

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN
KARYAWAN BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN METODE
PROFILE MATCHING DI PT BENTANG JOHAR AWAL**

SKRIPSI

AZKIA SALMANA ZAHRA

20210040066



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK, KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA**

SUKABUMI

AGUSTUS 2025

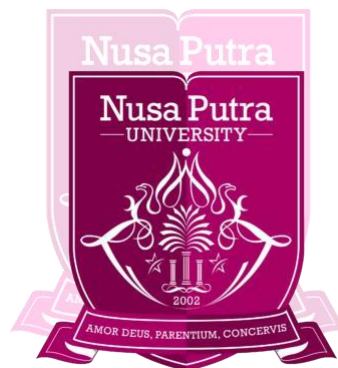
**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN
KARYAWAN BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN METODE
PROFILE MATCHING DI PT BENTANG JOHAR AWAL**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Gelar Sarjana Komputer Pada Program Studi Teknik Informatika*

AZKIA SALMANA ZAHRA

20210040066



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK, KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSA PUTRA**

SUKABUMI

AGUSTUS 2025

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN
KARYAWAN BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN METODE
PROFILE MATCHING DI PT BENTANG JOHAR AWAL

NAMA : AZKIA SALMANA ZAHRA

NIM : 20210040066

”Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.



Sukabumi, 14 Agustus 2025

Azkia Salmana Zahra

Penulis

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN
KARYAWAN BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN METODE
PROFILE MATCHING DI PT BENTANG JOHAR AWAL
NAMA : AZKIA SALMANA ZAHRA
NIM : 20210040066

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal 14 Agustus 2025 Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

Sukabumi, 14 Agustus 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Anggun Fergina, M.Kom
NIDN. 0407029301

Zaenal Alamsyah, M.Kom
NIDN. 0409069602

Ketua Penguji

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Ir. Somantri, S.T., M.Kom
NIDN. 0419128801

Ir. Somantri, S.T., M.Kom
NIDN. 0419128801

PLH Dekan Fakultas Teknik, Komputer dan Desain

Ir. Paikun, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng.
NIDN. 0402037401



Skripsi ini kupersembahkan untuk :
Alm. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang menjadi sumber
do'a, cinta dan kekuatan tiada henti
Kakak-kakak dan adikku tersayang yang selalu menjadi
penyemangat disetiap langkahku
Terima kasih atas segalanya ...

ABSTRAK

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sistem interaktif yang menyediakan akses mudah terhadap data dan model analisis, membantu manajemen dalam proses pengambilan keputusan. Sistem ini berfungsi untuk menghasilkan informasi spesifik yang diperlukan untuk memecahkan masalah tertentu. Rekrutmen karyawan adalah proses yang dilakukan perusahaan untuk mencari, menarik, dan memilih individu yang memenuhi klasifikasi tertentu guna mengisi posisi yang kosong. Proses ini bertujuan untuk memastikan perusahaan mendapatkan tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan. Metode *Profile matching* yaitu teknik yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan untuk membandingkan kompetensi individu dengan kriteria atau standar yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil penelitian, penerapan metode *Profile matching* terbukti efektif dalam membantu proses seleksi karyawan dengan mengukur kesesuaian antara profil kandidat dan kriteria jabatan yang telah ditentukan, meliputi aspek pendidikan, pengalaman kerja, dan keterampilan teknis. Proses perhitungan dilakukan dengan menentukan selisih nilai (*GAP*) antara profil kandidat dan standar ideal, yang kemudian dikonversi menjadi bobot penilaian dan dijumlahkan untuk memperoleh skor akhir. Kandidat dengan skor tertinggi dianggap paling memenuhi kualifikasi yang dibutuhkan. Penggunaan metode ini memberikan hasil yang lebih terukur, sistematis, serta mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih akurat dalam rekrutmen.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Rekrutmen karyawan, Metode *Profile matching*

ABSTRACT

A Decision Support System (DSS) is an interactive system that provides easy access to data and analytical models to assist management in the decision-making process. This system is designed to generate specific information needed to solve particular problems. Employee recruitment is a process undertaken by companies to search for, attract, and select individuals who meet certain qualifications to fill vacant positions. The objective of this process is to ensure that the organization acquires a workforce that aligns with its needs. The Profile matching method is a technique used within decision support systems to compare individual competencies against predefined criteria or standards. Based on research findings, the implementation of the Profile matching method has proven to be effective in supporting the employee selection process by assessing the compatibility between candidate profiles and job criteria, including aspects such as education, work experience, and technical skills. The calculation process involves determining the gap between the candidate's profile and the ideal standard, which is then converted into a weighted score and summed to obtain a final score. Candidates with the highest scores are considered to best meet the required qualifications. The use of this method yields more measurable and systematic results, thereby enhancing the accuracy of decision-making in the recruitment process.

Keywords: *Decision Support System, Employee Recruitment, Profile matching Method*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN KARYAWAN BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING* DI PT BENTANG JOHAR AWAL”. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis guna memperoleh gelar sarjana computer. Selain itu, karya ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Penulis juga berharap penelitian ini mampu menjadi sumber referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Kurniawan, S.T., M.Si., M.M selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi.
2. Plt. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Putra Sukabumi Bapak Samsul Pahmi, S.Pd., M.Pd.
3. Wakil Rektor II Bidang Akademik Universitas Nusa Putra Sukabumi Bapak Muhammad Muslih, S.T., M.Kom.
4. Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Nusa Putra Sukabumi Bapak Ir. Somantri, S.T., M.Kom.
5. Dosen Pembimbing I Ibu Anggun Fergina, M.Kom yang telah membimbing, mengarahkan juga mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Dosen Pembimbing II Bapak Zaenal Alamsyah, M.Kom. yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini.
7. Para Dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Nusa Putra Sukabumi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Alm. Ayahanda Penulis Bapak Anton yang telah tiada hampir 8 tahun ini, Wahai Ayah, meski ragamu telah jauh, namamu masih bersemayam di setiap doa dan hembusan napasku, jejakmu membekas dalam setiap langkah, nasihatmu menjadi pelita yang menuntunku dalam gelap, dan cintamu tetap hangat meneduhkan jiwa yang kadang hampir lelah ini. Engkaulah lelaki pertama yang mengajarkanku tentang arti keteguhan, kesabaran, dan pengorbanan. Kini, di antara sunyi dan rindu yang tak bisa kututurkan,

kuhadirkan karya ini sebagai ungkapan cinta dan terima kasih yang tak pernah sempat terucap.

9. Ibunda Penulis Ibu Amah, sosok perempuan tangguh yang tak pernah lelah mendoakan dalam diam, meneduhkan dalam sabar, dan mencintai tanpa syarat. Ibu, dari tanganmu yang tak henti menanak harapan, dari matamu yang tak pernah tidur demi menguatkan, dan dari suaramu yang lirih namun sarat makna, aku belajar arti ketulusan dan kekuatan. Engkaulah rumah pertama segala doa, dan pelabuhan terakhir dari segala lelah.
10. Kakak pertama sampai kakak kelima penulis yaitu Teh Nanis Rahmawati, Almh. Teh Lelen Lensamanah, Teh Enur Nuraeni, Teh Ani Anisa, Teh Nurul Hikmah. Terima kasih telah menjadi bahu yang kokoh saat aku merasa rapuh, menjadi pelindung yang tak pernah diminta tapi selalu ada, dan menjadi pelita yang menuntunku dalam diam. Dalam canda kalian ada penghiburan, dalam nasihat kalian ada arah, dan dalam ketegasan kalian ada kasih yang tak pernah pudar. Kalian adalah sosok yang diam-diam menuntun langkahku, menegakkan punggungku saat aku nyaris jatuh, dan percaya pada mimpiku bahkan ketika aku sendiri mulai ragu. Semoga pencapaian kecil ini menjadi bukti bahwa kasih dan dukungan kalian tak pernah sia-sia.
11. Adik satu satunya Penulis yaitu Iyas Wassalmaan Alfahri. Terima kasih telah menjadi pengingat bahwa harapan harus terus tumbuh. Dalam tawamu aku temukan semangat baru, dalam sorot matamu aku belajar menjaga mimpi. Engkaulah alasan untuk tetap berjalan, ketika aku hampir menyerah di tengah jalan.
12. Appa K.H Ahmad Syafi'i dan Ustadzah Eva selaku pengasuh Pondok Pesantren Maslakunnidzom yang senantiasa mendo'akan santriyin dan santriyatnya.
13. Bapak Ustadz Irfan Sofian dan Ibu Ustadzah Risni selaku pengasuh pondok Pesantren Raudhatul Irfan yang senantiasa mendo'akan santriyin dan santriyatnya.
14. Para guru tercinta, baik yang sudah tidak ada maupun yang masih ada. Penulis ucapkan beribu terima kasih atas semua do'a-do'a yang senantiasa dipanjatkan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

15. Ke 3 sahabat Penulis yang dijuluki dengan Sahabat Surga, walaupun kita tidak bisa bersama-sama menyelesaikan pendidikan ini dalam waktu yang bersamaan, akan tetapi penulis insyaAllah tidak akan berhenti mendo'akan kalian sampai kita semua sukses dengan jalan hidup masing-masing. Semangat dan sehat selalu ya.
16. Teman-teman satu angkatan Teknik Informatika 2021 khususnya Nurani Istiaen dan Mayang Selpiyana. Terima kasih karena pernah menjadi rekan bimbingan penulis dan pernah direpotkan oleh Penulis. Sehat selalu dan semangat ya.
17. Semua orang yang mengenali penulis dan senantiasa mendo'akan penulis secara diam-diam dan mensupport penulis ketika bertemu baik itu sanak saudara maupun tetangga.
18. Terakhir, ucapan terima kasih penulis haturkan kepada diri sendiri (Azkia Salmana Zahra). Atas segala keteguhan dan ketekunan yang tak pernah luntur, atas keberanian merawat asa di tengah badai keraguan, dan atas komitmen yang tak tergoyahkan dalam mengeja setiap aksara menjadi sebuah narasi ilmiah. Perjalanan ini adalah saksi bisu dari sebuah ikhtiar, di mana semangat juang menjadi kompas yang mengantarkan pada titik ini. Terima kasih, karena telah menjadi pribadi yang berani memulai, sabar berproses, dan gigih menyelesaikan. Akhir kata penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Sukabumi, 14 Agustus 2025

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai *civitas* akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azkia Salmana Zahra

NIM : 20210040066

Program Studi : Teknik Informatika

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING* DI PT. BENTANG JOHAR AWAL"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalih media/format- kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemiki Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi

Pada tanggal : 14 Agustus 2025

Yang menyatakan

(Azkia Salmana Zahra)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
18.1	Latar
Belakang	1
18.2 Rumusan Masalah.....	2
18.3 Maksud dan Tujuan.....	3
18.4 Batasan Masalah	3
18.5 Manfaat Penelitian	4
18.6 Kerangka Penelitian	4
18.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Perusahaan	7
2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	7
2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	8
2.2 Penelitian Terkait	9

2.3	Landasan Teori	13
2.3.1	Sistem.....	13
2.3.2	Informasi	14
2.3.3	Sistem Informasi	14
2.3.4	Perekrutan Karyawan	14
2.3.5	Sistem Pendukung Keputusan	15
2.3.6	Metode <i>Profile matching</i>	18
2.3.7	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	22
2.3.8	MYSQL (<i>Structured Query Language</i>).....	22
2.3.9	XAMPP	23
2.3.10	PHPMyAdmin.....	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1	Tahapan Penelitian	24
3.1.1	Identifikasi Masalah.....	25
3.1.2	Pengumpulan Data	25
3.1.3	Perancangan dan Pengolahan Data	28
3.1.4	Pengujian Sistem.....	28
3.2	Analisis Sistem.....	28
3.2.1	Analisis Masalah	29
3.2.2	Analisis Yang Sedang Berjalan.....	30
3.2.3	Analisis <i>Profile matching</i>	31
3.2.4	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	43
3.3	Perancangan Sistem	45
3.3.1	<i>Entity Relationship Diagram</i>	46
3.3.2	<i>Use Case Diagram</i>	47
3.3.3	Narasi <i>Use Case Diagram</i>	47
3.3.4	<i>Squence Diagram</i>	49
3.3.5	<i>Activity Diagram</i>	50

3.3.6 Tabel Relasi	54
3.3.7 Struktur Tabel.....	55
3.3.8 Struktur Menu	62
3.3.9 Perancangan Antar Muka	63
3.4 Metode Pengembangan Sistem	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Impelementasi Metode <i>Profile matching</i>	67
4.2 Implementasi Antarmuka	68
4.2.1 Halaman Pelamar	68
4.2.2 Halaman Admin	72
4.3 <i>Black-Box Testing</i>	77
4.3.1 Rencana Pengujian	78
4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian	78
4.3.3 Kesimpulan dan Pengujian Fungsionalitas.....	79
4.3.4 Skenario Pengujian.....	79
4.3.5 Kesimpulan Pengujian.....	80
4.4 Pengujian Usabilitas.....	81
BAB V PENUTUP	83
5.2 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	9
Tabel 2. 2 Bobot Nilai Gap	20
Tabel 3. 1 Hasil Wawancara.....	25
Tabel 3. 2 Perbandingan Sistem Manual dan Terkomputerisasi	29
Tabel 3. 3 Data Pelamar Divisi Teknisi	32
Tabel 3. 4 Kriteria Divisi Teknisi.....	33
Tabel 3. 5 Kriteria Divisi <i>Network operation center</i>	34
Tabel 3. 6 Kriteria Divisi <i>Accounting</i>	35
Tabel 3. 7 Kriteria Divisi <i>Customer service</i>	36
Tabel 3. 8 Kriteria Penilaian.....	37
Tabel 3. 9 Pengelompokkan Aspek Sub-Kriteria	38
Tabel 3. 10 Pemetaan <i>gap</i> Divisi Teknisi.....	39
Tabel 3. 11 Bobot Nilai Divisi Teknisi.....	40
Tabel 3. 12 Perhitungan dan pengelompokkan Jumlah Nilai <i>Core factor</i> dan <i>Secondary factor</i> Divisi Teknisi	41
Tabel 3. 13 Hasil Perankingan Divisi Teknisi.....	42
Tabel 3. 14 Kebutuhan Perangkat Keras.....	43
Tabel 3. 15 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	43
Tabel 3. 16 Hak akses Pelamar	44
Tabel 3. 17 Hak dan tanggung jawab HRD/Admin	45
Tabel 3. 18 Narasi <i>use case diagram</i> pelamar.....	47
Tabel 3. 19 Narasi <i>use case diagram</i> HRD/Admin.....	48
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Pengguna (<i>User</i>).....	55
Tabel 3. 21 Struktur Tabel Admin	56
Tabel 3. 22 Struktur Tabel Pelamar	57
Tabel 3. 23 Struktur Tabel Penilaian Pelamar	58
Tabel 3. 24 Struktur Tabel Nilai Pelamar	59
Tabel 3. 25 Struktur Tabel Kriteria.....	59
Tabel 3. 26 Struktur Tabel Kriteria Posisi	59
Tabel 3. 27 Struktur Tabel Lowongan	59
Tabel 3. 28 Struktur Tabel <i>Jobs</i>	60

Tabel 3. 29 Struktur Tabel Jadwal <i>Interview</i>	61
Tabel 3. 30 Struktur Tabel Aplikasi.....	61
Tabel 3. 31 Struktur Tabel <i>Applications</i>	61
Tabel 3. 32 Struktur Tabel Notification Logs.....	62
Tabel 4. 1 Bobot, Nilai Target, dan Aturan Normalisasi Kriteria Penilaian <i>Profile matching</i>	68
Tabel 4. 2 Kasus dan Hasil Pengujian.....	78
Tabel 4. 3 Skenario Pengujian.....	79
Tabel 4. 4 Hasil Kuisisioner Uji Usabilitas.....	81
Tabel 4. 5 Bobot Skala	83
Tabel 4. 6 Total skor dan rata rata nilai pertanyaan.....	84
Tabel 4. 7 Skala Interval	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Penelitian	5
Gambar 2. 1 Logo PT Bentang Johar Awal	7
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Bentang Johar Awal.....	8
Gambar 2. 3 Logo PHP	22
Gambar 2. 4 Logo MySQL	23
Gambar 2. 5 Logo XAMPP.....	23
Gambar 2. 6 Logo PHPMyAdmin	24
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	24
Gambar 3. 2 Proses Rekrutmen PT. Bentang Johar Awal.....	30
Gambar 3. 3 <i>Entity relationship diagram</i> (ERD).....	46
Gambar 3. 4 <i>Use case diagram</i>	47
Gambar 3. 5 <i>Squence diagram</i>	50
Gambar 3. 6 <i>Activity diagram Login</i>	51
Gambar 3. 7 <i>Activity diagram registrasi akun</i>	51
Gambar 3. 8 <i>Activity diagram apply lamaran</i>	52
Gambar 3. 9 <i>Activity diagram kelola kriteria, subkriteria dan bobot</i>	53
Gambar 3. 10 <i>Activity diagram proses profile matching</i>	54
Gambar 3. 11 <i>Activity diagram Logout</i>	54
Gambar 3. 12 Tabel Relasi	55
Gambar 3. 13 Struktur Menu	63
Gambar 3. 14 Perancangan antarmuka registrasi pelamar	63
Gambar 3. 15 Perancangan antarmuka <i>login</i> pelamar	64
Gambar 3. 16 Perancangan antarmuka <i>dashboard</i> pelamar.....	65
Gambar 3. 17 Perancangan antarmuka profil pelamar.....	65
Gambar 3. 18 Perancangan antarmuka riwayat lamaran pelamar	66
Gambar 3. 19 Perancangan antarmuka <i>login</i> admin	66
Gambar 3. 20 Perancangan antarmuka <i>dashboard</i> admin.....	67
Gambar 3. 21 Perancangan antarmuka daftar lowongan pekerjaan	67
Gambar 3. 22 Perancangan antarmuka kriteria penilaian	68
Gambar 3. 23 Perancangan antarmuka penilaian pelamar	68
Gambar 3. 24 Alur Metode <i>Waterfall</i>	69

Gambar 4. 1 Halaman <i>Login</i> Pelamar	1
Gambar 4. 2 Halaman Registrasi Pelamar	70
Gambar 4. 3 Halaman <i>Dashboard</i> Pelamar	70
Gambar 4. 4 Halaman Profil Pelamar	71
Gambar 4. 5 Halaman Riwayat Lamaran Pelamar	72
Gambar 4. 6 Halaman <i>Login</i> Admin	73
Gambar 4. 7 Halaman <i>Dashboard</i> Admin	73
Gambar 4. 8 Halaman Lowongan Kerja	74
Gambar 4. 9 Halaman Kriteria Penilaian	75
Gambar 4. 10 Halaman Penilaian Pelamar	75
Gambar 4. 11 Halaman Jadwal Wawancara	76
Gambar 4. 12 Halaman Kelola Admin	77
Gambar 4. 13 Halaman Pengaturan Profil Admin	77



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Bentang Johar Awal (*Sawarga Network*) adalah salah satu penyedia layanan internet di Sukabumi. *Sawarga Network*, sebuah perusahaan jasa internet dan telekomunikasi, menyediakan berbagai layanan internet untuk keperluan pribadi dan bisnis di wilayah Sukabumi dan sekitarnya. Perusahaan ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan komunikasi digital masyarakat, dengan fokus pada peningkatan kualitas layanan dan aksesibilitas *Internet*. Sebagai penyedia layanan *internet*, PT. Bentang Johar Awal berkomitmen untuk memberikan layanan yang andal dan berkualitas kepada pelanggan. Hal ini termasuk membangun infrastruktur yang tepat dan menyediakan layanan pelanggan yang cepat.

Berdasarkan hasil wawancara pada divisi *Human Resource Development* (HRD) PT. Bentang Johar Awal, saat ini proses rekrutmen karyawan masih dilakukan secara manual yang memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan. Proses manual ini seringkali bersifat subjektif, membuat keputusan menjadi kurang objektif saat mengevaluasi kandidat. *Sawarga Net* merupakan perusahaan ISP namun belum menerapkan sistem rekrutmen karyawan terkomputerisasi. Penulis menggunakan data sebanyak 102 pelamar untuk penelitian ini.

Sistem pendukung keputusan atau SPK adalah sistem informasi yang mendukung proses keputusan menggunakan data, model matematika, dan metode analitik spesifik. Tujuan utama dari sistem ini adalah untuk mendukung proses pengambilan keputusan secara lebih akurat dan efektif dengan memberikan data yang relevan dan andal. SPK dapat digunakan di berbagai bidang, termasuk ekonomi, pemerintah, kesehatan, pendidikan dan banyak lagi. Contoh sering penggunaan SPK adalah peringkat kredit, peringkat kinerja karyawan, manajemen inventaris, dan perencanaan strategis. Cara kerja SPK yaitu pengumpulan data, analisis data, dan penyerahan rekomendasi atau opsi keputusan yang dihasilkan dari analisis. Berbagai teknologi dapat digunakan untuk membangun SPK, termasuk bahasa alami, penambahan data, kecerdasan buatan, dan pemrosesan pembelajaran mesin. Kehadiran SPK memungkinkan keputusan - produsen untuk

menerima informasi yang lebih tepat dan efisien dalam waktu yang lebih singkat, mempercepat proses pengambilan keputusan yang lebih akurat dan efektif [1].

Sistem Pendukung Keputusan berbasis *web* bertujuan untuk meningkatkan kualitas rekrutmen dengan menyediakan kriteria penilaian yang jelas dan terukur serta memudahkan akses pendaftaran online bagi pelamar. Selain itu, sistem ini membantu manajemen pembuat keputusan yang lebih akurat berdasarkan data dan analitik, yang memungkinkan perusahaan untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja dengan lebih baik dan mengurangi pergantian karyawan baru. SPK berbasis *web* menyederhanakan proses perekrutan karyawan dengan meningkatkan kecepatan dan efisiensi seleksi. Sistem yang terintegrasi memungkinkan divisi *Human Resource Development* (HRD) mengelola aplikasi dengan lebih baik dan mengurangi waktu yang dihabiskan untuk mengevaluasi kandidat. Data pelamar disimpan dalam *database* yang terorganisir, menghilangkan risiko kesalahan manual dan memudahkan pencarian dan analisis. Penelitian yang pernah dilakukan oleh Miftahul Huda dan Muhammad Nasir pada tahun 2022 menyatakan bahwa hasil *profile matching* sangat dipengaruhi oleh nilai masukan subkriteria dan nilai standar pada saat melakukan *gap*. Dalam proses mendukung evaluasi kinerja perusahaan dengan metode *profile matching*, dapat membantu divisi HRD untuk memonitor kinerja karyawan dan membantu dalam mengambil keputusan perusahaan berdasarkan evaluasi pekerjaan [2]. Metode ini membantu divisi *Human Resource Development* (HRD) mengevaluasi kandidat secara objektif dan mengurangi bias dalam pengambilan keputusan. Hal ini memungkinkan data dianalisis dengan lebih akurat dan cepat, memastikan bahwa keputusan perusahaan didasarkan pada data yang valid.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang dan mengimplementasikan sistem pendukung keputusan berbasis *web* untuk proses rekrutmen karyawan menggunakan metode *Profile matching*?

2. Kriteria apa yang harus ditentukan dalam metode *Profile matching* dalam menilai kesesuaian kandidat untuk posisi yang dibutuhkan oleh perusahaan?
3. Apakah sistem bisa menjadi salah satu alternatif dalam membantu proses perekrutan karyawan?

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Membangun sistem berbasis *web* untuk mempercepat dan mempermudah proses rekrutmen.
2. Menggunakan metode *Profile matching* untuk memastikan bahwa penilaian kandidat dilakukan secara objektif berdasarkan kriteria yang ditentukan.
3. Menciptakan sistem untuk mengelola dan memproses data calon pelamar, memfasilitasi akses divisi *Human Resource Development* (HRD) ke informasi untuk membuat keputusan yang lebih baik.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak melebar dan sesuai dengan tujuan penulis, maka ada batasan-batasan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Sistem hanya akan digunakan oleh divisi *Human Resource Development* (HRD) dan calon kandidat terdaftar, tanpa keterlibatan pihak eksternal lainnya dalam proses seleksi.
2. Kriteria yang diutamakan dalam poses perekrutan karyawan ini yaitu pendidikan, pengalaman kerja dan kompetensi inti.
3. Sistem hanya akan memproses data pelamar yang lengkap dan valid.
4. Penerapan metode *profile matching* dilakukan berdasarkan perbandingan antara profil calon pelamar dengan kriteria yang ditentukan.
5. Sistem akan dibangun meggunakan *platform web*.
6. Sistem ini hanya memberikan rekomendasi lolos pada tahapan administrasi dan tidak sampai ke tahap wawancara calon pelamar menjadi karyawan.

7. Data yang digunakan berjumlah 102 pelamar, yang meliputi data informasi pribadi, riwayat pendidikan serta pengalaman kerja.

1.5 Manfaat Penelitian

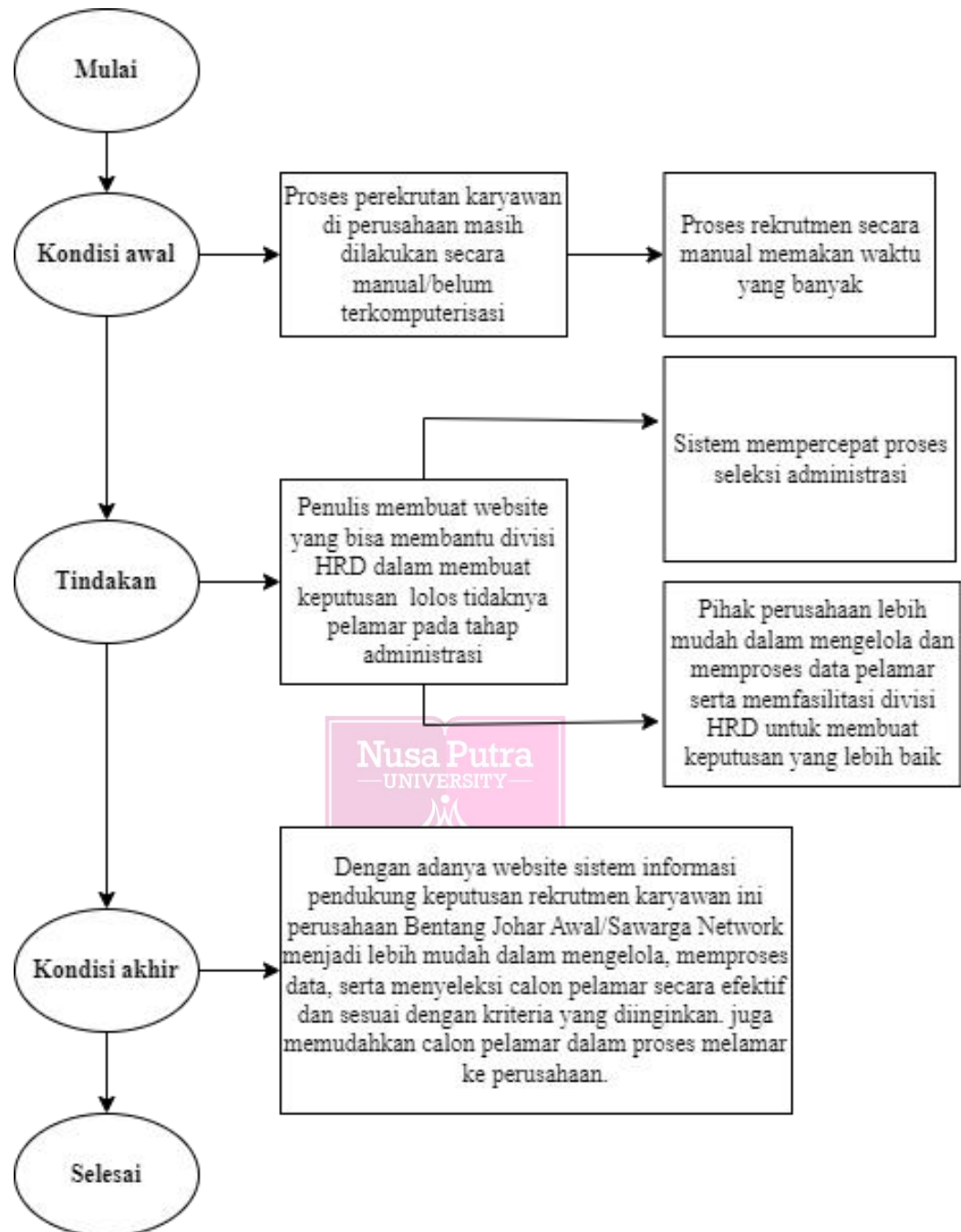
Manfaat dari penelitian yang dibuat oleh penulis yaitu sebagai berikut :

1. Sistem mempercepat proses seleksi calon karyawan, mengurangi waktu penilaian dan memungkinkan HRD untuk fokus pada tugas strategis lainnya.
2. Metode *profile matching* meningkatkan akurasi dan keandalan keputusan perekrutan yang transparan.
3. Sistem ini mengelola data kandidat secara sistematis, memfasilitasi akses informasi penting untuk pengambilan keputusan berdasarkan data.
4. Memberikan rekomendasi pelamar berdasarkan profil dan kriteria pekerjaan.



1.6 Kerangka Penelitian

Pada penelitian kali ini, penulis membuat kerangka penelitian yang tertuang dalam *flowchart* berikut :



Gambar 1. 1 Kerangka Penelitian

1.7 Sistematika Penulisan

Memberikan gambaran secara garis besar, dalam sistematika penulisan ini dijelaskan isi per bab dari skripsi yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang penulis melakukan penelitian yang berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Perekrutan Karyawan Berbasis *Web*

Menggunakan Metode *Profile matching* di PT. Bentang Johar Awal”, merumuskan masalah serta maksud dan tujuan, membuat batasan masalah dan manfaat penelitian, serta menuliskan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, penulis menjelaskan dasar teori yang menjadi acuan penelitian, tempat penelitian dilakukan, dan penelitian terdahulu terkait dengan penelitian yang dilakukan beserta keterbaruan dari penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang analisis dan perancangan sistem yang mencakup rancangan penelitian, teknik pengumpulan data, analisis kebutuhan sistem, tahapan pembuatan sistem, serta metode yang digunakan dalam pembuatan sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Di bab ini menunjukan hasil dari penelitian yang telah dilakukan penulis, mencakup implementasi dan rencana Pengujian sistem.

BAB V : PENUTUP

Merupakan akhir dari penulisan bab pada skripsi yang dibuat oleh penulis, berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian serta saran bagi peneliti selanjutnya.



BAB V

PENUTUP

5.2 Kesimpulan

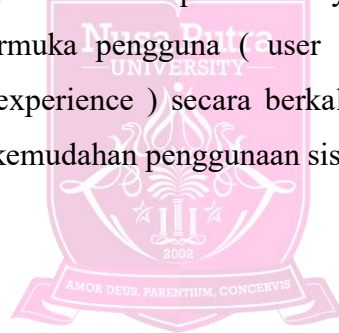
Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Perekrutan Karyawan Berbasis *Web* dengan Metode *Profile matching* di PT Bentang Johar Awal telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan tujuan yang dirancang. Sistem ini mampu memberikan dukungan dalam proses pengambilan keputusan dengan lebih sistematis, objektif, dan akurat. Berikut beberapa poin kesimpulannya :

1. Perancangan sistem dimulai dengan analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional, meliputi skema basis data, alur proses pendaftaran pelamar, serta modul autentikasi dan otorisasi (*Login/register*). Desain antarmuka mengikuti prinsip *mobile-first* dan *user-friendly* menggunakan HTML untuk *frontend*; PHP dan MySQL untuk *backend* dan basis data. Implementasi *Profile matching* dilakukan dengan merepresentasikan profil kandidat dan profil ideal jabatan dalam bentuk matriks nilai, kemudian menghitung *gap* dan bobot untuk setiap subkriteria, serta mengonversi *gap* menjadi nilai bobot akhir. Hasil perhitungan diintegrasikan ke dalam modul penilaian yang menampilkan peringkat kandidat secara *real-time*.
2. Ada 3 kriteria yang digunakan yaitu Pendidikan, Pengalaman Kerja dan *Skill* Teknis yang dimiliki oleh seorang pelamar. Dimana pada setiap kriteria dibagi menjadi subkriteria dengan bobot dan nilai yang ditentukan melalui analisis kebutuhan organisasi.
3. Dengan mekanisme otomatisasi penghitungan dan perankingan kandidat, sistem ini mampu mempercepat proses seleksi, mengurangi subjektivitas penilaian, serta meningkatkan transparansi keputusan. Selain itu, integrasi notifikasi dan riwayat proses lamaran memastikan komunikasi yang lebih baik antara pelamar dan administrator. Secara fungsional, sistem menyediakan alternatif optimal dibandingkan metode manual, khususnya dalam hal konsistensi evaluasi dan efisiensi waktu.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian sistem, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan lebih lanjut agar sistem dapat memberikan manfaat yang lebih maksimal, antara lain:

1. Pengembangan fitur pemberitahuan otomatis kepada pelamar mengenai hasil seleksi dan jadwal lanjutan dapat ditambahkan untuk meningkatkan komunikasi.
2. Diperlukan penguatan sistem keamanan, seperti penggunaan enkripsi data dan autentikasi ganda guna melindungi informasi pribadi pelamar.
3. Penambahan fitur integrasi dengan sistem *database* karyawan internal memungkinkan pemanfaatan sistem ini dalam promosi atau mutasi karyawan.
4. Diperlukan evaluasi berkala terhadap kriteria seleksi dan bobot nilai agar tetap relevan dengan kebutuhan perusahaan yang dinamis.
5. Peningkatan antarmuka pengguna (user interface) dan pengalaman pengguna (user experience) secara berkala diperlukan untuk menjaga kenyamanan dan kemudahan penggunaan sistem.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Hutahaean, F. Nugroho, D. Abdullah, Kraugusteeliana, and Q. Aini, *Sistem Pendukung Keputusan*, 1st ed. Medan: Penerbit Yayasan Kita Menulis, 2023.
- [2] M. Huda and M. Nasir, "Implementasi Algoritma Profil Matching Dalam Menilai Kinerja Dosen," *J. Inform.*, vol. 9, no. 1, pp. 85–92, 2022, [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ji>
- [3] S. Network, "No Title." [Online]. Available: <https://sawarga.net/tentang-kami>
- [4] S. Rakasiwi, H. Kusumo, and I. Laila, "Sistem Pendukung Keputusan Rekrutmen Karyawan Dengan Menggunakan Metode *Profile matching* Berbasis Web," *EVOLUSI J. Sains dan Manaj.*, vol. 9, no. 2, pp. 24–35, 2021, doi: 10.31294/evolusi.v9i2.10971.
- [5] Y. P. . Kelen, Y. O. . Rema, and Y. N. Molo, "Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Baru Dengan Metode *Profile matching* Berbasis Website Studi Kasus : PT.NSS Kefamenanu," *J. Tekno Kompak*, vol. 16, no. 1, p. 136, 2022, doi: 10.33365/jtk.v16i1.1463.
- [6] H. Lau, N. Faizah, and W. Ginting, "Sistem Penunjang Keputusan Penerimaan Karyawan Baru di PT. Yudita Teratai Cakti Menggunakan Metode *Profile matching*," *J. Innov. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 2, pp. 109–117, 2022, doi: 10.56347/jics.v1i2.73.
- [7] K. Anin, Y. P. K. Kelen, and D. Nababan, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa Berprestasi Menggunakan Metode *Profile matching* Berbasis Web (Studi Kasus : SMK Negeri 1 Kefamenanu)," *J. Krisnadana*, vol. 2, no. 3, pp. 388–402, 2023, doi: 10.58982/krisnadana.v2i3.315.
- [8] N. A. Encep Fahmi Imaduddin, Entin Sutinah, "Metode_Profile_Matching_Dalam_Sistem_Pendukung_Keputusan_Pemilihan_Pegawai_Terbaik," 2023, [Online]. Available: https://www.researchgate.net/publication/377087760_Metode_Profile_Mat

ching_Dalam_Sistem_Pendukung_Keputusan_Pemilihan_Pegawai_Terbaik

- [9] R. Z. Hilmi, R. Hurriyati, and Lisnawati, “Tujuan Pustaka,” vol. 3, no. 2, pp. 91–102, 2020.
- [10] M. A. P. Angin and J. Susilo, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Untuk Pelayanan Administrasi Warga Kelurahan Malaka Sari Berbasis Web,” *J. Inform. dan Bisnis*, vol. 11, no. 2, pp. 59–72, 2022, doi: 10.46806/jib.v11i2.990.
- [11] F. K. A. Kartika sari, Dian Sri Agustina, “JSIM: Jurnal Sistem Informasi Mahakarya,” *Peranc. Ui/Ux Apl. Manaj. Penelit. Dan Pengabdi. Kpd. Masy. Menggunakan Apl. Figma*, vol. 05, no. 2, pp. 1–7, 2022.
- [12] Mekari talenta, “Rekrutmen Karyawan: Pengertian, Tujuan, dan Proses,” 2023, [Online]. Available: <https://www.talenta.co/blog/mengenak-sistem-rekrutmen-karyawan/>
- [13] S. S. Palupi and S. Suhada, “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode *Profile matching* Pada Alia Citra Dekorasi (ACD),” *J. Larik Ldng. Artik. Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 2, pp. 41–49, 2021, doi: 10.31294/larik.v1i2.705.
- [14] P. Tim and D. Spk, “Metode *Profile matching* dalam SPK”.
- [15] Y. S. Rahayu, Y. Saputra, and D. Irawan, “Implementasi Metode *Waterfall* Pada Pengembangan Sistem Informasi Mobile E-Disarpus,” *Zo. J. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 2, pp. 523–534, 2024, doi: 10.31849/zn.v6i2.20538.
- [16] F. Asrin and G. V. Utami, “Implementing Website-Based School Information Systems in Public Elementary Schools Using *Waterfall* Model,” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 5, no. 2, pp. 590–614, 2023, doi: 10.51519/journalisi.v5i2.495.
- [17] S. Mudassar, A. Khan, and E. Sciences, “Iterative Model Used in Software Development,” *ResearchGate*, no. June, pp. 2–4, 2023, doi: 10.13140/RG.2.2.29580.69764.

- [18] B. S. Nagara, D. Oetari, Z. Apriliani, and T. Sutabri, “Penerapan Metode SDLC (*System Development Life Cycle*) *Waterfall* Pada Perancangan Aplikasi Belanja Online Berbasis Android Pada CV Widi Agro,” *INTECOMS J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 6, no. 2, pp. 1202–1210, 2023, doi: 10.31539/intecom.v6i2.8244.

