

# BAB I

## LATAR BELAKANG

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini situs *microblogging* telah menjadi alat komunikasi yang populer di kalangan pengguna internet. Dimana jutaan pesan yang muncul setiap hari di situs web populer yang menyediakan layanan *microblogging* seperti twitter, tumblr dan facebook. Penulis pesan tersebut menuliskan tentang kehidupan mereka, berbagai opini tentang berbagai topik dan isu-isu yang terjadi saat ini. Format pesan yang bebas dan aksesibilitas dari berbagai platform yang mudah sehingga membuat pengguna internet cenderung beralih dari blog atau milis ke *microblogging*.



Twitter adalah salah satu situs *microblogging* yang paling populer di kalangan pengguna internet. Twitter merupakan situs media sosial yang sudah familiar di kalangan masyarakat Indonesia, twitter selalu memberikan akses kepada penggunanya untuk mengirimkan sebuah pesan singkat yang terdiri dari maksimal 140 karakter diawal kemunculannya akan tetapi pada tanggal 07 November 2017 bertambah hingga 280 karakter yang dikenal dengan sebutan kicauan (*tweet*). Melalui *tweet* inilah pengguna twitter dapat berinteraksi lebih dekat dengan pengguna twitter lainnya dengan mengirimkan tentang apa yang sedang mereka pikirkan, apa yang sedang mereka lakukan, tentang kejadian yang baru saja terjadi dan tentang berita terkini serta hal lainnya. Pemanfaatan yang beragam dari para pengguna twitter dijadikan sebagai akun pribadi baik untuk orang biasa maupun artis hingga mejadi sarana yang nyaman untuk bertukar informasi dan pikiran. Namun kalau dilihat secara kasat mata dari manfaat penggunaan twitter, ternyata masih banyak pengguna twitter yang belum memahami etika-etika dalam bersosialisasi dalam dunia maya. Mereka para pengguna twitter cenderung memberikan komentar yang negatif, sensitif, bahkan kasar bernada provokatif yang disebut dengan perundungan siber.

Istilah perundungan siber sendiri didefinisikan sebagai perilaku kekerasan yang berlangsung di dunia maya. Aktivitas tersebut dilakukan menggunakan

media elektronik seperti pesan instan, Surat elektronik, website, ruang obrolan, situs jejaring sosial yang di kirim melalui telepon genggam atau perangkat teknologi komunikasi yang lainnya. Melihat terjadinya perundungan siber atau banyak di kenal sebagai *cyberbullying* di Indonesia sangat tinggi, setidaknya sudah ada 25 kasus yang di laporkan setiap harinya. Sebagai contoh beberapa aktris Indonesia saat ini pernah atau bahkan sering mengalami perundungan siber, seperti Nikita mirzani. Sebagai pelaku seni yang banyak diidolakan banyak orang, seorang artis tentunya harus bisa menjaga reputasi dan kepribadiannya. Reputasi artis tersebut akan menjadi buruk ketika banyak sekali komentar negatif yang di tujukan kepadanya dari masyarakat luas dalam akun media sosial twitternya. Hal tersebut akan berdampak pada peluang pekerjaan yang akan didapatnya, para penyewa artis akan berfikir ulang untuk menggunakan jasa seorang artis yang memiliki reputasi kurang baik karena ada berkemungkinan bisa merugikan pihaknya dikemudian hari. Sebagai analisis awal, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui siapa saja artis dengan tingkat perundungan siber paling tinggi dibandingkan dengan artis lain dengan menganalisa cuitan masyarakat indonesia di Twitter.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dengan melihat latar belakang masalah sebagaimana yang telah diterangkan sebelumnya, maka yang menjadi pokok masalah adalah:

1. Bagaimana membangun sistem dengan metode *string matching* menggunakan algoritma *boyer-moore* pada analisis sentimen?
2. Siapakah artis yang memiliki komentar negatif berdasarkan dari cuitan pengguna twiter?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan mencapai sasaran yang ditentukan, maka diperlukan suatu pembatasan masalah atau ruang lingkup kajian yang pasti sebagai berikut:

1. Subjek data dalam skripsi ini adalah artis Indonesia dengan tingkat perundungan dunia maya tinggi di media sosial (twitter)

2. Sistem yang dibangun dalam penelitian ini adalah persentase sentiment positif, negatif dan netral.
3. Sistem yang dibangun dengan menggunakan metode *string matching* dengan algoritma *boyer-moore*

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan di atas maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merealisasikan sistem yang dibangun untuk membantu identifikasi permasalahan yang ada dalam kasus tersebut.
2. Membuat tabulasi artis dengan cuitan negatif paling banyak dari pengguna twitter

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

##### 1.5.1 Bagi Sistem

Sistem dapat dikembangkan menjadi suatu produk yang preventif bagi pengguna baik yang membaca kolom komentar maupun yang mengunggah suatu komentar

##### 1.5.2 Bagi Penulis

Mengaplikasikan ilmu-ilmu akademis yang didapat selama perkuliahan ke dalam aplikasi *string matching* untuk identifikasi sentiment analisis terkait perundungan siber dengan menggunakan algoritma *boyer-moore*.

##### 1.5.3 Bagi Masyarakat

Menambah wawasan pembaca mengenai metode *string matching* dengan algoritma *boyer-moore* dalam melakukan analisis sentimen terhadap data twitter.

#### 1.5.4 Bagi Universitas

- A. Memberikan gambaran terhadap penerapan ilmu pengetahuan yang telah di terima selama kuliah.
- B. Menjadi sumbangan literatur karya ilmiah dalam disiplin ilmu teknologi khususnya di bidang sentimen analisis.
- C. Mengukur tingkat kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu akademis maupun non-akademis di lingkungan masyarakat.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada Laporan Skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub Bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi penjelasan masalah yang akan diteliti, berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi mengenai penelitian terkait, landasan teori dan kerangka pemikiran

#### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

Berisi analisis dan design sistem.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Berisi implementasi dan pengujian data

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dari penelitian dan saran-saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Muntaha, Amir. Juli 2013. Pengenalan Sidik Jari Dengan Menggunakan Algoritma Pencocokan String Boyer Moore,
- [2] Vandika, Stania., K.A, Maria. Juli 2013. Kinerja Algoritma Paralel Untuk Pencarian Kata Dengan Metode Boyer Moore Menggunakan PVM,
- [3] Azhar,Nurul,Annisa. 2016. Boyer-Moore Algorithm in Dictionary-based Approach Sentiment Analysis for Marketing Research,
- [4] Adhitia Erfina & Yeffry Handoko Putra, “Irony Sentence Detection Techniques Using Fuzzy Historical Classifier”, 2nd International Conference on Informatics, Engineering, Science, and Technology (INCITEST 2019) 18 July 2019, Bandung, Indonesia
- [5] Santoso,B.2007.Data Mining Teknik Pemanfaatan Data untuk Keperluan Bisnis.yogyakarta: Graha Ilmu
- [6] Nguyen,H.,& Zheng,R. (2014). A data ,driven study of influences in Twitter: International Chamber of Commerce (PP.3938-3944).Canada: IEEE
- [7] Liu,B (2011). Web Crawling. In Web Data Mining : Exploring Hyperlinks,Contents,and Usage Data (PP.311-362). Chicago: Springer.
- [8] Cormen, T.H. et al. (1994). Leiserson, R.L.Rivest, and C. Stein. Introduction to Algorithms, Sccond Edition. Cambridge, Mars: The MIT Press
- [9] Charras, C. & Lecroq,T. (1997).Handbook of exact String Matching Algorithms United King dom: Oxford University Press
- [10] Effendi, D .et al. (2013). Fractures of the ring of the axis. A Clasification based on the analysis of 131 cases
- [11] Knuth, D.E. et al. (1997). The Art of Computer Programming, Addison-Wesley
- [12] Singla,N. & Garg, D.(2012). String Matching Algorithms and Their Applicability in varrious Applications. Bachelor of Technology in Computer Science & Engineering from Punjab Technical University, Jalandhar, India
- [13] R. Meena and G. Joao, “Marketing Research: The Role of Sentiment Analysis,” FEP Working Papers, April 2013