Adapun pengertian *Laundry* kilogram ialah cucian *Laundry* yg dibayar berdasar per kilo yg di *Laundry*. Berat tersebut di dapatkan dengan cara menimbang sebelum di sebut dan pada bawa petugas *Laundry* [1].

Jihan *Laundry* adalah perusahaan *Laundry* dan menyetrika. Binatu ini menawarkan layanan binatu kiloan dan layanan binatu item tertentu, termasuk layanan binatu dan pengeringan, dan layanan menyetrika seperti binatu, seprai, tempat tidur. Jihan *Laundry* Proses pengelolaan *Laundry* ini masih bersifat manual.

Ketika *Laundry* swalayan tidak menggunakan sistem informasi, *Laundry* harus mencatat secara manual setiap transaksi yang ada dan kemudian mengirimkannya ke laporan cadangan, *Laundry* perlu mencari tahu apa batas waktu untuk *Laundry* dan sering berserakan bahkan tidak relevan, dan dokumen registrasi semakin menumpuk di rak cuci, yang tentunya tidak meningkatkan efisiensi dan efektifitas pencucian.

Selain itu, masih beroperasinya sistem hedging manual yang masih rawan kesalahan dalam log transaksi, yg akhirnya bisa mempengaruhi laporan yg didapat bisa tidak sesuai, seperti beberapa masalah yang ditemukan di *Laundry* Jihan , sesuai dengan system berita manual yang disajikan untuk proses pembayaran transaksi yang menyulitkan kasir untuk menghitung total biaya pencucian, apalagi costumer menambah cucian jenis pakaian dalam sekali pencucian, yang tentunya rawan salah perhitungan dan pembayaran tunai terkadang lupa untuk mencatat operasi sehari-hari, terutama jika kondisi pencucian tinggi.

Banyak bahan standar yang digunakan, yaitu deterjen, pewangi pakaian sekali pakai untuk mencuci menyetrika. Data transaksi berulang juga

membutuhkan banyak pembukuan, sehingga terjadi redundansi dan memungkinkan data transaksi dapat hilang atau rusak. Hal ini menyebabkan laporan laba rugi yang kurang akurat dan, pada akhirnya menimbulkan ketidaknyamanan.

Berdasarkan permasalahan yang ada, penulis berusaha untuk membuat sebuah sistem informasi yang akan membantu komputerisasi bisnis *Laundry* dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN *LAUNDRY* PADA *JIHAN LAUNDRY*”.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan asumsi-asumsi sebelumnya, maka diperoleh rumusan masalah sebagai dasar perancangan sistem informasi ini, yaitu:

- A. Bagaimana merancang sistem pengelolaan data *Laundry*
- B. Bagaimana proses pencatatannya? data transaksi dan layanan di *Jihan Laundry*
- C. Cara membuat pelanggan senang dengan *Laundry* yang sudah terkomputerisasi

## 1.3. Batasan Masalah

- A. Sistem informasi manajemen *Laundry* dirancang untuk dapat memudahkan pihak jasa *Laundry* dan melakukan pelayanan pada customer .
- B. Customer bisa melihat dan mengecek status jasa *Laundry* tersebut.
- C. Proses pelayanan *Laundry* bisa di input langsung dalam sistem tersebut.

## 1.4. Tujuan Penelitian

- A. Meningkatkan pelayanan dan sistem manajemen pada jasa *Laundry* terkomputerisasi.
- B. Mengetahui dan menyimpan data transaksi dalam jasa *Laundry* tersebut.

## 1.5. Manfaat Penelitian

- A. Untuk *Jihan Laundry*

1. Membantu Jihan *Laundry* dalam mengolah data *Laundry*, meliputi *entry*, *editing* dan *delete* untuk setiap item, data pembayaran dan data res).

2. Membantu Jihan *Laundry* dalam memvisualisasikan laporan keuangan.

Membantu Jihan *Laundry* mencari penawaran mencari data transaksi, pelanggan, serta manajemen pembayaran.

#### 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan untuk skripsi ini sebagai berikut:

##### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, sistematika penulisan yang digunakan penulis.

##### BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Secara umum bab ini menguraikan teori-teori yang mengacu pada masalah yg sedang diteliti oleh penulis.

##### BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas gambaran umum mengenai jihan *Laundry*, metode yg digunakan, pengumpulan data. kerangka masalah, serta pengujian sistem.

##### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis memaparkan hasil penelitian serta menampilkan halaman aplikasi yg dirancang oleh peneliti.

##### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir menjelaskan kesimpulan secara keseluruhan manfaat dari hasil penelitian serta saran yg membangun untuk mengembangkan penelitian yg sedang diteliti.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Aryani, S. Esabella, Nawassyarif, and M. Haq, "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Avin *Laundry* Sumbawa Berbasis Web," *J. Tek. dan Sains Fak. Tek. Univ. Teknol. Sumbawa*, vol. 2, no. 1, pp. 77–84, 2021.
- [2] S. Rosyida and V. Riyanto, "SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA *LAUNDRY* PADA RUMAH," vol. 5, no. 1, pp. 29–36, 2019.
- [3] L. Atina, N. Hendrawan, and M. Oktaviani Murati, "Aplikasi Sistem Manajemen *Laundry* Berbasis Web Management System Application *Laundry* Web-Based," *J. Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 85–90, 2020, [Online]. Available: <http://ejournal.unidayan.ac.id/index.php/JIU>.
- [4] F. Sajid, "Konsep Dasar Sistem Informasi," *Konsep Dasar Sist. Inf. Pada saat ini dunia Ind. dan bisnis memerlukan Inf. yang tepat, cepat, dan Relev. Untuk mendapatkan Inf. yang diinginkan tentunya harus menggunakan Sist. informasi. Sist. Inf. dalam suatu Organ. dap*, vol. 6, p. 1, 2016, [Online]. Available: <http://mudahalgoritma.blogspot.com/2016/12/konsep-dasar-sistem-informasi.html>.
- [5] R. R. Rerung, "Analisis dan Perancangan Sistem Pendukung UMKM Berbasis Teknologi Informasi Analysis and Design of MSMEs Support System Based on Information Technology," vol. 3, no. 1, pp. 19–30, 2018.
- [6] A. Z. Arif, "Rancang Bangun Aplikasi IT Support Berbasis Android Menggunakan Metode SDLC ( System Development Life Cycle ) PT . Adhi Karya ( Persero ) Tbk ., Departemen EPC Design and Build Android-Based IT Support Applications Using the SDLC ( System Development Life Cycle ) Method of PT . Adhi Karya ( Persero ) Tbk ., EPC Department," vol. 2, no. 2, 2020.
- [7] K. Nur SINTA, "Pengembangan Aplikasi Berbasis WEB," <https://pabw18523234.blogspot.com/2019/09/implementasi-mvc.html>. KHOLISOH UR SINTA, p. 4, 2019, [Online]. Available: <https://pabw18523234.blogspot.com/2019/09/implementasi-mvc.html>.

- [8] A. Hutagalung, “Sistem Penjualan Online Pada Rumah Makan Gringging Lombok Berbasis Web,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., pp. 5–24, 1967.
- [9] U. Sidiq, M. Choiri, and A. Mujahidin.
- [10] B. A. B. Ii, “Bab ii landasan teori 2.1.,” pp. 7–30, 2019.
- [11] “Use case modelling.”







Library Innovation Unit  
**LIU**