

**PENGARUH *NON PERFORMING LOAN* (NPL), PROVISI  
KERUGIAN PINJAMAN, *NET INTEREST MARGIN* (NIM) DAN  
BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL  
(BOPO) TERHADAP *NET PROFIT MARGIN* (NPM) PADA BANK  
BUMN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE (2013-2020)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh  
Gelar Sarjana Akuntansi*

**INDAH PURNAMA SARI  
20180070016**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SUKABUMI  
JULI 2022**

## PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : PENGARUH *NON PERFORMING LOAN* (NPL), PROVISI KERUGIAN PINJAMAN, *INTEREST MARGIN* (NIM) DAN BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP *NET PROFIT MARGIN* (NPM) PADA BANK BUMN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE (2013-2020)

NAMA : INDAH PURNAMA SARI

NIM : 20180070016

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Akuntansi saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.



INDAH PURNAMA SARI

## PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH *NON PERFORMING LOAN* (NPL), PROVISI KERUGIAN PINJAMAN, *NET INTEREST MARGIN* (NIM) DAN BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP *NET PROFIT MARGIN* (NPM) PADA BANK BUMN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE (2013-2020)

NAMA : INDAH PURNAMA SARI

NIM : 20180070016

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Nur Hidayah K Fadhilah, SE, M.Ak

Elin Paulina, M. M

NIDN: 0428069601

NIDN: 0416066602

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Universitas Nusa Putra

Heliani, M.Ak

NIDN: 0419118903

## PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH *NON PERFORMING LOAN* (NPL), PROVISI KERUGIAN PINJAMAN, *NET INTEREST MARGIN* (NIM) DAN BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP *NET PROFIT MARGIN* (NPM) PADA BANK BUMN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE (2013-2020)

NAMA : INDAH PURNAMA SARI

NIM : 20180070016

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal .....  
Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Akuntansi.

Sukabumi, Juli 2022

Pembimbing I

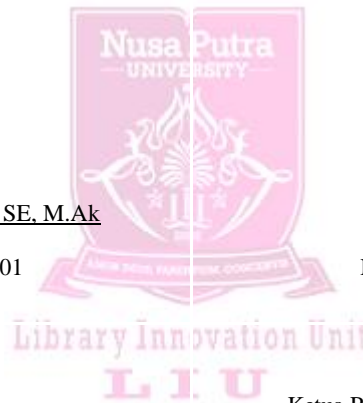
Pembimbing II

Nur Hidayah K Fadhilah, SE, M.Ak

Elin Paulina, M. M

NIDN: 0428069601

NIDN: 0416066602



Ketua Penguji

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Nanan Sunandar, M.Ak

Heliani, M.Ak

NIDN: 0410128303

NIDN: 0419118903

PLT. Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora

Prof. Dr. Ir. H. M. Koesmawan, M.Sc., MBA., DBA

NIDN: 0014075205

## ABSTRACT

*Economic development is one of the benchmarks for national development, economic development cannot be separated from financial institutions. Financial institutions play an important role in the economic life of the community. Thus, banks must carry out their duties and functions properly, to determine the conditions of success for the health of the bank, one of which can be seen from the size of the net profit margin (NPM). This study is entitled the effect of non-performing loans (NPL), loan loss provisions, net interest margins (NIM) and operating costs of operating income (BOPO) on net profit margin (NPM) loans at state-owned banks listed on the Indonesian stock exchange for the period (2013-2020).*

*This study aims to determine whether there is an effect of non-performing loan (NPL), loan loss provisions, net interest margin (NIM) and operating costs of operating income (BOPO) on net profit margin (NPM). The data in this study are secondary data collected by documentation techniques in the form of annual financial reports, non-performing loans (X1) loan loss provisions (X2) net interest margin (X3) operating expenses, operating income (X4) and net profit margin (Y). This study uses quantitative data. The population in this study are state-owned banks listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX). While the sample in this study were state-owned banks listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) in 2013-2020, totaling 32 selected using the purposive sampling method. The analysis technique used was classical assumption test, coefficient of determination, multiple linear regression analysis, coefficient analysis correlation and hypothesis testing through SPSS data processing. The data used is secondary data, namely the financial statements of state-owned banks listed on the Indonesia Stock Exchange during the period 2013-2020 which are published from the IDX's official website, namely [www.idx.co.id](http://www.idx.co.id)*

*Based on the results of the analysis, it was found that non-performing loans (NPL) had no effect on the net profit margin (NPM), the provision for loan losses had no effect on the net profit margin (NPM), the net interest margin (NIM) had a positive effect on the net profit margin (NPM). ), Operational cost of operating income (BOPO) has no effect on net profit margin (NPM) and non-performing loan (NPL), provision for loan losses, net interest margin (NIM) and operating costs of operating income (BOPO) simultaneously affect net profit margins (NPM)*

*Keywords: non-performing loan (NPL), provision for loan losses, net interest margin (NIM), operating costs of operating income (BOPO), net profit margin (NPM).*

## ABSTRAK

Perkembangan ekonomi merupakan salah satu tolak ukur pembangunan nasional, perkembangan ekonomi tidak terlepas dari badan keuangan. badan keuangan merupakan peran penting pada kehidupan perekonomian masyarakat. Dengan begitu bank mesti melaksanakan tugas serta fungsinya dengan baik, untuk mengetahui kondisi keberhasilan atas kesehatan bank salah satunya dapat dilihat dari besarnya *net profit margin* (NPM). Penelitian ini berjudul pengaruh *non performing loan* (NPL), provisi kerugian pinjaman, *net interest margin* (NIM) dan biaya operasional pendapatan operasional (BOPO) terhadap *net profit margin* (NPM) pada bank bumh yang terdaftar di bursa efek indonesia periode (2013-2020).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *non performing loan* (NPL), provisi kerugian pinjaman, *net interest margin* (NIM) dan Biaya operasional pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *net profit margin* (NPM). Data penelitian ini adalah data sekunder yang dikumpulkan dengan teknik dokumentasi berupa laporan keuangan tahunan, *non performing loan* (X1) provisi kerugian pinjaman (X2) *net interest margin* (X3) biaya operasional pendapatan operasional (X4) dan *net profit margin* (Y). Penelitian ini menggunakan data kuantitatif. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah Bank BUMN yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia (BEI). Sedangkan sampel pada penelitian ini adalah seluruh Bank BUMN yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) tahun 2013- 2020 yang berjumlah 32 dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan yaitu uji asumsi klasik, koefisiensi determinasi, analisis regresi linear berganda, analisis koefisiensi korelasi dan uji hipotes melalui olah data SPSS. Data yang digunakan adalah data sekunder, yaitu laporan keuangan Bank BUMN yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia selama periode 2013-2020 yang di publikan dari website resmi BEI yaitu [www.idx.co.id](http://www.idx.co.id)

Berdasarkan hasil analisis yang di temukan bahwa *non performing loan* (NPL) tidak berpengaruh terhadap *net profit margin* (NPM), provisi kerugian pinjaman tidak berpengaruh terhadap *net profit margin* (NPM), *net interest margin* (NIM) berpengaruh positif terhadap *net profit margin* (NPM), Biaya operasional pendapatan Operasional (BOPO) tidak berpengaruh terhadap *net profit margin* (NPM) dan *non performing loan* (NPL), provisi kerugian pinjaman, *net interest margin* (NIM) dan Biaya operasional pendapatan operasional (BOPO) secara simultan berpengaruh terhadap *net profit margin* (NPM)

**Kata kunci:** *non performing loan* (NPL), provisi kerugian pinjaman, *net interest margin* (NIM), biaya operasional pendapatan operasional (BOPO), *net profit margin* (NPM).

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur hanya milik Allah SWT, yang telah memberi kekuatan dan kesehatan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi tercinta Muhammad SAW yang telah menyinari dunia ini dengan cahaya Islam. Teriring harapan semoga kita termasuk umat beliau yang akan mendapatkan syafa'at di hari kemudian. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa sejak penyusunan proposal sampai skripsi ini rampung, banyak hambatan, rintangan dan halangan, namun berkat bantuan, motivasi dan do'a dari berbagai pihak semua ini dapat teratasi dengan baik. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap dengan selesainya skripsi ini, bukanlah akhir dari sebuah karya, melainkan awal dari semuanya, awal dari sebuah perjuangan hidup.

Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis haturkan kepada Ayahanda Alm. Amin ahmadi dan Ibunda Nunung Nuryati atas segala pengorbanan, pengertian, kepercayaan, dan segala doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik. Kiranya Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Selanjutnya ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Kurniawan, ST., M.Si., M.M. Selaku Rektor Universitas Nusa Putra.
2. Bapak Anggy Pradiftha J., S.Pd., M.T. Selaku Wakil Rektor Universitas Nusa Putra.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. M. Koesmawan, M.Sc., MBA., DBA selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humanior Universitas Nusa Putra.
4. Ibu Heliani, S.E., M.Ak. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi
5. Ibu Nur Hidayah K Fadhilah, S.E., M.Ak. dan Ibu Elin Paulina, M.M. Selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan Bimbingan, Petunjuk dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap dosen Universitas Nusa Putra yang mendidik dan meberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses ini.
7. Seluruh keluarga besar saya, terima kasih atas semua kasih sayang dan perhatian yang telah di berikan kepada saya terutama kakak saya Dewi Mayang Sari, S.Kom dan adik saya Muhammad Ajijul Amin.
8. Sigit Pradito Anggara yang selalu menyemangati dan menemani dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

9. Jodi Febrian S. Ak teman SMK yang selalu memberikan motivasi agar skripsi cepet selesai.
10. Teman- teman seperjuangan khususnya kelas Ak1c dan umumnya seluruh angkatan 2018.
11. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Semoga bantuan yang telah di berikan mendapat pahala dari Allaw SWT, Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Sukabumi, Juli 2022

Indah Purnama Sari





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Riset.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Teori Sinyal .....	8
2.1.2 <i>Net Profit Margin</i> .....	8
2.1.3 <i>Non Performing Loan</i> .....	9
2.1.4 Provisi Kerugian Pinjaman .....	10
2.1.5 <i>Net Interest Margin</i> .....	11
2.1.6 Biaya Operasioanal Pendapatan Operasional .....	11
2.2 Kerangka Pemikiran.....	12
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	13
2.4 Penelitian Terkait .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>20</b>
3.1 Jenis Pernelitian.....	20
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	20
3.3 Definisi Operasional Dan Variabel .....	20
3.4 Populasi dan sampel .....	23
3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.7 Teknik Analisi Data.....	24
3.7.1 Uji Asumsi Klasik .....	25
3.7.2 Analisis Linear Berganda .....	26
3.7.3 Analisis Koefiensi Korelasi.....	26
3.7.4 Analisi Koefiensi Determinasi .....	26
3.7.5 Uji Hipotes .....	27

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Uji Asumsi Klasik .....	28
4.1.1 Uji Normalitas .....	28
4.1.2 Uji Autokorelas .....	28
4.1.3 Uji Multikolinearitas .....	30
4.1.4 Uji Heteroskedastisitas .....	30
4.2 Analisis Linear Berganda .....	31
4.3 Analisis Koefiensi Korelasi.....	32
4.4 Analisi Koefiensi Determinasi .....	33
4.5 Uji Hipotes .....	33
4.5.1 Uji T .....	33
4.5.2 Uji F.....	34
4.6 Pembahasan Hipotes.....	34
4.6.1 Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> Terhadap <i>Net Profit Margin</i> .....	34
4.6.2 Pengaruh Provisi Kerugian Pinjaman Terhadap <i>Net Profit Margin</i> .....	35
4.6.3 Pengaruh <i>Net Interest Margin</i> Terhadap <i>Net Profit Margin</i> .....	36
4.6.4 Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional Terhadap <i>Net Profit Margin</i> .....	37
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>38</b>
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran.....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>44</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....	16
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	22
Tabel 3.2 Daftar Populasi.....	23
Tabel 3.3 Daftar Sampel .....	24
Tabel 4.1 Uji Normlitas.....	28
Tabel 4.2 Uji Autokorelasi Durbin Watson .....	29
Tabel 4.3 Uji Autorelasi Runs Test .....	29
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas .....	30
Tabel 4.5 Analisis Linear Berganda.....	31
Tabel 4.6 Analisi Koefiensi Korelasi .....	32
Tabel 4.7 Analisi Koefiensi Determinasi .....	33
Tabel 4.8 Uji T .....	33
Tabel 4.9 Uji F .....	36



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Populasi.....	44
2. Daftar Sampel.....	44
3. Hasil Uji Normlitas .....	44
4. Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson .....	45
5. Hasil Uji Autorelasi Runs Test .....	45
6. Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
7. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	46
8. Hasil Analisis Linear Berganda .....	46
9. Hasil Analisi Koefiensi Korelasi .....	46
10. Analisi Koefiensi Determinasi .....	47
11. Hasil Uji T.....	47
12. Hasil Uji F.....	47



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pembangunan ekonomi ialah salah satu tolak ukur pembangunan nasional. Sektor ekonomi merupakan bagian penting dalam melakukan pembangunan ekonomi. Perkembangan ekonomi tidak terlepas dari badan keuangan. badan keuangan di anggap sebagai badan yang sangat berarti dalam kehidupan perekonomian warga.

Badan keuangan atau bank adalah tempat menyimpan atau menarik uang. Menurut Kasmir (2016) bank adalah suatu usaha yang memberikan kredit kepada nasabah atau masyarakat umum dengan menggunakan dana yang didukung oleh tabungan guna untuk melindungi masyarakat umum. Tujuan perbankan adalah untuk dapat membantu masyarakat dalam memaksimalkan ekonomi dan pembangunan yang mengarah pada kesejahteraan rakyat atau masyarakat. Dengan begitu, bank mesti melakukan tugas beserta fungsinya dengan baik dan maksimal dengan meningkatkan kemampuan keuangan, sumber daya manusia, dan aktivitas operasional alhasil bank senantiasa dapat populer dengan kondisi apapun (N. K. C. Dewi & Badjra, 2020). Perusahaan atau bank membutuhkan data informasi laporan keuangan untuk mengambil keputusan serta investasi dan juga untuk menilai kinerjanya perusahaan apakah perusahaan itu mendapatkan laba atau rugi. Investor yang berinvestasi perlu data dan informasi mengenai kegiatan dan aktivitas perusahaan serta pembagian laba yang akan di peroleh. Dengan data ini, pemilik saham bebas untuk ambil keputusannya melindungi, menjual, atau menambahnya (Munawir, 2016). Aspek yang paling utama dalam menganalisis dan memperhitungkan posisi keuangan yaitu likuiditas, solvabilitas, dan profitabilitas, penilaian laporan keuangan bank yakni penilaian kesehatan bank. Fakta bahwa suatu bank memiliki keuntungan yang besar ini menunjukkan bank tersebut beroperasi dalam lingkungan yang sehat (Riyadi, 2015) Untuk menentukan keberhasilan suatu bank dalam hal kinerja keuangan, faktor yang paling penting untuk dipertimbangkan adalah *net profit margin* (NPM).

Bagi Kasmir (2016) *net profit margin* (NPM) merupakan perbandingan yang digunakan untuk mengukur profit bersih yang diperoleh dari pendapatan bersih. *net profit margin* (NPM) salah satu tolak ukur dari profitabilitas untuk menganalisis informasi keuangan bank serta mengetahui sejauh mana bank mengelolanya. Jika persentase *net profit margin* (NPM) semakin besar sehingga menjadi mudah likuiditas dalam melaksanakan operasinya serta jika terus semakin kecil *net profit margin* (NPM) suatu perusahaan dalam melaksanakan aktivitasnya hadapi kesusahan likuiditas.

Salah satu penyebab kesulitan likuiditas adalah banyak kredit macet yang terjadi di industri perbankan, kredit macet yaitu suatu keadaan dimana debitur perorangan atau perusahaan tidak mampu melunasi kreditnya dengan tepat waktu. Menurut data yang dinyatakan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dari tahun 2013-2020 masing-masing yaitu 1,7% 2,16% 2,49%, 2,93%, 2,59%, 2,37%, 2,57%, dan 3,06% pada tahun tersebut rasio kredit macet nyaris seluruh naik ditiap tahunnya. Seperti yang di alami oleh bank BUMN berkembang melambat dampak kredit macet, Bank BUMN ialah bank yang semua modalnya berawal dari kekayaan negeri yang dipisahkan serta pendiriannya didasar undang-undang tertentu. Bank BUMN tercantum kedalam golongan bank yang modal besar ataupun bank umum kegiatan usaha (BUKU) IV. Di amati dari informasi keuangan bank BNI keuntungan bersih cuma berkembang 2,5% dari 15,38 triliun, diamati dari perbandingan angsuran macet ataupun *non performing loan* (NPL) pada tahun 2019 terletak di tingkat 1,20% lebih besar dari tahun lebih dahulu 0,18%. Walaupun mutu angsuran bermasalah BNI mengalirkan angsuran Rp. 556,77 triliun ataupun berkembang 8,6%. Tetapi, perkembangan angsuran BNI digapai dari tahun lebih dahulu yang berkembang 16,2%. Keuntungan bersih pada tahun ini Rp 34,41 triliun ataupun berkembang 6,15%, perkembangan ini pula dirasakan dari tahun lebih dahulu 11,6%. BRI juga hadapi permasalahan yang seragam *non performing loan* (NPL) naik 2,14% dari tahun saat sebelum 1,04% BRI mengalirkan anggaran Rp. 908,88 triliun berkembang 8, 44% dari tahun lebih dahulu 14%. pada Bank Mandiri pula hadapi perihal yang serupa *non performing loan* (NPL) naik 0,84% dari tahun lebih dahulu 0,70 %. keuntungan bersih Rp. 27,5 triliun berkembang 9,9% dari tahun lebih dahulu menggapai 21, 2%. *non*

*performing loan* (NPL) hadapi kenaikan alhasil keuntungan yang di dapat kecil, ini di akibatkan oleh banyaknya angsuran bermasalah. Perihal itu membuktikan Terdapat sebagian alasan kenapa profitabilitas bank berganti terkait dengan situasi ekonomi( Rizkika dkk, 2017). melindungi profitabilitas pada sesuatu bank ialah bagaimana melindungi perbandingan berkecukupan modal bank serta tingkatan yang nyaman pada pemberian angsuran dan bagaimana mendapatkan pemasukan dari bunga bersih (Haritsman & Usman, 2017). Dengan sedemikian itu, penting buat menganalisa aspek apa saja yang bisa pengaruhi profitabilitas pada bank BUMN dalam situasi *net profit margin* (NPM).

Dalam penelitian ini *non performing loan* (NPL), provisi kehilangan pinjaman, *net interest margin* (NIM) serta biaya operasional pendapatan operasional (BOPO) ialah variabel bebas dalam penelitian ini. Alasan di pilihnya *non performing loan* (NPL) karena merupakan indikator umum dalam menilai kesehatan bank, dengan begitu kredit macet tidak lagi mendapatkan anggaran yang di keluarkan oleh bank serta bunganya yang bisa menyebabkan sedikitnya pemasukan pada bank (Ismail, 2014). Dengan Melonjaknya perbandingan *non performing loan* (NPL) ini merendahkan mutu angsuran bank dan membolehkan menyangkal beberapa pinjaman tanpa jaminan ( Yudiartini & Dharmadiaksa, 2016).

Provisi kerugian pinjaman dipilih sebab untuk mengurangi risiko angsuran bermasalah, bank wajib mengikat serta mencairkan anggaran buat memantau serta meminimalisir risiko kehilangan pada pinjaman (Fitriana serta Arfinto, 2015). Provisi kerugian pinjaman dimaksud selaku bayaran yang disisihkan oleh bank yang mungkin mengalami kehilangan dampak angsuran macet (Suhartono, 2012). Provisi kerugian pinjaman merupakan salah satu perihal yang pengaruhi dalam keuntungan dan pengaturan modal bank.

Ada pula di pilihnya *net interest margin* (NIM) ialah perbandingan antara pemasukan bunga bersih kepada aktiva produktif sesuatu bank. Jika perbandingan *net interest margin* (NIM) semakin besar bank maka semakin efisien bank dalam mengatur aktiva produktif dalam distribusi angsuran serta keuntungan hendak terus menjadi bertambah (Taswan, 2010).



Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) yakni perbandingan yang membuktikan besaran antara biaya operasional industri kepada pendapatan operasional (Harmono, 2018). melonjaknya biaya operasional pendapatan operasional (BOPO) ini menunjukkan bahwa penggunaan sumber daya tidak sanggup mengatur operasional bank dengan efisien. Begitu pula, rendahnya perbandingan biaya operasional pendapatan operasional (BOPO) membuktikan bahwa badan keuangan ini efisien dalam melaksanakan operasionalnya alhasil menciptakan keuntungan yang besar. bersumber pada hasil riset lebih dahulu yang di lakukan novriyanti siagian (2018) biaya operasional pendapatan operasional berpengaruh signifikan serta negatif pada *Net profit margin* (NPM), serta *Non Performing Loan* (NPL) berpengaruh signifikan pada *Net profit margin* (NPM). adapun penelitian yang dicoba lia julaeha (2015) *non performing loan* (NPL), *net interest margin* (NIM), serta *loan to deposit ratio* (LDR) mempengaruhi positif serta signifikan pada profitabilitas, dengan cara parsial biaya operasional pendapatan operasional (BOPO) berpengaruh negatif serta signifikan pada profitabilitas.

Dengan terdapatnya pernyataan diatas, membuktikan hasil penelitian terlebih dahulu mempunyai hasil yang beraneka ragam ataupun berlainan. Oleh karena itu, keinginan hendak mencoba dengan cara empiris dari terdapatnya *non performing loan* (NPL) terhadap *net profit margin* (NPM) bank jadi perlu dilakukan. Dalam penelitian ini, peneliti melaksanakan sebagian pembaharuan ialah dengan menambahkan variabel dependem, jumlah sampel serta subjek riset pada perbankan BUMN yang terdaftar bursa efek Indonesia( BEI)

Ada pula rentan durasi observasi informasi ialah 8 tahun yang mana informasi itu didapat dari tahun 2013- 2020. Dalam penelitian ini, peneliti ingin mengetahui variabel manakah yang sangat mempengaruhi *net profit margin* (NPM) Bank BUMN yang tertera di Bursa Efek Indonesia pada rentan waktu (2013- 2020). Bersumber pada penjelasan yang sudah dikemukakan, hingga peneliti terpikat buat melaksanakan penelitian dengan judul **“pengaruh *non performing loan* (NPL), provisi kerugian pinjaman, *net interest margin* (NIM) dan biaya**

**operasional pendapatan operasional (BOPO) terhadap net *profit margin* (NPM) pada bank bumh yang terdaftar di bei periode 2013-2020**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka dapat disimpulkan poin-poin yang menjadi dasar atau masalah dalam penelitian :

1. Apakah *non performing loan* berpengaruh negatif signifikan pada *net profit margin* ?
2. Apakah provisi kredit pinjaman berpengaruh negatif signifikan pada *net profit margin* ?
3. Apakah *net interes margin* berpengaruh positif signifikan pada *net profit margin* ?
4. Apakah biaya operasional pendapatan operasional (BOPO) berpengaruh negatif signifikan pada *net profit margin* ?
5. Apakah *Non performing loan*, provisi kerugian pinjaman, *net interes margin*, biaya operasional pendapatan operasional berpengaruh signifikan pada *net profit margin*.

## **1.3 Batasan Maslah**

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi *net profit margin* untuk menghindari perluasan masalah dalam penelitian ini maka variabel yang akan di teliti hanya *non performing loan*, provisi kredit pinjaman, *net interes margin*, biaya operasional pendapatan operasional (BOPO) dan *net profit margin* pada Bank BUMN yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia periode 2013-2020.

## **1.4 Tujuan dan Masalah Penelitian**

### **Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui bahwa *non performing loan* dapat berpengaruh negatif secara signifikan pada *net profit margin*.

2. Untuk mengetahui bahwa provisi kerugian pinjaman dapat berpengaruh negatif secara signifikan pada *net profit margin*.
3. Untuk mengetahui bahwa *net interest margin* dapat berpengaruh positif secara signifikan pada *net profit margin*.
4. Untuk mengetahui bahwa biaya operasional pendapatan operasional dapat berpengaruh negatif secara signifikan (BOPO) pada *net profit margin*.
5. Untuk mengetahui bahwa *Non performing loan*, provisi kerugian pinjaman, *net interest margin*, biaya operasional pendapatan operasional secara simultan dapat berpengaruh secara signifikan pada *net profit margin*.

### **Manfaat Penelitian**

Bersumber pada kesimpulan permasalahan serta tujuan peneliti yang sudah dikemukakan lebih dahulu selanjutnya manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis.

Untuk meningkatkan pengetahuan yang lebih rinci, dan dapat digunakan sebagai sumber acuan atau informasi untuk penyelidikan lebih lanjut.

2. Manfaat praktisi.

Penelitian ini dipakai untuk peringatan awal dalam melaksanakan aksi tindakan penangkalan dengan perkembangan yang hendak kelak.

3. Manfaat kebijakan.

Bisa dipakai sebagai sumber informasi pertimbangan dalam pengembangan suatu ketetapan dan untuk membantu dalam mengidentifikasi serta menganalisa situasi keuangan perusahaan atau bank

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan untuk menyusun skripsi penelitian kuantitatif adalah sebagai berikut:

1. Bagian awal antara lain terdiri dari judul halaman, pengesahan dan persembahan, kata pengantar, daftar isi, dan daftar lampiran sebagai identitas dari penulis.

2. Bagian isi terdiri dari tiga bab, yaitu:

a. BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini memaparkan latar belakang permasalahan dimana latar belakang tersebut berkaitan dengan pengaruh *non performing loan* (NPL), provisi kerugian pinjaman, *net interes margin* (NIM) dan biaya operasional pendapatan operasional terhadap *net profit margin* (NPM) dan menjelaskan alasan kenapa penelitian ini dilakukan, serta menerangkan rumusan masalah, tujuan, manfaat, dan penataan penyusunan.

b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini memaparkan landasan teori, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan pengembangan hipotesis penelitian.

c. BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini memaparkan jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, definisi operasional dan variabel, definisi operasional dan pengungkapan variabel, penentuan populasi, sampel, teknik pengambilan sampel, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ade arthesa dan edia Handiman, 2009. *Bank dan lembaga keuangan*, jakarta: indeks.
- Alifah, Yonira Bagiani. 2014. Pengaruh CAR, NPL, BOPO, dan LDR Terhadap Profitabilitas Bank (ROA) Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2009-2012
- Ardiyanto, D., H. Susilo, & Riyadi, 2015, “pengaruh kemudahan dan kepercayaan. Menggunakan e- commerce terhadap keputusan pembelian online (survei pada konsumen [www.petersaysdenim.com](http://www.petersaysdenim.com) )
- Brigham, Eugene F, dan houton. Joel, 2011. *Dasar- dasar manajemen keuangan terjemahan*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat
- Brigham, Eugene F, dan houton. Joel, 2013. *Dasar- dasar manajemen keuangan*. Buku 1 Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat
- Darmawi, Herman, (2011). *manajemen perbankan* (cetakan). Jakarta : Bumi Aksara
- Dewi N. K. C dan Badjra, I. B. (2020). *The effect of NPL, LDR and Operational Cost Operational income on ROA*. American Journal Of humanities and social sciences research, 7, 171-178. [www.ajhssr.com](http://www.ajhssr.com)
- Gabinda Zahra Zulafa Arianty dan Ali Farhan,(2021). *Pengaruh Iikuiditas Dan Non Performing Loan pada net Profit Margin (Perusahan Perbankan Periode Januari 2017 – Desember 2019)*
- Hantono, 2020. Pengaruh *current ratio, debt to equity ratio, firm size* terhadap *net profit margin* ( perusahaan perdagangan besar produksi yang terdaftar di BEI)
- Haristman dan Usman, 2017. *Faktor- faktor yang mempengaruhi profitabilita*.

- Haryani, Iswi dan Serfianto. 2010. *Bebas jeratan utang piutang*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia
- Imail, nawari. 2015, *metodologi penelitian studi islam*. Yogyakarta.
- Julaeha lia, (2015). Pengaruh non performing loan, net interest margin, Biaya operasional/pendapatan operasional dan loan to Deposit ratio terhadap profitabilitas bank(studi kasus Bank rakyat indonesia, tbk periode 2003 – 2014).
- Kasmir, 2016. *Analisis laporan keuangan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Koch, T. W., & MacDonald, S. S. (2006). *Management banking*.
- Mamduh M. Hanafi dan Abdul Halim, 2005. Analisis laporan keuangan. Yogyakarta.
- Munawir, S, 2016. Analisis laporan keuangan. Yogyakarta.
- pinasti, Wildan Farhat dan Mustikawati, RR. Indah. 2018. Pengaruh Car, Bopo, Npl, Nim Dan Ldr Terhadap Profitabilitas Bank Umum Periode 2011-2015
- Siagian novriyanti, natrion (2018). Pengaruh biaya nasional dan non performing loan terhadap net profit margin (studi pada bank BUSN devisa yang terdaftar di BEI periode 2011-2015).
- Sugiono, 2008. *Metode penelitian bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. ( 2012) *metodologi penelitian kuantitatif kualitatif dan R & D*. Bandung alfabethaa.
- Sugiono, 2016. *Metode penelitian kuantitatif f kuantitatif*. Bandung : alvabet CV.
- Suhardjono, 2006. Akuntansi perbankan. Edisi. Jakarta
- Sulasmy widya, 2021. Analisis *operating expenses to operating income, cost efficiency ratio dan non performing loan pada net profit margin* (perbankan di bursa efek indonesia periode 2015-2019).

Taswan (2010), manajemen perbankan konsep, teknik dan aplikasi, Edisi ke- 2, yogyakarta : UPP STIM YKPN.

Veithzal Rivai, 2013, manajemen sumber daya unuk perusahaan dari teori ke praktek, Rajagrafindo Persada. Bandung.

Widasari, Ela (2015) pengaruh *Debt to total asset ratio* terhadap *net profit margin* pada perusahaan rokok yang terdaftar di BEI

Umi narimawati, (2008). Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitatif teori dan aplikasi. Bandung : Agung media.

