

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TOKO BANGUNAN
DI CV. BERJUANG SAKTI MENGGUNAKAN
*FRAMEWORK ZACHMAN***

(Studi Kasus: CV. Berjuang Sakti)

SKRIPSI

Kaysha Soffa Marwa Nabila Adzikra

20210050112



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSAPUTRA**

2025

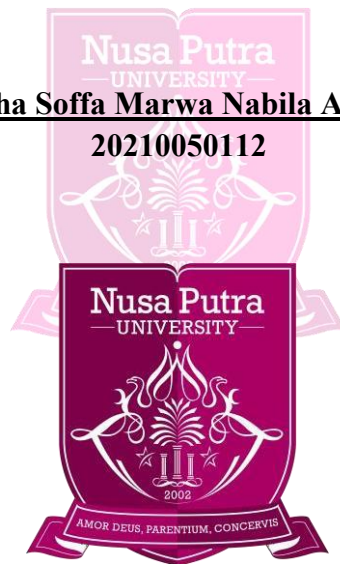
**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TOKO BANGUNAN
DI CV. BERJUANG SAKTI MENGGUNAKAN
*FRAMEWORK ZACHMAN***

(Studi Kasus: CV. Berjuang Sakti)

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Seminar
Proposal Skripsi Di Program Studi Sistem Informasi*

Kaysha Soffa Marwa Nabila Adzikra
20210050112



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN
UNIVERSITAS NUSAPUTRA
2025**

PERNYATAAN PENULIS

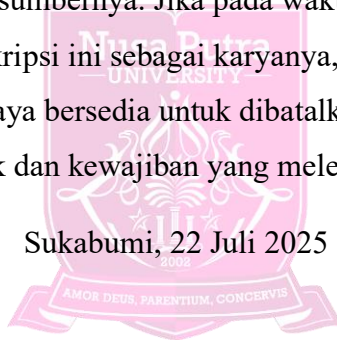
JUDUL : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TOKO BANGUNAN
DI CV. BERJUANG SAKTI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
ZACHMAN (Studi Kasus: CV. Berjuang Sakti)

NAMA : Kaysa Soffa Marwa Nabila Adzikra

NIM : 20210050112

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”

Sukabumi, 22 Juli 2025



Materai

Kaysa Soffa Marwa Nabila Adzikra

NIIM . 20210050112

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TOKO BANGUNAN
DI CV. BERJUANG SAKTI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
ZACHMAN (Studi Kasus: CV. Berjuang Sakti)

NAMA : KAYSHA SOFFA MARWA NABILA ADZIKRA
NIM : 20210050112

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Sukabumi, 22 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Sudin Saepudin, M. Kom

NIDN. 0414088608

Hendri Eka Satria, M. Kom

NIDN. 0418067208

Ketua Penguji

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Falentino Sembiring, M. Kom

NIDN. 0408029102

Falentino Sembiring, M. Kom

NIDN. 0408029102

Plh. Dekan Fakultas Teknik, Komputer dan Desain

Ir. Paikun, S.T., M.T., IPM, ASEAN.Eng

NIDN. 0402037401

HALAMAN PERUNTUKAN

Puji syukur dihaturkan kepada Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dengan rasa syukur yang tak terhingga, penulis berterima kasih kepada pihak terkait yang terlibat selama proses penyusunan ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orangtua tercinta, sosok yang tanpa lelah berjuang dalam diam maupun nyata, memberikan segalanya baik dari segi materi maupun doa yang selalu menguatkan, terima kasih kepada kakak-kakak yang telah membimbing, memberikan masukan, serta membantu penulis dalam memahami berbagai hal selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Sudin Saepudin, M.Kom., Bapak Hendri Ekasatria, M.Kom., dan Ibu Habi Baturohmah, S.Kom., M.Kom., Selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing, mengarahkan, dan dengan penuh kesabaran menuntun penulis hingga tuntasnya penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan keikhlasan yang Bapak dan Ibu berikan dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Setiap arahan, kritik, dan saran yang diberikan menjadi bekal berharga dalam proses akademik ini.
3. Terima kasih kepada diri sendiri yang tidak pernah menyerah, yang selalu berjuang meski penuh rintangan. Setiap langkah, meskipun penuh tantangan, telah membawa penulis lebih dekat kepada tujuan, dan menjadi pelajaran berharga untuk terus berkembang.
4. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Drajat Pramono yang telah setia menemani, memberikan semangat, dan dukungan moral selama proses penyusunan skripsi ini. dan juga orang-orang yang pernah penulis temui dalam perjalanan hidup.
5. Teman seperjuangan, BION yang bersama-sama berjalan dalam proses penuh tantangan ini, berbagi cerita, semangat, tawa, dan air mata. Terima kasih atas dukungan yang tiada henti, atas kebersamaan dan ketulusan dalam melewati setiap tantangan, serta atas persahabatan yang selalu menguatkan.

ABSTRACT

This research focuses on designing an information system for building material store operations at CV. Berjuang Sakti using the Zachman Framework. The store's current manual stock management process causes issues such as inaccurate data, recording errors, and inefficient decision-making. To overcome these problems, this study applies an Enterprise Architecture approach to design a structured and digitalized information system. The system covers key aspects including stock monitoring, transaction recording, and report generation in real-time. The Zachman Framework is employed to analyze the system from six perspectives: Planner, Owner, Designer, Builder, Implementer, and User. The result is a system prototype that enhances operational efficiency, reduces human errors, and supports informed business decisions. Usability testing using the System Usability Scale (SUS) resulted in a score of 72.3, categorized as "Good," indicating the system's feasibility for practical use in supporting CV. Berjuang Sakti's daily operations.

Keywords: *Zachman Framework, Information System, Stock Management, Enterprise Architecture*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pengelolaan stok barang di CV. Berjuang Sakti menggunakan *Framework Zachman*. Permasalahan utama yang dihadapi adalah proses pencatatan stok yang masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan, data yang tidak akurat, serta kesulitan dalam memantau ketersediaan barang secara *real-time*. Dengan pendekatan *Enterprise Architecture* melalui *Framework Zachman*, sistem dirancang secara terstruktur melalui enam perspektif: *Planner*, *Owner*, *Designer*, *Builder*, *Implementer*, dan *User*. Sistem yang dihasilkan meliputi fitur pengelolaan stok, pencatatan transaksi, dan pelaporan yang dapat diakses secara digital. Pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor rata-rata 72,3 yang termasuk dalam kategori “Good”, menunjukkan bahwa sistem ini layak untuk digunakan dalam mendukung operasional toko yang lebih efisien dan akurat.

Kata Kunci: *Framework Zachman*, Sistem Informasi, Pengelolaan Stok, *Enterprise Architecture*



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi “Analisis Sentimen Opini Publik Terhadap Kebijakan Indonesia Bergabung Dengan BRICS” Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar sarjana komputer.

Sehubungan dengan hal tersebut penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Kurniawan, S.T., M.Si., MM Selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi.
2. Bapak Ir.Paikun, S.T.,M.T.,IPM.,ASEAN, Eng Selaku Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain Universitas Nusa Putra Sukabumi.
3. Bapak Falentino Sembiring, M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi.
4. Bapak Sudin Saepudin, M.Kom., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dalam memahami dan menyusun isi skripsi ini, serta telah mencurahkan tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunannya
5. Bapak Hendri Ekasatria, M.Kom., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam hal penulisan, struktur, dan tata bahasa. Perhatian terhadap kerapihan dan konsistensi penulisan sangat membantu dalam menyempurnakan bentuk akhir karya ini.
6. Seluruh jajaran Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi, atas ilmu, dukungan, dan bimbingan yang telah diberikan selama masa studi.
7. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi angkatan 2021, Universitas Nusa Putra Sukabumi.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi dalam bentuk apapun, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dengan penuh kesadaran, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima setiap saran dan kritik yang bersifat membangun, agar kedepannya dapat menjadi lebih baik lagi.

Sukabumi, 22 Juli 2025

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kaysha Soffa Marwa Nabila Adzikra
NIM : 20210050112
Program Studi : Sistem Informasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Nonexclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TOKO BANGUNAN DI CV. BERJUANG SAKTI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK ZACHMAN* (Studi Kasus: CV. Berjuang Sakti)”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Beserta Non Eksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan dan mengalihkan media/*format*-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi
Pada Tanggal : 2025

Yang Menyatakan,

Penulis

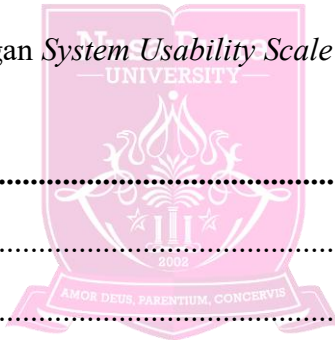
Kaysha Soffa Marwa Nabila Adzikra
NIIM . 20210050112

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERUNTUKAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Perancangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Toko Bangunan CV. Berjuang Sakti	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Stok Barang.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 <i>Enterprise Architecture</i>	Error! Bookmark not defined.

2.2.5 Penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Transaksi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 <i>Framework Zachman</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.9 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Alur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.3 Studi Literatur.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Analisis Kebutuhan dan Perancangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 <i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 <i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5 Alat Bantu.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 <i>Hardware</i> (Perangkat Keras)	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 <i>Software</i> (Perangkat Lunak)	Error! Bookmark not defined.
3.6 Proses Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Perancangan Sistem deng <i>Framework Zachman</i>	Error! Bookmark not defined.
3.8 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Observasi	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.9 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.

3.9.2 Data Sekunder.....	Error! Bookmark not defined.
3.10 <i>Usability Testing</i>	Error! Bookmark not defined.
3.11 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 <i>Framework Zachman</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pespektif <i>Owner</i> (Pemilik).....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Perspektif <i>Planner</i> (Perencanaan)	Error! Bookmark not defined.
4.4 Perspektif <i>Designer</i> (Perancangan)	Error! Bookmark not defined.
4.5 Perspektif <i>Builder</i> (Teknologi).....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Perspektif <i>Detailed Representation</i>	Error! Bookmark not defined.
4.7 Perspektif <i>Function Enterprise</i>	Error! Bookmark not defined.
4.8 Hasil Pengujian Dengan <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	8
5.1. Kesimpulan.....	8
5.2. Saran	8
DAFTAR PUSTAKA	9
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Interpretasi Skor SUS (*System Usability Scale*)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Matrik Zachman Sisitem Informasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 List pertanyaan Kuisisioner**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Kuisisioner**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Penjualan Material Bangunan Tahun 2022–2024	2
Gambar 2. 1 <i>Framework Zachman</i> [17].....	
Error! Bookmark not defined.	
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	
Error! Bookmark not defined.	
Gambar 3. 2 Proses Bisnis Saat ini	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Flowchart Registrasi.....	
Error! Bookmark not defined.	
Gambar 4. 2 Flowchart Login	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Flowchart Stok Barang.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Flowchart Laporan Toko bangunan ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 ERD Sistem Informasi Layanan Toko Bangun	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 4. 6 Use Case Diagram Sistem Informasi Toko Bangunan	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4. 7 Activity Diagram Registrasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Activity Diagram Login	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Activity Diagram Stok Barang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Activity Diagram laporan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Topologi Jaringan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Class Diagram Toko Bangunan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Halaman Login.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Halaman Dashboard	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Halaman Stok Barang.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 16 Halaman Barang Masuk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 17 Halaman Barang Keluar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 18 Halaman Edit Stok Barang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 19 Halaman Awal Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 20 Halaman Transaksi Penjualan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 21 Halaman Konfirmasi Pembayaran ..	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 22 Halaman Pembayaran Berhasil**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 23 Halaman Laporan**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 24 Halaman Data Berhasil di Export....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 25 Skala SUS.....**Error! Bookmark not defined.**



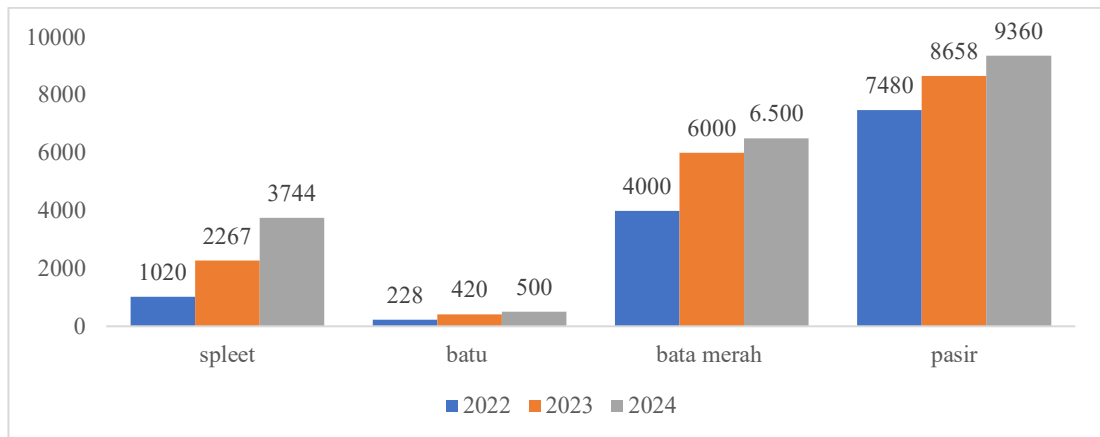
BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah menjadi komponen integral dalam dinamika kehidupan modern, serta memberikan kontribusi yang signifikan terhadap transformasi berbagai sektor, khususnya dalam bidang bisnis [1]. Seiring dengan perkembangan teknologi dan meningkatnya aktivitas pembelian, keberadaan sistem informasi menjadi sangat penting dalam mengelola pengeluaran serta persediaan barang, khususnya di toko bahan bangunan. Melalui sistem informasi, pemilik usaha dapat dengan mudah memantau ketersediaan stok, mengontrol pengeluaran, serta memperoleh informasi secara *real-time* mengenai jenis dan jumlah bahan bangunan yang tersedia [2]. Hal ini turut mendukung peningkatan efisiensi operasional dan ketepatan pengambilan keputusan merupakan faktor strategis dalam menunjang efektivitas manajerial dalam pengelolaan unit usaha ritel.

Namun, masih banyak toko bahan bangunan yang menggunakan metode pengelolaan laporan barang secara manual. Pendekatan konvensional ini sering menimbulkan berbagai permasalahan, seperti kesalahan pencatatan, ketidakakuratan data, serta kesulitan dalam memantau ketersediaan barang secara *real-time*. Kondisi ini berdampak pada efisiensi operasional dan pengambilan keputusan yang kurang tepat dalam manajemen persediaan [3]. Salah satu toko yang menghadapi masalah serupa adalah CV. Berjuang Sakti, sebuah toko bangunan yang berlokasi di Desa Sundawenang, Kecamatan Parungkuda, Kabupaten Sukabumi. Proses jual beli bahan bangunan di toko ini masih dilakukan secara manual, dengan pencatatan yang belum terintegrasi secara digital. Akibatnya, terjadi berbagai kendala seperti ketidaksesuaian data transaksi dan keterlambatan pemantauan stok.

Situasi ini menjadi semakin krusial mengingat tren peningkatan permintaan bahan bangunan dari tahun ke tahun. Hal ini ditunjukkan dalam Gambar 1.1, yang memvisualisasikan jumlah penjualan empat jenis material utama pasir, bata merah, batu, dan *split* selama tiga tahun terakhir.



Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Penjualan Material Bangunan Tahun 2022–2024

Pada gambar 1.1 menunjukkan bahwa penjualan bahan bangunan mengalami peningkatan signifikan, khususnya pada komoditas pasir dan bata merah. Penjualan pasir meningkat dari 7.480 unit pada tahun 2022 menjadi 9.360 unit pada tahun 2024. Demikian pula dengan bata merah, yang naik dari 4.000 menjadi 6.500 unit. Kenaikan serupa juga terlihat pada item *split* dan batu. Tren ini menegaskan urgensi penerapan sistem pengelolaan stok yang akurat dan *real-time* guna menghindari kekurangan stok atau kesalahan pencatatan di tengah tingginya volume transaksi.

Untuk menjawab tantangan tersebut, dibutuhkan inovasi sistemik dalam bentuk digitalisasi proses operasional. Salah satu pendekatan strategis yang relevan dalam hal ini adalah penerapan *Enterprise Architecture* (EA), berperan penting dalam menyelaraskan sistem teknologi informasi dengan kebutuhan strategis perusahaan [4], [5]. EA tidak hanya berfungsi sebagai alat bantu dalam menyelaraskan proses bisnis dan teknologi informasi, tetapi juga sebagai kerangka kerja terintegrasi yang mampu mendukung perencanaan dan pengelolaan sistem informasi secara berkelanjutan.

Framework Zachman merupakan salah satu pendekatan dalam *Enterprise Architecture* yang secara luas diimplementasikan dalam kegiatan perancangan sistem informasi. Pendekatan ini menyediakan tahapan perencanaan yang tersusun secara sistematis, mudah dipahami, serta dapat dijadikan acuan dan pengendali dalam proses pengembangan sistem informasi di masa mendatang [6]. *Framework Zachman* dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan stok barang, pemesanan, pengiriman, serta peraturan dan batasan yang ada. Dengan struktur yang jelas, organisasi dapat mengoptimalkan proses operasional, meminimalkan kesalahan,

dan mempercepat pengambilan keputusan. Oleh karena itu, implementasi *Framework* ini mendukung kelancaran operasional perusahaan dan memastikan bahwa semua elemen sistem berkoordinasi secara efektif.

Salah satu Penelitian terkait juga telah dilakukan dengan merancang sistem informasi pengelolaan stok pada toko pecah belah menggunakan *Framework Zachman*. Hasilnya menunjukkan bahwa pendekatan ini mampu mengintegrasikan proses pencatatan stok, pemesanan barang, dan inventaris secara digital, sehingga meningkatkan efisiensi serta keteraturan operasional toko [7]. Keunggulan dari penelitian tersebut terletak pada kemampuannya menyediakan sistem informasi terintegrasi yang sesuai dengan kebutuhan pemilik usaha. Namun demikian, penelitian ini memiliki kelemahan karena belum melakukan evaluasi terhadap aspek kegunaan (*usability*), sehingga efektivitas sistem dari sisi pengguna akhir belum dapat terukur secara optimal.

Dengan mengacu pada hasil penelitian terdahulu dan kondisi nyata di lapangan, penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pengelolaan stok di CV. Berjuang Sakti berbasis *Enterprise Architecture* menggunakan *Framework Zachman*. Sistem ini dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan stok barang, pemesanan, pengiriman, serta peraturan dan batasan yang ada. Dengan struktur yang jelas, organisasi dapat mengoptimalkan proses operasional, meminimalkan kesalahan, dan mempercepat pengambilan keputusan. Oleh karena itu, implementasi *Framework* ini mendukung kelancaran operasional perusahaan dan memastikan bahwa semua elemen sistem berkoordinasi secara efektif [6] serta mendorong pengambilan keputusan berbasis data yang akurat dan tepat waktu.

Penelitian ini memberikan kontribusi dalam bentuk perancangan sistem informasi berbasis *Enterprise Architecture* menggunakan *Framework Zachman* untuk toko bahan bangunan. Sistem ini dirancang untuk membantu proses pencatatan pemesanan dan pengelolaan stok barang secara digital, sehingga diharapkan mampu meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan pencatatan, serta mendorong pengambilan keputusan berbasis data yang lebih akurat. Tujuan utama pengembangan sistem ini adalah untuk mengotomatisasi proses pencatatan dan pelaporan stok barang di toko, menyediakan informasi yang

akurat *dan real-time*, serta membantu pemilik toko dalam memantau aktivitas penjualan secara efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut adalah rumusan masalah yang dapat digunakan untuk pengelolaan sistem di Toko Bangunan CV. Berjuang Sakti :

1. Apa saja kendala yang dihadapi CV. Berjuang Sakti dalam mengelola stok barang dan transaksi penjualan secara manual?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat mempermudah pengelolaan stok barang, pencatatan transaksi, dan penyusunan laporan secara digital?
3. Bagaimana penerapan *Framework Zachman* dalam merancang sistem informasi yang terstruktur dan sesuai dengan kebutuhan operasional di CV. Berjuang Sakti?
4. Bagaimana perancangan antarmuka sistem menggunakan Figma dapat membantu visualisasi dan pengembangan sistem informasi yang *user-friendly*?

1.3 Batasan Masalah

Berikut adalah batasan masalah yang dapat digunakan untuk studi mengenai pengelolaan sistem di Toko Bangunan CV. Berjuang Sakti:

1. Penelitian ini hanya membahas proses pengelolaan stok barang, transaksi penjualan, dan pembuatan laporan di CV. Berjuang Sakti, tanpa mencakup aspek lain seperti keuangan, pemasaran, atau penggajian.
2. Sistem informasi yang dirancang difokuskan untuk menangani pencatatan dan pembaruan data stok barang, proses transaksi penjualan beserta metode pembayarannya, serta penyusunan laporan stok dan transaksi secara digital dan *real-time*.
3. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Framework Zachman* sebagai kerangka kerja dalam merancang arsitektur sistem informasi secara terstruktur dan menyeluruh.
4. Perancangan antarmuka (*user interface*) sistem dilakukan menggunakan aplikasi Figma untuk memvisualisasikan desain tampilan sistem, sementara data diperoleh melalui observasi dan wawancara di CV. Berjuang Sakti.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan khusus dari penelitian ini meliputi:

1. Mengidentifikasi kendala yang dihadapi CV. Berjuang Sakti dalam mengelola Toko.
2. Penerapan *Framework Zachman* dalam perancangan sistem informasi untuk mengelola stok barang di CV. Berjuang Sakti.
3. Menentukan kebutuhan yang harus dipenuhi dalam sistem informasi pengelolaan stok barang agar dapat digunakan dengan baik oleh CV. Berjuang Sakti.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang ingin dicapai adalah :

1. Bagi Peneliti

- a) Penelitian ini memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan stok barang, seperti kesalahan pencatatan dan kesulitan dalam memantau ketersediaan produk. Hal ini memperkaya pengetahuan peneliti tentang dinamika operasional di dunia bisnis.
- b) Dengan merancang sistem informasi menggunakan *Framework Zachman*, peneliti dapat mengembangkan keterampilan dalam menerapkan teori ke dalam praktik nyata, serta memahami bagaimana kerangka kerja ini dapat meningkatkan desain sistem yang komprehensif.

2. Bagi Perusahaan

- a) Penelitian ini membantu perusahaan mengidentifikasi berbagai tantangan dalam pengelolaan stok barang dan mengembangkan solusi yang tepat untuk meningkatkan efisiensi operasional, seperti mengurangi kesalahan pencatatan.
- b) Dengan menentukan kebutuhan fungsional dan non-fungsional dalam sistem informasi, perusahaan dapat memastikan bahwa sistem yang dirancang memenuhi kebutuhan spesifik mereka, mendukung kegiatan pengelolaan stok secara lebih efektif.

3. Bagi masyarakat

- a) Penerapan sistem informasi yang terintegrasi, masyarakat akan mendapatkan akses yang lebih baik terhadap informasi produk, termasuk ketersediaan, harga, dan spesifikasi teknis. Transparansi ini memungkinkan konsumen untuk membuat keputusan yang lebih informasi dan cerdas saat berbelanja, mengurangi risiko kesalahan pembelian, serta meningkatkan kepercayaan terhadap toko bahan bangunan.
- b) Sistem yang lebih efisien akan mendukung usaha kecil dan menengah dalam sektor bahan bangunan, yang pada gilirannya dapat meningkatkan daya saing mereka di pasar. Dengan memfasilitasi pertumbuhan usaha lokal, masyarakat akan mendapatkan manfaat ekonomi yang lebih besar, seperti penciptaan lapangan kerja baru dan peningkatan kualitas layanan, yang berkontribusi pada pengembangan ekonomi setempat secara keseluruhan.

1.6 Sistematika Penelitian

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis ke dalam beberapa bab untuk memudahkan pembaca dalam memahami alur dan keseluruhan isi kajian yang dilakukan. Adapun struktur penulisan dalam laporan ini terdiri atas:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat uraian mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi kajian literatur yang relevan, mencakup teori-teori yang mendukung serta kerangka pemikiran yang menjadi dasar dalam penyusunan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah yang ditempuh dalam proses penelitian, termasuk metode pengumpulan data, teknik analisis, serta pendekatan yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil temuan penelitian serta analisis yang dilakukan berdasarkan data yang diperoleh, dilengkapi dengan interpretasi dan pembahasan yang mendalam.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir memuat kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran yang diberikan sebagai rekomendasi untuk pengembangan atau penelitian selanjutnya.



BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan dan pembahasan, dapat di simpulkan bahwa perancangan sistem informasi stok barang di CV. Berjuang Sakti berhasil di rancang dengan menggunakan *Framework Zachman*. Model memiliki 6 pendekatan perspektif yaitu *planner (Scope)*, *Owner (Business)*, *Designer (System)*, *Builder (Technology)*, *Subcontractor (Detailed)*, dengan menerapkan 6 kolom berupa *What (Data)*, *How (Fungsi)*, *Where (Jaringan)*, *Who (Orang)*, *When (Waktu)*, *Why (Motivasi)*.

Adanya pembagian tugas antara Admin dan Operator membuat pengelolaan data dan operasional harian toko menjadi lebih teratur dan efisien. Admin bertanggung jawab mengelola data, memeriksa stok, membuat laporan, dan mendukung pengambilan keputusan, sedangkan Operator membantu mencatat transaksi dan memperbarui data stok barang secara *real-time*.

Hasil pengujian dengan metode *System Usability Scale (SUS)* menunjukkan 72,3% bahwa sistem yang di rancang berada pada kategori “*GOOD*”, sehingga layak digunakan dan diharapkan dapat membantu CV. Berjuang Sakti dalam memaksimalkan operasional toko secara efektif dan akurat.

5.2. Saran

Perancangan *Enterprise Architecture* pada penelitian ini hanya sebatas membuat rancangan atau konsep sistem informasi stok barang di CV. Berjuang Sakti. Penulis berharap hasil perancangan ini dapat dijadikan acuan ke depannya untuk diimplementasikan secara nyata, sehingga pengelolaan stok barang dan transaksi penjualan di toko dapat berjalan lebih efektif, akurat, dan terkontrol.

Selain dari segi perancangan arsitekturnya, penulis juga berharap jika pada tahap implementasi sistem nantinya dapat di lengkapi dengan fitur-fitur pendukung yang lebih lengkap dan interaktif, baik pada tampilan untuk admin maupun Operator, agar sistem dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam penggunaannya serta benar-benar membantu aktivitas Operasional di toko secara.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Amiruddin Alnas and M. Fakhriza, “Sistem Informasi Manajemen Persediaan Barang pada Toko Bangunan UD. Alnas Menggunakan Economic Order Quantity (EOQ),” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, vol. 7, no. 2, pp. 419–425, 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i2.38714.
- [2] Y. Chandra, “Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Sebagai Sarana Pembelian dan Berbagi Informasi Terhadap Kinerja Manajemen Rantai Pasokan pada Toko Bahan Bangunan di Kota Makassar,” *Soc Sci*, vol. 2, no. 3, pp. 1–6, 2022.
- [3] M. Mustopa, I. Junaedi, and A. Z. Sianipar, “Sistem Informasi Penjualan Dan Pengendalian Stock Barang Bangunan Pada Toko Bangunan Delima,” *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, vol. 1, no. 2, p. 105, 2021, doi: 10.52362/jmijayakarta.v1i2.447.
- [4] S. Sanjaya and D. Meisak, “Perancangan Sistem Informasi Stok Barang Berbasis Web Pada PT. Jambi Agung Lestari,” *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*, vol. 1, no. 2, pp. 120–129, 2022, doi: <https://doi.org/10.33998/jms.2022.2.1.55>.
- [5] M. R. Rahman, J. F. Andry, and F. S. Lee, “Perspective Owner Pada Enterprise Architecture Menggunakan Zachman Di Perusahaan Distributor Mesin,” *Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi*, vol. 8, no. 1, pp. 34–43, Jan. 2025, doi: 10.29408/jit.v8i1.27651.
- [6] H. Tannady, T. Z. Ivgantius, T. J. Andreas, and F. Felix, “Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan Zachman Framework Pada Perusahaan Jewelry,” *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, vol. 4, no. 1, pp. 29–39, 2021, doi: 10.30813/jbase.v4i1.2731.
- [7] A. Rahmah, E. Rezki, and N. Dhorotya, “Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan Zachman Framework (Studi Kasus Toko Pecah Belah Uda),” *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*, vol. 7, no. 1, pp. 46–56, 2023, doi: 10.59697/jsik.v7i1.72.
- [8] M. Afif, A. AMBARWATI, and E. Setiawan, “Perencanaan Arsitektur Sistem Informasi pada Cafe Warungâ€™e Dony Dengan Metode Zachman Framework,” *Jurnal Tata Kelola dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi*, vol. 8, no. 1, pp. 36–41, 2022, doi: 10.34010/jtk3ti.v8i1.5329.

- [9] S. Fala Sifi, dan Adib Pakarbudi, and T. Surabaya, "Pembuatan Sistem Informasi Persediaan Perlengkapan Umrah dan Haji pada PT. Persada Duta Beliton Menggunakan Zachman Framework," 2024.
- [10] Y. H. Pratama, S. Sudarmaji, and D. Irawan, "Perancangan Sistem Informasi Layanan Masyarakat Pada Kecamatan Seputih Banyak Kabupaten Lampung Tengah Berbasis Web," *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 1, pp. 273–277, 2022, doi: 10.24127/ilmukomputer.v3i1.1925.
- [11] S. Handayani, M. Khanza, and E. M. Putra, "Model Konseptual E-Commerce Toko Bangunan Menggunakan Pendekatan Enterprise Architecture Score Card (Ea Score Card)," *Jurnal Media Infotama*, vol. 17, no. 2, pp. 27–34, 2021.
- [12] M. A. Swasono and A. T. Prastowo, "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFOMASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG," *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, vol. 2, no. 1, pp. 134–143, Mar. 2021.
- [13] M. William Butar Butar, G. Made, A. Sasmita, D. Putra, and G. B3, "Implementasi Enterprise Resource Planning Untuk Toko Bangunan Studi Kasus UD. Mandala Jaya," *JITTER-Jurnal Ilmu Teknologi dan Komputer*, vol. 2, no. 2, 2021.
- [14] C. Trika and S. Saepudin, "PENERAPAN ZACHMAN FRAMEWORK PADA ARSITEKTUR SISTEM INFORMASI PENJUALAN KANTIN RS.SEKARWANGI," *SISMATIK (Seminar Nasional Sistem Informasi dan Manajemen Informatika)*, Aug. 2023.
- [15] E. R. Rahmi, E. Yumami, and N. Hidayasari, "Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: Systematic Literature Review," *remik*, vol. 7, no. 1, pp. 821–834, Jan. 2023, doi: 10.33395/remik.v7i1.12177.
- [16] P. Gultom, S. G. V. Nainggolan, and F. Hariana, "Edukasi Pinjaman Online dan Transaksi Digital bagi Pelaku UMKM," *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat (J-Ibm)*, vol. 2, no. 1, pp. 26–30, Aug. 2022, doi: 10.55537/jibm.v2i1.204.
- [17] Imelda, "PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE DENGAN METODE ZACHMAN FRAMEWORK (STUDI KASUS: PT. MAJATERA)," p. 6.
- [18] N. Ayusra, H. Sujaini, and E. Faja, "Implementasi Metode Enterprise Architecture Planning (EAP) Dalam Perancangan Cetak Biru Sistem Informasi Universitas Tanjungpura Implementation of the Enterprise Architecture Planning (EAP) Methodology in Designing the Information

- System Blueprint for Universitas Tanjungpura,” vol. 03, no. 1, pp. 20–31, 2024, doi: 10.26418/juara.v3i1.84654.
- [19] Y. Safarid Hudha, E. Utami, and E. T. Luthfi, “Perancangan Enterprise Arsitektur Sistem Informasi Billing PT. Time Excelindo Menggunakan TOGAF ADM,” *Universitas AMIKOM Yogyakarta*, vol. 5, no. 1, pp. 2460–4259, 2023.
- [20] M. G. L. Putra and H. Octantia, “Analisis dan Perancangan Aplikasi E-Learning Berbasis Gamification (Studi Kasus Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Kalimantan),” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 8, no. 3, pp. 571–578, 2021, doi: 10.25126/jtiik.2021834368.
- [21] E. R. Subhiyakto and Y. P. Astuti, “Aplikasi Pembelajaran Class Diagram Berbasis Web Untuk Pendidikan Rekayasa Perangkat Lunak,” *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, vol. 11, no. 1, pp. 143–150, 2020, doi: 10.24176/simet.v11i1.3787.
- [22] R. Rizaldi, “PERANCANGAN SISTEM MONITORING PENJUALAN KUE TRADISIONAL DI CV. AGUNG JAYA BERBASIS WEB,” Jul. 2024.
- [23] Y. Iskandar *et al.*, “PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE MENGGUNAKAN TOGAF,” *Jurnal Komisi (Jurnal Komputer dan Sistem Informasi)*, vol. 1, no. 1, pp. 35–41, 2023, [Online]. Available: <https://komisijournal.indiepress.id/index.php/komisi/index>
- [24] F. Indrawati and D. N. Sulistyowati, “Analisa *User Experience* Aplikasi Mcdonald’s Menggunakan Metode Usability Testing Pada Cabang Jatiasih,” *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, vol. 9, no. 3, pp. 4300–4303, Jun. 2025, doi: <https://doi.org/10.36040/jati.v9i3.13639>.
- [25] T. Lathif, M. Suryanto, W. N. Simarmata, and A. Faroqi, “System Usability Scale (Sus) Sebagai Metode Pengujian Kegunaan Pada Situs Program Studi,” vol. 2, no. 1, pp. 285–294, Sep. 2022, doi: <https://doi.org/10.33005/sitasi.v2i1.314>.