

**PERANCANGAN ARSITEKTUR SISTEM PEMESANAN
TIKET WISATA *ONLINE* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
ZACHMAN**

SKRIPSI

EGIT PUDARWATI

20180050001



Library Innovation Unit
LIU

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN**

SUKABUMI

JULI 2022

**PERANCANGAN ARSITEKTUR SISTEM PEMESANAN
TIKET WISATA *ONLINE* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
ZACHMAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh

Gelar Sarjana S.Kom

EGIT PUDARWATI

20180050001



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK KOMPUTER DAN DESAIN**

SUKABUMI

JULI 2022

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : PERANCANGAN ARSITEKTUR SISTEM PEMESANAN
TIKET WISATA ONLINE MENGGUNAKAN FRAMEWORK
ZACHMAN
NAMA : EGIT PUDARWATI
NIM : 20180050001

"Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut".

Sukabumi, Juli 2022



EGIT PUDARWATI
Penulis

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PERANCANGAN ARSITEKTUR SISTEM PEMESANAN
TIKET WISATA ONLINE MENGGUNAKAN FRAMEWORK
ZACHMAN
NAMA : EGIT PUDARWATI
NIM : 20180050001

Skripsi ini telah diajukan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal 12 Juli 2022. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan pengamugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

Sukabumi, Juli 2022

Pembimbing I,



Sudin Saepudin, M.Kom

NIDN. 0414088608

Pembimbing II,

Cecep Warman, M. Kom

NIDN. 12018005

Ketua Penguji,



Arny Lattu, S.Pd.Kom, M.Kom

NIDN. 0424089206

Kepala Program Studi
Sistem Informasi,



Adhita Erfina, S.T., M.Kom

NIDN. 0417049102

Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain,

Prof. Dr. Ir. H. Koesmawan, M. Sc., MBA, DBA

NIDN. 0014075205

Skripsi ini diperuntukan untuk orang-orang
terhebat dalam hidup saya, ayah, ibu, dan kakak tersayang.



ABSTRACT

The application of technology systems is currently growing and starting to penetrate into various sectors. All activities carried out by a business sector are increasingly inseparable from the influence of technology. One of the sectors that is developing in the development of technology is the tourism sector. One of them is Sukarame Situ tourism, which in carrying out its activities is still manual, such as in booking entrance tickets. This method is less effective, because it results in very long queues and makes it difficult for the counter staff to calculate the number of incoming tours per group. Therefore, the design of a work support information system on a tourist attraction is felt to be very necessary for future progress. With the design of the tourist ticket enterprise architecture, it is expected to be able to help in existing problems, especially in making the process of booking travel tickets faster, more effective, and efficient. This study uses data collection methods by conducting observations, interviews and literature studies. Then this study uses the Zachman framework to classify the organization of enterprise artifacts. Zachman Framework consists of 6 columns and 6 rows. Each column represents the focus, abstraction, or topic of the enterprise architecture, namely: data, function, network, people, time, and motivation. Based on the results of the research that has been done, it can be concluded that this research produces an analysis and design of online tourist tickets that can process visitor data and find out the number of visitors who come every day using the Zachman framework. This analysis and design can be used as a basis for developing a tourist ticket information system so that development is according to needs and makes it easier for tourists to buy tickets with this application.

Keywords—Technology, Tickets, Travel, Zachman Framework.

ABSTRAK

Penerapan sistem teknologi saat ini semakin berkembang dan mulai merambah ke berbagai sektor. Semua aktifitas yang dilakukan oleh sebuah bidang usaha semakin tidak terlepas dari pengaruh teknologi. Salah satu sektor yang berkembang dalam perkembangan teknologi adalah bidang pariwisata. Salah satunya yaitu wisata situ sukarama yang dalam menjalankan kegiatannya masih manual, seperti dalam pemesanan tiket masuk. Cara ini kurang efektif, karena mengakibatkan antrian yang sangat panjang dan membuat petugas loket kesulitan dalam menghitung jumlah wisata yang masuk per rombongan. Oleh karena itu, perancangan suatu sistem informasi penunjang kerja pada suatu objek wisata dirasa sangat dibutuhkan untuk kemajuan ke depannya. Dengan adanya perancangan *enterprise architecture* tiket wisata ini diharapkan bisa membantu dalam permasalahan yang ada khususnya dalam melakukan proses pemesanan tiket wisata yang lebih cepat, efektif, dan efisien. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara dan studi pustaka. Kemudian penelitian ini menggunakan *framework zachman* untuk melakukan klasifikasi pengorganisasian artifak *enterprise*. *Zachman Framework* terdiri dari 6 kolom dan 6 baris. Tiap kolom merepresentasikan fokus, *abstraksi*, atau topik *arsitektur enterprise*, yaitu: data, fungsi, jaringan, manusia, waktu, dan motivasi. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa Penelitian ini menghasilkan analisis dan perancangan tiket wisata *online* yang dapat mengolah data pengunjung dan mengetahui jumlah pengunjung yang datang setiap hari nya dengan menggunakan *framework zachman*. Analisis dan perancangan ini dapat digunakan sebagai landasan pengembangan sistem informasi tiket wisata agar pengembangan sesuai dengan kebutuhan serta mempermudah wisatawan untuk membeli tiket dengan aplikasi ini.

Kata Kunci—Teknologi, Tiket, Wisata, *Zachman Framework*.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah puji beserta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERANCANGAN ARSITEKTUR SISTEM PEMESANAN TIKET WISATA ONLINE MENGGUNAKAN FRAMEWORK ZACHMAN” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) program studi Sistem Informasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya rasa percaya diri, semangat, dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Kurniawan ST., M.Si,MM selaku Rektor Universitas Nusa Putra Sukabumi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Koesmawan, M. Sc., MBA, DBA Selaku Dekan Fakultas Teknik Komputer dan Desain Universitas Nusa Putra Sukabumi.
3. Bapak Adhitia Erfina, ST., M. Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi.
4. Bapak Sudin Saepudin, M. Kom Selaku Dosen Pembimbing 1 Universitas Nusa Putra Sukabumi yang sangat luar biasa sabar dan berkenan membimbing serta memberi arahan kepada penulis sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
5. Bapak Cecep Warman, M. Kom selaku Dosen Pembimbing II Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah bersedia membimbing serta memberi arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Falentino Sembiring, M. Kom yang telah memberikan dukungan serta motivasinya selama penulisan skripsi ini.
7. Para Dosen Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Putra Sukabumi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya yang sangat bermanfaat selama perkuliahan sehingga dapat membantu dalam penyusunan skripsi ini.

8. Kedua orang tua tercinta dan tersayang, Ibu Nani Yuningsih dan Bapak Maryadi yang telah mendidik, mendukung penuh terhadap penulis baik dalam materi maupun non materi, memberikan kasih sayang, cinta, nasehat, serta do'a yang tiada hentinya, sehingga penulis bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada kakak tersayang yang telah memberikan dukungan serta motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada pihak situ sukrame parakansalak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penelitian dan pengumpulan data dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada keluarga besar, mamang, bibi, uwa, nenek, kakek, sepupu tersayang yang telah memberikan dukungan serta motivasinya.
12. Siti Nadiya Fauzani tersayang sebagai sahabat terbaik yang telah mendukung, membantu, memotivasi, menghibur, selalu siap sedia baik suka maupun duka, selalu mendengarkan curahan hati selama penyusunan skripsi, selalu bersedia membantu dalam segala kesulitan, selalu kebersamai dalam segala hal dari awal masuk kuliah sampai saat ini.
13. Lia Lavivah tersayang sebagai sahabat terbaik yang telah mendukung, membantu, memotivasi, selalu menemani dalam suka maupun duka, selalu mendengarkan curahan hati selama penyusunan skripsi. Selalu kebersamai selama bimbingan dan segala hal dari awal masuk kuliah sampai saat ini serta berbagi ilmu kepada penulis.
14. Teman-teman seperjuangan khususnya sistem informasi reguler 18A yang menemani selama perkuliahan, berbagi canda tawa, kebersamaan dan berbagi ilmunya.
15. Serta masih banyak pihak-pihak yang sangat membantu dan berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik UNIVERSITAS NUSA PUTRA, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EGIT PUDARWATI

NIM : 20180050001

Program Studi : Sistem Informasi

Jenis karya : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Putra **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PERANCANGAN ARSITEKTUR SISTEM PEMESANAN TIKET
WISATA ONLINE MENGGUNAKAN FRAMEWORK ZACHMAN**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Nusa Putra berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sukabumi

Pada tanggal : 12 Juli 2022

Yang Menyatakan


METIRAI TEMPEL
74102760
EGIT PUDARWATI

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terkait	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Perancangan	9

2.2.2	<i>Enterprise Architecture (EA)</i>	9
2.2.3	<i>Framework Zachman</i>	9
2.2.4	Tiket	12
2.2.5	Wisata.....	12
2.2.6	<i>Website</i>	12
2.3	Kerangka Berpikir	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		14
3.1	Tahapan Penelitian	14
3.2	Metode Pengumpulan Data	15
3.2.1	Observasi.....	15
3.2.2	Wawancara.....	16
3.2.3	Studi Literatur	16
3.3	Sumber Data	16
3.3.1	Data Primer	16
3.3.2	Data Sekunder.....	16
3.4	Metode Perancangan Pemesanan Tiket Wisata <i>Online</i>	17
3.4.1	<i>Perspektif Planner (Scope Context)</i>	18
3.4.2	<i>Perspektif Owner (Business Model)</i>	18
3.4.3	<i>Perspektif Designer (System Model)</i>	18
3.4.4	<i>Perspektif Builder (Technology Model)</i>	18
3.4.5	<i>Perspektif Implementer (Detailed Representation)</i>	18
3.4.6	<i>Perspektif Participant (Functioning Enterprise)</i>	19
3.5	Analisis Sistem dan Perancangan.....	19
3.5.1	<i>Use case Diagram</i>	20
3.5.2	<i>Class Diagram</i>	20
3.5.3	<i>Activity Diagram</i>	20

3.6	Alat Bantu.....	20
3.7	Pengujian Teknis	21
3.7.1	<i>Usability Testing</i>	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Hasil Penelitian Terhadap Dataset.....	22
4.2	Pembahasan Zachman Framework.....	22
4.2.1	<i>Perspektif Planner</i>	23
4.2.2	<i>Perspektif Owner</i>	25
4.2.3	<i>Perspektif Designer</i>	26
4.2.4	<i>Perspektif Builder</i>	30
4.2.5	<i>Perspektif Detailed Representation</i>	32
4.2.6	<i>Perspektif Function Enterprise</i>	37
4.3	Pengujian <i>Usability Testing</i>	40
BAB V PENUTUP		46
5.1	KESIMPULAN	46
5.2	SARAN.....	46
DAFTAR PUSTAKA		47



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	7
Tabel 4. 1 <i>Dataset</i> Pengunjung Wisata Situ Sukarame.....	22
Tabel 4. 2 Bobot Nilai	40
Tabel 4. 3 Hasil Nilai Kuisisioner.....	41
Tabel 4. 4 Penilaian <i>Understandibility</i>	42
Tabel 4. 5 Penilaian <i>Learnability</i>	43
Tabel 4. 6 Penilaian <i>Operability</i>	43
Tabel 4. 7 Penilaian <i>Attractivines</i>	44
Tabel 4. 8 Rekap Penilaian Indikator	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Grafik Data Pengunjung	1
Gambar 1. 2	Persentase Hasil Kuisisioner Pengunjung Mengantri Lama	2
Gambar 1. 3	Persentase Hasil Kuisisioner Pengunjung Merasa Bosan	2
Gambar 1. 4	Persentase Dampak Pemesanan Tiket Manual	3
Gambar 2. 1	Arsitektur <i>Framework Zachman</i>	10
Gambar 2. 2	Kerangka Berpikir	13
Gambar 3. 1	Tahapan Penelitian.....	14
Gambar 3. 2	<i>Arsitektur Framework Zachman</i>	18
Gambar 4. 1	Jadwal Kegiatan Perancangan Sistem	26
Gambar 4. 2	Rancangan <i>ERD</i> Sistem Pemesanan Tiket Wisata <i>Online</i>	27
Gambar 4. 3	<i>Usecase</i> Diagram Pengunjung	27
Gambar 4. 4	<i>Activity</i> Diagram Login Aktor	28
Gambar 4. 5	<i>Activity</i> Diagram Pemesanan Tiket.....	28
Gambar 4. 6	Perancangan Jaringan Usulan Situ Sukarame Parakansalak.....	29
Gambar 4. 7	Jadwal Perancangan.....	30
Gambar 4. 8	<i>Class Diagram</i>	31
Gambar 4. 9	Jadwal Perancangan Sistem.....	32
Gambar 4. 10	Halaman Utama Sebelum Login.....	33
Gambar 4. 11	<i>Form</i> Login.....	34
Gambar 4. 12	<i>Form</i> Daftar	35
Gambar 4. 13	Deskripsi Kolam Renang.....	35
Gambar 4. 14	Pulo Café	36
Gambar 4. 15	<i>Form</i> Pesan Tiket.....	37
Gambar 4. 16	<i>Form</i> Pesan Tiket.....	38
Gambar 4. 17	<i>Form</i> Cetak Tiket.....	39
Gambar 4. 18	<i>Persentase</i> Hasil kuisisioner terhadap perancangan sistem pemesanan tiket secara online.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat balasan persetujuan penelitian.....	50
Lampiran 2. Curriculum Vitae	51



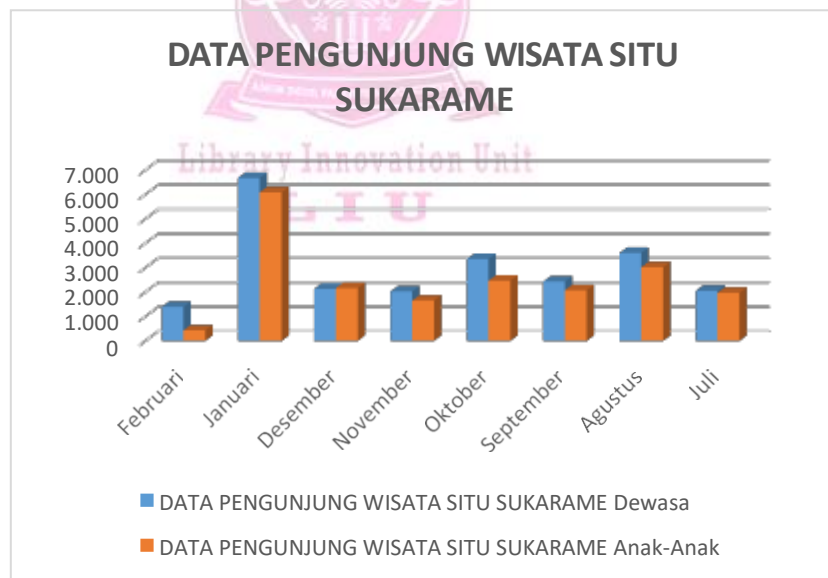
BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemesanan tiket wisata merupakan suatu kegiatan yang harus dilakukan saat seseorang akan mengunjungi wisata tertentu yang mengharuskan membeli tiket untuk memasukinya. Maka pemesanan tiket menjadi hal yang sangat penting.

Situ Sukarame Parakansalak adalah salah satu objek wisata yang ada di kaki gunung salak. Lokasinya termasuk kecamatan parakansalak kabupaten sukabumi, jaraknya sekitar 35 kilometer dari wilayah Ciawi Bogor. Tempat wisata ini biasa dijadikan tempat tujuan wisata oleh masyarakat sekitar dan luar. Wisata Situ Sukarame Parakansalak menyediakan dua wisata di dalamnya, yaitu Kolam Renang Nazwa dan Pulo Café. Tempat wisata ini sering kali ramai dikunjungi oleh wisatawan untuk berlibur dan berkumpul bersama keluarga.



Gambar 1. 1 Grafik Data Pengunjung

Sumber: Laporan bulanan situ sukarame parakansalak [1]

Dari data diatas, kita dapat mengetahui setiap bulannya mengalami peningkatan pengunjung baik dewasa maupun anak-anak. Faktor banyaknya pengunjung di karenakan fasilitasnya yang banyak, harga tiket yang terjangkau, memiliki tempat yang luas, serta memiliki air yang bersih dan jernih yang diambil dari pegunungan gunung salak dan tidak mengandung bahan formalin di kolam renangnya.

Untuk masuk ke tempat wisata kolam renang dan pulo café, pengunjung harus datang ke lokasi untuk membeli tiket masuk terlebih dahulu di pintu masuk. Namun, dalam proses pembelian tiket masuk pengunjung seringkali mengalami antrian yang sangat panjang. Persentase hasil kuisisioner dampak dari pemesanan tiket secara manual di tunjuki dalam gambar 1.2 sampai 1.4.



Gambar 1. 2 Persentase Hasil Kuisisioner pengunjung mengantri lama



Gambar 1. 3 Persentase hasil kuisisioner pengunjung merasa bosan



Gambar 1. 4 Persentase dampak pemesanan tiket manual

Berdasarkan gambar 1.2, 75% pengunjung harus mengantri sangat lama ketika membeli tiket. Berdasarkan gambar 1.3, 76% pengunjung merasa sangat bosan ketika mengantri membeli tiket, gambar 1.4 menunjukkan bahwa 65% petugas mengalami kesulitan dalam menghitung pengunjung yang masuk per rombongan, dan 35% pihak manajemen tempat wisata mengalami kurangnya pemasukan.

Berdasarkan uraian diatas maka sangat diperlukan perancangan sistem informasi penunjang kerja di kawasan wisata ini sangat diperlukan untuk pengembangan pariwisata kedepan. Saat merancang sebuah sistem, akan lebih terorganisir ketika menggunakan kerangka kerja. Metode yang digunakan untuk perancangan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode *zachman framework*. *Zachman framework* merupakan *framework arsitektur* yang banyak dikenal dan digunakan dalam pengembangan sistem pemodelan [2]. *Zachman framework* merupakan salah satu cara untuk memfasilitasi perancangan *arsitektur enterprise* yang mendukung semua administrator untuk mendefinisikan sistem yang dibutuhkan sehingga memiliki struktur sistem informasi yang sesuai dengan *perspektif* setiap elemen dalam organisasi [3].

Solusi dalam penelitian ini adalah persentase pengunjung yang mengantri, persentase pengunjung yang bosan, petugas yang kesulitan menghitung pengunjung yang masuk, dampak yang ditimbulkan dari proses pembelian tiket secara manual yaitu dengan mengurangi hal proporsi.

Manfaat pengelola yang didapat dari penelitian ini akan mempermudah proses ticketing dan membuat proses ticketing menjadi lebih cepat, efisien

dan efektif. Hal ini dinyatakan oleh 86% responden yang setuju untuk merancang sistem pemesanan tiket wisata online, dan sistem yang dibuat dapat digunakan oleh pengguna untuk mendukung proses pemesanan tiket

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah menjadi:

- 1) Bagaimana merancang sistem pemesanan tiket wisata situ sukaramerarakansalak secara online menggunakan *framework zachman*?
- 2) Bagaimana perancangan sistem pemesanan tiket wisata bisa memberikan kemudahan pada pengunjung?
- 3) Bagaimana *framework zachman* bisa membantu dalam perancangan sistem pemesanan tiket wisata online Situ Sukaramerarakansalak?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah utama, maka dapat diambil batasan-batasan masalah sebagai berikut:

- 1) Perancangan arsitektur sistem pemesanan tiket wisata online ini menggunakan *Framework Zachman*.
- 2) Perancangan sistem pemesanan tiket wisata ini hanya untuk wisata kolam renang nazwa dan pulo café yang ada di Situ Sukaramerarakansalak.
- 3) Penyajian informasi pada sistem pemesanan tiket online meliputi kategori wisata, deskripsi wisata, harga tiket, pesan tiket dengan menampilkan nama pemesan, nomor hp, dewasa, anak-anak, jumlah pengunjung, dan tarif yang harus dibayar.
- 4) Hasil akhirnya berupa prototipe sistem pemesanan tiket wisata *online* berbasis *web*.

1.4 Tujuan Penelitian

- 1) Membuat perancangan sistem pemesanan tiket wisata online untuk mempermudah proses pemesanan dan pengecekan tiket bagi wisatawan dan petugas.

- 2) *Framework Zachman* digunakan dalam perancangan tiket wisata online ini, agar sistem lebih terstruktur dan terintegrasi dengan pengembangan IT.
- 3) Memberikan tampilan *user interface* yang mudah dipahami dengan memberikan beberapa informasi didalamnya yang dapat membantu dalam proses pemesanan tiket wisata secara online.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat Teoritis:

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan, dan pemikiran yang terkait dengan perancangan sistem pemesanan tiket wisata secara online.
- b. Hasil penelitian ini dimaksudkan sebagai sumber atau referensi untuk penelitian lebih lanjut yang terkait dengan sistem pemesanan tiket wisata online.

1.5.2 Manfaat Praktis

- a. Bagi Penulis
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan tentang proses perancangan sistem pemesanan tiket wisata online berbasis web.
- b. Bagi Pengguna/pengunjung
Dengan adanya perancangan pemesanan tiket wisata online ini diharapkan dapat mempermudah proses pemesanan tiket yang lebih cepat, efisien dan efektif.
- c. Bagi Pengelola Wisata Situ Sukarame
Bagi Petugas pintu masuk wisata Situ Sukarame Parakansalak dapat lebih mudah dalam melakukan proses pelayanan dan pengecekan tiket masuk.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan ini disusun sistematika sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN, terdiri dari Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA, terdiri dari Penelitian Terkait, Landasan Teori, dan Kerangka Berpikir.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN, terdiri dari Tahapan Penelitian, Metode Pengumpulan Data, Sumber Data, Metode Perancangan Sistem Pemesanan Tiket Wisata Online, Analisis Sistem, Alat Bantu, Pengujian Teknis, dan Jadwal Penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN, terdiri dari Hasil Penelitian terhadap Dataset, Pembahasan Zachman Framework, Usability Testing.

BAB V : PENUTUP, terdiri dari Kesimpulan dan saran.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Hasil Sensus Penduduk 2020 di Kota Sukabumi,” *Badan Pusat Statistik Kota Sukabumi*, 2021.
- [2] M. Muslih *et al.*, “Implementation of Impact Zachman Framework on Internship Architecture Data Management,” *6th Int. Conf. Comput. Eng. Des. ICCED 2020*, 2020, doi: 10.1109/ICCED51276.2020.9415777.
- [3] D. Irwan and M. Muslih, “Penerapan Zachman Framework Pada Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Berbasis Web Service,” pp. 61–70, 2021.
- [4] S. Bahri, “Penerapan Zachman Framework Dalam Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Sekolah,” *J. Tekno Kompak*, vol. 15, no. 1, p. 55, 2021, doi: 10.33365/jtk.v15i1.912.
- [5] C. K. Sastradipraja, G. Darmawan, and J. Hadi, “Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Absensi dan Penggajian Menggunakan Framework Zachman,” *J. E-Komtek*, vol. 4, no. 1, pp. 1–15, 2020, doi: 10.37339/e-komtek.v4i1.139.
- [6] Y. Parassa, M. U., T. T., and A. K., “Enterprise Architecture Planning of North Sulawesi Tourism Information System as a Website Container of the Tourism Office using the Zachman Framework,” *Int. J. Comput. Appl.*, vol. 177, no. 14, pp. 18–20, 2019, doi: 10.5120/ijca2019919526.
- [7] A. H. Setyawan, “Designing Effective E-Learning System in Kanisius School with Zachman Framework,” *Int. J. Adv. Trends Comput. Sci. Eng.*, vol. 9, no. 3, pp. 2619–2624, 2020, doi: 10.30534/ijatcse/2020/19932020.
- [8] D. Susianto, “Perancangan Sistem Pemesanan E-Tiket Pada Wisata Di Lampung Berbasis Web Mobil,” vol. 2, pp. 60–71, 2019.
- [9] S. Kasus, D. Sepanjang, J. Slamet, and R. Surakarta, “Laporan penelitian,” vol. 22, no. 2, pp. 184–206, 2009.
- [10] B. Harira Irawan, S. Rahmad Riady, K. Sofi STMIK MIC Cikarang, and S.

- Pelita Bangsa Cikarang, “Penerapan absensi kuliah berbasis QR Code dengan modul raspberry Pi3 menggunakan metode arsitektur zachman framework implementation of lecture absence based on QR code with raspberry Pi3 modul using zachman framework architecture method,” in *Prosiding Seminar Nasional Unimus*, 2018, vol. 1, pp. 718–730. [Online]. Available: <http://www.zachman.com/about-the-zachman-framework>
- [11] R. Irfanto and J. Fernandes Andry, “1 Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan Zachman Framework (Studi Kasus: Pt.Vivamas Adipratama),” *Peranc. Enterp. Archit. Menggunakan Zachman Fr*, no. November, pp. 1–2, 2014.
- [12] R. Pramudita and N. Safitri, “Integrasi Zachman Framework dan TOGAF ADM (Architecture Development Method),” *Inf. Syst. Educ. Prof.*, vol. 1, no. 2, pp. 157–166, 2016.
- [13] D. Bernadisman and A. Rizqi, “SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA ANUGERAH WIJAYA,” vol. 8, no. 1, pp. 17–25, 2022.
- [14] R. Kurniansah and M. S. Hali, “Ketersediaan Akomodasi Pariwisata Dalam Mendukung Pariwisata Perkotaan (Urban Tourism) Sebagai Daya Tarik Wisata Kota Mataram Provinsi Nusa Tenggara Barat,” *J. Bina Wakya 39*, vol. 1, no. 1, pp. 39–44, 2018, [Online]. Available: <http://ejurnal.binawakya.or.id/index.php/JBW>
- [15] S. Lesmana, M. Muslih, and S. Saepudin, “E-Training Modeling Sistem Pada Balai Latihan Kerja... (Seko Lesmana) |768 E-Training Modeling Sistem Pada Balai Latihan Kerja Menggunakan Metode Zachman Framework,” *J. Sains Komput. Inform. (J-SAKTI)*, vol. 5, no. 2, pp. 768–780, 2021.
- [16] D. A. F. Yanti, “Pengaruh Penggunaan Ice Breaking Terhadap Hasil Belajar pada Pembelajaran Membuat Teks Wawancara Bahasa Indonesia Siswa Kelas IV SDN Joresan Ponorogo,” 2020.
- [17] L. Setiyani, “Desain Sistem : Use Case Diagram Pendahuluan,” in

Prosiding Seminar Nasional : Inovasi & Adopsi Teknologi 2021, 2021, no. September, pp. 246–260.

- [18] M. Arifin and R. H. H. Hs, “Perancangan Sistem Informasi Puast Karir Sebagai Upaya Meningkatkan Relevansi Menggunakan UML,” *IC-Tech*, vol. XII, no. 2, pp. 42–49, 2017.
- [19] M. Syarif and W. Nugraha, “Pemodelan Diagram UML Sistem Pembayaran Tunai Pada Transaksi E-Commerce,” *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, p. 70 halaman, 2020, [Online]. Available: <http://jurnal.kaputama.ac.id/index.php/JTIK/article/view/240>



Lampiran 2. Curriculum Vitae

CURRICULUM VITAE

Nama : Egit Pudarwati
NIM : 20180050001
Tempat, Tanggal Lahir : Sukabumi, 02 Februari 2000
Alamat : Kp. Ciukir Rt/Rw 004/007
Desa : Ginanjar
Kecamatan : Ciambar
Kab/Kota : Kab. Sukabumi
Pendidikan : 1. SDN Ciambar Kolot
1. SMP PGRI Ciambar
2. SMA PGRI Ciambar
3. Universitas Nusa Putra
Pekerjaan : Mahasiswi
Publikasi/Karya Ilmiah : Perancangan Arsitektur Sistem Pemesanan Tiket
Wisata Online Menggunakan Framework Zachman.

