

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

NURUL MUHAIMIN AL ZANAH

20190070006



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
FEBRUARI 2023**

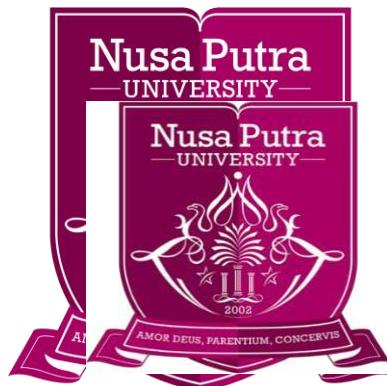
**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN PENGENDALIAN
INTERNAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Gelar Sarjana
Akuntansi*

NURUL MUHAIMIN AL ZANAH

20190070006



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
SUKABUMI
FEBRUARI 2023**

PERNYATAAN PENULIS

Judul : PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Nama : NURUL MUHAIMIN AL ZANAH

NIM : 20190070006

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karya yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar sarjana Akuntansi saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.



NURUL MUHAIMIN AL ZANAH

Penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI

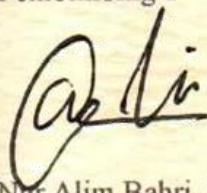
Nama : NURUL MUHAIMIN AL ZANAH

NIM : 20190070006

Skripsi ini telah diajukan dan dipertahankan di depan dewan penguji pada sidang skripsi tanggal 29 Juli 2023. Menurut pandangan kami, skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)

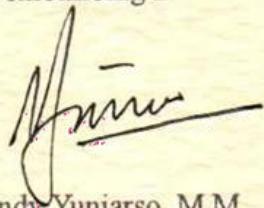
Sukabumi, 29 Juli 2023

Pembimbing 1



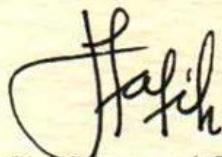
Nur Alim Bahri, M.Ak
NIDN. 0412089502

Pembimbing 2



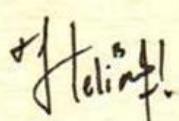
Andy Yuniarso, M.M
NIDN. 0410066303

Ketua Penguji



Taofik Muhammad Gumelar, M.Ak
NIDN. 0421109402

Ketua Program Studi



Heliani, SE., M.Ak
NIDN. 0419118903

PLH.Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora

CSA. Teddy Lesmana, SH., M.H
NIDN. 0414058705

*Skripsi ini saya tunjukan untuk orang-orang yang sering nanya kapan
nikah*



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah kualitas sistem informasi akuntansi dan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan pengendalian internal sebagai variabel moderasi. Variabel yang diuji pada penelitian ini adalah kualitas sistem informasi dan sistem informasi akuntansi sebagai variabel independen, kinerja karyawan sebagai variabel dependen, dan pengendalian internal sebagai variabel moderasi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian keuangan berjumlah 44 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh, berdasarkan hal tersebut maka didapat sampel sebanyak 44 orang. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah MRA (*Moderated Regression Analysis*). Analisis data dan pengujian menggunakan software SPSS versi 25.



Kata Kunci : Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research was conducted to determine whether the quality of accounting information systems and accounting information systems affect employee performance with internal control as a moderating variable. The variables tested in this study are the quality of information systems and accounting information systems as independent variables, employee performance as the dependent variable, and internal control as a moderating variable.

The research method used in this study is a quantitative method. The population in this study were 44 employees in the financial department. The sampling technique was carried out using a saturated sample technique, based on this, a sample of 44 people was obtained. The analytical method used in this study is MRA (Moderated Regression Analysis). Data analysis and testing using SPSS software version 25.

Keywords: *Quality of Accounting Information Systems, Accounting Information Systems, Internal Control, and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan dengan Pengendalian Internal Sebagai Variabel Moderasi”. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita yakni nabi Muhammad SAW, yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk kita semua. Tugas akhir skripsi ini saya tulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan studi strata-1 di program Studi Akuntansi Universitas Nusa Putra Sukabumi.

Penulis menyadari sepenuhnya kerja keras yang dilakukan penulis bukan satu-satunya usaha yang menjamin penyusunan skripsi ini selesai, tanpa bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak baik berupa material maupun non material yang menjadi sumber kekuatan tersendiri bagi penulis, sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terwujud dan selesai dengan baik walaupun masih banyak kekurangan. Maka dari itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Kurniawan, ST., M.Si., MM selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi.
2. Bapak Anggi Pradifta Junfithrana, S.Pd., M.T. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Putra.

3. Ibu Heliani, S.E.,M.Ak., selaku ketua prodi Akuntansi Universitas Nusa Putra Sukabumi.
4. Bapak Nur Alim Bahri. M.Ak., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
5. Bapak Andy Yuniarso,. M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi untuk penulis.
6. Bapak Taofik Muhammad Gumelar M.Ak., selaku ketua dosen penguji.
7. Ibu Nur Hidayah K Fadhilah, M.Ak., selaku dosen penguji
8. Segenap dosen Program Studi Akuntansi Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah memberikan banyak ilmu selama menimba ilmu.
9. Orang tua tercinta bapak Ade Oman dan Ibu Uway yang tiada hentinya selalu mendoakan, memberikan semangat untuk terus yakin dan percaya diri.
10. Kakakku Dewi Susanti Siti Nurhasanah, Mila Kristinah dan Meli Nopiansyah yang selalu memberikan support dan mendoakan adiknya tersayang.
11. Wahyu Hidayat yang selalu mendukung dalam segala hal selalu setia dan sabar mendengarkan keluh kesah penulis
12. Kakakku Dede Riswandi S.M., yang selalu bersedia meluangkan waktu dan memberikan bantuan dalam proses penulisan skripsi.
13. Teman kampus Elisah, Milah, Dinda, Adinda dan yang lainnya yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi dengan penulis dalam proses penulisan skripsi.

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dari itu kritik dan saran sangat diharapkan guna untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan dan berkepentingan.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Sukabumi, Juni 2023



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nusa Putra, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Muhammin AL Zanah

NIM : 20190070006

Program Studi : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Pengendalian Internal Sebagai Variabel Moderasi” serta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan hak bebas royalti non ekslusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalih media/format, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Sukabumi

Pada tanggal : Juni 2023

Yang menyatakan :



Nurul Muhammin AL Zanah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Teori Knowledge Based View (KBV).....	13
2.1.2 Kinerja Karyawan	14
2.1.3 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	16
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.1.5 Sistem Pengendalian Internal.....	20
2.2 Hipotesis	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Populasi Dan Sampel	30
3.2.1 Populasi Penelitian.....	30
3.2.2 Sampel Penelitian.....	31

3.3 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	31
3.3.1 Penelitian Lapangan.....	31
3.3.2 Studi Pustaka.....	32
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
3.4.1 Variabel Independen	32
3.4.2 Variabel Dependental	34
3.4.3 Variabel Moderasi.....	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1 Analisis Deskriptif	36
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	36
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.4 Uji hipotesis	38
3.5.5 Uji MRA (<i>Moderated Regression Analysis</i>).....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran umum Perusahaan.....	41
4.1.1 Sejarah Singkat Primaayu Hospital Tangerang	41
4.1.2 Visi, Misi, Slogan dan Nilai-nilai	42
4.1.3 Tujuan Perusahaan.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Karakteristik Responden.....	44
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	47
4.3 Analisis Data	54
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	54
4.3.2 Analisis Deskriptif	58
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.4 Uji Hipotesis	62
4.3.5 Uji MRA (<i>Moderated Regression Analysis</i>).....	66
4.4 Pembahasan	70
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data keterlambatan jam kerja karyawan.....	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi data kinerja karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	27
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	30
Tabel 3.2 Skala Likert	32
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Divisi.....	46
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (X1).....	47
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Sistem Informasi Akuntansi (X2).....	49
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengendalian Internal (Z)....	51
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4.8 Uji Validitas Instrumen Kuesioner Variabel (X1)	54
Tabel 4.9 Uji Validitas Instrumen Kuesioner Variabel (X2)	55
Tabel 4.10 Uji Validitas Instrumen Kuesioner Variabel (Z).....	56
Tabel 4.11 Uji Validitas Instrumen Kuesioner Variabel (Y)	56
Tabel 4.12 Hasil uji Reliabilitas	57
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deskriptif.....	58
Tabel 4.14 Hasil uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.15 Hasil uji Normalitas	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.18 Hasil Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R)	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (t).....	65
Tabel 4.21 Hasil Regresi dengan Variabel Moderasi.....	66

Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi Setelah Moderasi	68
Tabel 4.23 Hasil Uji Parsial (t) Setelah Moderasi.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian.....	83
Lampiran 2 Data Pengisi Kuesioner	93
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian.....	95
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	101
Lampiran 5 Hasil Asumsi Klasik	107
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif	109
Lampiran 7 Hasil Regresi Linear Berganda.....	110
Lampiran 8 Hasil Uji MRA	111



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit adalah satu dari banyaknya organisasi yang ada di Indonesia, dimana rumah sakit ini bergerak pada bidang kesehatan sebagai pusat pelayanan yang berperan penting bagi masyarakat untuk memberikan kesembuhan dan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat (Primaya Hospital, 2017). Rumah sakit menawarkan perawatan medis dengan tujuan membantu pasien dalam penyembuhan dan pemulihan. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2019) menyatakan bahwa ada beberapa jenis institusi yang memberikan pelayanan kesehatan salah satunya adalah rumah sakit, yang mengkoordinasikan seluruh unsur pelayanan kesehatan perorangan, termasuk perawatan darurat, rawat jalan, dan rawat inap.

Melakukan peningkatan dan menjaga kualitas pelayanan pada rumah sakit merupakan suatu prioritas utama untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan kesehatan. Jaminan rasa aman dan nyaman bagi pasien adalah suatu pelayanan yang berkualitas. Menurut Kementerian Kesehatan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan (2022) kualitas layanan adalah strategi dasar bagi perusahaan untuk meraih kesuksesan dan pembangunan berkelanjutan di lingkungan persaingan bisnis yang ketat. Kualitas penyedia layanan kesehatan, khususnya sumber daya manusia rumah sakit, memiliki dampak yang signifikan terhadap kualitas layanan medis yang mereka hasilkan.

Sumber daya manusia rumah sakit adalah kinerja karyawannya. Kinerja karyawan adalah hasil yang dicapai seorang karyawan selama melakukan

pekerjaannya, menurut Wibowo (2017: 7) dalam Silean et al. (2021). Tak perlu dikatakan bahwa pekerja membutuhkan teknologi informasi untuk membuat tanggung jawab mereka lebih sederhana. teknologi informasi semakin kompetitif. Perkembangan teknologi informasi yang dapat secara cepat, tepat, relevan, dan akurat menjawab kebutuhan informasi telah sangat memudahkan kegiatan bisnis.

Penerapan teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan manusia selalu berkembang. Menurut Endaryati (2021) teknologi informasi sendiri merupakan suatu teknologi yang melakukan pemrosesan data, pengumpulan data, kompilasi data, penyimpanan data, dan operasi perubahan data untuk memberikan informasi yang bermakna atau berkualitas tinggi. perusahaan yang ingin tetap bertahan dalam perubahan teknologi ini harus mempunyai strategi dalam menghadapi era perkembangan dan perubahan. Salah satu strategi yang bisa dilakukan perusahaan adalah dengan adanya peningkatan kinerja pada karyawan melalui pelatihan dan pendidikan dalam pengoperasian teknologi informasi. Teknologi informasi yang biasa digunakan oleh perusahaan adalah komputer. Teknologi tersebut mampu membantu sumber daya manusia dalam menyelesaikan pekerjaan dengan efektif dan efisien. Salah satu hasil dari perkembangan teknologi dan informasi adalah sistem informasi.

The logo of Nusa Putra University is a shield-shaped emblem. The top half of the shield is purple with the university's name 'Nusa Putra' in white. Below this, a horizontal line separates the purple from the white bottom half. The bottom half features a stylized torch or flame design in the center, with the year '2002' at the base. The words 'UNIVERSITY' and 'SLOGAN: DEUS, PARENTIUM, CONCERNIS' are also present in the design.

Semakin besar rumah sakit, maka harus semakin baik pengelolaan sistem informasi akuntansinya untuk menghindari kesalahan dalam penagihan perawatan yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien dan kinerja staf. Sehingga dapat menyebabkan citra buruk pada pelayanan kesehatan pada pasien di rumah sakit. Sistem informasi akuntansi rumah sakit yang ada harus mampu mengidentifikasi kondisi pasien sebelum memberikan pelayanan.

Primaya Hospital merupakan rumah sakit swasta yang bermitra dengan PT Saratoga Investama Sedaya Tbk. (SRTG), salah satu cabang Primaya Hospital berada daerah Tangerang. Besarnya rumah sakit Primaya hospital tangerang dan besarnya minat pasien untuk menjalankan pengobatan di Rumah Sakit tersebut membuat Primaya Hospital harus melakukan strategi dan inovasi teknologi sistem rumah sakit.

Hampir diseluruh rumah sakit Swasta maupun Negeri mengalami masalah lamanya waktu tunggu untuk melakukan pendaftaran, administrasi dan untuk mendapatkan layanan kesehatan. Salah satunya waktu tunggu di Puskesmas Mata Provinsi Sulawesi Utara masih cukup lama, terbukti dari penelitian yang dilakukan oleh Bustani et al. (2015). Hal ini disebabkan oleh jumlah pasien yang banyak, kurangnya petugas yang mempunyai keahlian dibidangnya dengan menggunakan sistem yang ada di perusahaan tersebut. Hal tersebut menjadikan kendala untuk Primaya Hospital dalam mengurangi masalah tersebut. Fenomena yang terjadi di Primaya Hospital Tangerang saat ini adalah proses pendaftaran dilakukan dengan berbagai cara, yaitu secara manual tidak dilakukan secara sistem robot, melalui whatsapp untuk pasien lama. Dengan banyaknya pasien yang mendaftar tidak jarang sistem yang berada di Rumah sakit mengalami *error* dan pendaftaran harus dilakukan secara manual hal ini akan berdampak pada panjangnya antrian di Rumah sakit tersebut. Sistem manual ini akan berdampak pada keterlambatan pelayanan sehingga jadwal yang ditentukan tidak sesuai dengan jadwal dokter masuk.

Penggunaan Sistem informasi akuntansi berbasis komputer pada suatu perusahaan memungkinkan satu keunggulan seperti melakukan kontrol secara cepat, tepat dalam mengoperasikan aktivitas perusahaan. Dengan adanya

keunggulan dari sistem informasi akuntansi hal tersebut dapat berpengaruh bagi peningkatan kemampuan pegawai dalam suatu perusahaan.

Berdasarkan laporan kinerja yang dikeluarkan oleh Primaya Hospital pada tahun 2018-2021. Faktor yang menjadi penilaian kinerja karyawan di Primaya Hospital terdiri dari penilaian berdasarkan uraian tugas, berdasarkan KPI, dan penilaian terhadap PRIMA (Kedisiplinan dan perilaku). Berikut merupakan data keterlambatan jam kerja karyawan Primaya Hospital Tangerang dan Rekapitulasi Penilaian Kinerja Primaya Hospital Tangerang.

Tabel 1.1
Data Keterlambatan Jam kerja Karyawan Primaya Hospital Tangerang
 periode 2018 - 2021

Tahun	Keterlambatan jam kerja	Jumlah Karyawan	Presentase KK/JK x 100	Kenaikan
2018	32	638	0,050	0,05%
2019	38	637	0,057	0,06%
2020	43	679	0,063	0,06%
2021	49	686	0,071	0,08%

Sumber: *Primaya Hospital Tangerang*

Tabel 1.2
Rekapitulasi Penilaian kinerja Karyawan Primaya Hospital Tangerang

No	Kriteria	Uraian	Jumlah Karyawan			
			2018	2019	2020	2021
1	Istimewa	90 - 100	321	332	334	339
2	Sangat Baik	80–89	295	311	329	336
3	Baik	70–79	15	9	13	7
4	Cukup	60–69	7	5	3	2
5	Kurang	<59	-	-	-	-
Jumlah			638	657	679	686

Sumber: *Primaya Hospital Tangerang*

Berdasarkan pada Tabel 1.1 pada data keterlambatan jam kerja karyawan Primaya Hospital Tangerang terus mengalami kenaikan persentase keterlambatan jam kerja dari tahun-ketahun. Apabila hal tersebut terjadi secara berulang, dapat berpengaruh terhadap buruknya penilaian kinerja karyawan di perusahaan tersebut. Jika melihat pada tabel 1.2 tentang hasil rekapitulasi penilaian karyawan Primaya Hospital masih ada karyawan yang berada dalam kriteria cukup. Hal ini menandakan bahwa penilaian kinerja karyawan masih bisa mengalami perubahan. Perubahan tersebut berasal dari perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi dalam menjalankan tugas perusahaan. Sistem informasi itu sendiri adalah



konfigurasi individu, tugas, informasi, jaringan, dan teknologi terkait yang mendukung dan meningkatkan operasi bisnis sehari-hari. Keuntungan memiliki sistem informasi antara lain kemampuan untuk menawarkan data untuk pengambilan keputusan, data untuk tugas-tugas informasi rutin, dan data untuk manajemen (Endaryati, 2021).

Sistem informasi yang mencoba mengubah data keuangan dan lainnya menjadi informasi yang berharga bagi konsumennya termasuk sistem informasi akuntansi (SIA). Bodnar & Hopwood (2010), direferensikan dalam Erica et al., (2019), mengklaim bahwa SIA terdiri dari berbagai sumber daya, termasuk sumber daya manusia dan material. Kinerja karyawan merupakan masalah yang berhubungan dengan sumber daya manusia. Menurut Mangkunegara (2011) Kinerja karyawan merupakan salah satu komponen SIA dan mempengaruhi kualitas sistem, sebagaimana dinyatakan (Nuriadini & Hadiprajitno, 2022).

Penerapan sistem informasi akuntansi, menurut Sahadah (2022) memiliki dampak yang menguntungkan dan substansial terhadap seberapa baik kinerja

pegawai pada dinas tanaman pangan dan hortikultura di Dewi Sri, Provinsi Jawa Barat. Hasil ini sejalan dengan penelitian Mulyanti (2021) yang menemukan bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi berdampak besar dan positif terhadap kinerja staf. Selain itu, Tatu & Rafael (2021) menemukan bahwa sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja pekerja pada Badan Usaha Milik Desa Kabupaten Manggarai Timur.

Menurut Ainisha & Meidawati (2022), penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan sistem informasi akuntansi memiliki efek yang beragam terhadap kinerja para karyawan. Kinerja karyawan dipengaruhi secara signifikan oleh hasil penelitian yang menggabungkan pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi. Menurut temuan penelitian tersebut, penyebaran sistem informasi akuntansi memiliki dampak yang cukup besar terhadap kinerja, walaupun pengendalian internal memberikan manfaat bagi hasil kerja para pekerja. Hasil penelitian ini bertentangan dengan penelitian Prima (2018) yang menyimpulkan bahwa produktivitas anggota staf akuntansi yang menggunakan Enterprise Resource Planning (ERP) tidak terpengaruh secara signifikan oleh pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi. Namun, pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi tetap menjadi faktor yang signifikan dalam memengaruhi kinerja keseluruhan para karyawan.

Menurut penelitian Sopian & Wawat (2019), pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh secara jelas terhadap kinerja karyawan. Kinerja karyawan secara positif tetapi sedikit dipengaruhi oleh pengendalian internal, namun tidak ada dampak negatif yang terlihat pada sistem informasi akuntansi. Namun, Astuti Nandasari & St.Ramlah (2019) menegaskan

bahwa temuan studi mereka menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi mempengaruhi produktivitas staf.

Suatu sistem yang menggunakan teknologi komputer untuk mengubah data akuntansi menjadi informasi yang relevan dikenal sebagai sistem informasi akuntansi, seperti yang dijelaskan oleh Bodnar & Hopwood (2003). Definisi yang lebih komprehensif yang diberikan oleh Bodnar & Hopwood meliputi siklus pemrosesan transaksi, penerapan teknologi informasi, dan pembangunan sistem informasi. Sistem informasi akuntansi dapat dipandang sebagai kerangka kerja di mana kolaborasi antara sumber daya manusia dan komputer terjadi untuk mengubah input menjadi output demi mencapai tujuan perusahaan.

Kesuksesan suatu sistem informasi akuntansi berbasis komputer dalam mencapai tujuannya untuk memberikan manfaat bagi perusahaan sangat bergantung pada kualitas sistem informasi akuntansi tersebut. Perusahaan bersaing dalam ekonomi kejam saat ini dengan mempelajari hal-hal baru lebih cepat dari pesaing mereka. Untuk membangun keahlian tersebut, sumber daya manusia harus berperan di dalam organisasi. Pendekatan teori Knowledge-Based View (KBV) menjadi dasar untuk meningkatkan keterlibatan para pekerja dalam kegiatan rutin perusahaan.

Keunggulan yang dicapai dari keberhasilan suatu sistem informasi akuntansi pada akhirnya peningkatan kinerja karyawan akan semakin baik, dengan semakin tinggi kualitas rancangan sistem informasi akuntansi. Implementasi teknis sistem selama prosedur operasional bisnis adalah kualitas yang dipertanyakan. Menurut Romney & Steinbart (2015) Informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi disebut memiliki tingkat kualitas tertentu. Untuk membantu pengambilan



keputusan, sangat penting untuk menyampaikan laporan yang akurat, tepat waktu, dan relevan. Kontrol internal adalah elemen lain yang mempengaruhi seberapa baik karyawan bekerja.

Menurut penelitian Asmana (2022), Kinerja karyawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh kualitas sistem informasi akuntansi. Hal ini sesuai dengan penelitian Arumiasih & Dewi (2021) yang menunjukkan bahwa kepuasan pengguna, kualitas sistem, kualitas informasi, dan tata kelola perusahaan yang sehat semuanya berdampak pada kinerja karyawan. Untuk meningkatkan kinerja pekerja, penelitian Tulodo & Solichin (2019), mengungkapkan bahwa meskipun kualitas sistem memiliki pengaruh yang kecil pada kepuasan pengguna, kualitas informasi dan utilitas yang dirasakan berdampak pada kepuasan pengguna dengan aplikasi pemeliharaan.

Menurut Romney & Steinbart (2015), pengendalian internal Organisasi menggunakan pengendalian internal sebagai teknik untuk melindungi aset, menawarkan informasi yang akurat dan dapat dipercaya, meningkatkan kinerja operasional, dan menjamin kepatuhan terhadap aturan yang ditentukan. Kontrol internal memungkinkan staf untuk mengurangi kemungkinan kesalahan atau pelanggaran hukum. Pengendalian internal juga memotivasi anggota staf untuk mengikuti norma dan kriteria kinerja yang ditetapkan.

Menurut penelitian Prima (2018), sistem pengendalian intern berpengaruh baik dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini sejalan dengan temuan Ainisha & Meidawati (2022). Menurut temuan penelitian tersebut, sistem pengendalian internal secara signifikan dan menguntungkan mempengaruhi kinerja karyawan.



Dengan adanya latar belakang yang sudah dijabarkan maka peneliti peneliti mengambil judul tentang **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pengendalian Internal Sebagai Variabel Moderasi”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan sebelumnya, permasalahan yang akan diteliti adalah sebagai berikut:

1. Apakah Kualitas Sistem Informasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan?
2. Apakah Sistem informasi Akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
3. Apakah Sistem Pengendalian Internal dapat memoderasi pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kinerja Karyawan?
4. Apakah Sistem Pengendalian Internal dapat memoderasi pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dapat Kinerja Karyawan?



1.3 Batasan Masalah

Dalam mempertimbangkan banyaknya faktor yang memengaruhi kinerja karyawan, peneliti membatasi ruang lingkup masalah dalam penelitian ini. Pempersempitan masalah dilakukan untuk menjaga fokus dan konsistensi penelitian, serta agar tidak menyimpang dari tujuan utama penelitian. Dalam hal ini, peneliti menggunakan pengendalian internal sebagai variabel moderasi dan memusatkan perhatian pada kualitas sistem informasi serta bagaimana sistem informasi akuntansi mempengaruhi kinerja karyawan.

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah penelitian yang dijelaskan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kinerja Karyawan.
2. Untuk mengetahui pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.
3. Untuk mengetahui pengaruh Sistem Pengendalian Internal dapat memoderasi pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kinerja Karyawan.
4. Untuk mengetahui pengaruh Sistem Pengendalian Internal memoderasi pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.



1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan riset yang ingin dicapai, kegunaan yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber literatur bagi penelitian selanjutnya serta dapat meningkatkan pemahaman tentang bagaimana variabel pengendalian internal mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi dan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan.

2. Secara Praktis

Sebagai sumbangsih intelektual yang diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan di Primaya Hospital Tangerang.

3. Manfaat Kebijakan

Selain sebagai landasan untuk peraturan yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi dalam bisnis, diharapkan studi ini akan diperhitungkan saat pengambilan keputusan.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini ditulis dengan sistematika penulisan antara lain :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah penelitian, batasan penelitian, tujuan dilakukannya penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori-teori, kerangka pemikiran, dan juga menjelaskan penelitian terdahulu yang mendukung dalam penelitian ini, model pengembangan dan hipotesis.



BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai bentuk penelitian, objek penelitian, definisi operasional variabel dan pengukurannya, teknik yang digunakan untuk pengumpulan data, serta metode yang digunakan untuk analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat hasil dari pengolahan data beserta pembahasan dari setiap uji hipotesis yang dilakukan pada penelitian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memuat kesimpulan dari seluruh penelitian yang dilakukan. Selain itu juga pada bab ini akan dijabarkan berbagai saran untuk pengembangan model penelitian yang baik.



DAFTAR PUSTAKA

- Ainisha, A. A., & Meidawati, N. (2022). Pengaruh sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja karyawan. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(12).
<https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i12.1992>
- Aminah, A., Herawati, J., & Septyarini, E. (2021). Pengaruh Pengendalian Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 8(2), 290–305.
<https://doi.org/10.37606/publik.v8i2.237>
- Arumiasih, P. S., & Dewi, P. E. D. M. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna dan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT. BPD Bali Cabang Singaraja). *Jurnal Akuntansi Profesi*, 12(1), 1–19.
<https://doi.org/10.23887/jap.v12i1.29216>
- Asmana, Y. (2022). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Mandiri Persero Tbk. Di Jakarta Selatan.*
- Astuti Nandasari, D., & St.Ramlah. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan. *Tangible Journal*, 4(1).
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2003). *Sistem Informasi Akuntansi* (kedelapan). PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). *Kinerja Karyawan* (satu). CV. AA. RIZKY.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
<https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Endaryati, E. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi*.

- Erica, D., Hermaliani, E. H., Wasiyanti, S., & Lisnawanty. (2019). *SIA Teori dan Desain*. GRAHA ILMU.
- Ermawati, N., & Arumsari, N. R. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Usaha Kecil Menengah. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 23(1), 145–156. <https://doi.org/10.34208/jba.v23i1.973>
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS versi 19*. Badan Penerbit universitas Diponegoro.
- Grant, R. M. (1991). The resource-based theory of competitive advantage: Implications for strategy formulation. *Knowledge and Strategy*, June, 3–24. <https://doi.org/10.1016/b978-0-7506-7088-3.50004-8>
- Indrasari, D. M. (2017). Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreatifitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan. Yogyakarta: Indomedia Pustaka. 1–85.
- file:///C:/Users/user/Downloads/Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan by Dr. Meithiana Indrasari, S.T., M.M. (z-lib.org).pdf
- Kementerian Kesehatan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan. (2022). *Pentingnya Menjaga Kepuasan Pelanggan terhadap Mutu Pelayanan Laboratorium RSJ Prof Dr Soeroyo Magelang*. <https://yankes.kemkes.go.id/>
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi* (Keempat). Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mulyanti, K. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Iron Bird Logistics. *Land Journal*, 1(2), 187–194. <https://doi.org/10.47491/landjournal.v1i2.711>
- Nuriadini, A., & Hadiprajitno, P. T. B. (2022). Manfaat Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan dengan Pendekatan TAM (Studi Fenomenologi terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi di PT PLN UP3 Demak). *Diponegoro Journal of Accounting*, 11(1), 1–11. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan perizinan rumah sakit pasal 1 ayat 1.*
- Pratiwi, L. P. E. A., & Dharmadiaksa, I. B. (2018). Pengaruh Pemanfaatan dan Relevansi Teknologi Informasi Serta Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Akuntansi*, 23, 351.
<https://doi.org/10.24843/eja.2018.v23.i01.p14>
- Prima, A. P. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Akuntansi Sebagai Pengguna Enterprise Resource Planning (ERP) Pada PT. Pola Petro Development. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 11(1), 52–60.
<http://jurnal.pcr.ac.id>
- Primaya Hospital. (2017). *Buku panduan primaya hospital tangerang*.
<https://primayahospital.com/rumah-sakit/tangerang/>
- Puspitawati, L. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi*. Rekayasa Sains.
- Putri, putu ayu yohana, & Endiana, I. dewi M. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Koperasi Di Kecamatan Payangan). *MAPAN: Jurnal Manajemen Akuntansi Palapa Nusantara*, 5(1), 63.
<https://doi.org/10.51774/mapan.v5i1.131>
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi* (13th ed.). Penerbit Salemba Empat.
- Sahadah, S. N. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Dewi Sri Provinsi Jawa Barat). *Review of Accounting and Business*, 3(1), 68–86. <https://doi.org/10.52250/reas.v3i1.520>
- Silean, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyruroh, A., Satriawan, D. G., Lestari, A., Arifudin, O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). Teori sumber daya manusia. In *Kinerja Karyawan* (2nd ed.). Widina Bhakti Persada Bandung.

- http://digilib.uinsgd.ac.id/40781/1/KINERJA KARYAWAN 2 CETAK.pdf#page=38
- Sopian, D., & Wawat, S. (2019). Sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal dan kinerja karyawan. *JSMA (Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi)*, *XI*(2), 40–53.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sujarweni, V. W. (2015). *SPSS untuk penelitian* (satu). Pustaka Baru Press.
- Susanto, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi Pemahaman Konsep Secara Terpadu* (1st ed.). Lingga Jaya.
- Tatu, M. A. C., & Rafael, S. J. M. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Badan Usaha Milik Desa (Bumdesa) Di Kabupaten Manggarai Timur. *Jurnal Akuntansi : Transparansi Dan Akuntabilitas*, *9*(1), 53–61. <https://doi.org/10.35508/jak.v9i1.3969>
- Tresyani, T. (2019). *Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Yang Berdampak Pada Kualitas Informasi Akuntansi (Survei Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Bandung)*.
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, *10*(1), 25–43.
- Yosep, M., & Indriasi, D. (2020). *Kualitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Pada Entitas Sektor Publik*. Scopindo Media Pustaka.