

**SISTEM INFORMASI RESERVASI GEDUNG SERBAGUNA DI
SUKABUMI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
TOGAF ARCHITECTURE DEVELOPMENT METHOD
(STUDI KASUS : GEDUNG WIDARIA KENCANA)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Gelar Sarjana Komputer*

MUHAMMAD GHIYATS TSURAYYA ALAM
16175065



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
2020**

ABSTRACT

Widaria Kencana Building or abbreviated as GWK is one of several buildings located in Sukabumi. This business offers about leasing building facilities for the general public, individuals or groups. In the process of business activities, GWK has implemented strategic planning, but in the prospect of planning it does not meet business targets, other problems in recording reservation data and customer data are sometimes only limited to writing in books, inputting them to Ms. Word and Ms. Excel. However, sometimes GWK in sharing and promoting its business is still limited to social media. Therefore, GWK must have a strategic planning for information systems and technology to achieve future business goals. In conclusion, strategic planning with Enterprise Architecture is one of the best solutions to support business organizations. Therefore, the authors conducted research using Togaf ADM to support an integrated web-based reservation information system, right on target, of course supporting the business processes carried out in the Widaria Kencana Building.

Keywords: *Widaria Kencana Building, Enterprise Architecture, Information Systems, Togaf Framework*

ABSTRAK

Gedung Widaria Kencana atau disingkat GWK adalah salah satu dari beberapa gedung yang berlokasi di Sukabumi. Bisnis ini menawarkan seputar penyewaan fasilitas gedung bagi masyarakat umum perorangan maupun kelompok. Dalam proses aktivitas bisnisnya GWK telah menerapkan perencanaan strategi, tetapi di dalam prospek perencanaan itu tidak memenuhi target usaha, permasalahan lainnya didalam pencatatan data reservasi dan data pelanggan yang dilakukan terkadang hanya sebatas tulisan dibuku, menginputkannya ke *Ms.Word* dan *Ms.Excel*. Namun terkadang GWK dalam membagikan dan mempromosikan bisnisnya masih hanya sebatas dilakukan di media sosial, Oleh karena itu, GWK harus memiliki perencanaan strategi sistem informasi dan teknologi untuk mencapai tujuan bisnis di masa mendatang. Kesimpulannya, perencanaan strategi dengan *Enterprise Architecture* merupakan salah satu dari solusi terbaik untuk mendukung organisasi bisnis. Oleh karena hal tersebut penulis melakukan penelitian dengan menggunakan *Togaf ADM* untuk mendukung sistem informasi reservasi yang berbasis web terintegrasi, tepat sasaran, tentunya mendukung dalam proses bisnis yang dilakukan di Gedung Widaria Kencana.

Kata Kunci: *Gedung Widaria Kencana, Enterprise Architecture, Sistem Informasi, Framework Togaf*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dewasa ini sangatlah pesat terutama di bidang teknologi informasi dan sistem informasi, disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat termasuk ruang lingkup

bisnis maupun organisasi. Pengaruh dan peranan teknologi informasi terhadap kehidupan manusia sangat penting, teknologi informasi banyak dimanfaatkan sebagian besar manusia yang melihat peluang bisnis dari perkembangan teknologi tersebut, seperti bisnis online[1]. Salah satu bisnis yang sedang ramai adalah reservasi gedung serbaguna, bisnis ini bermaksud untuk memenuhi fasilitas yang dibutuhkan masyarakat umum, perorangan ataupun kelompok untuk keperluan kegiatan formal maupun nonformal seperti acara pernikahan, acara wisuda, festival seni dan budaya, acara seminar, dan kegiatan lainnya.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi dan sistem informasi didalam suatu bisnis instansi maupun organisasi, tentu akan sangat membantu bagi pihak pengelola bisnis maupun organisasi dalam memecahkan suatu permasalahan secara tepat, cepat, dan akurat. Salah satu contoh penerapan teknologi informasi kedalam proses bisnis yang dijalani adalah Hotel Sahid yang berlokasi di Jl.Sudirman No 86 Sudirman Jakarta pusat, Proses pemesanan atau reservasi Hotel Sahid pada saat ini sudah sangat mudah dengan menggunakan reservasi online. Dengan adanya layanan reservasi online ini para tamu yang akan menginap dapat menghindari dari *full Booked*, sehingga tidak perlu repot-repot mengunjungi langsung hotel tersebut. Layanan ini juga membantu bagi manajemen hotel dalam penerimaan pemesanan dan pembayaran[2].

Gedung Widaria Kencana merupakan salah satu dari sekian banyak gedung serbaguna yang berlokasi di Sukabumi, dalam proses pelayanan bisnis reservasi gedung GWK belum sepenuhnya memaksimalkan teknologi informasi. Mengenai perencanaan strategi bisnis GWK ini pun masih belum terealisasikan dengan maksimal.

Berdasarkan penjelasan permasalahan diatas, maka penulis melakukan pengidentifikasian, perencanaan, dan perancangan terhadap permasalahan yang terjadi. Sesuai dengan uraian diatas penulis membuat sebuah topik dengan judul **“SISTEM INFORMASI RESERVASI GEDUNG SERBAGUNA DI SUKABUMI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE *TOGAF ARCHITECTURE DEVELOPMENT METHOD*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang dipaparkan dalam latar belakang maka penulis dapat merumuskan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Gedung Widaria Kencana belum memiliki arsitektur sistem informasi yang menggabungkan antara perencanaan strategi bisnis dan teknologi.
2. Mengetahui perencanaan sistem informasi reservasi Gedung Widaria Kencana.
3. Mengetahui penerapan Togaf ADM dalam membantu perencanaan strategi dan proses bisnis di Gedung Widaria Kencana.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak meluas cakupan, maka penelitian ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Objek penelitian ini dilakukan di Gedung Widaria Kencana yang berlokasi di Sukabumi.
2. Perencanaan strategi sistem informasi reservasi sesuai dengan kebutuhan Gedung Widaria Kencana.
3. Penerapan strategi menggunakan pendekatan Togaf ADM yang dibatasi dengan sub fase, diantaranya : *Preliminary Phase, Architecture Vision, Bussines Architecture, Information System Arcitecture*.
4. Pembuatan sistem informasi menggunakan pemograman PHP 7 dan menggunakan MySQL versi 4.0.4.1 sebagai *datasenya*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, maka penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan usulan untuk perencanaan strategi bisnis di GWK dengan menggunakan sistem informasi pada pemesanan Gedung Widaria Kencana dengan menggunakan metode TOGAF ADM versi 9 untuk menunjang aktivitas bisnis.

1.5 Manfaat Penelitian

Secara umum manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Mengetahui penggunaan *Togaf ADM* di dalam memecahkan permasalahan reservasi Gedung Widaria Kencana yang nantinya dapat menghasilkan solusi yang bermanfaat.

Mampu menerapkan teori yang telah dipelajari di perkuliahan.

Menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan.

2. Bagi Universitas

Dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa lain untuk penelitian dalam pengembangan sistem informasi pemesanan gedung.

3. Pemilik Usaha

Memberikan pemahaman akan pentingnya perencanaan serta penerapan sistem informasi dan teknologi bagi kemajuan usaha yang sedang dijalankan.

Penggunaan sistem tentunya dapat meningkatkan kinerja usaha.

Memberikan referensi acuan bagi Gedung Widaria Kencana dalam mengimplementasikan perencanaan strategi *Togaf ADM*.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

- Bab I : PENDAHULUAN, berisi tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.
- Bab II : TINJAUAN PUSTAKA, berisi tentang Penelitian Terkait, Landasan Teori, dan Kerangka Berpikir.
- Bab III : METODOLOGI PENELITIAN, berisi tentang Tahapan Penelitian, Pengumpulan Data, Metode Perencanaan Strategi Sistem Informasi, Langkah Penelitian, Alat Bantu, Penerapan Penelitian, Pengujian Teknis, Jadwal Penelitian.
- Bab VI : HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi tentang Hasil Model Analisis dan Pembahasan *Togaf ADM*, Implementasi Sistem Informasi

Reservasi Gedung, Pengujian Sistem Informasi

Reservasi Gedung, Pengujian Usability Testing.

Bab V : PENUTUP, berisi tentang Kesimpulan dan Saran.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. S. Utami, "PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PERKEMBANGAN BISNIS Setyaningsih Sri Utami Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta," *J. Akuntansi dan Sist. Teknol. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 61–67, 2010.
- © 2020 sahid hotels, "Reservasi Online Mudah Di Hotel Sahid," 2020 *sahid hotels*. <http://sahidhotels.co.id/reservasi-online-mudah-di-hotel-sahid/>.
- [2] A. A. Prasetia, "Sistem Informasi Reservasi Gedung Serbaguna di Kota Palembang Berbasis Android," *J. Intelekt. Keislaman, Sos. dan Sains*, vol. 7, no. 1, pp. 121–128, 2018, doi: 10.19109/intelektualita.v7i1.2344.
- [3] R. P. Ariawarman, "Analisis Kelayakan Pembangunan Gedung Serbaguna Di Kota Lamongan," *J. Tek. Sipil Untag Surabaya*, vol. 7, no. 2, pp. 189–206, 2014.
- [4] L. Setiyani, "Pengujian Sistem Informasi Inventory Pada Perusahaan Distributor Farmasi Menggunakan Metode Black Box Testing," *Techno Xplore J. Ilmu Komput. dan Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–9, 2019, doi: 10.36805/technoexplore.v4i1.539.
- [5] R. Yunis and K. Surendro, "Perancangan Model Enterprise Architecture Dengan Togaf Architecture Development Method," *Snati*, vol. 2009, no. Snati 2009, pp. 25–31, 2009.
- [6] S. D. Antadipura, D. Gustian, D. Sistem, I. Universitas, and N. Putra, "ARCHITECTURE (STUDI KASUS : THREE SISTER ' S HOUSE OF BEAUTY)."
- [7] Y. Sen Sun, B. Qiu, and Q. S. Li, "The research of negative ion test method for fabric," *Adv. Mater. Res.*, vol. 756–759, no. 1, pp. 138–140, 2013, doi: 10.4028/www.scientific.net/AMR.756-759.138.
- [8] A. S. Harahap, "Teknik Wawancara Bagi Reporter Dan Moderator Di Televisi," *J. Komunikologi*, vol. 16, no. 1, pp. 1–6, 2019.

[9] RI, “Uu-2008-11 Informasi Dan Transaksi Elektronik,”
Undang-undang, vol.11,pp.1–18,2008,[Online].Available:
papers3://publication/uuid/8C845E4E-CD67-4476-BB4F-7123C56F0449.

[11] A. Andika and F. Susanti, “Pengaruh Marketing Mix Terhadap Keputusan Pembelian Parfum Di Azzwars Parfum Lubeg Padang,” pp. 1–13, 2018, doi: 10.31227/osf.io/upgc3.

