

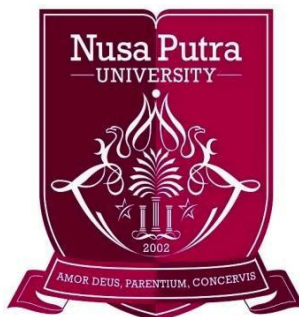
**PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN SISTEM  
PELAYANAN DATA PENDUDUK DENGAN METODE BPR  
(*BUSINESS PROCESS REENGINEERING*) STUDI KASUS :  
KECAMATAN TAKOKAK**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh  
Gelar Sarjana Komputer*

**NENG MIRA INDRI ANGGRAENI**

**17185130**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**UNIVERSITAS NUSA PUTRA**

**SUKABUMI**

**2020**

## **ABSTRACT**

*Population data is data used for various purposes such as taxpayer services, insurance, health insurance and much more. The process of collecting population data, especially in the Takokak sub-district is still very slow and the data are often not in accordance with the conditions in the community. One of the concepts that can be applied in facilitating population and regional processing is to reengineer the Business Process Reengineering (BPR) business process. In designing the system needed an enterprise architecture model of management information systems in processing population data in order to minimize failure when implementing the system can run as needed. For modeling, UML is used and analysis using the BPR method helps in the process of designing the basic structure of data processing so that it can help the design and development of information systems. The system design carried out in the BPR work plan will be web-based population data processing.*

**Keyword** : *Management Information System, Business Process Reengineering, UML, WEB*

## ABSTRAK

Data kependudukan adalah data yang digunakan untuk berbagai keperluan seperti pelayanan wajib pajak, asuransi, jaminan kesehatan dan masih banyak lagi. Proses pengumpulan data kependudukan khususnya di kecamatan Takokak masih sangat lambat dan data sering tidak sesuai dengan kondisi di masyarakat. Salah satu konsep yang dapat diterapkan dalam memudahkan pengolahan dan kependudukan adalah dengan melakukan rekayasa ulang proses bisnis *Business Process Reengineering* (BPR). Dalam merancang sistem diperlukan sebuah model architecture enterprise sistem informasi manajemen dalam pengolahan data kependudukan agar dapat meminimalisir kegagalan ketika menerapkan sistem dapat berjalan sesuai kebutuhan. Untuk pemodelan digunakan UML dan analisis menggunakan metode BPR membantu dalam proses perancangan struktur dasar pengolahan data sehingga dapat membantu perancangan dan pengembangan sistem informasi. Rancangan sistem yang dikerjakan dalam rancangan kerja BPR akan menjadi pengolahan data kependudukan berbasis web.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi *Management*, *Business Process Reengineering*, UML, WEB

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan teknologi yang digunakan diberbagai bidang saat ini, semakin bertambah pula kemampuan komputer untuk menyelesaikan suatu permasalahan hal ini dilakukan untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja sistem yang telah ada sebelumnya. Penggunaan basis data sebagai sarana penyimpanan data atau informasi yang terkomputerisasi dapat menampilkan data-data secara cepat dan akurat yang akan mempermudah suatu lembaga atau perusahaan dalam mengelola administrasi termasuk dalam hal pelaporan data kependudukan.

Kecamatan merupakan salah satu badan pemerintahan yang mempunyai kewajiban untuk melayani masyarakat dan memberikan informasi atau pelayanan terbaik bagi masyarakat. salah satunya pelayanan dalam data kependudukan. Secara umum data kependudukan digunakan untuk berbagai keperluan seperti pelayanan wajib pajak, asuransi, jaminan kesehatan dan masih banyak lagi.

Dalam proses pengumpulan data kependudukan khususnya di kecamatan Takokak masih sangat lambat dan data sering tidak sesuai dengan kondisi di masyarakat. Tentunya proses tersebut menjadikan keberadaan jumlah penduduk tidak benar dan tidak akurat, sedangkan data kependudukan ini dibutuhkan oleh pemerintah guna program pemberdayaan masyarakat yang ideal yang dilaksanakan sesuai dengan karakteristik dan kebutuhan masyarakat dimana untuk mendapatkan gambaran karakteristik tersebut harus menggunakan data kependudukan yang akurat dan cepat sebagai referensi pemerintah.

Dari permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya, untuk memudahkan pengolahan data kependudukan tersebut perlu dilakukannya rekayasa ulang (*Reengineering*) perubahan yang dilakukan yaitu dalam proses pengolahan data

penduduk. Salah satu konsep yang dapat diterapkan adalah dengan melakukan rekayasa ulang proses bisnis *Business Process Reengineering* (BPR).

BPR adalah pemikiran ulang secara fundamental dan perancangan ulang secara radikal atas proses – proses bisnis untuk mendapatkan perbaikan dramatis dalam hal ukuran – ukuran kinerja penting dan kontemporer seperti biaya, kualitas, pelayanan dan kecepatan [1]. Penggunaan metode BPR (*Business Process Reengineering*) diharapkan dapat menghasilkan suatu proses baru yang cukup baik bagi proses pelayanan data penduduk di kecamatan Takokak.

Berdasarkan uraian diatas dapat melatar belakangi untuk melakukan penelitian skripsi yang berjudul “**Perancangan dan Pembangunan Sistem Pelayanan Data Penduduk dengan Metode BPR (*Business Process Reengineering*). Studi Kasus : Kecamatan Takokak**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalah dari penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana menerapkan Metode BPR dalam pengolahan data kependudukan di Kecamatan Takokak?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi data penduduk di kecamatan Takokak ?
3. Bagaimana kelayakan sistem informasi pengolah data penduduk ini berdasarkan pengujian pengguna ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan – batasan masalah diperlukan untuk tercapainya tujuan penelitian dengan baik, adapun batasan masalah dalam penelitian ini meliputi :

1. Merancang dan mengembangkan sistem informasi kependudukan tingkat desa ke kecamatan.
2. Data yang diambil dari bulan Agustus – Desember 2019.
3. Informasi yang disajikan terbatas pada data penduduk kecamatan Takokak.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menerapkan Metode BPR dalam pengolahan data kependudukan di Kecamatan Takokak
2. Merancang sebuah sistem informasi data penduduk di kecamatan Takokak
3. Mengetahui kelayakan sistem informasi pengolah data penduduk ini berdasarkan pengujian pengguna.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka diharapkan memperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan memberikan ilmu dan pengetahuan tentang pemeliharaan sistem bagi aparat kecamatan Takokak untuk terus berkembang sesuai dengan tuntutan perkembangan teknologi dan informasi.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis penelitian ini dapat bermanfaat sebagai berikut :

- a. Bagi Penulis

Memahami dan mengerti konsep BPR dengan baik serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dalam merancang dan membangun sistem informasi data penduduk

- b. Bagi Aparat Desa

Diharapkan dapat mempertimbangkan penggunaan metode BPR dalam proses pengisian data penduduk.

- c. Bagi Kecamatan

1. Memudahkan divisi administrasi dalam meningkatkan proses pelayanan.
2. Memudahkan dalam pengisian dan pengarsipan data.
3. Dapat melihat data terbaru apabila ada perubahan data diri penduduk.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi tentang landasan teori, penelitian terkait, kerangka berpikir, dan hipotesis.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi tentang metode penelitian, metode pemilihan sampel, metode pengumpulan data, analisis data, metode pengembangan data, langkah – langkah penelitian dan jadwal penelitian

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang hasil penelitian, analisa kebutuhan sistem, dan implementasi sistem dan pembahasan.

### **BAB V PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dan saran.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Suroko, Hasan.2011.*Metode BPR (Business Process Reengineering) dalam membangun aplikasi curriculum vitae dosen berdasarkan template sertifikasi pendidikan*. Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah
- [2] Agustin, Fhery.2014.*Business process reengineering sistem presensi mahasiswa berbasis waktu secara paperless (study kasus: stmik potensi utama)*. 162 CSRID Journal, Vol.6 No 3.
- [3] Lestari, Suci.2017.*Analisa dan perancangan sistem informasi pengolahan data penduduk di kantor kecamatan sungaiselan Bangka tengah*. Jurnal SIFOM
- [4] Mochyidin,Ainun,.dkk. *Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pada Departemen Penjualan, Logistic dan Akunting Studi Kasus (Pt Grama Bazita)*. Journal of Applied Finance and Accounting 4(1) 39-50
- [5] indrajit, richardus eko, & djoko pranoto.2016.*Business Process Reengineering*. Yogyakarta:Preinexus.
- [6] Indrajit, Richardus Eko & Djokopranoto.2002. . *Konsep dan Aplikasi Bussiness Process Reengineering*.Jakarta : Grasindo
- [7] Gasperz, Vincent. 2001. *Total Quality Manajemen*. Jakarta : T Gramedia Pustaka Utama.
- [8] idcloudhost.2015.*Mengenal Pengertian dan konsep OOP/Object Orientes Progamming*. <https://idcloudhost.com/panduan/mengenal/-pengertian-dan-konsep-oop>
- [9] anhar. *Panduan mengasai php&mysql secra otodidak*. Jakarta : Mediakita
- [10] Nurjanah.Deuis.2018. *Penerapan framework zachman pada arsitektur pengelolaan data siswa berbasis web (studi kasus : smk eka prasetya cicurug)*. Sukabumi : Universitas Nusa Putra.